



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৯
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা যুগোপযোগীকরণের লক্ষ্যে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য ৭০০০ কিলোমিটার বৃদ্ধি পেয়ে ৩১,০০০ কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন করে মোট ব্যান্ডউইডথ সক্ষমতা ২৮০০ জিবিপিএস-এ উন্নীত করা হয়েছে এবং ব্যান্ডউইডথ-এর মূল্য হ্রাস করা হয়েছে। তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের জন্য একটি প্রকল্প একনেক সভায় অনুমোদিত হয়েছে। বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে ০৪(চার) টি সরকারি এবং ৩২(বত্রিশ) টি বেসরকারি টিভি চ্যানেল সম্প্রচারিত হচ্ছে এবং ৩১টি দ্বীপ এলাকায় ডি-স্যাট টারমিনালের মাধ্যমে নেটওয়ার্ক স্থাপন করা হয়েছে। 4G নেটওয়ার্ক চালু ও এর কভারেজ বিস্তৃতিতে টেলিটক দেশব্যাপি ৩১৮৩টি 2G বিটিএস, ২৯৩৩টি 3G নোড-বি এবং ৩৪০৫টি 4G ই-নোড-বি স্থাপনের কাজ সম্পন্ন করেছে। টেলিফোন শিল্প সংস্থা ১৬০৬৭টি ল্যাপটপ এবং ৪০৪৫০০টি স্মার্ট প্রি-পেইড এনার্জি মিটার উৎপাদন করেছে। বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড ১৫২৮৫০ সিকেএম কপার ক্যাবল ১৭৯৩০ কিমি অপটিক্যাল ফাইবার এবং ৭১০০ কিমি এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদনপূর্বক সরবরাহ করেছে। ডাক অধিদপ্তর কর্তৃক করোনাকালীন কৃষিপণ্যের ন্যায্যমূল্য নিশ্চিত করার লক্ষ্যে “কৃষক বন্ধু ডাক সেবা” চালু করা হয়েছে। তাছাড়া ডাক পণ্যের ট্রাক এন্ড ট্রেস সেবা চালুর উদ্দেশ্যে ডেমেন্টিক মেইল মনিটরিং সিস্টেম চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রযুক্তিগত পরিবর্তনের ফলে আইন, পলিসি ও গাইডলাইন যুগোপযোগীকরণ ও যথাসময়ে নতুন প্রযুক্তির অভিযোজন একটি বড় চ্যালেঞ্জ। যোগাযোগের ক্ষেত্রে মোবাইল ও ইন্টারনেট নতুন ডুমিকায় অবতীর্ণ হওয়ায় ডাক অধিদপ্তরকে প্রতিনিয়ত সেবা বহুমুখীকরণের প্রচেষ্টা গ্রহণ করতে হচ্ছে এবং এক্ষেত্রে প্রশিক্ষিত মানবসম্পদের স্বল্পতা রয়েছে। দেশব্যাপী নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক গড়তে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর বিনিয়োগ ঘাটতি রয়েছে। রাস্তা খনন কাজের কারণে প্রায়ই বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক সার্ভিস অত্যন্ত কঠিন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আন্তর্জাতিক-মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ২০২৫ সালের মধ্যে ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথের মূল্য বর্তমান মূল্যের ১৫% হ্রাসকরণ, ইন্টারনেটভিত্তিক সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা সম্প্রসারণ, বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপণ, ২০২৪ সালের মধ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল-এ যুক্ত হওয়া, ২০২৩ সালের মধ্যে 5G সেবা চালুকরণ। সরকারি ও উন্নয়ন সহযোগীদের অর্থায়নে প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে বিনিয়োগ বৃদ্ধি করা। ২০২৩ সাল হতে বিভাগীয় শহরগুলোকে পর্যায়ক্রমে স্মার্ট সিটিতে রূপান্তরের জন্য প্রয়োজনীয় টেলিযোগাযোগ ও আইটি অবকাঠামো নির্মাণ করা। ২০২৬ সালের মধ্যে অটোমেটিক মেইল প্রসেসিং সেন্টার চালুকরণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০৮৬৫ সংখ্যক(ক্রমপুঞ্জিভূত) GPON সংযোগ এবং ৫২০ জিবিপিএস (ক্রমপুঞ্জিভূত) ট্রান্সমিশন ব্যাক হোল সেবা প্রদান।
- ডিজিটাল মিটার উৎপাদন/সংযোজনঃ ১,০০,০০০ (এক লক্ষ) টি এবং ল্যাপটপ উৎপাদন/সংযোজনঃ ১৫,০০০ (পনের হাজার) টি
- ৬০০০কিঃমিঃ অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এবং ২০০০ কিমি এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদনপূর্বক সরবরাহ।
- বিএসসিসিএল এর দুটি সাবমেরিন ক্যাবল মাধ্যমে ব্যান্ডউইডথ বিপণন ১৯৫০ জিবিপিএস-এ উন্নীতকরণ এবং তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবলের ট্রাঙ্ক রুটের সার্ভে সম্পন্নকরণ।
- নগদ সেবার নিবন্ধিত গ্রাহক সংখ্যা ৪.৩০ কোটিতে উন্নীতকরণ।
- দেশব্যাপি টেলিটকের 4G নেটওয়ার্কের জন্য ৪৩০টি e-Node -B স্থাপন।
- ১৫৮০টি ডিজিটাল ক্লাস রুম স্থাপন।
- চলমান প্রকল্প পরিদর্শন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রী, প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুলাই মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সাশ্রয়ী, সর্বজনীন এবং নির্ভরযোগ্য টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের মাধ্যমে সাশ্রয়ী, মানসম্পন্ন ও আন্তর্জাতিক মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাকসেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিকাশ
৩. দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/ সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ
৪. বহিঃবিশ্বের সাথে টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ
৫. আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. টেলিযোগাযোগ সেবার নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন তদারকি
২. ডাক সেবার নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন তদারকি
৩. বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস (ডাক) ক্যাডার-এর প্রশাসনিক কার্যক্রম
৪. বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস (টেলিযোগাযোগ) ক্যাডার-এর প্রশাসনিক কার্যক্রম
৫. অধীনস্থ অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশাসনিক কার্যক্রম
৬. প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম তদারকি
৭. ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা বহুমুখীকরণে গৃহীত কার্যাবলী তদারকি
৮. সরকারী মালিকানাধীন কোম্পানীর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করণ
৯. আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে যোগাযোগ, সম্পর্ক রক্ষা ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন
১০. নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার স্বপ্ন পূরণঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বাস্তবায়ন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
প্রতি ১০০ জনে টেলিফোন সংযোগের সংখ্যা ২০২৪ সালের মধ্যে ১১৫ এ উন্নীতকরণ।	প্রতি একশ' জনে টেলিফোন সংযোগ সংখ্যা	সংখ্যা (ক্রমপূঞ্জিত)	৯৮.৫	১০২.৮৯	১০৫	১১০	১১৫	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং বিটিআরসি	বিটিআরসির প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন/ওয়েবসাইট
প্রতি ১০০ জনে ইন্টারনেট সংযোগের সংখ্যা ২০২৪ সালের মধ্যে ৮৫ এ উন্নীতকরণ।	ইন্টারনেট ব্যবহারকারী জনসংখ্যার অংশ	% (ক্রমপূঞ্জিত)	৬২.২৬	৬৭.৮৭	৭৫	৮০	৮৫	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং বিটিআরসি	বিটিআরসির প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন# ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[১] আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ	২৪	[১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	ক্রমপুঞ্জিত	Gbps	৩	৩৩২.৫	৪৫০	৫২০	৫০৫	৬১০	৬৯০			
		[১.২] ইন্টারনেট সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.২.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	ক্রমপুঞ্জিত	Gbps	২	২৮১	৪১৫	৪৯৫	৪৭৫	৫৬০	৬২৫			
		[১.৩] GPON সার্ভিস	[১.৩.১] GPON সংযোগ	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩	৫৮৭৭	১২৭৬৫	২০৮৬৫	২০২৫০	১৮২০০	৩০৩৬৫			
		[১.৪] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[১.৪.১] স্থাপিত e Node-B	সমাষ্টি	সংখ্যা	৩	১০৬০	৮০০	৪৩০	৪২০	৪০০	৫৫০			
		[১.৫] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[১.৫.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা	সমাষ্টি	সংখ্যা(কোটি)	২	৫৪.৫	৩২	০৪	৩৭	৩৬	৪৫	৫০		
		[১.৬] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ	[১.৬.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং	ক্রমপুঞ্জিত	Gbps	৩	১১০০	১৬০০	২০০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০	২৮০০		
		[১.৭] বণ্ণবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৭.১] ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২			১৮০	১৪৫	১০৮	৩৯৮			
		[১.৭.২] স্যাটেলাইট-১ এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৭.২] ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ	ক্রমপুঞ্জিত	মেগাহার্টজ	২	০	৩৯৯	৪২১	৪১৭.৮	৪১৬.৬	৪১২.২	৪৬১		

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.৮] বজ্রবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত টিভি চ্যানেলসমূহের সর্বোচ্চ প্রাপ্যত(Uptime Availability) নিশ্চিতকরণ	[১.৮.১] বজ্রবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় সম্প্রচারিত টিভি চ্যানেলের প্রাপ্যতার শতকরা পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিত %	%	২	০		৯৯.৮	৯৯.৬	৯৯.৫	৯৯.৪	৯৯.৮		
		[১.৯] বাংলাদেশের প্রত্যন্ত, দুর্গম ও উপকূলীয় এলাকার বিভিন্ন জনপদ ও স্থানীয় বজ্রবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে টেলিযোগাযোগ সংযোগ স্থাপন	[১.৯.১] সংযুক্ত ইউনিয়ন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫০	৪০	৩৫	৩০			
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিকাশ	১৩	[২.১] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে গাইড লাইন প্রণয়ন। [২.২] অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের জীবন মান সুরক্ষার লক্ষ্যে পেনশন আবেদন নিশ্চিতকরণ	[২.১.১] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে গাইড লাইন আনুশোধনকৃত [২.২.১] পেনশন প্রদানযোগ্য আবেদনকারীদের পেনশন প্রদানকৃত	ক্রমপুঞ্জিত %	%	২			০৮	০৬	৬৫	৬২	৮৫		৯০
				ক্রমপুঞ্জিত %	%	১			৯৫	০৮	৭৫	৭০	৯৫		১০০

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৩] কর্মচারীগণের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রমোদনা প্রদানের লক্ষ্যে যথাসময়ে পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৩.১] কর্মচারীগণের পদোন্নতি প্রস্তাব নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিত %	%	২		০৭	০৭	০৬	০৬	০৬	০৬	০৭	০৯
		[২.৪] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৪.১] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২১	২১	০১	০১	০১	০১	০১	০২
		[২.৫] সামসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		০৬	০৬	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৬
		[২.৬] প্রকল্প পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[২.৬.১] সুপারিশ বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	২		০৭	০৭	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৭
[৩] দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/ সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ	১২	[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	[৩.১.১] উৎপাদিত/ সংযোজিত ডিজিটাল মিটার	সমষ্টি	%	৩	১২০২৫০	১৫০০০০	১০১	৯২	৯২	৯৭	৯৭	১০১	১০১
		[৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	[৩.২.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৫৫০০	৫৮০০	৬০০০	৫১০০	৫১০০	৪৬০০	৩৮০০	৫৫০০	৫৫০০
		[৩.২.২] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ত	[৩.২.২] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	২৩৩০	৩৫৫০	২০০০	১৭৫০	১৭৫০	১৬০০	১২৫০	১৫০০	১৫০০
		[৩.২.৩] উৎপাদিত কপার ক্যাবল	[৩.২.৩] উৎপাদিত কপার ক্যাবল	সমষ্টি	সিক্কেএম	১	৫০১৩৬	২৫১৫০	১৮০০০	১৫০০০	১৫০০০	১৩০০০	১১০০০	১৫০০০	১২০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[৪] বহিঃবিশ্বের সাথে টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ	১১	[৪.১] সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি (IPLC) ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিপণন বৃদ্ধি	[৪.১.১] IPLC ব্যান্ডউইডথ ও ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ বিপণন	ক্রমপঞ্জিভূত	Gbps	৫	১১০২	১৫৯০	১৯৫০	১৯০০	১৮৫০	১৭৫০	২১০০	২৩০০	
		[৪.২] বিদ্যমান সাবমেরিন ক্যাবলের সংযোগ সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] বিদ্যমান সাবমেরিন ক্যাবলের ইকুইপ্ট ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি (IPLC)	ক্রমপঞ্জিভূত	Gbps	৩	৯৫০	১৯০০	২৫০০	২৪৫০	২৪০০	২৩৫০	২৩০০	২৯০০	৩১০০
		[৪.৩] দেশের তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের লক্ষ্যে গৃহিত "বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন" শীর্ষক প্রকল্পের সাবমেরিন ক্যাবলের ট্রাঙ্ক ((কোর) রুটের সার্ভে সম্পন্ন করণ	[৪.৩.১] তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবলের ট্রাঙ্ক ((কোর) রুটের সার্ভে কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	৩									

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রাকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[৫] আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ	১০	[৫.১] ডাক সেবার পরিষি সম্প্রসারণ	[৫.১.১] বাক্স শেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	৩	৪	৩	২	১		৫	৬
			[৫.১.২] পুরাতন ডাকঘর ভবন সংস্কার/ মেরামত ও আধুনিক সুবিধা সংযোজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৮	০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		৬০
		[৫.২] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[৫.২.১] নগদ সেবার নিবন্ধিত গ্রাহক সংখ্যার বৃদ্ধি	ক্রমপুঞ্জিত সংখ্যা(কোটি)	সংখ্যা	৩	৩.৫	৪.০৩	৪.৩০	৪.২৫	৪.২০	৪.১৫	৪.১০		৪.৫০
			[৫.২.২] ই-কমার্স সেবার উদ্যোক্তা সৃষ্টি	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০০		১৬০	১৪০		৩০০	৪০০
			[৫.২.৩] পোস্টাল ক্যাশ কার্ড সেবার সম্প্রসারণ	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	১	২.২	৪.৪	০.৫	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫		০.৬০	০.৭০
			[৫.৩] মুজিব বর্ষের কর্মসূচি বাস্তবায়ন	তারিখ	তারিখ	২			১৬.১২.২১	১৬.০৩.২২	১৬.০৫.২২				

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ


কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিয়ে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

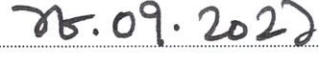
*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


.....
সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়


.....
তারিখ


.....
মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ


.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	4G	Fourth Generation
২	5G	Fifth Generation
৩	eNodeB	An eNodeB is an element of LTE (Long Term Evolution) Radio Access Network
৪	GPON	Gigabit Passive Optical Networks
৫	IIG	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে
৬	MHz	MegaHertz
৭	SEA-ME-WE-6 (SMW-6)	South East Asia–Middle East–Western Europe 6
৮	আইপিএলসি	ইন্টারন্যাশনাল প্রাইভেট লীজ সার্কিট
৯	এইচডিপিই/ HDPE	হাই ডেনসিটি পলিইথিলিন
১০	জিবিপিএস/ Gbps	গিগা বিট পার সেকেন্ড
১১	ডিটিএইচ	ডাইরেক্ট টু হোম
১২	বিএসসিসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড
১৩	বিটিআরসি	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
১৪	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড
১৫	বিসিএসএল	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
১৬	বিসিএসসিএল	বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানী লিমিটেড
১৭	সিকেএম	কন্ডাক্টর কিলোমিটার

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা উর্জনের প্রমাণক
[১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল-এর প্রত্যয়ন
[১.২] ইন্টারনেট সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.২.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল-এর প্রত্যয়ন
[১.৩] GPON সার্ভিস	[১.৩.১] GPON সংযোগ	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল-এর প্রত্যয়ন
[১.৪] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[১.৪.১] স্থাপিত e Node-B	টেলিটেক বাংলাদেশ লিমিটেড; পরিকল্পনা উইং, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিটেক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর প্রত্যয়ন
[১.৫] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[১.৫.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা	টেলিটেক বাংলাদেশ লিমিটেড; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিটেক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর প্রত্যয়ন
[১.৬] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ	[১.৬.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর; টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
[১.৭] বজ্রবন্ধু সার্ভেলাইট-১ এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৭.১] ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ	বিএসসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিএসসিএল-এর প্রত্যয়ন
[১.৮] বজ্রবন্ধু সার্ভেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত টিভি চ্যানেলসমূহের সর্বোচ্চ গ্রাপতা(Uptime Availability) নিশ্চিতকরণ	[১.৮.১] বজ্রবন্ধু সার্ভেলাইট-১ -এর আওতায় সম্প্রচারিত টিভি চ্যানেলের গ্রাপতা (Uptime Availability) শতকরা পরিমাণ	বিএসসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিএসসিএল-এর প্রত্যয়ন
[১.৯] বাংলাদেশের প্রত্যন্ত, দুর্গম ও উপকূলীয় এলাকার বিভিন্ন জনপদ ও স্থাপনায় বজ্রবন্ধু সার্ভেলাইট-১ এর মাধ্যমে টেলিযোগাযোগ সংযোগ স্থাপন	[১.৯.১] সংযুক্ত ইউনিয়ন সংখ্যা	বিএসসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিএসসিএল-এর প্রত্যয়ন
[২.১] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে গাইড লাইন প্রণয়ন।	[২.১.১] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে গাইড লাইন অনুমোদনকৃত	টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিকম শাখার পত্র
[২.২] অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের জীবন মান সুরক্ষার লক্ষ্যে পেনশন আবেদন নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পেনশন প্রদানযোগ্য আবেদনকারীদের পেনশন প্রদানকৃত	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখার পত্র
[২.৩] কর্মচারীগণের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে যথাসময়ে পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৩.১] কর্মচারীগণের পদোন্নতি প্রস্তাব নিষ্পত্তিকৃত	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখার পত্র
[২.৪] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৪.১] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	পরিকল্পনা উইং, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	সবেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.৫] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশাসন-২, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।	প্রশাসন-২ শাখার প্রত্যয়ন
[২.৬] প্রকল্প পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[২.৬.১] সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিকল্পনা -২/২/৩/৪ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।	পরিকল্পনা -২/২/৩/৪ শাখার প্রত্যয়ন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	[৩.১.১] উৎপাদিত/ সংযোজিত ডিজিটাল মিটার	টিএসএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড-এর প্রত্যয়ন
	[৩.১.২] উৎপাদিত/ সংযোজিত ল্যাপটপ	টিএসএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড-এর প্রত্যয়ন
[৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	[৩.২.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	বিসিএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিসিএসএল-এর প্রত্যয়ন
	[৩.২.২] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	বিসিএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিসিএসএল-এর প্রত্যয়ন
	[৩.২.৩] উৎপাদিত কপার ক্যাবল	বিসিএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিসিএসএল-এর প্রত্যয়ন
[৪.১] সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি (IPLC) ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিপণন বৃদ্ধি	[৪.১.১] IPLC ব্যান্ডউইডথ ও ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ বিপণন	বিএসসিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিএসসিসিএল-এর প্রত্যয়ন
[৪.২] বিদ্যমান সাবমেরিন ক্যাবলের সংযোগ সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] বিদ্যমান সাবমেরিন ক্যাবলের ইকুইকিট ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি (IPLC)	বিএসসিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিএসসিসিএল-এর প্রত্যয়ন
[৪.৩] দেশের তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের লক্ষ্যে গৃহিত “বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের সাবমেরিন ক্যাবলের ট্রাজ্ক (কোর) রুটের সার্ভে সম্পন্ন করণ	[৪.৩.১] তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবলের ট্রাজ্ক (কোর) রুটের সার্ভে কার্যক্রম সম্পন্ন	বিএসসিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিএসসিসিএল-এর প্রত্যয়ন
[৫.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ	[৫.১.১] বাক্স মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি	ডাক অধিদপ্তর; ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
	[৫.১.২] পুরাতন ডাকঘর ভবন সংস্কার/ মেরামত ও আধুনিক সুবিধা সংযোজন	ডাক অধিদপ্তর; পরিকল্পনা উইং, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
[৫.২] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[৫.২.১] নগদ সেবার নিবন্ধিত গ্রাহক সংখ্যার বৃদ্ধি	ডাক অধিদপ্তর; ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
	[৫.২.২] ই-কমার্স সেবার উদ্যোক্তা সৃষ্টি	ডাক অধিদপ্তর; ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
[৫.২] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[৫.২.৩] পোস্টাল ক্যাশ কার্ড সেবার সম্প্রসারণ	ডাক অধিদপ্তর; ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
[৫.৩] মুজিব বর্ষের কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[৫.৩.১] স্বাধীনতার পর থেকে বঙ্গবন্ধুকে নিয়ে প্রকাশিত স্মারক ডাকটিকিটের দেশব্যাপী ডিজিটাল প্রদর্শনী	ডাক অধিদপ্তর; ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	স্থাপিত e Node-B	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ (পত্র যোগাযোগ)
4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	স্থাপিত e Node-B	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ (পত্র যোগাযোগ)
GPON সার্ভিস	GPON সংযোগ	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সিটি কর্পোরেশন, ওয়াশা, পানি উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ সংশ্লিষ্ট সংস্থা (বিপিডিবি, পিজিসিবি, ডিপিডিসি ইত্যাদি), সেবা সংস্থা (তিতাস, এনটিটিএন) ইত্যাদি	বিটিসিএল-এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল রুটে সরকারি/বেসরকারি সংস্থাসমূহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা আবশ্যিক যাতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্ষতিগ্রস্ত না হয় (পত্র যোগাযোগ)
4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	স্থাপিত e Node-B	ঢাকা ইলেক্ট্রিক সার্ভাই কোম্পানি লিমিটেড	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ (পত্র যোগাযোগ)
টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	উৎপাদিত রপার ক্যাবল	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)
টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	উৎপাদিত রপার ক্যাবল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)
টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)
টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)
টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)
টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)
ইন্টারনেট সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সিটি কর্পোরেশন, ওয়াশা, পানি উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ সংশ্লিষ্ট সংস্থা (বিপিডিবি, পিজিসিবি, ডিপিডিসি ইত্যাদি), সেবা সংস্থা (তিতাস, এনটিটিএন) ইত্যাদি	বিটিসিএল-এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল রুটে সরকারি/বেসরকারি সংস্থাসমূহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা আবশ্যিক যাতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্ষতিগ্রস্ত না হয় (পত্র যোগাযোগ)
ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সিটি কর্পোরেশন, ওয়াশা, পানি উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ সংশ্লিষ্ট সংস্থা (বিপিডিবি, পিজিসিবি, ডিপিডিসি ইত্যাদি), সেবা সংস্থা (তিতাস, এনটিটিএন) ইত্যাদি	বিটিসিএল-এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল রুটে সরকারি/বেসরকারি সংস্থাসমূহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা আবশ্যিক যাতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্ষতিগ্রস্ত না হয় (পত্র যোগাযোগ)

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রত্যুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএর সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার	এসডিজি এর ৫.বি/ নির্বাচনী ইশতেহার এর ৩.২০, ৩.২১	আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ (কার্যক্রম ১.১ থেকে ১.১৪)	
২	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ৬.৬.৪ (এম)	দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ (কার্যক্রম ২.১ থেকে ২.৪)	
৩	এসডিজি ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	এসডিজি এর ৮.১০ ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ৬.৬.৪ (এম)	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিকাশ (কার্যক্রম ৩.১ থেকে ৩.৪)	
৪	এসডিজি	এসডিজি এর ৯. সি	বহিঃবিষয়ের সাথে টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ (কার্যক্রম ৪.১ থেকে ৪.৪)	
৫	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ৬.৭	আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ(কার্যক্রম ৫.১ থেকে ৫.৪)	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ; ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা:													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	যুগ্মসচিব/অতিরিক্ত সচিব	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১				
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৫	২৫	২৫	২৫			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএসইভুক্ত অফিসেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	৭টি, ৩০.০৩.২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন			৩০.০৩.২২				

১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	১	তারিখ	সিস্টেম এলালিস্ট	১৭.০৫.২১ ১৭.১০.২১ ১৬.০১.২২ ১৭.০৪.২২ ১৭.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৬.০৪.২১ ১৭.১০.২১	১৬.০১.২২	১৭.০৪.২২	১৭.০৭.২২		
১.৭ আওতাধীন দপ্তরসংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর কিডব্যাক প্রদান	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	০৪.০৬.২১ ২৫.১০.২১ ২৫.০১.২২ ২৫.০৪.২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৪.০৬.২১	২৫.১০.২১	২৫.০১.২২	২৫.০৪.২২		
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২২		
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন:											
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (থেকলের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	তারিখ	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	৩০.০৭.২০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.০৮.২১			১৫.০৪.২২		এ বিভাগের নিজস্ব কোন প্রকল্প নেই বিধায় শুধুমাত্র রাজস্ব ক্রয় লক্ষ্যমাত্রা।
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	২	সংখ্যা	PSC সভা: উপসচিব (পরিকল্পনা) PIC সভা:	১০৪ (৫২+৫২)	লক্ষ্যমাত্রা	১০+১০	১০+১০	১০+১০	১০+১০	৯+৯	দপ্তর/সংস্থার ১৩টি প্রকল্প চলমান। প্রতিটি প্রকল্পের প্রাপ্তিকে ১টি PSC

ক্র.সং.	কর্মসূচির বিবরণ	কর্মসূচির উদ্দেশ্য	কর্মসূচির প্রকৃতি	কর্মসূচির স্থান	কর্মসূচির সময়সীমা	কর্মসূচির মূল্য	কর্মসূচির প্রকৃতি	কর্মসূচির স্থান	কর্মসূচির সময়সীমা	কর্মসূচির মূল্য	কর্মসূচির প্রকৃতি	কর্মসূচির স্থান	কর্মসূচির সময়সীমা	কর্মসূচির মূল্য	কর্মসূচির প্রকৃতি	কর্মসূচির স্থান	কর্মসূচির সময়সীমা	কর্মসূচির মূল্য	
১	১.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%
২	২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	তারিখ	২	৩০.০৯.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩০.০৯.২১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
৩	৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম:																		
৩.১	আওতাধীন সংস্থায় শুল্কচার বিষয়ে পরিদর্শন এবং মতবিনিময় সভা	পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৮	ফোকাল পয়েন্ট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
৩.২	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় দুর্নীতি প্রতিরোধ সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত	সংখ্যা	৮	ফোকাল পয়েন্ট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৩.৩	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় দুর্নীতি প্রতিরোধ সংশ্লিষ্ট কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত	সংখ্যা	৮	ফোকাল পয়েন্ট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১

৩.৪ আওতাধীন দপ্তর /সংস্থার ফোকাল/বিকল্প ফোকালদের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও মূল্যায়নের উপর কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	
৩.৫ শৃঙ্খার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক এসএমএস প্রেরণ	প্রেরিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৮ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২ লক্ষ	২১ লক্ষ	২ লক্ষ	২ লক্ষ	
৩.৬ আওতাধীন দপ্তর, সংস্থার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শৃঙ্খার উদ্বুদ্ধকরণ কর্মসূচী	আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১	১		

বি:দ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ মন্ত্রণালয়/ বিভাগ পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৮০%	৬০%
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] সেবা সহজিকরণ [১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন [১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা [১.৫] ই-নগরির ব্যবহার বৃদ্ধি [১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন [১.৭] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত [১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত [১.৩.১] নূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত [১.৪.১] সভা আয়োজিত [১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত [১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ	৫ ৫ ৫ ৪	১৬/০৩/২০২২ ২৫/০৩/২০২২ ৩০/০১/২০২১ ৩০/০১/২০২১	২৮/০৪/২০২২ ০৪/০৩/২০২২ ১৩/০১/২০২১ ১৫/০৯/২০২১	০৫/০৫/২০২২ ২৫/০৩/২০২২ ২০/০১/২০২১ ৩০/০৯/২০২১
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত [২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত [২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত [২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা তারিখ সংখ্যা	৪ ২ ৩ ৩ ৩ ৩ ৩	৮ ৮ ৮ ৮ ৮ ৮ ১৩/০১/২০২২ ৩০/০৬/২০২২	৭০% ৭০% ৭০% ৭০% ৭০% ৭০% ২০/০১/২০২২	৬০% ৬০% ৬০% ৬০% ৬০% ৬০% ২৭/০১/২০২২

সংযোজনী চ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৬	৬	৭	৯	১০০%	৯৯%	৯২%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০	৯১	৯২	৯৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-