



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিগত

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৭
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৮
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ডিভিয়ু পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের আর্থিক খাতের অস্থৱ্য ও জবাবদিহি নিশ্চিত করার জন্য প্রচলিত আইন ও বিধি-বিধান সংক্ষারসহ তথ্য প্রযুক্তির যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে এ বিভাগ নিরতর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। বিগত তিনি বছরে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ কর্তৃক ১টি নতুন আইন, ১৭টি বিধিমালা, ৯টি প্রবিধানমালা ও ৪টি নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে এবং ৫টি আইন ও ২টি প্রবিধানমালা সংশোধন করা হয়েছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির লক্ষ্যে এজেন্ট ব্যাংকিং, মোবাইল ব্যাংকিং, স্কুল ব্যাংকিং এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম বেগবান করার উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। এ সময়ে পুঁজিবাজারে বিনিয়োগ বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২৭টি কোম্পানিকে আইপিও, ৭টি কোম্পানিকে রাইট ইস্যু, ৬২টি কোম্পানিকে বড় ও ডিবেঞ্চার এবং ২২টি কোম্পানিকে প্রেফারেন্স শেয়ার ইস্যুসহ ৩৩টি প্রাইভেট লিমিটেড ও ২৫৫টি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানিকে মোট ৭৩,৪৪৬.৬৮ কোটি টাকা মূলধন উত্তোলনের অনুমোদন দেয়া হয়েছে। বীমা ব্যবসার তত্ত্বাবধান, বীমা পলিসি গ্রাহকদের স্বার্থ সংরক্ষণ এবং বীমা শিল্পের নিয়মতাত্ত্বিক উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের লক্ষ্যে আইনি কাঠামো সংক্ষারসহ বিভিন্ন উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটি এর তত্ত্বাবধানে ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা সৃষ্টি ও উন্নয়ন, কৃষিভিত্তিক শিল্প এবং তথ্য-প্রযুক্তি খাতে বিনিয়োগের মাধ্যমে দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে ব্যাপক হারে উদ্যোগ ও কর্মসংস্থান সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

রাষ্ট্রীয় মানবিক সম্পদের অধিক পরিমাণ শ্রেণিকৃত ঋণ; ব্যাংকিং সেবা বিপ্লিত বৃহৎ জনগোষ্ঠী; সরকারি ব্যাংকসমূহের গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা; বীমা সম্পর্কে জনগণের আস্থাহীনতা এবং শেয়ারবাজারে ট্রেড পরবর্তী ক্লিয়ারিং সেটেলমেন্টে বিলম্ব এবং প্রশিক্ষিত বিনিয়োগকারীর অভাব।

ডিভিয়ু পরিকল্পনা:

ভাল মানের ঋণের পরিমাণ বৃদ্ধির পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ কমানো; প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিমূর্তির ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবা যেমন: মোবাইল ব্যাংকিং, এজেন্ট ব্যাংকিং ইত্যাদির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবাকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া; বীমা বিষয়ে ব্যাপক প্রচার ও বীমাখাতে প্রশিক্ষিত দক্ষ জনবল সৃষ্টি এবং স্টক এক্সচেঞ্জসমূহের ট্রেড পরবর্তী ক্লিয়ারিং ও সেটেলমেন্ট কার্যক্রম সম্পর্কের জন্য পৃথক ক্লিয়ারিং কোম্পানি প্রতিষ্ঠা ও দেশব্যাপি আর্থিক শিক্ষা (Financial Literacy) কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সার্বান্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হাউজ বিক্রি ফাইন্যান্স কর্পোরেশন আইন ও ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন এর খসড়া প্রণয়ন এবং কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন;
- রাষ্ট্রীয় সরকারি ও বেসরকারি ব্যাংকসমূহের মাধ্যমে ৩০ হাজার কোটি টাকা কৃষিঋগ্র ও ১৭০ হাজার কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ;
- মোবাইল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ৪৩৫ কোটি টাকা বার্ষিক লেনদেন;
- ক্ষুদ্র�গ্র প্রতিষ্ঠানসমূহের মাধ্যমে ১৬৭ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রোগ্র বিতরণের কার্যক্রম বাস্তবায়ন;
- দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেন্সি ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন এবং পুঁজিবাজারের সাথে সম্পৃক্ত ৮০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- বীমা বিষয়ক ৫টি বিধিমালা/প্রবিধানমালা জারি এবং বীমা খাতের সাথে সংশ্লিষ্ট ১২০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ২০১৯-২০ অর্থবছরের মধ্যে 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' চালুকরণ;
- ২৩৪ লক্ষ নারীকে ক্ষুদ্রোগ্র প্রদান এবং নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ৮৫০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ;
- গৃহায়ন তহবিল এর মাধ্যমে ৬০ কোটি টাকা এবং ব্যাংক এর মাধ্যমে ৪০০ কোটি টাকা গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ;
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ক্যাশলেস ট্রানজেকশন এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুলাই মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

নেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের মূগকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ মূগকল্প (Vision)

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক ও শক্তিশালী আর্থিক বাজার ও সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নীতিগত ও প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালী করার মাধ্যমে আর্থিক বাজার ও সেবা ব্যবস্থার মানোন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণ
- ব্যাংক ও নন-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহে পেশাদারিত এবং আর্থিক অন্তর্ভুক্তি শক্তিশালীকরণ
- পুঁজিবাজারের কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ
- সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রখন কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা জোরদারকরণ
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ক্যাশ-লেস এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ
- বীমা খাতের অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি, প্রশিক্ষিত জনবল সৃষ্টি এবং বীমা সম্পর্কে ব্যাপক জনসচেতনতা সৃষ্টি
- নারী উদ্যোক্তাদের খণ্ড সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
- গৃহনির্মাণ খণ্ড সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
- দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
- প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে আর্থিক বাজার ও প্রতিষ্ঠান উন্নয়ন;
- আর্থিক খাতের নিয়ন্ত্রক প্রতিষ্ঠানসমূহের কাজের সমন্বয় সাধন;
- রাষ্ট্র মালিকানাধীন ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমের সামগ্রিক পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ;
- পুঁজিবাজারে নতুন প্রোডাক্ট প্রচলনের মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ ও উন্নত মৌলভিত্তি সম্পর্ক সিকিউরিটিজ সরবরাহ;
- 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন, বীমা দারী নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি এবং বীমা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম পরিচালনা;
- ক্ষুদ্রখন কার্যক্রম সম্প্রসারণের মাধ্যমে আঞ্চলিক মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র বিমোচন;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই খণ্ড বিতরণ এবং নারীদের মধ্যে ক্ষুদ্রখন বিতরণ কার্যক্রম পরিচালনা;
- ব্যাংকের মাধ্যমে সরকারি কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ খণ্ড বিতরণ এবং গৃহায়ন তহবিলের মাধ্যমে প্রাতিক জনের জন্য গৃহ নির্মাণ খণ্ড কার্যক্রম পরিচালনা;
- ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণে সহায়তা;
- মোবাইল ব্যাংকিং কার্যক্রম এবং এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা সম্প্রসারণে সহায়তা;
- ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান কার্যক্রম পরিচালনা।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রকল্প ২০২০-২১	প্রকল্প ২০২১-২০২২	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বৈধভাবে দাবি করা প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাদ্বয়ের নাম		উপাসনা
								প্রকল্প	প্রকল্প	
ব্যাংকিং খাতে অন্তর্ভুক্ত বৃদ্ধি	গ্রাহক ব্যক্ত জনগণের অংশহীনের হার (ক্রেডিট্স্ক্রিপ্ট)	%	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	বাংলাদেশ ব্যাংক	বাংলাদেশ ব্যাংক	
বাইট মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকের শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার	শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার	%	২৬.৫২	৩২	৩০	২৮	২৬	বাংলাদেশ ব্যাংক	বাংলাদেশ ব্যাংক	
আধিকতর কার্যকর পুঁজিবাজার	পুঁজিবাজারে আলিকাউন্ট কোম্পানির হার বৃদ্ধি	%	৮	৮.৫	৮.৭৫	৮	৮.২৫	বিপ্রয়োগিক, ডিএসই এবং স্টিমেই	বিপ্রয়োগিক, ডিএসই এবং স্টিমেই	
বিনা খাতে অন্তর্ভুক্ত বৃদ্ধি ও শৃঙ্খলা সম্পর্কের হার	বিনা পলিসি গ্রহক সংখ্যা বৃদ্ধির হার	%	২.২১	১.১৫	১	০.৫	০	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (বীটিনিক)	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (বীটিনিক)	
সুরক্ষাভোগী দরিদ্র জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন	এমএফআই সদস্যদের সঞ্চয়ের হার বৃদ্ধি	%	১৪	৮	১২	১৪	১৫	মাইক্রোক্রেডিট বেগুনেটোর অর্থরিটি (এমআরএ)	মাইক্রোক্রেডিট বেগুনেটোর অর্থরিটি (এমআরএ)	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

কোনোকাল প্রতি দেখ্য, অগ্রাহ্যিকার, কার্যক্রম, কর্মসূলীদেন স্থৰক এবং লক্ষণাত্মকস্বরূপ
সেকেন্ড

ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্যের মান	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসূলাদন সূচক	গৃহণা প্রাপ্তি	একক	কর্মসূলাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	অর্জন* অসাধারণ অতি উচ্চ	উচ্চ	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্ন	প্রক্রিয়া ২০২০-২১	প্রক্রিয়া ২০২১-২০২২
সম্মালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
[১.১] হাউজ বিল্ডিং, ফাইনান্স কলোরেশন আইন প্রয়োগ	[১.১] আইন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত আইন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত আইন মন্ত্রণালয়ে আইন প্রয়োগ	[১.১.১] টেক্টিং এর জন্য আইন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত আইন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত আইন মন্ত্রণালয়ে আইন প্রয়োগ	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩১.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০
[১.১.২] ফাইনান্স কলোরেশন আইন প্রয়োগ	[১.১.২] মন্ত্রণালয় প্রেরিত আইন মন্ত্রণালয়ের জন্য প্রেরিত	[১.১.২.১] মন্ত্রণালয় প্রেরিত আইন মন্ত্রণালয়ের জন্য প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৬.২০	০৮.০৬.২০	১৫.০৬.২০	২২.০৬.২০	০৭.০৬.২০	০৭.০৬.২০
[১.২] কর্মসূলাদন যাংক কর্মসূলার চাকরি প্রয়োগ	[১.২.১] মন্ত্রণালয়ের নিয়োগ বিষয়ে প্রক্রিয়ান্তর সংক্রান্ত প্রক্রিয়ান্তর নিয়ন্ত্রণ প্রেরিত	[১.২.১.১] মন্ত্রণালয়ের নিয়োগ বিষয়ে প্রক্রিয়ান্তর সংক্রান্ত প্রক্রিয়ান্তর নিয়ন্ত্রণ প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৬.২০	১০.০৬.২০	২০.০৬.২০	৩১.০৬.২০	১০.০৬.২০	১০.০৬.২০
[১] প্রাতিশালিক কাঠামো প্রক্রিয়ান্তরণ কর্মসূলীকরণ	[১.২.২] প্রশাসনিক উচ্চন সংক্রান্ত সাচিব কর্মসূলীতে প্রেরিত	[১.২.২.১] প্রশাসনিক উচ্চন সংক্রান্ত সাচিব কর্মসূলীতে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৪.২০	২৫.০৪.২০	০৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৩১-০৫-২০২০	১৩১-০৫-২০২০
[১.২.৩] লোকসভাতে প্রেরিত ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	[১.২.৩.১] প্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রম কর্মসূলীতে প্রেরিত	[১.২.৩.১.১] প্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রম কর্মসূলীতে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			১১.০৬.২০	১৬.০৬.২০	২১.০৬.২০	২৫.০৬.২০	০৩.০৬.২০	০৩.০৬.২০
[১.৩] প্রশাসন মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম কর্মসূলীতে প্রেরিত	[১.৩.১] প্রশাসন মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম কর্মসূলীতে প্রেরিত	[১.৩.১.১] প্রশাসন মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম কর্মসূলীতে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৫.২০	২২.০৫.২০	০১.০৬.২০	০৮.০৬.২০	১৫.০৬.২০	১৫.০৬.২০
[১.৩.২] ফাইনান্স কোম্পানি আইন প্রয়োগ	[১.৩.২.১] মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম কর্মসূলীতে প্রেরিত	[১.৩.২.১.১] মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম কর্মসূলীতে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৬.২০	০৮.০৬.২০	১৫.০৬.২০	২২.০৬.২০	০৩.০৬.২০	০৩.০৬.২০
[১.৪] বৈম বিষয়ক বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	[১.৪.১] টেক্টিং এর জন্য আইন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	[১.৪.১.১] টেক্টিং এর জন্য আইন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	সংখ্যা	সংখ্যা	৮	৫	৫	৮	৮	৩	২	২	৬
[১.৪.২] প্রকাশিত প্রয়োগ	[১.৪.২.১] প্রকাশিত প্রয়োগ	[১.৪.২.১.১] প্রকাশিত প্রয়োগ	সংখ্যা	সংখ্যা	৭	৫	৫	৮	৮	৩	২	২	৫

কো-প্লাট উদ্দেশ্য চারণ	কো-প্লাট উদ্দেশ্যের চারণ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্তর	গুরা- প্রতি	একক কর্মসম্পাদন স্তরের চারণ	প্রযুক্তি অর্জন ১০১-১০২	প্রযুক্তি অর্জন ১০৩-১০৪	প্রযুক্তি অর্জন ১০৫-১০৬	দলক্ষ্যবিভাগের কো-প্লাট উদ্দেশ্যসমূহ				চল্লিশ মাহের নিরে ১০২১-১০২২	ঘৰোপন্থ ১০২০-১০২১
									১০০%	১০১%	১০২%	১০৩%		
১.১] ব্যাংক ও নন-ব্যাংক আর্থিক প্রত্তিনিধিত্বে দেশগুরুত্বপূর্ণ আর্থিক অভিযোগ শক্তিশালীকরণ														
[১.১.১] ব্যাংকের খণ্ড আদায় কার্যক্রম মনিটরিং করা	[১.১.১] আয়েজিত সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৬	৬	৬	৫	৫	৫	৫	৫	৫
[১.১.২] রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের শ্রেণিবিন্দুত্তৰ খণ্ড আদায়	[১.১.২.১] প্রেরিত খণ্ড ইতে নগদ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১৪১০	২১০৭১	২১৭৫০	২১৭৫০	২৬৩০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০
[১.১.২.২] পরিমাণ পরিমাণ	[১.১.২.২] প্রেরিত খণ্ডের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৪০০১৭	৫৫৬৯৭	৪৫৫০০	৪৯০০০	৪৯০০০	৫১০০০	৫১০০০	৫১০০০	৫১০০০	৫১০০০
[১.২] কৃষিকাণ্ড বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত কৃষিকাণ্ড	সমষ্টি	হাজার টাকা	২	২৫	৩০	৩০	৩০	২৮	২৮	২৮	২৮	২৮	২৮
[১.২.৪] এসএমই-খণ্ড ও আদায়	[১.২.৪.১] বিতরণকৃত এসএমই-খণ্ড ও আদায়	সমষ্টি	হাজার টাকা	২	১৫৬	১৬৩	১৬৩	১৬৩	১৬৪	১৬৪	১৬৪	১৬৪	১৬৪	১৬৪
[১.২.৫] মোবাইল যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.২.৫.১] বার্ষিক লেনদেনের পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার টাকা	২	১২৭	১২৭	১২৭	১২৭	১২৮	১২৮	১২৮	১২৮	১২৮	১২৮
[১.২.৬] এজেন্ট যাংকিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা সম্প্রসারণ	[১.২.৬.১] নতুন এজেন্টের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৪৮	৩০০	৩০০	৩০০	৪২৫	৪২৫	৪২৫	৪২৫	৪২৫	৪২৫
[১.২.৭] কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম এর নতুন হিসাব সংখ্যা	[১.২.৭.১] কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১১৪১	১২৭৮	১২৭৮	১২৭৮	১২৯০	১২৯০	১২৯০	১২৯০	১২৯০	১২৯০
[১.২.৮] যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[১.২.৮.১] যাংকের মাধ্যমে সুবিধা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১২১৪	১২১৪	১২১৪	১২১৪	১০৫০	১০৫০	১০৫০	১০৫০	১০৫০	১০৫০

কোণগত উদ্দেশ্য	কোণগত উদ্দেশ্যের মূল	কার্যক্রম	কর্মসূচিমূলক পদ্ধতি	কর্মসূচিমূলক কর্মকর্তা	কর্মসূচিমূলক সহকর্তা	যথুত অর্জন	যথুত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যযোগ্য/নির্ণয়ক ২০২৫-২০			চলতি মনের নিম্ন	চলতি মনের নিম্ন	ধারণা ২০২৫-২০
									১০০%	১০৫%	১০৩%	১০৬%	১০৪%	১০২%
সম্পাদিতবিভাগের কোণগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] প্রকৃতজ্ঞানাবের ব্যবহার	[৩.১] প্রযোগ্য	[৩.১.১] কার্যক্রম	কর্মসূচিমূলক পদ্ধতি	কর্মসূচিমূলক কর্মকর্তা	কর্মসূচিমূলক সহকর্তা	যথুত অর্জন	যথুত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০৫%	১০৩%	১০৬%	১০৪%	১০২%
১০	প্রকৃতজ্ঞানাবের ব্যবহার	[৩.১.১] কার্যক্রম অংশগতিকৰণ পদ্ধতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৯০৮৩	১৬৫৬	৮০০০	১৫০০	১০০০	৫০০	১০০০	১০০০	১০০০
[৩.২] প্রকৃতজ্ঞান উৎকোচনের লক্ষ্য আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ ডেট নির্বাচিতবিত্তিক ইন্সুলেশন	[৩.২.১] আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ ডেট নির্বাচিতবিত্তিক ইন্সুলেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১২	১৭	১৮	১৯	১৯	১৮	১৮	১৯	১৯	১৯
[৩.৩] বন্ধন অন্তর্বিত্ত সম্পর্ক কর্মকর্তা	[৩.৩.১] প্রাইভেট চার্জক্রিয়	আর্থিক	২											
[৩.৪] প্রাচীন গ্রাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ক্যাপিটিল মার্কেট নিষ্পত্তক প্রশিক্ষণ	[৩.৪.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৩	৩	২	২	২	২	২	২	২
[৩.৫] সার্টিফিকেট কোর্স অন ক্যাপিটাল মার্কেট	[৩.৫.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা	১৪	১৬	২০	১৯	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮
[৪] সন্মিহিত সুপ্রকৃত সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা জেরদারকরণ	[৪.১] ফুলব্যূঁহ বিতরণ আদায়	হাজার কেটি টাকা	হাজার কেটি টাকা	৭	১৭৪	১৮০	১৬৯	১৬৯	১৬৯	১৬৯	১৬৯	১৬৯	১৬৯	১৬৯
	[৪.২] এমএফআই সুবিধাভোগীর সহায়া	সমষ্টি (লক্ষ)	সংখ্যা	৭	৭০৫	৭০৯	৭১৫	৭১৫	৭১৫	৭১৫	৭১৫	৭১৫	৭১৫	৭১৫

কোশলগত উদ্দেশ্য উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কোশলগত কার্যক্রম	কোশলগত সচিক	পানী পঞ্চাতি	একক কর্মসূচাদল ক্ষেত্রের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	অসাধারণ অভি উভয়	উভয়	চলতি মান নিম্ন	সক্ষমতা/নির্ণয় ২০১৯-২০		প্রকৃত প্রক্রিয়া ২০২১-২০২২	
											১০০%	১০০%	১০০%	
ব্যবসায়িকবিভাগের কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৫.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি;		[৫.১.১] ট্রেডিং কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি (হাজার)	১	১৮৩৮	২৪৯৮	২৪৯৮	২৮০০	২৮০০	২৯০০	১৫৫১	১৫৫০	৩০০০	৩৫০০
[৫. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনিয়োগ ক্ষেত্- রেস এবং ডিজিটাল বাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ]	১০	[৫.১.২] নতুন ATM ব্যবহীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫০১	৮৬৮	১০৫০	১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	১১০০	১২০০
		[৫.১.৩] নতুন POS নেশনালের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৬৪২	৮৯২৪৮	১২০০০	১১৯০০	১১৮০০	১১৯০০	১১৬০০	১১৬০০	১২২০০
		[৫.১.৪] ইন্টারবেচ ব্যাংকিং এ গ্রাহকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	১৮৫৭	২২২২	৩৭০০	৩৬০০	৩৫০০	৩৪০০	৩০০০	৩০০০	৩৫০০
		[৫.১.৫] ইন্টারবেচ ব্যাংকিং এ লেনদেনকৃত অথবা পরিমাণ	সমষ্টি	কেটি টাকা	১	১৪৯৬	১৪৯৬	৪৫৫০	৪৫৫০	৪৫৫০	৪৫৫০	৪৫৫০	৪৫৫০	৪৫৫০
		[৫.১.৬] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	৮২০	১০০০	১৭০০	১৬০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১৩০০	১৩০০
		[৫.১.৭] RTGS এ লেনদেনকৃত অথবা পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার কেটি টাকা	১	১৩৪৩	১৩০০	১২০০	১১০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০
		[৫.১.৮] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	২১৭২৬	২০৫৬২	২১৭০০	২১৬০০	২১৫০০	২১৪০০	২১৩০০	২১৩০০	২১৩০০
		[৫.১.৯] BEFTN এ লেনদেনকৃত অথবা পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার কেটি টাকা	১	১৫৫	১৭৬	১৯০	১৮৫	১৮০	১৭৫	১৭০	১৭০	১৭০

কোণ্ঠাত উদ্দেশ্যের চৰণ	নৌপদাৎ কাৰ্যকৰ্ম	কৰ্মসম্পাদন সহক	প্ৰতি প্ৰতি	কৰ্মসম্পাদন সহকৰণ মাল	লক্ষ্যনথা/নিৰ্বাচিত ২০২১-২০২২										
					প্ৰক্ৰিয়া অৰ্থনৈতিক বিবৰণ	প্ৰক্ৰিয়া অৰ্থনৈতিক বিবৰণ	অসমাজিক অভিভৱ	অসমাজিক অভিভৱ	চলতি মান	চলতি মানেৰ নিৰত	যোগাযোগ ২০২০-২১				
মুক্তায়ন/বিভাগৰ কোণ্ঠাত উদ্দেশ্যসমূহ															
					৬.১.১ বাজাৰকুল শিক্ষা বাস্তুবাজাৰ	৬.১.১ বাজাৰকুল শিক্ষা বীমা চালুকৰণ	তাৰিখ	২							
৬ জৰুৰী আৰম্ভকৰণ অনুষ্ঠান কৰিবলাকৈ সংষ্ঠি এবং বীমা সম্বন্ধিকৰণ কৰিবলাকৈ জৰুৰী আৰম্ভকৰণ কৰিবলাকৈ	৬.২.১ বীমা দাবী নিপত্তিৰ দাবিৰ বৰ্তি বাজাৰকুল	[৬.২.১] বীমা দাবী নিপত্তিৰ দাবিৰ বৰ্তি জৰুৰী আৰম্ভকৰণ কৰিবলাকৈ	গড়	%	২	৬	৭৬	১১৬	১১০৫.২০	১১০৫.২০	১১০৬.২০				
					[৬.৩.১] প্ৰতিকৃতি জৰুৰী আৰম্ভকৰণ কৰিবলাকৈ	[৬.৩.১] প্ৰতিকৃতি জৰুৰী আৰম্ভকৰণ কৰিবলাকৈ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১	১১৬	১১০৫	১১০৫	১১০৫	১১০৫
					[৬.৪.১] আয়োজিত ওয়াকুফপা/ মেছিনাৰ জৰুৰী আৰম্ভকৰণ কৰিবলাকৈ	[৬.৪.১] আয়োজিত ওয়াকুফপা/ মেছিনাৰ জৰুৰী আৰম্ভকৰণ কৰিবলাকৈ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১	১১৬	১১০৫	১১০৫	১১০৫	১১০৫
					[৭.১.১] নারী উৎসোভদেৱ নারী প্ৰযোজনীয় সংখ্যা সহজে অনুমতি কৰিবলাকৈ	[৭.১.১] নারী উৎসোভদেৱ নারী প্ৰযোজনীয় সংখ্যা সহজে অনুমতি কৰিবলাকৈ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১৬	১১০৫	১১০৫	১১০৫	১১০৫	১১০৫
৮ সংস্থাৰ্থক কৰিবলাকৈ মাধ্যমে নারীৰ সহায়ণ	[৮.১.১] বাজাৰকুল সংখ্যা বিতৰণ	[৮.১.১] বাজাৰকুল সংখ্যা বিতৰণ	সমষ্টি	টাকা	২	১০১৪	১০১৪	১০১৪	১০১৪	১০১৪					
					[৮.২.১] বাজাৰকুল সংখ্যা বিতৰণ	[৮.২.১] বাজাৰকুল সংখ্যা বিতৰণ	সমষ্টি	(টাকা)	২	১০১৪	১০১৪	১০১৪	১০১৪	১০১৪	
					[৮.৩.১] বাজাৰকুল সংখ্যা বিতৰণ	[৮.৩.১] বাজাৰকুল সংখ্যা বিতৰণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০১৪	১০১৪	১০১৪	১০১৪	১০১৪	
					[৮.৪.১] বাজাৰকুল সংখ্যা বিতৰণ	[৮.৪.১] বাজাৰকুল সংখ্যা বিতৰণ	সমষ্টি	টাকা	২	১০১৪	১০১৪	১০১৪	১০১৪	১০১৪	
৮ সংস্থাৰ্থক কৰিবলাকৈ মাধ্যমে নারীৰ সহায়ণ	[৮.৫.১] বাজাৰকুল সংখ্যা বিতৰণ	[৮.৫.১] বাজাৰকুল সংখ্যা বিতৰণ	সমষ্টি	টাকা	২	১০১৪	১০১৪	১০১৪	১০১৪	১০১৪					
					[৮.৬.১] বাজাৰকুল সংখ্যা বিতৰণ	[৮.৬.১] বাজাৰকুল সংখ্যা বিতৰণ	সমষ্টি	টাকা	২	১০১৪	১০১৪	১০১৪	১০১৪	১০১৪	

ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচিব	কর্মসম্পাদন সচিব				কর্মসম্পাদন সচিব/নির্মানক ২০১৯-২০					
				পদবী	পদার্থ	কর্মসম্পাদন সচিব	পদবী	পদার্থ	কর্মসম্পাদন সচিব	অসাধারণ অভিভ্যোগ	অভিভ্যোগ	চলাতি বান	
				১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংস্কার পরিকল্পনা অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত			সমষ্টি জনসংঘা	২						৬০			
[১.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত			সমষ্টি সংখ্যা	১						৮			
[১.১.৩] এপ্রি টিমের শাস্তি সভার সিকাত বাস্তবায়িত			গড় %	০.৫						১০০	৯০	৮০	
[১.১.৪] দলবর্গসংখ্যা ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অবস্থার ক্ষেত্রে প্রতিবেদন প্রয়োজনারে ক্রমাবর্তক (Freezeback) প্রদর্শ			তারিখ	০.৫						৩১.০১.২০	০৯.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০
[১.২.১] জাতীয় শুল্কার কর্মসরিক্ষণ বাস্তবায়িত			সমষ্টি %	১						১০০	৯৫	৯০	৮৫
[১.২.২] জাতীয় শুল্কার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়িত			তারিখ	১						১৫.১০.১৫	১৫.১১.১৫	১৫.১২.১৫	১৫.১৩.১৫
[১.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়িন			সমষ্টি পরিকল্পিত	গড় %	০.৫					১০০	৯০	৮০	৭৫
[১.২.৪] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংজ্ঞার মাসিক প্রতিবেদন মাছিগরিবদ বিভাগ দাখিলকৃত			সমষ্টি সংখ্যা	০.৫						১০০	৯০	৮০	৭৫
[১.২.৫] সেবা প্রদান প্রতিকূল হাজারগাঢ়ুক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মাছিগরিবদ বিভাগ দাখিলকৃত			সমষ্টি সংখ্যা	০.৫						৯০	৮০	৭০	৬০
[১.২.৬] সেবাগ্রহিতের অত্যাত প্রতিকূল ব্যবস্থা চালুকৃত			তারিখ	০.৫						১২	১১	১০	৯

ক্ষেত্রগত প্রযোজন নম্বর	ক্ষেত্রগত প্রযোজন নম্বর	ক্ষেত্রগত প্রযোজন নম্বর	সাক্ষাৎকার/নির্মাণ ২০১৯-২০					
			পদ্ধতি পদ্ধতি	একক ক্ষেত্রগত প্রযোজন নম্বর	পদ্ধতি পদ্ধতি	পদ্ধতি পদ্ধতি	পদ্ধতি পদ্ধতি	পদ্ধতি পদ্ধতি
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ								
[৩.১] আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	[৩.১.১] বাস্তু বাতুবায়ন পরিকল্পনা প্রণালী	ভারিখ	তাৰিখ	০.৫				
[৩.১.২] বাস্তু বাতুবায়ন উন্নয়ন	[৩.১.২.১] ট্রেনারিস্ক বাতুবায়ন প্রতিক্রিয়েদেন দায়িত্বপ্রাপ্ত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫				
[৩.২] আবশ্যিক উন্নয়ন কর্মসূচি	[৩.২.১] আবশ্যিক উন্নয়ন কর্মসূচি (প্রতিপি. এভিলি) বাতুবায়ন	সমষ্টি	%	২				
[৩.৩] আবশ্যিক ক্ষয় পরিকল্পনা	[৩.৩.১] ক্ষয় পরিকল্পনা বাতুবায়ন	সমষ্টি	%	০.৫				
৩ সম্পদ বাবস্থাপনার উন্নয়ন	[৩.৪] অস্তিত্ব আপলুটি নিষ্পত্তির জন্য ক্ষেত্রগত প্রযোজন	সমষ্টি	%	০.৫				
	[৩.৪.১] অস্তিত্ব আপলুটি আপলুটি নিষ্পত্তির জন্য ক্ষেত্রগত প্রযোজন	সমষ্টি	%	০.৫				
	[৩.৪.২] অস্তিত্ব আপলুটি নিষ্পত্তির জন্য ক্ষেত্রগত প্রযোজন	সমষ্টি	%	০.৫				
[৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধ	সমষ্টি	%	০.৫				
[৩.৬] বিসিসি/বিটিসিসি-এর ইস্টারনেট বিল পরিশোধ	[৩.৬.১] ইস্টারনেট বিল পরিশোধ	সমষ্টি	%	২				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় মন্ত্রী, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সিনিয়র সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

১৬-৭-২০১৯:

তারিখ

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১৬. ০৭. ২০১৯

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ATM	Automated teller machine
২	বিএসইসি	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্চ কমিশন
৩	ডিএসই	ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্চ
৪	সিএসই	চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্চ
৫	এমএফআই	মাইক্রো ফাইন্যান্স ইনসিটিউট
৬	BEFTN	Bangladesh Electronic Funds Transfer Network
৭	RTGS	Real Time Gross Settlement
৮	POS	Point of sale
৯	MFI	Microfinance Institutions
১০	IPO	Initial public offering
১১	RPO	Repeat Public Offering
১২	বীটনিক	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
১৩	এমআরএ	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি
১৪	বিআইসিএম	বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট
১৫	বিআইএ	বাংলাদেশ ইনস্যুরেন্স একাডেমি
১৬	বিএইচবিএফসি	বাংলাদেশ হাউস বিলিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

সংযোজনী- ২: কর্মসূলীদের সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মজ্জাগালয়/বিভাগসমূহ এবং পরিমাণগ পরিষ্কতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসূলীদের সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী মজ্জাগালয়	পরিমাণ পরিষ্কতি	উপর সূচি
১.১] হাউজ বিল্ডিং ফাইলাক কর্পোরেশন আইন প্রয়োগ	[১.১.১] ভোটিং এর জন্ম আইন মজ্জাগালয়ে প্রেরিত	১৫-০৪-২০২০ তারিখের মধ্যে ভোটিং এর জন্ম আইন মজ্জাগালয়ে প্রেরণ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	প্রতিবেদন	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রতিবেদন
	[১.১.২] মজ্জিসভায় চৃতাত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত	০১-০৬-২০২০ তারিখের মধ্যে মজ্জিসভায় চৃতাত অনুমোদনের জন্ম প্রেরণ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	প্রতিবেদন	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রতিবেদন
	[১.২.১] জনপ্রশাসন মজ্জাগালয়ের নিয়েগ বিষি পরীক্ষণ সংক্রান্ত উপকমিটির নিকট প্রেরিত	০১-০৩-২০২০ তারিখের মধ্যে জনপ্রশাসন মজ্জাগালয়ের নিয়েগ বিষি পরীক্ষণ সংক্রান্ত উপকমিটির নিকট প্রেরণ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	প্রতিবেদন	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রতিবেদন
	[১.২.২] প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে প্রেরিত	১৫-০৪-২০২০ তারিখের মধ্যে প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে প্রেরণ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	প্রতিবেদন	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রতিবেদন
	[১.২.৩] লেজিসলেটিও ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	১১-০৬-২০২০ তারিখের মধ্যে লেজিসলেটিও ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরণ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	প্রতিবেদন	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রতিবেদন
	[১.৩.১] প্রশ্নব মজ্জিপরিষদ বিভাগের আইন প্রয়োগ	১৫-০৫-২০২০ তারিখের মধ্যে প্রশ্নব মজ্জিপরিষদ বিভাগের আইন প্রয়োগ করিতে প্রেরণ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	প্রতিবেদন	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রতিবেদন
	[১.৩.২] মজ্জিসভায় মীডিগত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত	০১-০৩-২০২০ তারিখের মধ্যে মজ্জিসভায় মীডিগত অনুমোদনের জন্ম প্রেরণ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	প্রতিবেদন	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রতিবেদন
১.৩] ফাইলাক কোম্পানি আইন প্রয়োগ	[১.৪.১] ভোটিং এর জন্ম আইন মজ্জাগালয়ে প্রেরিত	বীমা বিষয়ক ৫টি বিভিন্নালো/ প্রবিধানমালা ভোটিং এর জন্ম আইন মজ্জাগালয়ে প্রেরণ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	প্রতিবেদন	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রতিবেদন
	[১.৪.২] গোজেটে প্রকাশিত	বীমা বিষয়ক ৪টি বিভিন্নালো/ প্রবিধানমালা গোজেটে প্রকাশ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	গোজেটের কাপি	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রতিবেদন
	[২.১] প্রেরিক্ত ঝণ আদায় কার্যক্রম মনিটরিং করা	[২.১.১] আয়োজিত সভার সংখ্যা	৮টি সভা আয়োজন করা	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	প্রতিবেদন
	[২.২] রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের প্রেরিক্ত ঝণ ইসকরণ	প্রেরিক্ত ঝণ হতে নগদ আদায় আদায়	বাংলাদেশ ব্যাংক এবং রাষ্ট্র মালিকানাধীন প্রতিবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংক এবং রাষ্ট্র মালিকানাধীন প্রতিবেদন	
	[২.২.২] রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের প্রেরিক্ত ঝণ ইসকরণ	প্রেরিক্ত ঝণের পরিমাণ ৪৫০০০ কোটি টাকায় নথিয়ে আনা	বাংলাদেশ ব্যাংক এবং রাষ্ট্র মালিকানাধীন প্রতিবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংক এবং রাষ্ট্র মালিকানাধীন প্রতিবেদন	
	[২.৩] কৃষিকণ বিতরণ	৩০ হজার কোটি টাকা কৃষিকণ বিতরণ ব্যাংক	বাংলাদেশ ব্যাংক এবং সকল তক্ষস্থিতি প্রতিবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংক এবং রাষ্ট্র মালিকানাধীন প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসূলদান সংক্ষিপ্তসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দণ্ডব্যসংখ্যা	পরিমাণ পছতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৪] এসএমই খণ্ড বিতরণ ও আদায়	[১.৪.১] বিতরণকৃত এসএমই খণ্ড	১৭০ হাজার কেটি টাকা এসএমই খণ্ড বিতরণ	বাংলাদেশ যাঁক এবং সকল তফসিলি ব্যাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ যাঁক এর প্রতিবেদন
[১.৫] মোবাইল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৫.২] আদায়কৃত এসএমই খণ্ড	১৭৫ হাজার কেটি টাকা এসএমই খণ্ড আদায়	বাংলাদেশ যাঁক এবং সকল তফসিলি ব্যাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ যাঁক এর প্রতিবেদন
[১.৬] এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা সম্প্রসারণ	[১.৫.৩] বারিক লেনদেনের পরিমাণ	৪৩৫ হাজার কেটি টাকা বারিক লেনদেনে	বাংলাদেশ যাঁক এবং সকল তফসিলি ব্যাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ যাঁক এর প্রতিবেদন
[১.৭] এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা সম্প্রসারণ	[১.৬.১] নতুন এজেন্টের সংখ্যা	শতান্ত এজেন্টের সংখ্যা ১৮০০টি	বাংলাদেশ যাঁক এবং সকল তফসিলি ব্যাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ যাঁক এর প্রতিবেদন
[১.৮] এজেন্ট ব্যাংকিং এজেন্ট ব্যাংকিং এর ধারক সংখ্যা	[১.৬.২] এজেন্ট ব্যাংকিং এর ধারক	এজেন্ট ব্যাংকিং এর শাহুক সংখ্যা ৪০০০ জন	বাংলাদেশ যাঁক এবং সকল তফসিলি ব্যাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ যাঁক এর প্রতিবেদন
[১.৯] স্থূল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৭.১] স্থূল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	স্থূল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা ৬০০	বাংলাদেশ যাঁক এবং সকল তফসিলি ব্যাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ যাঁক এর প্রতিবেদন
[১.১০] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[১.৮.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা	ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা প্রদানকারীর সংখ্যা প্রদর্শকারীর সংখ্যা	বাংলাদেশ যাঁক এবং রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজিক ব্যাংকসমূহ	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ যাঁক এর প্রতিবেদন
[১.১১] দেশবাচ্চি ফাইন্যান্সিয়াল লিটিজেন্স ও বিনিয়োগকারীগণের প্রশংসন প্রদান	[১.৯.১] কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী ৮০০০ জন	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্চ কমিশন	প্রতিবেদন	বিএসইসি এর প্রতিবেদন
[১.১২] স্থূল উন্নেলনের লক্ষ্য আইপিও/অবশিষ্টওয়াইট/ডেট সিকিউরিটিজ ইন্সুব্রেণ	[১.২.১] আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ডেট সিকিউরিটিজ ইন্সুব্রেণ	১৮টি আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ডেট সিকিউরিটিজ ইন্সুব্রেণ	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্চ কমিশন	প্রতিবেদন	বিএসইসি এর প্রতিবেদন
[১.১৩] বঙ্গসহ অন্যান্য অতালিকাভুক্ত সিকিউরিটিজ হস্তান্তরের সুবিধার্থ Alternative Trading Board (ATB) চালুকরণ	[১.৩.১] প্লাটফর্ম চালুকরণ	৩১-০৫-২০২০ তারিখের মধ্যে প্লাটফর্ম চালুকরণ	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্চ কমিশন	প্রতিবেদন	বিএসইসি এর প্রতিবেদন
[১.১৪] পেন্ট গ্র্যাজুয়েট টিপ্পোনা ইন ক্যাপিটাল মার্কেট বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.৪.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	৩টি প্রোগ্রাম আয়োজন	বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট	প্রতিবেদন	বিএসইসি এর প্রতিবেদন
[১.১৫] সার্টিফিকেট কোর্স অন ক্যাপিটাল মার্কেট	[১.৫.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	২০টি প্রোগ্রাম আয়োজন	বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট	প্রতিবেদন	বিএসইসি এর প্রতিবেদন
[১.১৬] স্থূলব্যৱস্থা এবং আদায়	[১.৬.১] বিতরণকৃত স্থূলব্যৱস্থা	১৬৭ হাজার কেটি টাকা স্থূলব্যৱস্থা বিতরণ	মাইক্রোফেটিউ রেগুলেটরী অথরিটি	প্রতিবেদন	এমআরএ এর প্রতিবেদন
[১.১৭] আদায়যোগ্য খণ্ড হতে আদায়ের পরিমাণ	[১.৬.২] আদায়যোগ্য খণ্ড হতে আদায়ের আদায়	১৬২ হাজার কেটি টাকা আদায়যোগ্য খণ্ড হতে আদায়	মাইক্রোফেটিউ রেগুলেটরী অথরিটি	প্রতিবেদন	এমআরএ এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসূলদান সচক্ষণ	বিবরণ	বাস্তোমনকরী সপ্তর্ণসংখ্যা	গরিমাপ পদ্ধতি	উপায় স্তু
[৪.২] এমএফআই সুবিধাভোগীদের সংখ্যা বৃক্ষি	[৪.২.১] সুবিধাভোগীর সংখ্যা	৩১৫ লক্ষ জন সুবিধাভোগীর সংখ্যা	মাইক্রোফেডিট রেগুলেটরী অথরিটি	প্রতিবেদন	এমআরএ এর প্রতিবেদন
[৫.১] কার্শনেস প্রাইভেক্ট বৃক্ষি;	[৫.১.১] ডেবিট ও ফ্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	ডেবিট ও ফ্রেডিট কার্ডের নতুন ২৯০০ হাজার জন গ্রাহক সংখ্যা	বাংলাদেশ বাংক এবং সকল তফসিলি বাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ বাংক এর প্রতিবেদন
[৫.১.২] নতুন ATM বৃহের সংখ্যা	[৫.১.২] নতুন ATM বৃহের সংখ্যা	১০৫০০টি নতুন ATM বৃহ স্থাপন	বাংলাদেশ বাংক এবং সকল তফসিলি বাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ বাংক এর প্রতিবেদন
[৫.২] ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ;	[৫.২.১] ইন্টারনেট ব্যাংকিং এ গ্রাহকের সংখ্যা	১২০০০টি নতুন POS মেশিন স্থাপন	বাংলাদেশ বাংক এবং সকল তফসিলি বাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ বাংক এর প্রতিবেদন
[৫.২.২] ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ;	[৫.২.২] ইন্টারনেট ব্যাংকিং এ গ্রাহকের সংখ্যা	ইন্টারনেট ব্যাংকিং এ ৭১০০ হাজার গ্রাহকের সংখ্যা	বাংলাদেশ বাংক এবং সকল তফসিলি বাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ বাংক এর প্রতিবেদন
[৫.২.৩] ইন্টারনেট ব্যাংকিং এ লেনদেনকৃত আর্থের পরিমাণ	[৫.২.৩] ইন্টারনেট ব্যাংকিং এ লেনদেনকৃত আর্থের পরিমাণ	জেনদেনকৃত আর্থের পরিমাণ	বাংলাদেশ বাংক এবং সকল তফসিলি বাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ বাংক এর প্রতিবেদন
[৫.২.৪] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	[৫.২.৪] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	RTGS এ১০০ হাজার টি লেনদেন	বাংলাদেশ বাংক এবং সকল তফসিলি বাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ বাংক এর প্রতিবেদন
[৫.২.৫] RTGS এ লেনদেনকৃত আর্থের পরিমাণ	[৫.২.৫] RTGS এ লেনদেনকৃত আর্থের পরিমাণ	জেনদেনকৃত আর্থের পরিমাণ	বাংলাদেশ বাংক এবং সকল তফসিলি বাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ বাংক এর প্রতিবেদন
[৫.২.৬] BEFTIN এ লেনদেনের সংখ্যা BEFTIN এ লেনদেনকৃত আর্থের পরিমাণ	[৫.২.৬] BEFTIN এ লেনদেনের সংখ্যা BEFTIN এ ২১৭০০ হাজার টি লেনদেন জেনদেনকৃত আর্থের পরিমাণ	BEFTIN এ ২১৭০০ হাজার কোটি টাকা জেনদেনকৃত আর্থের পরিমাণ	বাংলাদেশ বাংক এবং সকল তফসিলি বাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ বাংক এর প্রতিবেদন
[৬.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' বাস্তুবয়ন	[৬.১.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' চালুকরণ	১৭০৩-২০২০ ভারিপোর মধ্যে বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা চালুকরণ	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ এবং বাস্তুবন্ধু প্রতিষ্ঠানসমূহ	প্রতিবেদন	বাস্তুবন্ধু এর প্রতিবেদন
[৬.২] বীমা দর্দী নিষ্পত্তির হার বৃক্ষি	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত দারিদ্র হার	৭৭% দারি নিষ্পত্তিকৃরণ	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ এবং বাস্তুবন্ধু প্রতিষ্ঠানসমূহ	প্রতিবেদন	বাস্তুবন্ধু এর প্রতিবেদন
[৬.৩] বীমা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৬.৩.১] প্রশিক্ষিত জনবল	বীমা বিষয়ে ১২০০ জন জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ ইনস্যুরেন্স একাডেমি	প্রতিবেদন	বাস্তুবন্ধু এর প্রতিবেদন
[৬.৪] বীমা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃক্ষি	[৬.৪.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ/ সেমিনার	১০টি ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন	বাংলাদেশ ইনস্যুরেন্স একাডেমি	প্রতিবেদন	বাস্তুবন্ধু এর প্রতিবেদন
[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই খণ্ড বিতরণ	[৭.১.১] নতুন এসএমই নারী উদ্যোক্তা	নতুন ৮৩০০ জন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	বাংলাদেশ বাংক এবং সকল তফসিলি বাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ বাংক এর প্রতিবেদন
[৭.১.২] বিতরণকৃত এসএমই খণ্ড	[৭.১.২] বিতরণকৃত এসএমই খণ্ড	নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ৮৫০ কোটি টাকা	বাংলাদেশ বাংক এবং সকল তফসিলি বাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ বাংক এর প্রতিবেদন
[৭.২] বিতরণকৃত এসএমই খণ্ড বিতরণ	[৭.২.১] বিতরণকৃত এসএমই খণ্ড বিতরণ	এসএমই খণ্ড বিতরণ	বাংলাদেশ বাংক এর প্রতিবেদন	বাংলাদেশ বাংক এর প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসূলীদেন স্টকসমূহ	বিবরণ	বাত্তবাসনকারী দষ্টি/সংখ্যা	পরিমাণ পদ্ধতি	উপায় স্বত্ত্ব
[৭.২] নারীদের মধ্যে স্কুলুরণ বিভরণ	[৭.২.১] স্কুলুরণ গ্রহণকারী নারীর সংখ্যা	২৩৪ লক্ষ জন স্কুলুরণ গ্রহণকারী নারী	মাইক্রোফেটিট বেগলুলেটোরি অথরিটি এবং এমএফআই সমূহ	প্রতিবেদন	এক্ষেত্রে এর প্রতিবেদন
[৮.১] বাংলাদেশের মাধ্যমে সরকারি কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ খণ্ড বিভরণ	[৮.১.১] বিভরণকৃত গৃহ নির্মাণ খণ্ড	সরকারি কর্মচারীদের মধ্যে ৪০০ কোটি টাকা গৃহ নির্মাণ খণ্ড বিভরণ	বাংলাদেশ স্বাংক এবং রাষ্ট্র খালিকানাধীন বাণিজ্যিক যাংক সমূহ ও বিপ্রযোজিত ক্ষেত্র	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ স্বাংক এর প্রতিবেদন
[৮.২] গৃহায়ন তত্ত্ববিজ্ঞের মাধ্যমে প্রাথিক জনের জন্য গৃহ নির্মাণ	[৮.২.১] বিভরণকৃত গৃহ নির্মাণ খণ্ড	৬০ কোটি টাকা গৃহ নির্মাণ খণ্ড বিভরণ	বাংলাদেশ স্বাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ স্বাংক এর প্রতিবেদন
	[৮.২.২] নির্মিত গৃহের সংখ্যা	৮০০০ টি গৃহ নির্মাণ	বাংলাদেশ স্বাংক	প্রতিবেদন	বাংলাদেশ স্বাংক এর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য যজ্ঞালয় বিভাগের অধিদপ্তর সংস্থা-এর নিকট প্রত্যালিপি সুবিলিপ্ত কর্মসূলাদল সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসূলাদল সংক্ষ	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট যজ্ঞালয় বিভাগের প্রত্যালিপি সহায়তা	প্রত্যাশার মৌলিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রত্যাব
------------------	------------------	----------------------------	---	--------------------	---