



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	২৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	২৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	৩০
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	৩১
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	৩৪

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ০৩ বছরে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার দূরদর্শী নেতৃত্বে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় একটি সমন্বিত পররাষ্ট্র নীতি বাস্তবায়ন করেছে। এরই ধারাবাহিকতায় জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান-এর জন্মশতবার্ষিকী উদ্‌যাপন এবং বাংলাদেশের স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষে ১৭-২৭ মার্চ ২০২১ তারিখে মাত্র দশ দিনে নেপাল ও মালদ্বীপের রাষ্ট্রপতি এবং ভুটান, ভারত ও শ্রীলংকার প্রধানমন্ত্রীগণ রাষ্ট্রীয় সফরে বাংলাদেশে আগমন করেন। এছাড়া, এ উপলক্ষে ১০৮ টি দেশের রাষ্ট্র ও সরকার প্রধান এবং বিশিষ্ট ব্যক্তিবর্গ এবং ১২ টি আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রধানগণের নিকট হতে মহামান্য রাষ্ট্রপতি এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রী বরাবর শুভেচ্ছা বার্তা এবং ৪৬ টি ভিডিও বার্তা পাওয়া গেছে। গত ০৬ ডিসেম্বর ২০২০ তারিখে ভুটানের সাথে অগ্রাধিকারমূলক বাণিজ্য চুক্তি (PTA) স্বাক্ষরিত হয়েছে, যা বাংলাদেশের জন্য প্রথমবারের মতো স্বাক্ষরিত এ জাতীয় কোনো চুক্তি। ফেব্রুয়ারী ২০২০ -এ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ইতালি সফরের পর সেদেশে বৈধ পথে কর্মী প্রেরণের পথ উন্মুক্ত হয়েছে। কোভিড-১৯ মোকাবেলায় পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের গৃহীত সমন্বিত কার্যক্রম মন্ত্রিসভা বৈঠকে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ব্যাপকভাবে প্রশংসিত হয়েছে। জাতিসংঘসহ বিভিন্ন আন্তর্জাতিক ফোরামে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সুযোগ্য নেতৃত্বে জলবায়ু পরিবর্তন, অভিবাসন, টেকসই উন্নয়ন অর্জন, রোহিঙ্গা ইত্যাদি ইস্যুতে বাংলাদেশের বহুপাক্ষিক কূটনৈতিক কার্যক্রম অধিকতর দৃশ্যমান হয়েছে। বাংলাদেশ স্বল্পোন্নত দেশের তালিকা হতে উন্নয়নশীল দেশে উত্তরণে জাতিসংঘের সিডিপি (CDP) র চূড়ান্ত সুপারিশ লাভ করেছে। OIC-এর পক্ষে গাম্বিয়ার করা মামলায় ICJ গণহত্যা প্রতিরোধে মিয়ানমারের প্রতি চারটি Provisional Measures- এর নির্দেশনামূলক আদেশ প্রদান করেছে। বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তনের ফলে ক্ষতিগ্রস্ত দেশসমূহের গঠিত CVF এবং V20-এর সভাপতির পদ গ্রহণ করেছে। Global Centre on Adaptation (GCA) এর দক্ষিণ এশীয় আঞ্চলিক অফিস ঢাকায় স্থাপন করা হয়েছে। বাংলাদেশ অক্টোবর'২১ থেকে দুই বছরের জন্য IORA-এর সভাপতির পদ গ্রহণ করতে যাচ্ছে। জাতিসংঘ শান্তিরক্ষী বাহিনীতে বাংলাদেশ আবারো শীর্ষ স্থানে আরোহন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কোভিড-১৯ মহামারীর কারণে বৈশ্বিক যোগাযোগ ব্যবস্থা নজিরবিহীনভাবে বিপর্যস্ত হওয়ায় পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় তার সার্বিক কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনায় নানাবিধ চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন হচ্ছে। সদর দপ্তর ও মিশনসমূহে জনবলের অপ্রতুলতা এবং লজিস্টিকস-এর সীমাবদ্ধতা বহু বছর ধরেই বিদ্যমান।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকার ঘোষিত উন্নয়ন পরিকল্পনাসমূহে বিধৃত অর্জনে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ২০২১-২২ অর্থবছর ও পরবর্তী অর্থবছরসমূহে বিভিন্ন দেশের সঙ্গে দ্বিপাক্ষিক সম্পর্ক সুসংহতকরণের পাশাপাশি বহুপাক্ষিক ও আন্তর্জাতিক ফোরামে বাংলাদেশের স্বার্থ সংরক্ষণে, দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী বাংলাদেশীদের আরো সহজে ও দ্রুততার সঙ্গে বিভিন্ন কন্স্যুলার এবং কল্যাণ সেবা প্রদানে নিবিড়ভাবে কাজ করে যাবে। ২০২৬ সালের মধ্যে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনানুযায়ী নতুন মিশন খোলাসহ সদর দপ্তর ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ দূতাবাসসমূহের জনবল বৃদ্ধির প্রয়াসও অব্যাহত থাকবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিভিন্ন দেশের সঙ্গে দ্বিপাক্ষিক বৈঠক আয়োজন ও অংশগ্রহণ এবং বাংলাদেশের স্বার্থসংশ্লিষ্ট বিষয়ে চুক্তি, সমঝোতা স্মারক ইত্যাদি স্বাক্ষর;
- গুরুত্বপূর্ণ বিভিন্ন দেশে মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সফর আয়োজন এবং অন্যান্য দেশের রাষ্ট্র ও সরকার প্রধান এবং মন্ত্রীবর্গের বাংলাদেশ সফর আয়োজন
- অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি পুনরুদ্ধারে অর্থনৈতিক কূটনীতি কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে রপ্তানী ও বৈদেশিক বিনিয়োগ বৃদ্ধি;
- বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট প্রদান কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং দ্রুততার সঙ্গে কন্স্যুলার এবং কল্যাণ সেবা প্রদান;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রী, প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুলাই মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের জন্য একটি সমন্বিত ও কার্যকর পররাষ্ট্র নীতি পরিচালনা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ক্রমবিবর্তনশীল আন্তর্জাতিক প্রেক্ষাপটে একটি দক্ষ ও আধুনিক কূটনৈতিক সার্ভিস গড়ে তোলার মাধ্যমে একটি কার্যকর পররাষ্ট্র নীতি পরিচালনা এবং বাংলাদেশের স্বার্থ সংরক্ষণ ও ভাবমূর্তি সমুল্লতকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক ফোরামে বাংলাদেশের স্বার্থ সংরক্ষণ, অংশীদারিত্ব বৃদ্ধিকরণ এবং রোহিঙ্গা প্রত্যাবাসনের প্রচেষ্টা জোরদারকরণ
২. প্রতিবেশী দেশসহ বিশ্বের অন্যান্য দেশের সাথে দ্বিপাক্ষিক সম্পর্ক সুসংহতকরণ
৩. অর্থনৈতিক কূটনীতি জোরদারকরণের মাধ্যমে বৈদেশিক বাণিজ্য এবং বিনিয়োগ সম্প্রসারণ, সুনির্ভর অর্থনীতির উন্নয়ন, বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্প্রসারণ ইত্যাদি
৪. জনকূটনীতি ও রাষ্ট্রাচার সংক্রান্ত কার্যাবলীতে ক্রম উৎকর্ষ অর্জনের মাধ্যমে দেশের ভাবমূর্তি উন্নয়ন এবং কূটনৈতিক সৌহার্দ্য বৃদ্ধিকরণ
৫. কম্পিউটার ও কল্যাণ সেবা প্রদান সহজীকরণ এবং উৎকর্ষ সাধন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রতিবেশী দেশসহ অন্যান্য দেশের সাথে দ্বিপাক্ষিক স্বার্থ-সংশ্লিষ্ট কূটনৈতিক সম্পর্ক সংরক্ষণ ও উন্নয়ন ;
২. জাতিসংঘসহ আন্তর্জাতিক ও আঞ্চলিক/উপআঞ্চলিক সংস্থাসমূহের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ, আলোচনা, বহুপাক্ষিক/আন্তর্জাতিক ফোরামে দেশের প্রতিনিধিত্বকরণের পাশাপাশি ঢাকায় আন্তর্জাতিক সভা/সেমিনার/কনফারেন্স আয়োজন, আন্তর্জাতিক চুক্তি/সমঝোতা স্মারক সম্পাদন এবং এ লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় সমন্বয় সাধন;
৩. মহামান্য রাষ্ট্রপতি এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বৈদেশিক সফরসহ বাংলাদেশে আগত বিদেশি রাষ্ট্র ও সরকার প্রধানগণের সফর ব্যবস্থাপনাসহ অন্যান্য রাষ্ট্রাচার পালন এবং বাংলাদেশে অবস্থানরত বিদেশি কূটনৈতিক ও কনসুলার প্রতিনিধিদের প্রটোকল সংক্রান্ত বিষয়াদি সম্পাদন;
৪. স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী, বিভিন্ন দেশের সাথে কূটনৈতিক সম্পর্ক স্থাপনের ৫০ বছর পূর্তি এবং চলমান মুজিব বর্ষ উদযাপনে বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ এবং জাতীয়ভাবে আয়োজিত অনুষ্ঠানমালায় প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান;
৫. বাংলাদেশে অবস্থানরত জোরপূর্বক বাস্তুচ্যুত মিয়ানমার নাগরিকদের নিরাপদ প্রত্যাবাসনের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং জলবায়ু পরিবর্তন, আন্তর্জাতিক অভিবাসন ও সার্বিক অপ্রথাগত (non-traditional) জাতীয় নিরাপত্তা সংক্রান্ত বিভিন্ন সমসাময়িক বৈশ্বিক-আঞ্চলিক ইস্যুতে বাংলাদেশের স্বার্থ বজায় রেখে গঠনমূলক অবস্থান নিশ্চিতকরণ;
৬. অর্থনৈতিক কূটনীতি বেগবান করার মাধ্যমে বৈদেশিক বাণিজ্য ও বিনিয়োগ সম্প্রসারণ ও শ্রমবাজার সম্প্রসারণ, বৈদেশিক উন্নততর প্রযুক্তি স্থানান্তর, বাংলাদেশের স্বল্পোন্নত দেশ থেকে উত্তরণের পথ মসৃণকরণ- এসকল বিষয়ে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ;
৭. বিদেশস্থ বাংলাদেশি মিশনসমূহের সার্বিক ব্যবস্থাপনা এবং অভিবাসী বাংলাদেশি নাগরিকদের কনসুলার কল্যাণসেবাসহ বিবিধ সহযোগিতা প্রদান এবং দেশে সরকারের বিভিন্ন মন্ত্রণালয়-বিভাগের সাথে বৈদেশিক সম্পর্ক সংক্রান্ত সকল বিষয়

সমস্বয় সাধন;

৮. বিশ্ব পরিমন্ডলে একটি অসাম্প্রদায়িক, গণতান্ত্রিক ও প্রগতিশীল রাষ্ট্র হিসেবে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি তুলে ধরতে শক্তিশালী বহিঃপ্রচার কার্যক্রম এবং সার্বিক জন-কূটনীতি পরিচালন;

৯. বাংলাদেশ ভূ-সীমানা এবং সমুদ্রসীমা ও মহীসোপান এবং সুনীল অর্থনীতি ও সমুদ্রসম্পদের টেকসই অনুসন্ধান ও আহরণ সংক্রান্ত বিষয়ে সরকারের বিভিন্ন মন্ত্রণালয়-বিভাগের সাথে বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহের কার্যাবলির বিষয় সমস্বয় ও সমাধান;

১০. সাংস্কৃতিক, অর্থনৈতিক, কারিগরি বাণিজ্য, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, উন্নততর প্রযুক্তি প্রভৃতি বিষয়ে বাংলাদেশ ও বাংলাদেশের নাগরিকদের দেশে ও বিদেশে স্বার্থ সংরক্ষণ ও উন্নয়ন এবং বাংলাদেশের প্রবাসী নাগরিকদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
প্রতিবেশী ও অন্যান্য রাষ্ট্রের সাথে দ্বিপাক্ষিক রাজনৈতিক, কূটনৈতিক, অর্থনৈতিক, বাণিজ্যিক সম্পর্ক নিবিড়করণ ও আন্তঃযোগাযোগ সম্প্রসারিত হওয়া	আয়োজিত ভিডিওআইপি সফর	সংখ্যা	১৭	৬	১৭	২৩	২৪	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাষ্ট্রপতির কার্যালয় এবং প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ
	দ্বিপাক্ষিক চুক্তি/ সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর (খসড়া প্রণয়ন, আলোচনা, স্বাক্ষর, সংশোধন, অনুসমর্থন ও নবায়ন)	সংখ্যা	৫৬	৮৮	১৬৩	১৭৩	১৯০	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ
জাতিসংঘ ও অন্যান্য আন্তর্জাতিক ফোরামে কার্যকর অংশগ্রহণ ও গঠনমূলক অবদানের মাধ্যমে বহির্বিশ্বে বাংলাদেশের কূটনৈতিক উপস্থিতি ও তৎপরতা অধিকতর দৃশ্যমান হওয়া	আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত বহুপাক্ষিক, আন্তর্জাতিক এবং আঞ্চলিক কনফারেন্স /সেমিনার/সভা/কর্মশালা (টেলি- কনফারেন্স ও ভার্চুয়াল বৈঠকসহ)	সংখ্যা	১১৬	১০৩	৭০	৮৬	৯৩	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে কনসুলার ও কল্যাণ সেবা সহজীকরণ	বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই- পাসপোর্ট প্রদান কার্যক্রম সম্প্রসারণ	সংখ্যা	-	০	১০	৩০	৩৫	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ
	দাখিলকৃত আবেদন অনুযায়ী ডকুমেন্ট সত্যায়ন ও অন্যান্য কনসুলার সেবা প্রদান	সংখ্যা	৬,৭৮,৪৫৭	৫,৯৫,০২১	৬০০০০০	৬২৫০০০	৬৫০০০০	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ
স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ পরবর্তী ও সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক বিভিন্ন আলোচনা, বৈঠক এবং কর্মশালা আয়োজন/ অংশগ্রহণ এবং বৈদেশিক বাণিজ্য ও বিনিয়োগ সম্প্রসারণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন, ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সুযোগ গ্রহণ, বৈদেশিক উন্নততর প্রযুক্তি স্থানান্তরের মাধ্যমে অর্থনৈতিক কূটনীতির লক্ষ্য অর্জন	বৈদেশিক রপ্তানি বৃদ্ধি	সংখ্যা			৫০ বিলিয়ন ডলার	৫৫ বিলিয়ন ডলার	৬০ বিলিয়ন ডলার	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ইপিবি,	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ
	বৈদেশিক বিনিয়োগ সম্প্রসারণ	সংখ্যা			৩ বিলিয়ন ডলার	৩ বিলিয়ন ডলার	৩.৫ বিলিয়ন ডলার	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ, বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক ফোরামে বাংলাদেশের স্বার্থ সংরক্ষণ, অংশীদারিত্ব বৃদ্ধিকরণ এবং রোহিঙ্গা প্রত্যাবাসনের প্রচেষ্টা জোরদারকরণ	১৯	[১.১] বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক, আন্তর্জাতিক কনফারেন্স / সেমিনার / সভা / কর্মশালা আয়োজন অথবা সেগুলিতে অংশগ্রহণ	[১.১.১] অংশগ্রহণকৃত কনফারেন্স/ সেমিনার/সভা/ কর্মশালা (টেলি- কনফারেন্স ও ভার্চুয়াল বৈঠকসহ)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯১	১০৩	৭০	৬৫	৬০		৮৬	৯৩	
		[১.২] বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং আন্তর্জাতিক কনফারেন্স/ সেমিনার/ সভা/ কর্মশালার ডকুমেন্ট (নেগোশিয়েশন – সহ) প্রস্তুতকরণ	[১.২.১] প্রস্তুতকৃত ডকুমেন্টস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫	২৭	৪৯	৪৪	৩৯		৫৭	৬০	
		[১.৩] জাতিসংঘ এবং বিভিন্ন আন্তর্জাতিক/ আঞ্চলিক সংস্থার নির্বাচনে অংশগ্রহণ	[১.৩.১] অংশগ্রহণকৃত নির্বাচন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৫	৩	২	১		৫	৪	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৪] জাতিসংঘের বিভিন্ন সংস্থাসহ অন্যান্য আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক কমিটিতে/ সংস্থায় বাংলাদেশের প্রতিবেদন দাখিল এবং এ সংক্রান্ত অন্ত:মন্ত্রণালয় সমন্বয় সাধন	[১.৪.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন/ সমন্বয়কৃত অন্ত:মন্ত্রণালয় কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	১৪	১৮	১৬	১৪			১৯	২০
		[১.৫] বহুপক্ষিক/ আঞ্চলিক ফোরামে মহামান্য রাষ্ট্রপতি/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ও মন্ত্রী পর্যায়ের/ বিশিষ্ট ব্যক্তিবর্গের/ সংস্থার প্রতিনিধিদের অংশগ্রহণ এবং বাংলাদেশে বিদেশি বিশিষ্ট ব্যক্তিবর্গের/ সংস্থার প্রতিনিধিদের সফর আয়োজন ও ডকুমেন্ট প্রস্তুতকরণ	[১.৫.১] আয়োজিত সফর	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭	১০	১৪	১২	১০			১৫	১৬
			[১.৫.২] প্রস্তুতকৃত ডকুমেন্ট (প্রস্তুতকৃত পজিশন পেপার, ইন্টারভেনশন, ব্রিফ, বাচ্যাবলী, বক্তৃতা, পত্র, শূভেচ্ছা বার্তা ইত্যাদি)	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৩০	৭০	৬৩	৫৬			৭৯	৮৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৬] বহুপাক্ষিক/ আঞ্চলিক বিভিন্ন সেমিনার/ কনফারেন্স/ সভা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন/ অংশগ্রহণের জন্য আন্তঃমন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন	[১.৬.১] আন্তঃমন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থার সাথে সমন্বয় সংক্রান্ত কার্যাবলী (ভার্চুয়ালসহ)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৭০	১৪২	১৩০	১২০			১৫৫	১৬০
		[১.৭] টেকসই উন্নয়ন অর্জন সংক্রান্ত বিভিন্ন সভা/ সেমিনার/ আলোচনা/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন ও সক্রিয় অংশগ্রহণ	[১.৭.১] আয়োজনকৃত/ অংশগ্রহণকৃত আলোচনা/ সভা/ সেমিনার ও কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ (ভার্চুয়ালসহ)	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২৩	২১	১৮			৩০	৩৬
		[১.৮] জাতিসংঘসহ বিভিন্ন আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক সংস্থায় উত্থাপিত এবং গৃহীত রেজুলেশনে সক্রিয় অংশগ্রহণ এবং স্বার্থ সংরক্ষণ	[১.৮.১] স্পন্সর/কো-স্পন্সরকৃত রেজুলেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৪	১২	১০			১৬	১৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৯] বাংলাদেশের আশ্রিত রোহিঙ্গা জনগোষ্ঠীর প্রত্যাবাসনে ত্রাণ ও পুনর্বাসন মন্ত্রণালয়সহ সরকারের সংশ্লিষ্ট সংস্থাসমূহের সাথে সমন্বয়ক্রমে কূটনৈতিক উদ্যোগ অব্যাহত রাখা	[১.৯.১] রোহিঙ্গা বিষয়ে দেশে ও বিদেশে সরকারি পর্যায়ে আয়োজিত (জাতীয় টার্কফোর্স সহ) ও অংশগ্রহণকৃত বিভিন্ন সভা ও সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৮	১৯	১৬	১৪	১২		১৬	১৭	
			[১.৯.২] সরকারের সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের সাথে সমন্বয় করে কক্সবাজার ও ভাসান চরস্থ রোহিঙ্গা ক্যাম্পে উচ্চ পর্যায়ের সফর আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২৩	৩০	২৫	২২		২৫	২০	
			[১.৯.৩] আন্তর্জাতিক অপরাধ আদালত/ আন্তর্জাতিক বিচার আদালত/ IIMM সহ জাতিসংঘের অন্যান্য সংস্থার সাথে রোহিঙ্গাদের বিষয়ে ন্যায়বিচার ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে আলোচনা ও সমন্বয় সাধন	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৬	৫	৪		৬	৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] প্রতিবেশী দেশসহ বিশ্বের অন্যান্য দেশের সাথে দ্বিপাক্ষিক সম্পর্ক সুসংহতকরণ	১৫	[২.১] মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিদেশ সফর এবং বিদেশী সরকার ও রাষ্ট্রপ্রধানগণের বাংলাদেশ সফরের আয়োজন	[২.১.১] আয়োজিত সফর	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৭	৬	১৭	১৫	১০		২৩	২৪	
		[২.২] দেশে ও বিদেশে মন্ত্রী পর্যায়ের বৈঠক আয়োজন ও অংশগ্রহণ	[২.২.১] আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত বৈঠক (ভার্চুয়াল বৈঠকসহ)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩২	২৫	৩৭	৩৩	৩০		৪৫	৪৯	
		[২.৩] দ্বিপাক্ষিক চুক্তি/সমঝোতা স্মারক সম্পাদন/ সম্পাদন প্রক্রিয়ায় সহায়তাকরণ	[২.৩.১] খসড়া প্রণয়ন, আলোচনা, স্বাক্ষর, সংশোধন, অনুসমর্থন ও নবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৬	৮৮	১২০	১১০	১০০		১৩০	১৪০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৪] দ্বি-পাক্ষিক সংলাপ/সভা আয়োজন/ অংশগ্রহণ (Dialogue/ Political Consultations/ FOC/JCM/ JWG)/সচিব পর্যায়ের বৈঠক আয়োজন ও অংশগ্রহণ	[২.৪.১] আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত সংলাপ/বৈঠক (ভার্চুয়াল বৈঠকসহ)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭	৩৯	৭৫	৬৫	৫৫			৮০	৮৫
		[২.৫] মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, মাননীয় পররাষ্ট্রমন্ত্রী এবং মাননীয় পররাষ্ট্র প্রতিমন্ত্রী- এর সাথে বিদেশী প্রতিনিধি/ দলের সাক্ষাত/ ফোনালাপ-এর আয়োজন	[২.৫.১] আয়োজিত সাক্ষাৎ (ভার্চুয়াল বৈঠক/ টেলিফোন সংলাপসহ)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭২	১১২	১৬০	১৪০	১২০			১৭০	১৮০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] অর্থনৈতিক কূটনীতি জোরদারকরণের মাধ্যমে বৈদেশিক বাণিজ্য এবং বিনিয়োগ সম্প্রসারণ, সুনীল অর্থনীতির উন্নয়ন, বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্প্রসারণ ইত্যাদি	১৪	[৩.১] স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ পরবর্তী ও সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক-সহ বিভিন্ন আলোচনা, বৈঠক এবং কর্মশালা আয়োজন/ অংশগ্রহণ	[৩.১.১] আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত আলোচনা/ বৈঠক/ কর্মশালা (ভার্চুয়াল সহ)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১৫	১৬	১২	১০		১৬	১৮	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.২] বৈদেশিক বাণিজ্য ও বিনিয়োগ সম্প্রসারণে, Ease of Doing Business পরিস্থিতির উন্নয়নে এবং শ্রম পরিবেশ উন্নততরকরণে বাণিজ্য ও শ্রমসহ সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়সমূহ এবং BIDA, BEZA, BEPZA, BHTPA ইত্যাদি সংস্থার সাথে যৌথভাবে গৃহীত বিভিন্ন কার্যক্রম	[৩.২.১] যৌথভাবে আয়োজিত ও অংশগ্রহণকৃত সভা / সেমিনার / মেলা এবং সরকারি ও বেসরকারি সংস্থা, বিজনেস চেম্বার ও উন্নয়ন সহযোগী সংস্থার সাথে বৈঠক/ সভা (ভার্চুয়াল সহ)	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৩৫	৪০	৩৫	৩০		৬৯	৭৭	
		[৩.৩] বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্প্রসারণ ও প্রবাসী কর্মীদের দক্ষতা সনদের অনুমোদন এবং স্বীকৃতির জন্য প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়সহ সংশ্লিষ্ট সরকারি সংস্থার সাথে যৌথভাবে গৃহীত বিভিন্ন কার্যক্রম	[৩.৩.১] আয়োজিত ও অংশগ্রহণকৃত আলোচনা/ সভা/ কর্মশালা, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থার প্রতিনিধির সাথে বৈঠক/ সভা (ভার্চুয়াল সহ)	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	০৮	০৬		১২	১৪	
		[৩.৪] দক্ষতা এবং সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য বৈশ্বিক কূটনীতি, ভূ-রাজনীতি ও অর্থনীতি সংশ্লিষ্ট সমসাময়িক বিষয়াবলী নিয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	[৩.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৭	৫		৮	৮	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.৫] সমসাময়িক ইস্যুতে স্টাডি কার্যক্রম পরিচালনা করা	[৩.৫.১] পরিচালিত গবেষণা কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬	৫	৪			৮	৯
		[৩.৬] ব্লু ইকোনমি সেক্টরসমূহের উন্নয়ন এবং বাংলাদেশের সমুদ্র সীমায় বিদ্যমান সম্পদ আহরণ, সংরক্ষণ ও জীব বৈচিত্র্যের টেকসই ব্যবহারের বিষয়ে প্রয়োজনীয় সমন্বয় সাধন	[৩.৬.১] আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত কনফারেন্স, সভা, সেমিনার, কর্মশালা, প্রশিক্ষণ কর্মসূচি	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৮	৯	৮	৭			১০	১১
		[৩.৭] আন্তর্জাতিক এবং আঞ্চলিক সংস্থাসমূহের সহযোগিতায় আনরুজ-১৯৮২ বাস্তবায়ন, বাংলাদেশের মহীসোপানের ন্যায্য প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণে কার্যক্রম পরিচালনা এবং ব্লু-ইকোনমি সংক্রান্ত সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.৭.১] আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত বিভিন্ন সভা, কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ কর্মসূচী এবং অন্যান্য রাষ্ট্র ও সংস্থার সাথে সহযোগিতা স্থাপন সংক্রান্ত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২		০৬	০৮	০৭	০৬			১০	১১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৪] জনকূটনীতি ও রাষ্ট্রাচার সংক্রান্ত কার্যাবলীতে ক্রম উৎকর্ষ অর্জনের মাধ্যমে দেশের ডাবমূর্তি উন্নয়ন এবং কূটনৈতিক সৌহার্দ্য বৃদ্ধিকরণ	১২	[৪.১] দেশে ও বিদেশে কূটনৈতিক প্রতিনিধি নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী সম্পাদন এবং কূটনৈতিক প্রতিনিধিত্ব সম্প্রসারণ	[৪.১.১] রাষ্ট্রদূত/ হাইকমিশনার, অনারারী কনসাল/ এটাশে নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী/ নতুন মিশন/ অনারারী কনস্যুলেট স্থাপনের জন্য গৃহীত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৩	২৯	৬০	৫০	৪০			৬৫	৭০	
		[৪.২] বাংলাদেশের আকাশসীমা ব্যবহার করে উড্ডয়ন/ অবতরণের জন্য বিশেষ (চার্টার্ড) সহ ফ্লাইট সমূহের কূটনৈতিক ছাড়পত্র প্রদান	[৪.২.১] ছাড়পত্র প্রদানের সময় (কার্যদিবস)	গড়	সংখ্যা	১	২৭	৭৪৭	১২	১৪					১২	১১
		[৪.৩] বাংলাদেশে অবস্থিত বিদেশি মিশনসমূহকে কূটনৈতিক সুবিধাদি প্রদান	[৪.৩.১] প্রদানকৃত ডিপ্লোমেটিক /নন-ডিপ্লোমেটিক ভিসা/ ডিপ্লোমেটিক পরিচয়পত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭	৫৩৭	৫৪০	৪৮৬	৪৩২				৫৫০	৫৬০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[৪.৩.২] অনুমোদিত/ সমন্বয়কৃত বিদেশী কূটনীতিকদের অভ্যন্তরীণ/ স্থানীয় সফর	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৫৯	৬০	৫৫	৫০		৬৫	৭০	
		[৪.৪] রাষ্ট্রীয়/ বিদেশী/ অন্যান্য বিশিষ্ট অতিথিবৃন্দের/ কূটনীতিবিদদের সম্মানে ভোজের আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত ভোজ	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২০	৩০	২৫	২০		৩৫	৪০	
		[৪.৫] পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশন সমূহের কার্যক্রমভিত্তিক মাসিক প্রকাশনা 'এফওবিএন' প্রকাশ	[৪.৫.১] প্রকাশনা (অনলাইনসহ)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭	৫	০৯	০৭	০৫		১০	১২	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৪.৬] অন্যান্য প্রকাশনা, সম্পাদনা ও মুদ্রণ/ ডিজিটাল প্রকাশনা/ Diplomatic Corps প্রকাশনা	[৪.৬.১] প্রকাশনা (অনলাইনসহ)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৯	০৬	০৫	০৪			০৬	০৭
		[৪.৭] ঢাকায় অবস্থিত বিভিন্ন দেশের কূটনৈতিক মিশন ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের নিকট সরকারের গৃহীত কার্যক্রম ও বিভিন্ন বিষয়ে অবস্থান তুলে ধরা/মন্ত্রণালয় ও মিশন থেকে প্রাপ্ত প্রেস রিলিজ মিডিয়ায় প্রেরণ	[৪.৭.১] আয়োজিত কূটনৈতিক রিফিং/ প্রেস রিলিজ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০৩	১৭৬	১৯০	১৭৫	১৬০			১৯৫	২০০
		[৪.৮] মুজিববর্ষ পালন ও স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন	[৪.৮.১] বিশেষ প্রকাশনা/ ফ্রোডপত্র ও ডিজিটাল প্রকাশনা/ লেকচার সিরিজ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১৫	২০	১৮	১৬				
			[৪.৮.২] সেমিনার, কনফারেন্স/ শিশুদের অনুষ্ঠান/ অন্যান্য অনুষ্ঠান/ ভার্চুয়াল অনুষ্ঠান আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৪৬	১০	৯	৮	৭	৬		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৫] কনস্যুলার ও কল্যাণ সেবা প্রদান সহজীকরণ এবং উৎকর্ষ সাধন	১০	[৫.১] বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট প্রদান কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৫.১.১] কার্যক্রম চালুকৃত মিশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		০	১০	০৮	০৭	০৬	০৫	৩০	৩৫
		[৫.২] ডকুমেন্ট সত্যায়ন, কূটনৈতিক পাসপোর্ট/ সার্ক স্টিকার ইস্যুকরণ ও অন্যান্য কনস্যুলার সেবা প্রদান	[৫.২.১] পুলিশ ক্লিয়ারেন্স, শিক্ষাগত সনদ ও অন্যান্য সনদ সত্যায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৭৩৫১৯	৫৯৩২৬৬	৬০০০০০	৫৭৫০০০	৫৫০০০০	৫২৫০০০	৫০০০০০	৬২৫০০০	৬৫০০০০
			[৫.২.২] নোট ভার্ভাল ও এলওআই ইস্যুকরণ	গড়	কার্যদিবস	২			২	৩	৪	৫	৬	২	২
			[৫.২.৩] কূটনৈতিক পাসপোর্ট ও সার্ক ভিসা স্টিকার ইস্যুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৯৮	৬৪৮	৬৫০	৬২৫	৬০০	৫৭৫	৫৫০	৬৭৫	৭০০
			[৫.৩] বিদেশে আটক/আটকে পড়া বাংলাদেশি নাগরিকদের প্রত্যাবাসন	[৫.৩.১] প্রত্যাবাসনকৃত বাংলাদেশি	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০০	১৭৫	১৫০	১২৫	১০০	২৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সিনিয়র সচিব
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

১৮/০৭/২০২১

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১৮.০৭.২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	4IR	4th Industrial Revolution
২	AI	Artificial Intelligence
৩	CLCS	Commission on the Limits of the Continental Shelf
৪	FOBN	Foreign Office Briefing Notes
৫	FOC	Foreign Office Consultation
৬	FTA	Free Trade Agreement
৭	GCA	Global Centre on Adaptation
৮	IIMM	Independent Investigative Mechanism for Myanmar
৯	IORA	Indian Ocean Rim Association
১০	JCM	Joint Comission Meeting
১১	JWG	Joint Working Group
১২	NSDA	National Skills Development Authority
১৩	P4G	Partnering for Green Growth and the Global Goals 2030
১৪	RRRC	Refugee, Relief and Repatriation Commissioner
১৫	SDGs	Sustainable Development Goals
১৬	SMEF	Small and Medium Enterprise Foundation
১৭	UNCLOS	United Nations Convention on the Law of the Sea

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক, আন্তর্জাতিক কনফারেন্স / সেমিনার / সভা / কর্মশালা আয়োজন অথবা সেগুলিতে অংশগ্রহণ	[১.১.১] অংশগ্রহণকৃত কনফারেন্স/ সেমিনার/সভা/ কর্মশালা (টেলি- কনফারেন্স ও ভার্চুয়াল বৈঠকসহ)	সকল বহুপাক্ষিক/ আঞ্চলিক অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং কনফারেন্স/সেমিনার/ সভার বিষয় সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	আয়োজিত এবং অংশগ্রহণকৃত কনফারেন্স/ সেমিনার/ সভার সংখ্যা
[১.২] বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং আন্তর্জাতিক কনফারেন্স/ সেমিনার/ সভা/ কর্মশালা ডকুমেন্ট (নেগোশিয়েশন – সহ) প্রস্তুতকরণ	[১.২.১] প্রস্তুতকৃত ডকুমেন্টস	সকল বহুপাক্ষিক/ আঞ্চলিক অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং কনফারেন্স/ সেমিনার/ সভার বিষয় সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	প্রস্তুতকৃত ডকুমেন্টস-এর সংখ্যা
[১.৩] জাতিসংঘ এবং বিভিন্ন আন্তর্জাতিক/ আঞ্চলিক সংস্থার নির্বাচনে অংশগ্রহণ	[১.৩.১] অংশগ্রহণকৃত নির্বাচন	জাতিসংঘসহ অন্যান্য বহুপাক্ষিক/ আঞ্চলিক অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	অংশগ্রহণকৃত নির্বাচনের সংখ্যা
[১.৪] জাতিসংঘের বিভিন্ন সংস্থাসহ অন্যান্য আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক কমিটিতে/ সংস্থায় বাংলাদেশের প্রতিবেদন দাখিল এবং এ সংক্রান্ত অন্তঃমন্ত্রণালয় সমন্বয় সাধন	[১.৪.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন/ সমন্বয়কৃত অন্তঃমন্ত্রণালয় কার্যক্রম	জাতি সংঘ সহ অন্যান্য বহুপাক্ষিক/ আঞ্চলিক অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ এবং কমিটি/ বিষয় সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	দাখিলকৃত প্রতিবেদন এবং সমন্বয়কৃত আন্তঃমন্ত্রণালয় কার্যক্রমের সংখ্যা
[১.৫] বহুপাক্ষিক/ আঞ্চলিক ফোরামে মহামান্য রাষ্ট্রপতি/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ও মন্ত্রী পর্যায়ের/ বিশিষ্ট ব্যক্তিবর্গের/ সংস্থার প্রতিনিধিদের অংশগ্রহণ এবং বাংলাদেশে বিদেশি বিশিষ্ট ব্যক্তিবর্গের/ সংস্থার প্রতিনিধিদের সফর আয়োজন ও ডকুমেন্ট প্রস্তুতকরণ	[১.৫.১] আয়োজিত সফর	বহুপাক্ষিক/ আঞ্চলিক অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	আয়োজিত সফরের সংখ্যা
	[১.৫.২] প্রস্তুতকৃত ডকুমেন্ট (প্রস্তুতকৃত পজিশন পেপার, ইন্টারভেনশন, ব্রিফ, বাচ্যাবলী, বক্তৃতা, পত্র, শুভেচ্ছা বার্তা ইত্যাদি)	বহুপাক্ষিক/আঞ্চলিক অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	প্রস্তুতকৃত ডকুমেন্টস-এর সংখ্যা
[১.৬] বহুপাক্ষিক/ আঞ্চলিক বিভিন্ন সেমিনার/ কনফারেন্স/ সভা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন/ অংশগ্রহণের জন্য আন্তঃমন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন	[১.৬.১] আন্তঃমন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থার সাথে সমন্বয় সংক্রান্ত কার্যাবলী (ভার্চুয়ালসহ)	বহুপাক্ষিক/ আঞ্চলিক অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	আন্তঃমন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থার সাথে সমন্বয় সংক্রান্ত কার্যাবলীর (ভার্চুয়ালসহ) সংখ্যা
[১.৭] টেকসই উন্নয়ন অর্জন সংক্রান্ত বিভিন্ন সভা/ সেমিনার/ আলোচনা/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন ও সক্রিয় অংশগ্রহণ	[১.৭.১] আয়োজনকৃত/ অংশগ্রহণকৃত আলোচনা/ সভা/ সেমিনার ও কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ (ভার্চুয়ালসহ)	বহুপাক্ষিক অর্থনৈতিক বিষয়াবলী অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	আয়োজিত/অংশগ্রহণকৃত আলোচনা/ সভা/সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণের সংখ্যা (ভার্চুয়ালসহ)
[১.৮] জাতিসংঘসহ বিভিন্ন আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক সংস্থায় উপস্থাপিত এবং গৃহীত রেজুলেশনে সক্রিয় অংশগ্রহণ এবং স্বার্থ সংরক্ষণ	[১.৮.১] স্পন্সর/কো-স্পন্সরকৃত রেজুলেশন	জাতিসংঘ অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	স্পন্সর/কো-স্পন্সরকৃত রেজুলেশন-এর সংখ্যা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক	
[১.৯] বাংলাদেশের আশ্রিত রোহিঙ্গা জনগোষ্ঠীর প্রত্যাভাসনে ত্রাণ ও পুনর্বাসন মন্ত্রণালয়সহ সরকারের সংশ্লিষ্ট সংস্থাসমূহের সাথে সমন্বয়ক্রমে কূটনৈতিক উদ্যোগ অব্যাহত রাখা	[১.৯.১] রোহিঙ্গা বিষয়ে দেশে ও বিদেশে সরকারি পর্যায়ে আয়োজিত (জাতীয় টাফফোর্স সহ) ও অংশগ্রহণকৃত বিভিন্ন সভা ও সেমিনার	মায়ানমার অনুবিভাগ, জাতিসংঘ অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	আয়োজিত সভার সংখ্যা	
	[১.৯.২] সরকারের সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের সাথে সমন্বয় করে কক্সবাজার ও ভাসান চরস্থ রোহিঙ্গা ক্যাম্পে উচ্চ পর্যায়ের সফর আয়োজন	মায়ানমার অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ		আয়োজিত সফর সংখ্যা
	[১.৯.৩] আন্তর্জাতিক অপরাধ আদালত/ আন্তর্জাতিক বিচার আদালত/ IIMM সহ জাতিসংঘের অন্যান্য সংস্থার সাথে রোহিঙ্গাদের বিষয়ে ন্যায়বিচার ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে আলোচনা ও সমন্বয় সাধন		মায়ানমার অনুবিভাগ, জাতিসংঘ অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	আলোচনা ও সমন্বয় সংক্রান্ত কার্যাবলির সংখ্যা
[২.১] মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিদেশ সফর এবং বিদেশী সরকার ও রাষ্ট্রপ্রধানগণের বাংলাদেশ সফরের আয়োজন	[২.১.১] আয়োজিত সফর	রাষ্ট্রাচার অনুবিভাগ, সকল দ্বি-পাক্ষিক অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	আয়োজিত সফরের সংখ্যা	
[২.২] দেশে ও বিদেশে মন্ত্রী পর্যায়ের বৈঠক আয়োজন ও অংশগ্রহণ	[২.২.১] আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত বৈঠক (ভার্চুয়াল বৈঠকসহ)	সকল দ্বি-পাক্ষিক অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	আয়োজিত বৈঠকের সংখ্যা	
[২.৩] দ্বিপাক্ষিক চুক্তি/সমঝোতা স্মারক সম্পাদন/ সম্পাদন প্রক্রিয়ায় সহায়তাকরণ	[২.৩.১] খসড়া প্রণয়ন, আলোচনা, স্বাক্ষর, সংশোধন, অনুসমর্থন ও নবায়ন	সকল দ্বি-পাক্ষিক অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং চুক্তির বিষয় সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	স্বাক্ষরিত চুক্তির (খসড়া প্রণয়ন, আলোচনা, স্বাক্ষর, সংশোধন, অনুসমর্থন ও নবায়ন) সংখ্যা	
[২.৪] দ্বি-পাক্ষিক সংলাপ/সভা আয়োজন/ অংশগ্রহণ (Dialogue/ Political Consultations/ FOC/JCM/ JWG)/সচিব পর্যায়ের বৈঠক আয়োজন ও অংশগ্রহণ	[২.৪.১] আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত সংলাপ/বৈঠক (ভার্চুয়াল বৈঠকসহ)	সকল দ্বি-পাক্ষিক অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	আয়োজিত এবং অংশগ্রহণকৃত সংলাপ/বৈঠক (ভার্চুয়াল বৈঠক সহ)-এর সংখ্যা	
[২.৫] মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, মাননীয় পররাষ্ট্রমন্ত্রী এবং মাননীয় পররাষ্ট্র প্রতিমন্ত্রী- এর সাথে বিদেশী প্রতিনিধি/ দলের সাক্ষাত/ ফোনালাপ-এর আয়োজন	[২.৫.১] আয়োজিত সাক্ষাৎ (ভার্চুয়াল বৈঠক/ টেলিফোন সংলাপসহ)	সকল দ্বি-পাক্ষিক অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	আয়োজিত সাক্ষাতের সংখ্যা (ভার্চুয়াল ও টেলিফোন বৈঠকসহ)	
[৩.১] স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ পরবর্তী ও সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক-সহ বিভিন্ন আলোচনা, বৈঠক এবং কর্মশালা আয়োজন/ অংশগ্রহণ	[৩.১.১] আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত আলোচনা/ বৈঠক/ কর্মশালা (ভার্চুয়াল সহ)	বহুপাক্ষিক অর্থনৈতিক বিষয়াবলী অনুবিভাগ, দ্বি-পাক্ষিক অনুবিভাগসমূহ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	আয়োজিত ও অংশগ্রহণকৃত আলোচনা/কর্মশালা/বৈঠকের (ভার্চুয়াল সহ) সংখ্যা	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] বৈদেশিক বাণিজ্য ও বিনিয়োগ সম্প্রসারণে, Ease of Doing Business পরিস্থিতির উন্নয়নে এবং শ্রম পরিবেশ উন্নততরকরণে বাণিজ্য ও শ্রমসহ সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়সমূহ এবং BIDA, BEZA, BEPZA, BHTPA ইত্যাদি সংস্থার সাথে যৌথভাবে গৃহীত বিভিন্ন কার্যক্রম	[৩.২.১] যৌথভাবে আয়োজিত ও অংশগ্রহণকৃত সভা / সেমিনার / মেলা এবং সরকারি ও বেসরকারি সংস্থা, বিজনেস চেম্বার ও উন্নয়ন সহযোগী সংস্থার সাথে বৈঠক/ সভা (ভার্চুয়াল সহ)	আন্তর্জাতিক বাণিজ্য ও বিনিয়োগ অনুবিভাগ, বহুপাক্ষিক অর্থনৈতিক বিষয়াবলী অনুবিভাগ, দ্বি-পাক্ষিক অনুবিভাগসমূহ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	আয়োজিত ও অংশগ্রহণকৃত সভা / সেমিনার / মেলা এবং সরকারি ও বেসরকারি সংস্থা, বিজনেস চেম্বার ও উন্নয়ন সহযোগী সংস্থার সাথে বৈঠক/ সভার সংখ্যা (ভার্চুয়াল সহ)
[৩.৩] বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্প্রসারণ ও প্রবাসী কর্মীদের দক্ষতা সনদের অনুমোদন এবং স্বীকৃতির জন্য প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়সহ সংশ্লিষ্ট সরকারি সংস্থার সাথে যৌথভাবে গৃহীত বিভিন্ন কার্যক্রম	[৩.৩.১] আয়োজিত ও অংশগ্রহণকৃত আলোচনা/ সভা/ কর্মশালা, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থার প্রতিনিধির সাথে বৈঠক/ সভা (ভার্চুয়াল সহ)	বহুপাক্ষিক অর্থনৈতিক বিষয়াবলী অনুবিভাগ, দ্বি-পাক্ষিক অনুবিভাগসমূহ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, NSDA	আয়োজিত ও অংশগ্রহণকৃত আলোচনা/ সভা/ কর্মশালা, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থার প্রতিনিধির সাথে বৈঠক/ সভার সংখ্যা
[৩.৪] দক্ষতা এবং সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য বৈশ্বিক কূটনীতি, ভূ-রাজনীতি ও অর্থনীতি সংশ্লিষ্ট সমসাময়িক বিষয়াবলী নিয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	[৩.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন	বহুপাক্ষিক অর্থনৈতিক বিষয়াবলী অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশন সমূহ	প্রস্তুতকৃত পজিশন পেপার, ইন্টারভেনশন ব্রিফ, ইত্যাদির সংখ্যা
[৩.৫] সমসাময়িক ইস্যুতে স্টাডি কার্যক্রম পরিচালনা করা	[৩.৫.১] পরিচালিত গবেষণা কার্যক্রম	আন্তর্জাতিক বাণিজ্য ও বিনিয়োগ অনুবিভাগ, দ্বি-পাক্ষিক/বহুপাক্ষিক/আঞ্চলিক অনুবিভাগসমূহ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	পরিচালিত গবেষণা কার্যক্রম-এর সংখ্যা
[৩.৬] ব্লু ইকোনমি সেক্টরসমূহের উন্নয়ন এবং বাংলাদেশের সমৃদ্ধ সীমায় বিদ্যমান সম্পদ আহরণ, সংরক্ষণ ও জীব বৈচিত্র্যের টেকসই ব্যবহারের বিষয়ে প্রয়োজনীয় সমন্বয় সাধন	[৩.৬.১] আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত কনফারেন্স, সভা, সেমিনার, কর্মশালা, প্রশিক্ষণ কর্মসূচি	মেরিটাইম অ্যাফেয়ার্স ইউনিট, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	আয়োজিত/অংশগ্রহণকৃত সেশনের সংখ্যা
[৩.৭] আন্তর্জাতিক এবং আঞ্চলিক সংস্থাসমূহের সহযোগিতায় আনরুজ-১৯৮২ বাস্তবায়ন, বাংলাদেশের মহীসোপানের ন্যায্য প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণে কার্যক্রম পরিচালনা এবং ব্লু-ইকোনমি সংক্রান্ত সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.৭.১] আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত বিভিন্ন সভা, কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ কর্মসূচি এবং অন্যান্য রাষ্ট্র ও সংস্থার সাথে সহযোগিতা স্থাপন সংক্রান্ত কার্যক্রম	মেরিটাইম অ্যাফেয়ার্স ইউনিট, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	আয়োজিত/অংশগ্রহণকৃত কনফারেন্স/সভা/সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর সংখ্যা
[৪.১] দেশে ও বিদেশে কূটনৈতিক প্রতিনিধি নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী সম্পাদন এবং কূটনৈতিক প্রতিনিধিত্ব সম্প্রসারণ	[৪.১.১] রাষ্ট্রদূত/ হাইকমিশনার, অনারারী কনসাল/ এটাশে নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী/ নতুন মিশন/ অনারারী কনস্যুলেট স্থাপনের জন্য গৃহীত কার্যক্রম	প্রশাসন ও রাষ্ট্রচার অণুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং অর্থ মন্ত্রণালয়	কূটনৈতিক প্রতিনিধি নিয়োগ/নতুন মিশন স্থাপনের জন্য গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা
[৪.২] বাংলাদেশের আকাশসীমা ব্যবহার করে উড্ডয়ন/ অবতরণের জন্য বিশেষ (চার্টার্ড) সহ ফ্লাইট সমূহের কূটনৈতিক ছাড়পত্র প্রদান	[৪.২.১] ছাড়পত্র প্রদানের সময় (কার্যদিবস)	রাষ্ট্রচার অণুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অনুমোদিত ফ্লাইটের সংখ্যা
[৪.৩] বাংলাদেশে অবস্থিত বিদেশি মিশনসমূহকে কূটনৈতিক সুবিধাদি প্রদান	[৪.৩.১] প্রদানকৃত ডিপ্লোমেটিক /নন-ডিপ্লোমেটিক ভিসা/ ডিপ্লোমেটিক পরিচয়পত্র	রাষ্ট্রচার অণুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	প্রদানকৃত ভিসা/পরিচয় পত্রের সংখ্যা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৩] বাংলাদেশে অবস্থিত বিদেশি মিশনসমূহকে কূটনৈতিক সুবিধাদি প্রদান	[৪.৩.২] অনুমোদিত/ সমন্বয়কৃত বিদেশী কূটনীতিকদের অভ্যন্তরীণ/ স্থানীয় সফর	রাষ্ট্রাচার অণুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অনুমোদিত/ সমন্বয়কৃত সফরের সংখ্যা
[৪.৪] রাষ্ট্রীয়/ বিদেশী/ অন্যান্য বিশিষ্ট অতিথিবৃন্দের/ কূটনীতিবিদদের সম্মানে ভোজের আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত ভোজ	রাষ্ট্রাচার অণুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	আয়োজিত ভোজের সংখ্যা
[৪.৫] পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশন সমূহের কার্যক্রমভিত্তিক মাসিক প্রকাশনা 'এফওবিএন' প্রকাশ	[৪.৫.১] প্রকাশনা (অনলাইনসহ)	বহিঃ প্রচার অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	প্রকাশনার (অনলাইনসহ) সংখ্যা
[৪.৬] অন্যান্য প্রকাশনা, সম্পাদনা ও মুদ্রণ/ ডিজিটাল প্রকাশনা/ Diplomatic Corps প্রকাশনা	[৪.৬.১] প্রকাশনা (অনলাইনসহ)	বহিঃ প্রচার অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	প্রকাশনার (অনলাইনসহ) সংখ্যা
[৪.৭] ঢাকায় অবস্থিত বিভিন্ন দেশের কূটনৈতিক মিশন ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের নিকট সরকারের গৃহীত কার্যক্রম ও বিভিন্ন বিষয়ে অবস্থান তুলে ধরা/মন্ত্রণালয় ও মিশন থেকে প্রাপ্ত প্রেস রিলিজ মিডিয়ায় প্রেরণ	[৪.৭.১] আয়োজিত কূটনৈতিক ব্রিফিং/ প্রেস রিলিজ	বহিঃ প্রচার অনুবিভাগ ও রাষ্ট্রাচার অণুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	আয়োজিত কূটনৈতিক ব্রিফিং/ প্রেস রিলিজের সংখ্যা
[৪.৮] মুজিববর্ষ পালন ও স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন	[৪.৮.১] বিশেষ প্রকাশনা/ ক্রোড়পত্র ও ডিজিটাল প্রকাশনা/ লেকচার সিরিজ আয়োজন	বঙ্গবন্ধু জন্মশতবার্ষিকী সেল, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ মিশনসমূহ	আয়োজিত সেমিনার, কনফারেন্স/ অনুষ্ঠান (ভার্চুয়ালসহ)
[৪.৮] মুজিববর্ষ পালন ও স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন	[৪.৮.২] সেমিনার, কনফারেন্স/ শিশুদের অনুষ্ঠান/ অন্যান্য অনুষ্ঠান/ ভার্চুয়াল অনুষ্ঠান আয়োজন	বঙ্গবন্ধু জন্মশতবার্ষিকী সেল, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ মিশনসমূহ	বার্তা সংস্থা
[৫.১] বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট প্রদান কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৫.১.১] কার্যক্রম চালুকৃত মিশন	কনস্যুলার অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত মিশনের সংখ্যা
[৫.২] ডকুমেন্ট সত্যায়ন, কূটনৈতিক পাসপোর্ট/ সার্ক স্টিকার ইস্যুকরণ ও অন্যান্য কনস্যুলার সেবা প্রদান	[৫.২.১] পুলিশ ক্রিয়ারেপ, শিক্ষাগত সনদ ও অন্যান্য সনদ সত্যায়ন	কনস্যুলার অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহ	সেবা প্রদানের সংখ্যা
[৫.২] ডকুমেন্ট সত্যায়ন, কূটনৈতিক পাসপোর্ট/ সার্ক স্টিকার ইস্যুকরণ ও অন্যান্য কনস্যুলার সেবা প্রদান	[৫.২.২] নোট ভার্বাল ও এলওআই ইস্যুকরণ	কনস্যুলার অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	আবেদনের পর সেবা প্রদানের মধ্যবর্তী সময় (দিন)
[৫.২] ডকুমেন্ট সত্যায়ন, কূটনৈতিক পাসপোর্ট/ সার্ক স্টিকার ইস্যুকরণ ও অন্যান্য কনস্যুলার সেবা প্রদান	[৫.২.৩] কূটনৈতিক পাসপোর্ট ও সার্ক ভিসা স্টিকার ইস্যুকরণ	কনস্যুলার অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	কূটনৈতিক পাসপোর্টের ও সার্ক ভিসা স্টিকারের সংখ্যা
[৫.৩] বিদেশে আটক/আটকে পড়া বাংলাদেশি নাগরিকদের প্রত্যাবাসন	[৫.৩.১] প্রত্যাবাসনকৃত বাংলাদেশি	কনস্যুলার ও কল্যাণ অনুবিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড	প্রত্যাবাসনকৃত বাংলাদেশিদের সংখ্যা

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বাংলাদেশের আশ্রিত রোহিঙ্গা জনগোষ্ঠীর প্রত্যাভাসনে ত্রাণ ও পুনর্বাসন মন্ত্রণালয়সহ সরকারের সংশ্লিষ্ট সংস্থাসমূহের সাথে সমন্বয়ক্রমে কূটনৈতিক উদ্যোগ অব্যাহত রাখা	সরকারের সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের সাথে সমন্বয় করে কক্সবাজার ও ভাসান চরস্থ রোহিঙ্গা ক্যাম্পে উচ্চ পর্যায়ের সহফর আয়োজন	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ এবং বৈঠক (ভার্চুয়ালসহ)
বৈদেশিক বাণিজ্য ও বিনিয়োগ সম্প্রসারণে, Ease of Doing Business পরিস্থিতির উন্নয়নে এবং শ্রম পরিবেশ উন্নততরকরণে বাণিজ্য ও শ্রমসহ সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়সমূহ এবং BIDA, BEZA, BEPZA, BHTPA ইত্যাদি সংস্থার সাথে যৌথভাবে গৃহীত বিভিন্ন কার্যক্রম	যৌথভাবে আয়োজিত ও অংশগ্রহণকৃত সভা / সেমিনার / মেলা এবং সরকারি ও বেসরকারি সংস্থা, বিজনেস চেম্বার ও উন্নয়ন সহযোগী সংস্থার সাথে বৈঠক/ সভা (ভার্চুয়াল সহ)	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ এবং বৈঠক (ভার্চুয়ালসহ)
দেশে ও বিদেশে কূটনৈতিক প্রতিনিধি নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী সম্পাদন এবং কূটনৈতিক প্রতিনিধিত্ব সম্প্রসারণ	রাষ্ট্রদূত/ হাইকমিশনার, অনারারী কনসাল/ এটাশে নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী/ নতুন মিশন/ অনারারী কনসুলেট স্থাপনের জন্য গৃহীত কার্যক্রম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্প্রসারণ ও প্রবাসী কর্মীদের দক্ষতা সনদের অনুমোদন এবং স্বীকৃতির জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম	আয়োজিত ও অংশগ্রহণকৃত আলোচনা/ সভা/ কর্মশালা, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থার প্রতিনিধির সাথে বৈঠক/ সভা (ভার্চুয়াল সহ)	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ এবং বৈঠক (ভার্চুয়ালসহ)
বিদেশে আটক/আটকে পড়া বাংলাদেশি নাগরিকদের প্রত্যাভাসন	প্রত্যাভাসনকৃত বাংলাদেশি	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ এবং বৈঠক (ভার্চুয়ালসহ)
দেশে ও বিদেশে কূটনৈতিক প্রতিনিধি নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী সম্পাদন এবং কূটনৈতিক প্রতিনিধিত্ব সম্প্রসারণ	রাষ্ট্রদূত/ হাইকমিশনার, অনারারী কনসাল/ এটাশে নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী/ নতুন মিশন/ অনারারী কনসুলেট স্থাপনের জন্য গৃহীত কার্যক্রম	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ এবং বৈঠক (ভার্চুয়ালসহ)
বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট প্রদান কার্যক্রম সম্প্রসারণ	কার্যক্রম চালুকৃত মিশন	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ এবং বৈঠক (ভার্চুয়ালসহ)
বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট প্রদান কার্যক্রম সম্প্রসারণ	কার্যক্রম চালুকৃত মিশন	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ এবং বৈঠক (ভার্চুয়ালসহ)
বিদেশে আটক/আটকে পড়া বাংলাদেশি নাগরিকদের প্রত্যাভাসন	প্রত্যাভাসনকৃত বাংলাদেশি	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ এবং বৈঠক (ভার্চুয়ালসহ)
বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্প্রসারণ ও প্রবাসী কর্মীদের দক্ষতা সনদের অনুমোদন এবং স্বীকৃতির জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম	আয়োজিত ও অংশগ্রহণকৃত আলোচনা/ সভা/ কর্মশালা, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থার প্রতিনিধির সাথে বৈঠক/ সভা (ভার্চুয়াল সহ)	জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কাউন্সিল	পত্র যোগাযোগ এবং বৈঠক (ভার্চুয়ালসহ)

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	Delta Plan 2100	Emphasis on enhancement of Blue Economy. [Page- 454] Establish strong institutional home base for development of blue economy. Consider proposed Delta Commission as the institutional home. [Page-358] Approaches for High Priority Sectors. [Page- 356] Strategy for Advancing the 'Blue Economy'. [Page- 352] Maintaining the Ecosystems: Forests, Wetlands, Coastal, Marine and Biodiversity. [Page- 27,30] Strategy 6.5: Management and protection of Marine land. [Page- 404]	[৩.৬] ব্লু ইকোনমি সেক্টরসমূহের উন্নয়ন এবং বাংলাদেশের সমুদ্র সীমায় বিদ্যমান সম্পদ আহরণ, সংরক্ষণ ও জীব বৈচিত্র্যের টেকসই ব্যবহারের বিষয়ে প্রয়োজনীয় সমন্বয় সাধন [৩.৭] আন্তর্জাতিক এবং আঞ্চলিক সংস্থাসমূহের সহযোগিতায় আনক্রুজ-১৯৮২ বাস্তবায়ন, বাংলাদেশের মহীসোপানের ন্যায্য প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণে কার্যক্রম পরিচালনা এবং ব্লু-ইকোনমি সংক্রান্ত সক্ষমতা বৃদ্ধি	
২	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	- Enhance the coordination between the MoEWE and MOFA for migration diplomacy. [Page-254] - Steps should be taken to reap the benefit of the foreign employment market through 'overseas employment diplomacy'. [Page- 253, 254] - Endeavor should be taken to attract the FDI in Bangladesh with collaboration with BIDA, BEZA, BEPZA and BHTPA. [Page-142, 178, 185, 257, 313, 320] - Effective measures should be taken to pursue international accreditation of certification of skills and mutual recognition of skills for at least 20 countries in collaboration with MoEWE. [Page- 255, 256, 257] - To induct Skills Recognition of Bangladesh TVET qualifications in COD's. [Page- 256] - Diplomatic efforts should be continued in persuading Myanmar to repatriate the Rohingya refugees. [Page- 190, 506]	[১.৯] বাংলাদেশের আশ্রিত রোহিঙ্গা জনগোষ্ঠীর প্রত্যাভাসনে নিরবচ্ছিন্ন কূটনৈতিক উদ্যোগ অব্যাহত রাখা [৩.১] স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ পরবর্তী ও সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক-সহ বিভিন্ন আলোচনা, বৈঠক এবং কর্মশালা আয়োজন/ অংশগ্রহণ [৩.২] বৈদেশিক বাণিজ্য ও বিনিয়োগ সম্প্রসারণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন, বৈদেশিক উন্নততর প্রযুক্তি স্থানান্তর ও শ্রম পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম [৩.৩] বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্প্রসারণ ও প্রবাসী কর্মীদের দক্ষতা সনদের অনুমোদন এবং স্বীকৃতির জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
৩	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন	Hon'ble Prime Minister's address to the Nation on 07 January 2021 [Page- 2, 5, 6]	[১.৫] বহুপাক্ষিক/ আঞ্চলিক ফোরামে মহামান্য রাষ্ট্রপতি/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ও মন্ত্রী পর্যায়ের/ বিশিষ্ট ব্যক্তিবর্গের/ সংস্থার প্রতিনিধিদের অংশগ্রহণ এবং বাংলাদেশে বিদেশি বিশিষ্ট ব্যক্তিবর্গের/ সংস্থার প্রতিনিধিদের সফর আয়োজন ও ডকুমেন্ট প্রস্তুতকরণ [১.৭] টেকসই উন্নয়ন অর্জিত সংক্রান্ত বিভিন্ন সভা/ সেমিনার/ আলোচনা/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন ও সক্রিয় অংশগ্রহণ [১.৮] জাতিসংঘসহ বিভিন্ন আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক সংস্থায় উত্থাপিত এবং গৃহীত রেজুলেশনে সক্রিয় অংশগ্রহণ এবং স্বার্থ সংরক্ষণ [১.৯] বাংলাদেশের আশ্রিত রোহিঙ্গা জনগোষ্ঠীর প্রত্যাবাসনে নিরবচ্ছিন্ন কূটনৈতিক উদ্যোগ অব্যাহত রাখা [২.১] মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিদেশ সফর এবং বিদেশী সরকার ও রাষ্ট্রপ্রধানগণের বাংলাদেশ সফরের আয়োজন [২.২] দেশে ও বিদেশে মন্ত্রী পর্যায়ের বৈঠক আয়োজন ও অংশগ্রহণ [৩.১] স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ পরবর্তী ও সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক-সহ বিভিন্ন আলোচনা, বৈঠক এবং কর্মশালা আয়োজন/ অংশগ্রহণ [৩.২] বৈদেশিক বাণিজ্য ও বিনিয়োগ সম্প্রসারণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন, ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সুযোগ গ্রহণ, বৈদেশিক উন্নততর প্রযুক্তি স্থানান্তর ও শ্রম পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম [৪.৮] মুজিববর্ষ পালন ও স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন	
৪	এম টি বি এফ	বাৎসরিক বাজেট ২০২০-২০২১: পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় পৃষ্ঠা নং-২/ ২.০ মধ্যমেয়াদি কৌশলগত উদ্দেশ্য ও কার্যক্রমসমূহ: ১. রাজনৈতিক, অর্থনৈতিক ও জাতীয় নিরাপত্তা এবং জলবায়ুসহ অন্যান্য বিষয়ে জাতীয় স্বার্থ সুরক্ষায় কার্যকর কূটনৈতিক উদ্যোগ। ২. বাংলাদেশের ভূ-সীমানা ও জলসীমা সংক্রান্ত সার্বভৌমত্ব সুরক্ষা, সমুদ্র আইন প্রণয়ন এবং সুনীল অর্থনীতির (ব্লু ইকনমি) উন্নয়ন। ৩. কার্যকর জনকূটনীতির মাধ্যমে দেশ ও দেশের বাইরে বাংলাদেশের কূটনৈতিক কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিতকরণ, দেশের ইতিবাচক ভাবমূর্তি সমৃদ্ধকরণ। ৪. অর্থনৈতিক কূটনৈতিক কার্যক্রমের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সম্প্রসারণ ও বৈদেশিক বিনিয়োগ আকর্ষণ।	[৩.১] স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ পরবর্তী ও সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক- সহ বিভিন্ন আলোচনা, বৈঠক এবং কর্মশালা আয়োজন/ অংশগ্রহণ [৩.২] বৈদেশিক বাণিজ্য ও বিনিয়োগ সম্প্রসারণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন, ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সুযোগ গ্রহণ, বৈদেশিক উন্নততর প্রযুক্তি স্থানান্তর ও শ্রম পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম [৩.৪] স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ সহ সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক-সহ বিভিন্ন আলোচনা/ বৈঠকের জন্য ডকুমেন্ট প্রস্তুতকরণ [৩.৬] ব্লু ইকনমি সেক্টরসমূহের উন্নয়ন এবং বাংলাদেশের সমুদ্র সীমায় বিদ্যমান সম্পদ আহরণ, সংরক্ষণ ও জীব বৈচিত্র্যের টেকসই ব্যবহারের বিষয়ে প্রয়োজনীয় সমন্বয় সাধন [৩.৭] আন্তর্জাতিক এবং আঞ্চলিক সংস্থাসমূহের সহযোগিতায় আনক্রজ-১৯৮২ বাস্তবায়ন, বাংলাদেশের মহীসোপানের ন্যায্য প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণে কার্যক্রম পরিচালনা এবং ব্লু-ইকনমি সংক্রান্ত সক্ষমতা বৃদ্ধি [৪.৫] পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশন সমূহের কার্যক্রমভিত্তিক মাসিক প্রকাশনা 'এফওবিএন' প্রকাশ [৪.৬] অন্যান্য প্রকাশনা, সম্পাদনা ও মুদ্রণ/ ডিজিটাল প্রকাশনা/ Diplomatic Corps প্রকাশনা [৪.৮] মুজিববর্ষ পালন ও স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন	
৫	Election Manifesto 2018	ভারত, নেপাল ভূটান সহ প্রতিবেশী দেশগুলোর সাথে ব্যবসা বাণিজ্য সম্পর্ক উন্নয়ন। [পৃষ্ঠা- ৪৭,৫০,৬১,৬২,৭৭] রাশিয়া, চীন এবং আসিয়ানভুক্ত দেশসমূহের সাথে সম্পর্ক উন্নয়নে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ। [পৃষ্ঠা- ৫০,৬১,৭৭,৭৮,৮৩] রোহিঙ্গাদের নিজভূমে ফেরত প্রদানের বিষয়ে দ্বিপাক্ষিক আলোচনা অব্যাহত রাখা। [পৃষ্ঠা- ১৫,৭৭,৭৮,৭৯,৮২]	[৪.১] স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ পরবর্তী ও সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক-সহ বিভিন্ন আলোচনা, বৈঠক এবং কর্মশালা আয়োজন/ অংশগ্রহণ [৪.২] বৈদেশিক বাণিজ্য ও বিনিয়োগ সম্প্রসারণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন, ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সুযোগ গ্রহণ, বৈদেশিক উন্নততর প্রযুক্তি স্থানান্তর ও শ্রম পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম [২.৯] বাংলাদেশের আশ্রিত রোহিঙ্গা জনগোষ্ঠীর প্রত্যাবাসনে নিরবচ্ছিন্ন কূটনৈতিক উদ্যোগ অব্যাহত রাখা	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
৬	মন্ত্রণালয়ের নিজস্ব নীতি/পরিকল্পনা	Renewed focus of Economic Diplomacy, Public Diplomacy and Rohingya Repatriation	[২.১] মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিদেশ সফর এবং বিদেশী সরকার ও রাষ্ট্রপ্রধানগণের বাংলাদেশ সফরের আয়োজন [২.২] দেশে ও বিদেশে মন্ত্রী পর্যায়ের বৈঠক আয়োজন ও অংশগ্রহণ [৩.১] স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ পরবর্তী ও সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক-সহ বিভিন্ন আলোচনা, বৈঠক এবং কর্মশালা আয়োজন/ অংশগ্রহণ [৩.২] বৈদেশিক বাণিজ্য ও বিনিয়োগ সম্প্রসারণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন, ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সুযোগ গ্রহণ, বৈদেশিক উন্নততর প্রযুক্তি স্থানান্তর ও শ্রম পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম [৩.৪] স্বল্পোন্নত দেশ হতে উত্তরণ সহ সার্বিক অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক-সহ বিভিন্ন আলোচনা/ বৈঠকের জন্য ডকুমেন্ট প্রস্তুতকরণ [৩.৬] ব্লু ইকোনমি সেক্টরসমূহের উন্নয়ন এবং বাংলাদেশের সমৃদ্ধ সীমায় বিদ্যমান সম্পদ আহরণ, সংরক্ষণ ও জীব বৈচিত্র্যের টেকসই ব্যবহারের বিষয়ে প্রয়োজনীয় সমন্বয় সাধন [৪.৫] পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশন সমূহের কার্যক্রমভিত্তিক মাসিক প্রকাশনা 'এফওবিএন' প্রকাশ [৪.৬] অন্যান্য প্রকাশনা, সম্পাদনা ও মুদ্রণ/ ডিজিটাল প্রকাশনা/ Diplomatic Corps প্রকাশনা [৪.৭] ঢাকায় অবস্থিত বিভিন্ন দেশের কূটনৈতিক মিশন ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের নিকট সরকারের গৃহীত কার্যক্রম ও বিভিন্ন বিষয়ে অবস্থান তুলে ধরা/মন্ত্রণালয় ও মিশন থেকে প্রাপ্ত প্রেস রিলিজ মিডিয়ায় প্রেরণ [৪.৮] মুজিববর্ষ পালন ও স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

মন্ত্রণালয়ের নাম : পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন						
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন						
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন						
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন অনুবিভাগ	১০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫		
						অর্জন						
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সাধারণ সেবা অনুবিভাগ	৩১/১২/২১ ৩০/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২১		৩০/৬/২২		
						অর্জন						
						অর্জন						
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও	১	তারিখ	নৈতিকতা কমিটির ফোকাল	২৮/০৬/২১ ১০/১০/২১ ১০/০১/২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৮/০৬/২১	১০/১০/২১	১০/১/২২	১০/০৪/২২		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন ইচ্চক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	আপলোডকৃত			পয়েন্ট আইসিটি অনুবিভাগ	১০/০৪/২২	অর্জন						
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সঙ্গী/কর্মশালা পন্থিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটির ফোকাল পয়েন্ট	৩০/৭/২১ ৩০/১০/২১ ৩০/০১/২২ ৩০/৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/৭/২১	৩০/১০/২১	৩০/১/২২	১৫/৪/২২		
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত পুরস্কার	১	তারিখ	প্রশাসন ও আইসিটি অনুবিভাগ	১৫/০৬/২২					১৫/৬/২২		
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন												
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রশাসন /সাধারণ সেবা/ আইসিটি অনুবিভাগ	৩০/৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/৭/২১					

২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন অনুবিভাগ	PSC (২৮) PIC (২৭)	লক্ষ্যমাত্রা	PSC (৭) PIC (৭)	PSC (৭) PIC (৬)	PSC (৭) PIC (৭)	PSC (৭) PIC (৭)		
						অর্জন						
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রশাসন অনুবিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২৫%	৫০%	১০০%		
						অর্জন						
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রশাসন অনুবিভাগ	৩০/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২২					
						অর্জন						
৩. গুণাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)												
৩.১ কনসুলার অনুবিভাগে সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সিটিজেন চার্টার প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৪	%	কনসুলার অনুবিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন						
৩.২ নির্ধারিত সময়ে কনসুলার সেবা প্রদান করা	প্রদত্ত সেবা	৪	%	কনসুলার অনুবিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন						
৩.৩ অধিকতর জনবান্ধব কর্মপর্যবেশ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কনসুলার ও অন্যান্য অনুবিভাগের কর্মকর্তা - কর্মচারীদের সচেতন করা	সচেতনতামূলক প্রশি ক্ষণ বাস্তবায়িত	৪	সংখ্যা	প্রশাসন অনুবিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন						
৩.৪ অনিয়ম প্রতিরোধে মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিযোগ সমূহ নিষ্পত্তি করা	বাস্তবায়িত	৪	%	প্রশাসন অনুবিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন						
৩.৫ মন্ত্রণালয়ের সার্বিক সেবা প্রদানে অধিকতর স্বচ্ছতা দ্রুততা আনয়নের জন্য গণশুনাগীর আয়োজন	আয়োজিত গণশুনাগীর	৪	সংখ্যা	প্রশাসন অনুবিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন						

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ মন্ত্রণালয়/ বিভাগ পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
		[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-	

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-