



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৭
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে .....	১৮
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	২০

## মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ কর্তৃক প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণের লক্ষ্যে বিগত ৩ (তিন) বছরে ১টি নতুন আইন, ১২টি বিধিমালা, ০৬টি প্রবিধানমালা ও ৬টি নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে এবং ৫টি আইন ও ৩টি প্রবিধানমালা সংশোধন করা হয়েছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির লক্ষ্যে এজেন্ট ব্যাংকিং, মোবাইল ব্যাংকিং, স্কুল ব্যাংকিং এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম বেগবান করার উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির লক্ষ্যে পুঁজিবাজারে বিনিয়োগ বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইপিও, রাইট ইস্যু, বন্ড ও ডিবেঞ্চার এবং প্রেফারেন্স শেয়ার ইস্যুর মাধ্যমে মোট ৭৪টি কোম্পানিকে অনুমোদন দেয়া হয়েছে। এ সময়ে পুঁজিবাজারে ২৬,৮৪০ জন বিনিয়োগকারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে, দেশব্যাপি ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম চালু করা হয়েছে। সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনার লক্ষ্যে এমএফআই সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৩২২ লক্ষতে উন্নীত করা হয়েছে। মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস বিস্তারের লক্ষ্যে সকল রাষ্ট্রমালিকানাধীন সকল ব্যাংক কাজ করে যাচ্ছে। ব্যাংক হিসাব খোলা সহজিকরণের নিমিত্ত ২০২০ সাল হতে নতুন KYC ফরম চালু করা হয়েছে। বিদেশি বিনিয়োগ বান্ধব ব্যাংকিং সার্ভিস প্রচলনের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। বীমা শিল্প প্রসারের লক্ষ্যে ০৯ জানুয়ারি ২০২০ তারিখে ০১ মার্চকে 'খ' ক্যাটাগরিভুক্ত 'জাতীয় বীমা দিবস' হিসেবে ঘোষিত দিবসটি উদযাপনের ফলে বীমা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি পাচ্ছে। মুজিববর্ষে ২০২১-২২ অর্থবছরে বীমা দিবসে শিক্ষার্থীদের জন্য 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' স্কিম চালু করা হয়েছে। মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি এর তত্ত্বাবধানে বিগত ৩ বছরে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য এমআরএ'র সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে যথাক্রমে ১ লক্ষ ৪০ হাজার ৩ শত ১৭ কোটি টাকা, ১ লক্ষ ২৮ হাজার ৪ শত ৮০ কোটি টাকা এবং ১ লক্ষ ২৭ হাজার ৪ শত ৮০ কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

রাষ্ট্রমালিকানাধীন ব্যাংকসমূহের অধিক পরিমাণ শ্রেণিকৃত ঋণ; ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠী; সরকারি ব্যাংকসমূহের গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা; বীমা সম্পর্কে জনগণের আস্থাহীনতা এবং শেয়ারবাজারে ট্রেড পরবর্তী ক্লিয়ারিং সেটেলমেন্টে বিলম্ব এবং প্রশিক্ষিত বিনিয়োগকারীর অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভাল মানের ঋণের পরিমাণ বৃদ্ধির পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণের হার আগামী ২০২৫ সালের মধ্যে বর্তমানের ২৪.৮৫% থেকে হ্রাস করে ১০% এ নামিয়ে আনা; প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবাকে যেমন: মোবাইল ব্যাংকিং, এজেন্ট ব্যাংকিং ইত্যাদির মাধ্যমে ২০২৫ সালের মধ্যে জনগণের দোরগোড়ায় পুরোপুরিভাবে পৌঁছে দেয়া; ২০২৫ সালের মধ্যে বীমা বিষয়ে ব্যাপক প্রচার ও বীমাখাতে প্রশিক্ষিত দক্ষ জনবল সৃষ্টি এবং স্টক এক্সচেঞ্জসমূহের দক্ষ বিনিয়োগকারী সৃষ্টির লক্ষ্যে দেশব্যাপি আর্থিক শিক্ষা কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন, কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন, ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন প্রণয়ন, গ্র্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন প্রণয়ন, ও ব্যাংক কোম্পানি আইন সংশোধন এবং ব্যাংক আমানত বীমা (সংশোধন) আইন, ২০২১ প্রণয়ন;
- রাষ্ট্রের সরকারি ও বেসরকারি ব্যাংকসমূহের মাধ্যমে ২৪ হাজার কোটি টাকা কৃষিঋণ ও ১৬৫ হাজার কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ এবং ২৫ হাজার গ্রাহকের অনুকূলে 'বঙ্গবন্ধু যুবঋণ' বিতরণ;
- পুঁজিবাজারে মূলধন উত্তোলনের লক্ষ্যে ২০টি আইপিও/ আরপিও/রাইট/ ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকরণ এবং CMDP-III প্রকল্পের আওতায় BSEC অটোমেশন শতভাগ বাস্তবায়ন;
- ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহের মাধ্যমে ১৭০ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন এবং ২৪০ লক্ষ নারীকে ক্ষুদ্রঋণ প্রদান;
- 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' নতুন গ্রাহক সংখ্যা ৫০ হাজারে এবং 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' এর নতুন গ্রাহক সংখ্যা ২.৫ হাজারে উন্নীতকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রী, প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুলাই মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক ও শক্তিশালী আর্থিক বাজার ও সেবা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নীতিগত ও প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালী করার মাধ্যমে আর্থিক বাজার ও সেবা ব্যবস্থার মানোন্নয়ন।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণ
২. ব্যাংকসমূহের পেশাদারিত্ব এবং আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি
৩. পুঁজিবাজারের কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ
৪. বীমা খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি ও শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
৫. সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা জোরদার

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
২. প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে আর্থিক বাজার ও প্রতিষ্ঠান উন্নয়ন;
৩. আর্থিক খাতের নিয়ন্ত্রক প্রতিষ্ঠানসমূহের কাজের সমন্বয় সাধন;
৪. রাষ্ট্র মালিকানাধীন ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমের সামগ্রিক পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন;
৫. 'বঙ্গবন্ধু যুবঋণ' সম্প্রসারণ এবং মোবাইল ব্যাংকিং, ইন্টারনেট ব্যাংকিং ও এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা সম্প্রসারণে সহায়তা;
৬. পুঁজিবাজারে নতুন প্রোডাক্ট প্রচলনের মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ ও শেয়ার বাজারে সুশাসন প্রতিষ্ঠা;
৭. 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' ও 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন, বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি এবং বীমা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম পরিচালনা;
৮. ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র বিমোচন;
৯. নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ এবং নারীদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ কার্যক্রম পরিচালনা;
১০. ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণে সহায়তা;
১১. ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান কার্যক্রম পরিচালনা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন# ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
২০৩০ সালের মধ্যে ব্যাংকিং খাতে অন্তর্ভুক্তি ১০০% এ উন্নীত করা	প্রাপ্ত বয়স্ক জনগণের অংশগ্রহণের হার (ক্রমপুঞ্জিভূত)	%	৮৩	৮৩.৫০	৮৪	৮৫	৮৬	বাংলাদেশ ব্যাংক	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
২০২৫ সালের মধ্যে শ্রেণিকৃত ঋণের হার ১০% এ নামিয়ে আনা	রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের শ্রেণিকৃত ঋণের হার হাসকরণ (ক্রমপুঞ্জিভূত)	%	২২.৭৩	২৪.৮৫	২৩.৫০	২৩	২২	রাষ্ট্র মালিকানাধীন ৬টি বাণিজ্যিক ব্যাংক	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
২০২৫ সালের মধ্যে অধিকতর কার্যকর পুঁজিবাজার প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে তালিকাভুক্ত কোম্পানি বৃদ্ধির হার ১০% এ উন্নীত করা	পুঁজিবাজারে তালিকাভুক্ত কোম্পানি বৃদ্ধির হার (ক্রমপুঞ্জিভূত)	%	৪.৫০	৪.৫০	৪.৭৫	৫	৫.২৫	বিএসইসি, ডিএসই এবং সিএসই	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ ও ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
২০২৫ সালের মধ্যে বীমা খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির হার ৫% এ উন্নীত করা	বীমা পলিসি গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির হার (ক্রমপুঞ্জিভূত)	%	১.৫০	২	২.২৫	২.৫০	২.৭৫	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (বীউনিক)	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
২০২৫ সালের মধ্যে সুবিধাভোগী এমএফআই সদস্যদের সংখ্য বৃদ্ধির হার ২৫% এ উন্নীত করা	এমএফআই সদস্যদের সংখ্য বৃদ্ধির হার (ক্রমপুঞ্জিভূত)	%	৯	১৭.৫৫	১৮	১৯	২০	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি (এমআরএ)	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ ও ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণ	১৮	[১.১] হাউস বিল্ডিং ফাইনালপ কর্পোরেশন আইন, ২০২০ (সংশোধন) প্রণয়ন	[১.১.১] গেজেটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২২	১৫.০৫.২২	৩১.০৫.২২	১৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.২] পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.২.১] প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২২	০৫.০৬.২২	১২.০৬.২২	১৯.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.৩] কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.৩.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২২	০৫.০৬.২২	১২.০৬.২২	১৯.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.৪] ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন প্রণয়ন	[১.৪.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২২	০৬.০৬.২২	১৩.০৬.২২	২০.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.৫] এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন প্রণয়ন	[১.৫.১] মন্ত্রিসভায় নীতিগত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২২	১৫.০৫.২২	৩১.০৫.২২	১৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.৬] ব্যাংক কোম্পানি আইন সংশোধন	[১.৬.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২২	১৫.০৫.২২	৩১.০৫.২২	১৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.৭] ব্যাংক আমানত বীমা (সংশোধন) আইন, ২০২১ প্রণয়ন	[১.৭.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২২	০৭.০৬.২২	১৫.০৬.২২	২২.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[১.৮] বীমা বিষয়ক বিধিমালা/ প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.৮.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	১	২	১				৪	৪
		[১.৮.২] গেজেটে প্রকাশিত		সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	১	২	১				৪	৪
[১.৯] বিভাগের কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়নে সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	[১.৯.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১					৬	৫	৪		৫	৬	



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] ব্যাংকসমূহের পেশাদারিত্ব এবং আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	১৬	[২.১] রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিভূত	হাজার কোটি টাকা	২	৪২.৪০	৪২	৪০.৫০	৪১	৪১.৫০	৪২	৪২.৫০	৩৯	৩৮
		[২.২] ব্যাংকের মাধ্যমে ঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[২.২.১] বিতরণকৃত কৃষিক্ষেত্র	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	২	২৩	২৩.৫০	২৪	২৩.৮০	২৩.৬৫	২৩.৫০	২৩.৩০	২৫	২৫.৫০
			[২.২.২] বিতরণকৃত বন্যপ্রাণী	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২		৫২	২৫	২৪	২৩	২২	২১		
			[২.২.৩] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	২	১৬৯	১৬০	১৬৫	১৬০	১৫৫	১৫০	১৪৫	১৭০	১৭২
		[২.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[২.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৮১৭	৭০০	৭৪৫	৭৩০	৭১৫	৭০০	৬৮৫	৭৫০	৭৬০
			[২.৩.২] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	১৬.৩৯	১৭.৭৫	১১.৫০	১১	১০.৫০	১০	৯	১২.৫০	১৩
		[২.৪] এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৪.১] নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	৪১.০৭	২৩.০০	২৩.৫০	২৩.২৫	২৩	২২.৭৫	২২.৫০	২৪	২৪.৫০
		[২.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[২.৫.১] সুবিধা প্রদানকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২১.৩৮	২৫	২৫.১০	২৫.০৫	২৫.০০	২৪.৯৫	২৪.৯০	২৫.৫০	২৬.০০
		[২.৬] বিভাগ কর্তৃক ব্যাংকিং কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৬.১] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণের উদ্দেশ্যে বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	৪	৩				৪	৪
			[২.৬.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[৩] পুঁজিবাজারের কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ	১৪	[৩.১] দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি ও বিনিয়োগকারীগণের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬৮৬৮	৬৩৩৬	৭০০০	৬৮০০	৬৬০০	৬৪০০	৬২০০	৭২০০	৭৪০০
		[৩.২] মূলধন উত্তোলনের লক্ষ্যে আইপিও/ আরপিও/রাইট/ ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকরণ	[৩.২.১] আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	৩৪	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৫
		[৩.৩] CMDP-III প্রকল্পের আওতায় BSEC অটোমেশন বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] বাস্তবায়নের হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৫০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	২০	১০০	
		[৩.৪] পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ক্যাপিটাল মার্কেট বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৪.১] অংশগ্রহণকারী উপকারভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	৩২	৩৪	
		[৩.৫] সার্টিফিকেট কোর্স অন ক্যাপিটাল মার্কেট	[৩.৫.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮	১৮	২২	২০	১৯	১৮	১৭	২৩	২৪
		[৩.৬] বিভাগ কর্তৃক পুঁজিবাজার কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] পুঁজিবাজারের বিনিয়োগ বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩				৪	৪
		[৩.৬.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		ক্রমপূঞ্জিত	%	১		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
[৪] বীমা খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি ও শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১২	[৪.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[৪.১.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩			৫০	৪০	৩০	২০	১০	৮০	৯০
		[৪.২] 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[৪.২.১] 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২			২.৫	২	১.৫	১		৩	৪
		[৪.৩] বীমা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২০০	৭০০	৮০০	৭৭৫	৭৫০	৭২৫	৭০০	৮৫০	৯০০
[৪.৪] বীমা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি		[৪.৪.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ/ সেমিনার		সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	৮	৮	৭	৬	৫	৪	৯	১০
		[৪.৫] বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[৪.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত দাবির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	১	৬৮.০৪	৭০	৭০.৫	৭০.২৫	৭০.১০	৭০	৬৯.৭৫	৭১	৭২
		[৪.৬] বিভাগ কর্তৃক বীমা কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৬.১] বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	৪	৩				৪	৪
		[৪.৬.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		ক্রমপূঞ্জিত	%	১		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[৫] সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা জোরদার	১০	[৫.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৫.১.১] বিতরণকৃত ক্ষুদ্রঋণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	৩	১৩৫.০২	১৫৬	১৭০	১৬৫	১৬০	১৫৬	১৫০	১৭৫	১৮০
			[৫.১.২] আদায়কৃত ক্ষুদ্রঋণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	৩	১২৫.০৯	১৫১	১৫২.৫০	১৫২	১৫১.৫০	১৫১	১৫০	১৫৩	১৫৪
		[৫.২] এমএফআই সুবিধাভোগীদের সংখ্যা বৃদ্ধি	[৫.২.১] সুবিধাভোগীর সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা (লক্ষ)	২	৩১৪.০৩	৩২২.৭০	৩৩৫	৩৩১	৩২৭	৩২৩	৩১৯	৩৪০	৩৪৫
		[৫.৩] নারীদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৫.৩.১] ক্ষুদ্রঋণ গ্রহণকারী নারীর সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা (লক্ষ)	২	২৩৩.১৩	২৩৮.৯০	২৪০	২৩৯.৫০	২৩৯	২৩৮	২৩৭	২৪২	২৪৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সিনিয়র সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২৮-৭-২০২১

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২৮.০৭.২০২১

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BSEC	Bangladesh Securities and Exchange Commission
২	CMDP-III	Capital Market Development Program-III
৩	IPO	Initial public offering
৪	RPO	Repeat Public Offering
৫	এমআরএ	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি
৬	এমএফআই	মাইক্রো ফাইন্যান্স ইনস্টিটিউট
৭	বিআইএ	বাংলাদেশ ইনস্যুরেন্স একাডেমি
৮	বিআইসিএম	বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট
৯	বিএসইসি	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
১০	বীউনিক	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] হাউস বিল্ডিং ফাইনাল কর্পোরেশন আইন, ২০২০ (সংশোধন) প্রণয়ন	[১.১.১] গেজেটে প্রকাশিত	বিশেষায়িত ব্যাংক অনুবিভাগ, বিশেষায়িত ব্যাংক অধিশাখা, বিশেষায়িত ব্যাংক-২ শাখা	প্রকাশিত গেজেটের কপি
[১.২] পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.২.১] প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে প্রেরিত	বিশেষায়িত ব্যাংক অনুবিভাগ, বিশেষায়িত ব্যাংক অধিশাখা, বিশেষায়িত ব্যাংক-২ শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
[১.৩] কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.৩.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	বিশেষায়িত ব্যাংক অনুবিভাগ, বিশেষায়িত ব্যাংক অধিশাখা, বিশেষায়িত ব্যাংক-১ শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
[১.৪] ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন প্রণয়ন	[১.৪.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
[১.৫] এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন প্রণয়ন	[১.৫.১] মন্ত্রিসভায় নীতিগত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত	বাণিজ্যিক ব্যাংক অনুবিভাগ, বাণিজ্যিক ব্যাংক অধিশাখা, বাণিজ্যিক ব্যাংক শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
[১.৬] ব্যাংক কোম্পানি আইন সংশোধন	[১.৬.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
[১.৭] ব্যাংক আমানত বীমা (সংশোধন) আইন, ২০২১ প্রণয়ন	[১.৭.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
[১.৮] বীমা বিষয়ক বিধিমালা/ প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.৮.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি
	[১.৮.২] গেজেটে প্রকাশিত	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	গেজেটের কপি
[১.৯] বিভাগের কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়নে সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	[১.৯.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রশিক্ষণ অধিশাখা, প্রশিক্ষণ শাখা	প্রশিক্ষণ শাখার লার্নিং সেশনের নোটিশ ও উপস্থিতির তালিকা।
[২.১] রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	বাণিজ্যিক ব্যাংক অনুবিভাগ, বাণিজ্যিক ব্যাংক অধিশাখা, বাণিজ্যিক ব্যাংক শাখা	রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের প্রতিবেদন
[২.২] ব্যাংকের মাধ্যমে ঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[২.২.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন
	[২.২.২] বিতরণকৃত বণ্ণবন্ধু যুবঋণ	বিশেষায়িত ব্যাংক অনুবিভাগ, বিশেষায়িত ব্যাংক অধিশাখা, বিশেষায়িত ব্যাংক-১ শাখা	কর্মসংস্থান ব্যাংক এর প্রতিবেদন
	[২.২.৩] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন
[২.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[২.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন
	[২.৩.২] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন
[২.৪] এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৪.১] নতুন গ্রাহক সংখ্যা	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[২.৫.১] সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন
[২.৬] বিভাগ কর্তৃক ব্যাংকিং কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৬.১] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণের উদ্দেশ্যে বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	সভার কার্যবিবরণী
	[২.৬.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		
[৩.১] দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি ও বিনিয়োগকারীগণের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিএসইসি অধিশাখা, বিএসইসি শাখা	বিএসইসি এর প্রতিবেদন
[৩.২] মূলধন উত্তোলনের লক্ষ্যে আইপিও/ আরপিও/রাইট/ ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকরণ	[৩.২.১] আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকৃত	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিএসইসি অধিশাখা, বিএসইসি শাখা	বিএসইসি এর প্রতিবেদন
[৩.৩] CMDP-III প্রকল্পের আওতায় BSEC অটোমেশন বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] বাস্তবায়নের হার	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিএসইসি অধিশাখা, বিএসইসি শাখা	বিএসইসি এর প্রতিবেদন
[৩.৪] পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ক্যাপিটাল মার্কেট বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৪.১] অংশগ্রহণকারী উপকারভোগী	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিআইসিএম অধিশাখা, বিআইসিএম শাখা	বিআইসিএম এর প্রতিবেদন
[৩.৫] সার্টিফিকেট কোর্স অন ক্যাপিটাল মার্কেট	[৩.৫.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিআইসিএম অধিশাখা, বিআইসিএম শাখা	বিআইসিএম এর প্রতিবেদন
[৩.৬] বিভাগ কর্তৃক পুঁজিবাজার কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] পুঁজিবাজারের বিনিয়োগ বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	পুঁজিবাজার অনুবিভাগ, (বিএসইসি ও বিআইসিএম ,এক্সচেঞ্জ ও আইসিবি শাখা)	সভার কার্যবিবরণী
	[৩.৬.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		
[৪.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[৪.১.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' নতুন গ্রাহক সংখ্যা	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বীউনিক এর প্রতিবেদন
[৪.২] 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[৪.২.১] 'বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা' নতুন গ্রাহক সংখ্যা	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বীউনিক এর প্রতিবেদন
[৪.৩] বীমা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] প্রশিক্ষিত জনবল	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বিআইএ এর প্রতিবেদন
[৪.৪] বীমা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৪.৪.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ/ সেমিনার	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বীউনিক এর প্রতিবেদন
[৪.৫] বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[৪.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত দাবির হার	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বীউনিক এর প্রতিবেদন
[৪.৬] বিভাগ কর্তৃক বীমা কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৬.১] বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	সভার কার্যবিবরণী
	[৪.৬.২] সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		
[৫.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৫.১.১] বিতরণকৃত ক্ষুদ্রঋণ	ক্ষুদ্রঋণ ও এমআরএ অনুবিভাগ, এমআরএ অধিশাখা, এমআরএ শাখা	এমআরএ এর প্রতিবেদন
	[৫.১.২] আদায়কৃত ক্ষুদ্রঋণ	ক্ষুদ্রঋণ ও এমআরএ অনুবিভাগ, এমআরএ অধিশাখা, এমআরএ শাখা	এমআরএ এর প্রতিবেদন
[৫.২] এমএফআই সুবিধাভোগীদের সংখ্যা বৃদ্ধি	[৫.২.১] সুবিধাভোগীর সংখ্যা	ক্ষুদ্রঋণ ও এমআরএ অনুবিভাগ, এমআরএ অধিশাখা, এমআরএ শাখা	এমআরএ এর প্রতিবেদন
[৫.৩] নারীদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৫.৩.১] ক্ষুদ্রঋণ গ্রহণকারী নারীর সংখ্যা	ক্ষুদ্রঋণ ও এমআরএ অনুবিভাগ, এমআরএ অধিশাখা, এমআরএ শাখা	এমআরএ এর প্রতিবেদন



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বীমা বিষয়ক বিধিমালা/ প্রবিধানমালা প্রণয়ন	গেজেটে প্রকাশিত	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ
হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন আইন, ২০২০ (সংশোধন) প্রণয়ন	গেজেটে প্রকাশিত	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে প্রেরিত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ
ব্যাংক আমানত বীমা (সংশোধন) আইন, ২০২১ প্রণয়ন	ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ
এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন প্রণয়ন	মন্ত্রিসভায় নীতিগত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ
ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন প্রণয়ন	ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ
কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	দাপ্তরিক পত্রালাপ ও যোগাযোগ

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	Election Manifesto 2018	অনুচ্ছেদ নং- ৩.৮.১ কৌশল ও পদক্ষেপ: ব্যাংকিং ও আর্থিক খাত উন্নয়ন: ১) বাণিজ্যিক ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের উপর বাংলাদেশ ব্যাংকের চলমান তদারকি ও নিয়ন্ত্রণ অধিকতর কার্যকর ও শক্তিশালী করা; ২) ঋণসহ ব্যাংক জালিয়াতি কঠোর হস্তে দমন এবং সংশ্লিষ্ট ব্যাংক কর্মকর্তা-কর্মচারী, ঋণ গ্রাহক ও দোষীদের আইনের আওতায় এনে শাস্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করা; ৩) খেলাপি ঋণের পরিমাণ কমিয়ে আনা এবং দেউলিয়া আইন বাস্তবায়নের টেকসই ও কার্যকর পদ্ধতি নির্ণয়। (পৃষ্ঠা নং- ২৯)। অনুচ্ছেদ নং- ৩.১২ নারীর ক্ষমতায়ন: নারী উদ্যোক্তাদের উৎসাহিত করতে তাদের জন্য আলাদা ব্যাংকিং সুবিধা, ঋণ সুবিধা, কারিগরি সুবিধা ও সুপারিশসহ অন্যান্য সুযোগ-সুবিধা নিশ্চিত করতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা। (পৃষ্ঠা নং- ৩৫)।	১। আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালী করার উদ্দেশ্যে [১.১.১] হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন আইন, ২০২০ (সংশোধন) গেজেটে প্রকাশিত; [১.২.১] পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে প্রেরিত; [১.৩.১] কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত; [১.৪.১] ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত; [১.৫.১] এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন মন্ত্রিসভায় নীতিগত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত; [১.৬.১] ব্যাংক কোম্পানি আইন সংশোধন ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত; [১.৭.১] ব্যাংক আমানত বীমা (সংশোধন) আইন, ২০২১ ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত; [১.৮.২] বীমা বিষয়ক বিধিমালা/ প্রবিধানমালা গেজেটে প্রকাশিত। ২। পুঁজিবাজারকে শক্তিশালীকরণে [৩.২.১] আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ভেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকৃত উদ্যোগ গ্রহণ ৩। পুঁজিবাজারকে সংস্কারে [৩.৩.১] CMDP-III প্রকল্পের আওতায় BSEC অটোমেশন বাস্তবায়নের হার উদ্যোগ গ্রহণ ৪। পুঁজিবাজার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে [৩.১.১] দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি ও বিনিয়োগকারীগণের প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী; [৩.৪.১] পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ক্যাপিটাল মার্কেট বিষয়ক প্রশিক্ষণ অংশগ্রহণকারী উপকারভোগী ৫। নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ও ক্ষুদ্রঋণ ঋণ বিতরণ কার্যক্রম [৫.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তদ্বাবধান ৬। সঞ্চয় বৃদ্ধি ও মোবাইলজেশনের লক্ষ্যে [৫.২.১] এমএফআই সুবিধাভোগীদের সংখ্যা বৃদ্ধি	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
২	8th FIVE YEAR PLAN	1. Topmost attention will be given to protect the jobs and enhance new jobs in the cottage, micro and small enterprises (CMSEs) through the provision of low-cost loans through the banking sector. (Page no. 43) 2.Improving Loan Recovery and Effectiveness of Banking Courts. (Page no. 180) 3.Steps should be taken for a well governed capital market. (Page no. 183) 4.To extend credit facilities to farmers through banks and other financial institutions at a low rate of 2 per cent (Page no. 298) 5. Steps should be taken for governance improvements for ensuring financial discipline. (Page no. 461) 6. Extending housing Loans through Financial Institutions to vulnerable and disadvantaged groups, low-income people and people living in poverty. (Page no. 555) 7. Promoting business development services for entrepreneurs (Page no. 752) 8. The banks and financial institutions should simplify the procedures, delegate authorities at the division/district levels up to a certain limit for lending to support women entrepreneurs avail the opportunities provided by Bangladesh Bank for institutional finance. All transfer of social allowance and finance should be through G2P using ICT. (Page no. 752)	১। ব্যাংকের মাধ্যমে [২.২.৩] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ; [২.২.২] বিতরণকৃত বণ্ণবন্ধু যুবঋণ; ২। মূলধন উত্তোলনের লক্ষ্যে; [৩.২.১] আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যু এবং পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ক্যাপিটাল মার্কেট ও সার্টিফিকেট কোর্স অন ক্যাপিটাল মার্কেট; ৩। ব্যাংকের মাধ্যমে [২.২.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ; ৪। ব্যাংকের মাধ্যমে [৫.২.১] সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা এমএফআই সুবিধাভোগীদের প্রদান; ৫। ব্যাংকের মাধ্যমে নারীদের মধ্যে [৫.৩.১] ক্ষুদ্রঋণ গ্রহণকারী নারীর সংখ্যা	
৩	করোনা সংক্রান্ত প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	১) অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড যাতে স্থবির না হয়ে যায় সেদিকে লক্ষ্য রাখা; ২) মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে বিশেষ কার্যক্রম।	১। আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালী করার উদ্দেশ্যে [১.৬.১] ব্যাংক কোম্পানি আইন সংশোধন ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত; [১.৭.১] ব্যাংক আমানত বীমা (সংশোধন) আইন, ২০২১ ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত; ২। [৪.১.১] 'বণ্ণবন্ধু শিক্ষা বীমা' নতুন গ্রাহক সংখ্যা ও [৪.২.১] 'বণ্ণবন্ধু সুরক্ষা বীমা' নতুন গ্রাহক সংখ্যা	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

## মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

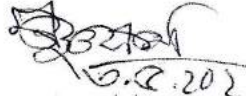
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	যুগ্মসচিব (শুদ্ধাচার)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	যুগ্মসচিব (শুদ্ধাচার)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	যুগ্মসচিব (শুদ্ধাচার)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	যুগ্মসচিব (শুদ্ধাচার)	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপসচিব (গ্রহণ, বিতরণ ও সেবা)	২ টি ৩১-১২-২০২১ ৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২-২০২১		৩০-০৬-২০২২			০১. অকেজো মালামাল (চেয়ার টেবিল) বিনষ্টকরণ। ০২। অফিসে জীবানুনাশক ছিটানো, মাক্র ও হ্যান্ড স্যানিটাইজার বিতরণ।
						অর্জন							



১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	যুগ্মসচিব (শুদ্ধাচার)	১৫-১০- ২১ ১৫-০১- ২০২২ ১৫-০৪- ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন	১৫-১০- ২১	১৫-০১- ২০২২	১৫-০৪- ২০২২				
১.৭ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	যুগ্মসচিব (শুদ্ধাচার)	৩০-০৯- ২১ ৩১-১২- ২০২১ ৩১-০৩- ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন	৩০-০৯- ২১	৩১-১২- ২০২১	৩১-০৩- ২০২২				
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	যুগ্মসচিব (শুদ্ধাচার)	৩০-০৬- ২০২২				৩০-০৬- ২০২২				
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ..৮</b>													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপসচিব ( প্রকল্প ব্যবস্থাপনা)	৩১.১০.২ ০২১	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন		৩১.১০.২১					
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপসচিব ( প্রকল্প ব্যবস্থাপনা)	১৬	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন	৪	৪	৪	৪			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	উপসচিব ( প্রকল্প ব্যবস্থাপনা)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	উপসচিব ( প্রকল্প ব্যবস্থাপনা)	৩০-০৬- ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা  অর্জন				৩০-০৬- ২০২২			

*স্বাক্ষর*

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)										
৩.১ MRA কর্তৃক MFI সমূহে পরিচালিত পরিদর্শনসমূহের অনূন ৫টি প্রতিবেদনের Follow up পর্যালোচনা।	অনূন ৫টি প্রতিবেদনের Follow up পর্যালোচনা করণ।	৪	তারিখ	উপসচিব (এমআরএ)	৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২২
						অর্জন				
৩.২ আবাসন খাতে বাংলাদেশ হাউস রিস্কিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশনের গ্রাহক সেবা মান যাচাইয়ে ৫ টি ঋণ কার্যক্রম পর্যালোচনা করা।	৫ টি ঋণ কার্যক্রম পর্যালোচনা করণ।	৪		উপসচিব (কেন্দ্রীয় ব্যাংক)	৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২২
						অর্জন				
৩.৩ পরিপত্রের আলোকে ৪ (চার) টি বঙ্গবন্ধু যুবঋণ বিতরণ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা।	যুবঋণ বিতরণ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ।	৪	তারিখ	উপসচিব (বিশেষায়িত ব্যাংক)	৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২২
						অর্জন				
৩.৪ ঋণ খেলাপীর হার বৃদ্ধির কারণ চিহ্নিতকরণের লক্ষ্যে কর্মশালার আয়োজন।	কর্মশালার আয়োজন।	৪	তারিখ		৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২২
						অর্জন				
৩.৫ লাইফ বীমাকারীর সম্পদ বিনিয়োগ প্রবিধানমালা, ২০১৯ মোতাবেক ০৩টি বীমা কোম্পানীর বিনিয়োগ পর্যালোচনা।	০৩টি বীমা কোম্পানীর বিনিয়োগ পর্যালোচনা করণ।	৪	তারিখ	উপসচিব (বীমা)	৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২২
						অর্জন				

  
 ৩.৫.২০২২  
 মৃত্যুঞ্জয় সাহা  
 যুগ্মসচিব  
 আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ মন্ত্রণালয়/ বিভাগ পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিম্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-



সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-