



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	২৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	২৪
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২৯

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন অর্ধবছরে ICAO কর্তৃক পরিচালিত ICAO Validation Mission অডিট কার্যক্রমে বাংলাদেশ ICAO-এর Safety Standard Compliance ইস্যুতে শতকরা ৭৪.৭৬ ভাগ EI অর্জন করে। হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের তৃতীয় টার্মিনাল ভবন নির্মাণের পূর্ত কাজ শুরু হয়েছে। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের সেবা বৃদ্ধিকল্পে ৪টি Boeing 787-8, ২টি Boeing 787-9, ২টি Boeing 737-800 এবং ১টি Dash8 Q400 উড়োজাহাজ বিমান বহরে সংযুক্ত করা হয়েছে। ২০১৮ সনে ঢাকায় অনুষ্ঠিত 10th Islamic Conference of Tourism Ministers (ICTM)-এ বাংলাদেশ ২০১৮-১৯ সময়ের জন্য ICTM-এর চেয়ারপারসন নির্বাচিত হয়েছে। ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট হতে বিগত ০৩ বৎসরে ৪৫০০ প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। চট্টগ্রাম জেলায় আধুনিক সুবিধা সম্বলিত 'হোটেল সৈকত' এবং রাঙ্গামাটি জেলায় নবনির্মিত ভবনের বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু হয়েছে। পূর্বতন 'রুপসী বাংলা' হোটেলের সুযোগ-সুবিধাদি বৃদ্ধির জন্য হোটেলটির সংস্কার কাজ শেষে গত ০১ ডিসেম্বর ২০১৮ হতে হোটেলটি 'ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা' নামে বাণিজ্যিকভাবে পরিচালনার কার্যক্রম শুরু করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বেসামরিক বিমান চলাচল খাতের উন্নয়নের ক্ষেত্রে দক্ষ জনবলের অপ্রতুলতা, পুরাতন ও জীর্ণ যোগাযোগ ও নিরাপত্তা যন্ত্রাদির মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা অন্যতম প্রধান সমস্যা। এছাড়া আধুনিক বিমান চলাচল ব্যবস্থাপনার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বাংলাদেশের আকাশসীমায় চলাচলকারী বিমানের নিয়ন্ত্রণ, নিরাপদ অবতরণ ও উড্ডয়নসহ আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন এভিয়েশন নিরাপত্তা ও সুরক্ষা ব্যবস্থা নিশ্চিত করা প্রধান চ্যালেঞ্জ। বর্তমানে বিশ্বব্যাপী কোভিড-১৯ ভাইরাসের প্রকোপের কারণে আন্তর্জাতিক বিমান চলাচল উল্লেখযোগ্য মাত্রায় হ্রাস পাওয়ায় অ্যাভিয়েশন খাতের পুনরুদ্ধার এবং দেশের পর্যটন আকর্ষণীয় স্থান, হোটেল, মোটেল, রেস্টুরেন্ট, বিনোদন কেন্দ্র, পর্যটক পরিবহন ব্যবস্থা স্বাস্থ্যসম্মতভাবে পরিচালনা করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আধুনিক বিমান চলাচল ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যে সিলেট ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ প্রকল্পের আওতায় অত্যাধুনিক প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন, কার্গো ভবন, কন্ট্রোল টাওয়ার, এপ্রোন, ট্যাক্সিওয়ে, শোভার নির্মাণ করা; সৈয়দপুর বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক/রিজিওনাল বিমানবন্দরে উন্নয়ন করা এবং চট্টগ্রামে শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের প্যারালেল টেক্সিওয়ে, বোর্ডিং ব্রিজ স্থাপন ও প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন সম্প্রসারণ/কানেক্টিং করিডোর নির্মাণ ও বিদ্যমান রানওয়ে সম্প্রসারণ করা। মালে, কলম্বো, গুয়াংজু, রোম, টোকিও, টরেন্টো ও নিউইয়র্ক স্টেশনে বিমানের ফ্লাইট চালুসহ বিমানের নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ করা। বাংলাদেশের ভ্রমণ ও পর্যটন শিল্পকে কোভিড-১৯ এর চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা, সংকট থেকে উদ্ধার পাওয়া এবং ভবিষ্যতে প্রতিযোগিতামূলক পর্যটন বাজারে সুবিধা অর্জনের জন্য কোভিড-১৯ চলাকালে অনুসরণীয় Standard Operating Procedure (SOP) ও কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা।

২০২০-২১ অর্ধবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) (১ম পর্যায়) প্রকল্পের পূর্ত কাজের মোট ১২ শতাংশ সম্পাদন;
- কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণের পূর্ত কাজের মোট ৫৫ শতাংশ সম্পাদন;
- শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম -এর রানওয়ে ওভারলে করণের পূর্ত কাজের মোট ২৭ শতাংশ সম্পাদন;
- ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর রানওয়ে ওভারলে করণের পূর্ত কাজের মোট ৭৭ শতাংশ সম্পাদন;
- নতুন ২টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ সংগ্রহ;
- পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের ৩টি পর্যায়ের মধ্যে ১ম পর্যায় সম্পন্ন; এবং
- আগামী ০১/০২/২০২১ তারিখের মধ্যে সিলেট-লন্ডন-সিলেট সরাসরি যাত্রী বিমান চলাচল চালুকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২০ সালের সেপ্টেম্বর মাসের ১৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান অ্যাভিয়েশন হাব এবং আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্য হিসেবে উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্বমানের বেসামরিক বিমান পরিবহন অবকাঠামো তৈরির মাধ্যমে নিরাপদ, দক্ষ ও নির্ভরযোগ্য যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সুবিধাদি প্রদান, দেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের বহুমাত্রিকীকরণ এবং উন্নত সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশি-বিদেশি পর্যটকদের আকৃষ্ট করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনে সক্ষমতা বৃদ্ধি/ সম্প্রসারণ
৩. টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ এবং পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন
৪. বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, যুগোপযোগীকরণ এবং এর বাস্তবায়ন;
২. বিমান বন্দরসমূহের আধুনিকায়ন, বিমানপথ ও বিমান সার্ভিসসমূহের সমন্বয় সাধন;
৩. আকাশসীমা নিয়ন্ত্রণ, বিমান উড্ডয়নের নিরাপত্তা বিধান, অ্যারোনটিকাল পরিদর্শন এবং উড়োজাহাজ ও বৈমানিকের লাইসেন্স প্রদান;
৪. জাতীয় পতাকাবাহী বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৫. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সম্পর্কিত স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদন এবং সমন্বয় সাধন;
৬. ট্রাভেল এজেন্সি এবং হোটেল ও রেস্টোরার রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. পর্যটন পণ্যের উন্নয়ন ও বিপণন এবং পর্যটন শিল্প বিকাশে গবেষণা, আধুনিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি; এবং
৮. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে পর্যটন সংক্রান্ত সহযোগী প্রতিষ্ঠান স্থাপন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র	
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩			
বাংলাদেশের অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরসমূহের গুরুত্ব বৃদ্ধি	যাত্রী চলাচল প্রবৃদ্ধি (দেশীয়)	%	৭.১০	৫.৪০	৪.৩৫	৭.২০	৭.২৫	অভ্যন্তরীণ এয়ারলাইন্স	বেশিকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট	
	যাত্রী চলাচল প্রবৃদ্ধি (আন্তর্জাতিক)	%	৭.০৯	৫.৩২	৪.২৯	৭.১	৭.১৫	আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	বেশিকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট	
	পণ্য পরিবহন প্রবৃদ্ধি (দেশীয়)	%	৭.০	৫.৬৮	৪.২৯	৭.১	৭.১৫	অভ্যন্তরীণ এয়ারলাইন্স	বেশিকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট	
	পণ্য পরিবহন প্রবৃদ্ধি (আন্তর্জাতিক)	%	৮.৭৪	৭.৪১	৫.৫৫	৯.২৬	৯.২৬	আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	বেশিকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট	
	দৈনিক বিমান উড্ডয়ন-অবতরণ ক্যাপাসিটি	সংখ্যা	৭৬০	৭৬০	৭৬০	৭৬০	৭৬৫	অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	বেশিকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট	
	বার্ষিক যাত্রীসেবা	লক্ষ জন	১০৬.০০	১০৬.২০	১০৬.২০	১০৬.২৫	১০৬.৩০	অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	বেশিকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট	
	বার্ষিক কার্গো পরিবহন	লক্ষ মেট্রিক টন	৩৫.০০	৩৫.২০	৩৫.২৫	৩৫.৩০	৩৫.৩৫	অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	বেশিকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট	
	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের কাটাগরি-১ মর্যাদা অর্জন	কাটাগরি	২	২	২	২	১	ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় খ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় গ) অর্থ বিভাগ ঘ) আইন বিভাগ ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয় ঙ) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	ICAO/ FAA এর সার্টিফিকেট	
	জাতীয় অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের গুরুত্ব বৃদ্ধি	জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	২.২০	২.৪০	১.৫০	২.৫০	৩.০০	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ/বিবিএস/ বাংলাদেশ বাংকের পরিসংখ্যান এবং বিটিবি-এর প্রতিবেদন
	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের প্রতিযোগিতা- সক্ষমতা বৃদ্ধি	মার্কেট শেয়ার	%	২৪	২৪	২৫	৩০	৩৫	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৪	[১.১] বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষে স্থায়ী প্রেষণে নিযুক্ত সরকারি কর্মচারীদের পেনশন অনুমোদন	[১.১.১] জিও জারিকৃত গড়	গড়	কার্যদিবস	২			১৫	১৮	২১	২৪	২৭	১৪	১২
		[১.২] বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষে স্থায়ী প্রেষণে নিযুক্ত সরকারি কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল অগ্রিমের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.২.১] জিও জারিকৃত গড়	গড়	কার্যদিবস	২			১৫	১৮	২১	২৪	২৭	১৪	১২
		[১.৩] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[১.৩.১] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬	৫	৪			১২	১৪
			[১.৩.২] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবার মান ও কাগো সেবার মান পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩	২				৫	৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[১.৩.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
			[১.৩.৪] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১১	৫	৪	৩			১০	১২
			[১.৩.৫] অনুষ্ঠিত এভিপি পর্যালোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১০	১০	৯	৮			১১	১২
			[১.৩.৬] এভিপি পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	শতাংশ	১			৭৬	৬৭	৬৫	৬৩	৬০	০৭	১৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[১.৩.৭] অনুষ্ঠিত অত্তঃ মন্ত্রণালয় সমন্বয় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১০	১০	৯					
			[১.৩.৮] অত্তঃ মন্ত্রণালয় সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	শতাংশ	১		৭০	৬৮	৬৫	৬৩	৬০		৮৭	
			[১.৪.১] বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের কর্মচারী প্রবিধানমালা ভেটিঙের জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২		৩১.০৫.২১	০৭.০৬.২১	১৪.০৬.২১	২২.০৬.২১	৩০.০৬.২১			
		[১.৪] আইন-বিধিমালা প্রণয়ন ও রহিতকরণ	[১.৪.২] বাংলাদশে পর্যটন করপোরেশন আইন, ২০২০ মন্ত্রিসভার বৈঠকে চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২		৩১.০৫.২১	০৭.০৬.২১	১৪.০৬.২১	২২.০৬.২১	৩০.০৬.২১			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন# ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
														১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																		
[২] বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনে সক্ষমতা বৃদ্ধি/ সম্প্রসারণ	২৩	[২.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (খোর্টটার্মিনাল) প্রকল্পের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[১.৪.৩] বাংলাদেশে বিমান কর্পোরেশন (রেহিতকরণ) আইন, ২০১৯ এর খসড়া চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২												
			[২.১.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	২												
		[২.২] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[১.৫.১] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২	৩০.০৬.১৯	০৯.১০.২০										
			[২.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (খোর্টটার্মিনাল) প্রকল্পের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	ক্রমপূঞ্জিত %	ক্রমপূঞ্জিত %	৩												
			[২.২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপূঞ্জিত %	ক্রমপূঞ্জিত %	২	১৫	৩০										
			[২.২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপূঞ্জিত %	ক্রমপূঞ্জিত %	২	১৫	৩০										
			[২.২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপূঞ্জিত %	ক্রমপূঞ্জিত %	২	১৫	৩০										

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে নিম্নে			
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
		[২.৩] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ প্রকল্পের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[২.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপূঞ্জিত %		২			৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩	৩০	৭০	
		[২.৪] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জেনারেল এভিয়েশন হ্যাংগার নির্মাণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[২.৪.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপূঞ্জিত %		২	৩০	৫০	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২	১০০		
		[২.৫] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[২.৫.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপূঞ্জিত %		২	২০	৭৫	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২			
		[২.৬] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেককরণশীল কাজ বাস্তবায়ন	[২.৬.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপূঞ্জিত %		২		২	২৭	২৫	২৩	২১	১৯	১০০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৭] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে ওভারলেকব্রগের স্তূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[২.৭.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপূর্জিত %	%	২	৭	৩৭	৭৭	৭৫	৭৩	৭১	৬৯	২৩	
		[২.৮] শাহ মখদুম বিমানবন্দর, রাজশাহী-এর প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল সম্প্রসারণ ও নবরূপায়ন কাজের দরপত্র মূল্যায়ন	[২.৮.১] দরপত্র মূল্যায়িত	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৬.২১	০৭.০৬.২১	১৪.০৬.২১	২১.০৬.২১	২৮.০৬.২১		
		[২.৯] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে বয়স্ক যাত্রীদের সুবিধার্থে সিনিয়র সিটিজেন কর্নার স্থাপন	[২.৯.১] সিনিয়র সিটিজেন কর্নার স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২০	১৫.০১.২১	৩১.০১.২১	১৫.০২.২১	২৮.০২.২১		
		[২.১০] মুজিববর্ষ উপলক্ষে হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের সামনে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের মুরাল স্থাপন	[২.১০.১] মুরাল স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২০	১৫.০১.২১	৩১.০১.২১	১৫.০২.২১	২৮.০২.২১		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.১১] মুজিববর্ষ উপলক্ষে হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের আন্তর্জাতিক টার্মিনালে মুজিব কর্নার স্থাপন	[২.১১.১] মুজিব কর্নার স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২০	১৫.০১.২১	৩১.০১.২১	১৫.০২.২১	২৮.০২.২১		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[৩] টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ এবং পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	১৬	[৩.১] বাংলাদেশের পর্যটন খাতের উপখাতগুলোর জন্য কোডিভ-১৯ চলাকালে অনুসরণীয় Standard Operating Procedure (SOP) প্রণয়ন	[৩.১.১] Standard Operating Procedure (SOP) প্রণীত	তারিখ	তারিখ	৩			১০.০৯.২০	২০.০৯.২০	৩০.০৯.২০	১০.১০.২০	২০.১০.২০		
		[৩.২] বাংলাদেশের অরণ ও পর্যটন শিল্পকে কোডিভ-১৯ এর চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা, সংকট থেকে উদ্ধার পাওয়া এবং ভবিষ্যতে প্রতিযোগিতামূলক পর্যটন বাজারে সুবিধা অর্জনের জন্য কর্মপরিকল্পনা ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের গাইডলাইন প্রণীত	[৩.২.১] কর্মপরিকল্পনা ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের গাইডলাইন প্রণীত	তারিখ	তারিখ	৩					৩১.১০.২০	১০.১১.২০	২০.১১.২০	৩০.১১.২০	১০.১২.২০
		[৩.৩] পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়ন	[৩.৩.১] পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়নের ৩টি পর্যায়ের মধ্যে ১ম পর্যায় সম্পন্ন	ক্রমপূর্ণিত %		২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	২য় ও ৩য় পর্যায় সম্পন্ন	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.৪] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান	[৩.৪.১] ৩১.০৩.১৯ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২			০৭	৭৬	৭৫	৭৩	৭২	৯০	৯৫
		[৩.৫] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন নবায়ন	[৩.৫.১] ৩১.০৩.১৯ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২			০৭	৭৬	৭৫	৭৩	৭২	৯০	৯৫
		[৩.৬] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান	[৩.৬.১] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদানকৃত	গড়	কার্যদিবস	২			০৭	২৭	২৭	২০	১০০	৭৫	৭০
		[৩.৭] ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	[৩.৭.১] ৩-৫ তারকামান হোটেল লাইসেন্সকৃত/নবায়নকৃত	গড়	কার্যদিবস	২			০৯	৯২	৯৫	১০০	১১০	৮০	৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন# ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
										অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
											১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
[৪] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	[৪.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের নতুন উড়োজাহাজ সংগ্রহ	[৪.১.১] নতুন Dash8-Q400 উড়োজাহাজ বিমান বহরে সংযোজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২		
	[৪.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৪.২.১] অর্জিত নতুন গন্তব্য	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২		
	[৪.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের ফ্লাইটসূচির সময়ানুবর্তিতা [On Time Performance (OTP)] বজায় রাখা	[৪.৩.১] বর্হির্গমন ফ্লাইটের অর্জিত OTP	গড়	%	৯৪	৯২	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	
		[৪.৩.২] আগত ফ্লাইটের অর্জিত OTP	গড়	%	৯৪	৯২	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৪.৪] হযরত শাহজালাল আতর্জাতিক বিমানবন্দরে ব্যাগেজ ডেলিভারি সময় হ্রাসকরণ	[৪.৪.১] শেষ ব্যাগেজ বেলেট আগত	গড়	মিনিট	২		৬০	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৫৮	৫৫
		[৪.৫] সিলেট-লন্ডন-সিলেট সরাসরি যাত্রী বিমান চলাচল চালুকরণ	[৪.৫.১] সিলেট-লন্ডন-সিলেট সরাসরি যাত্রী বিমান চলাচল চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২		০১.০২.২১	১৫.০২.২১	২৮.০২.২১	১৫.০৩.২১	৩১.০৩.২১			
		[৪.৬] বিমানবন্দরসূত্রে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৪.৬.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	২০০	২২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০১১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১৩	১২	১১							
		[১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮		৮								
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৩		৩							
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৩.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৮			২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৮							
			[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৮							

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২			৮০	৭০	৬০						
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১					
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	১				২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১				
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	২			৮০.৭৪		৫০	৮০	৩০	২০			
		[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১					৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] নূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১											

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১		১০০	৯০	৮০	৮০	৯০	৯০%	৯০%	৬০%	
			[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২		১০০	৯০	৮০	৮০	৯০	৯০%	৯০%	৬০%	
			[৩.২.২] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আইএমইডি'র সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১		১০০	৯০	৯০	৮০	৮০	৯০	৯০%	৯০%	৬০%
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১]	দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	ক্রমপূঞ্জিত	%	১		৮০	৯০	৬০	৬০	৯০	৯০%	৯০%	৬০%
			[৩.৩.২]	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১		৫০	৮০	৩০	৩০	৯০	৯০%	৯০%	৬০%

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সিনিয়র সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

১৭.৭.২০২০

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১৭.০৯.২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসটিপি (STP)	Standard Test Piece
২	CAP	Commission for Asia & the Pacific
৩	OIC	Organisation of Islamic Countries
৪	হুশাআবি	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর
৫	পিপিপি	পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ
৬	ISAGO	IATA Safety Audit for Ground Operations
৭	IATA	International Air Transport Association
৮	বেবিচক	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
৯	HIL (হিল)	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
১০	বিপিসি, বাপক, BPC	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
১১	বিএসএল (BSL)	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড
১২	বিটিবি (BTB)	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
১৩	এনএইচটিআই	ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
১৪	আইএমইডি	ইমপ্লিমেন্টেশন মনিটরিং এন্ড ইভালুয়েশন ডিভিশন
১৫	ICAO	International Civil Aviation Organization
১৬	FAA	Federal Aviation Administration
১৭	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিক্স
১৮	IFT	Invitation For Tender
১৯	UNWTO	United Nation World Tourism Organization
২০	CSA	Commission for Southeast Asia
২১	এফআইডিএস(FIDS)	Flight Information Display System
২২	EI	Effective Implementation
২৩	EASA	European Aviation Safety Agency
২৪	IOSA	IATA Operational Safety Audit
২৫	ICTM	Islamic Conference of Tourism Ministers
২৬	SDG	Sustainable Development Goal
২৭	ACD	Asian Cooperation Dialogue
২৮	E-GRS	Early Grade Reading Survey
২৯	SMS	Safety Management System
৩০	EDS	Explosive Detection System
৩১	ETD	Explosive Tress Detector
৩২	ACS	Access Control System
৩৩	DFS	Duty Free Shops
৩৪	HRD	Human Resource Development

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষে স্থায়ী প্রেষণে নিযুক্ত সরকারি কর্মচারীদের পেনশন অনুমোদন	[১.১.১] জিও জারিকৃত	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষে স্থায়ী প্রেষণে নিযুক্ত সরকারি কর্মচারীদের পেনশনের জিও জারি করা	বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, সিএ-১ অধিশাখা	জারিকৃত জিও	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২] বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষে স্থায়ী প্রেষণে নিযুক্ত সরকারি কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল অগ্রিমের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.২.১] জিও জারিকৃত	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষে স্থায়ী প্রেষণে নিযুক্ত সরকারি কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল অগ্রিমের জিও জারি করা	বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, সিএ-১ অধিশাখা	জারিকৃত জিও
[১.৩] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[১.৩.১] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বোচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শিত	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বোচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন করা	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পরিকল্পনা অধিশাখা, পরিকল্পনা-১ শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[১.৩.২] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবার মান ও কার্গো পরিদর্শিত	দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবার মান ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন করা		বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, বিমান অধিশাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৩] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[১.৩.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শিত	৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শন করা	হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল	পরিদর্শন প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[১.৩.৪] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শিত	বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন করা		পরিদর্শন প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[১.৩.৫] অনুষ্ঠিত এডিপি পর্যালোচনা সভা	এডিপি পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠান করা		এডিপি পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[১.৩.৬] এডিপি পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	এডিপি পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা		এডিপি পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.৩] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[১.৩.৭] অনুষ্ঠিত অত্তঃমন্ত্রণালয় সমন্বয় সভা	অত্তঃমন্ত্রণালয় সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান করা	প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন-৩ শাখা	অত্তঃমন্ত্রণালয় সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[১.৩.৮] অত্তঃমন্ত্রণালয় সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	অত্তঃমন্ত্রণালয় সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা	প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন-৩ শাখা	অত্তঃমন্ত্রণালয় সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[১.৪] আইন-বিধিমালা প্রণয়ন ও রহিতকরণ	[১.৪.১] বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের কর্মচারী প্রবিধানমালা ভেটিঙের জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরণকৃত	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের কর্মচারী প্রবিধানমালা ভেটিঙের জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরণ করা	বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, সিএ-১ অধিশাখা	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের কর্মচারী প্রবিধানমালা ভেটিঙের জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরণ করার পত্র	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[১.৪.২] বাংলাদেশে পর্যটন করপোরেশন আইন, ২০২০ মন্ত্রিসভার বৈঠকে চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	বাংলাদেশে পর্যটন করপোরেশন আইন, ২০২০ মন্ত্রিসভার বৈঠকে চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন আইন, ২০২০ মন্ত্রিসভার বৈঠকে চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পর্যটন অধিশাখা, পর্যটন-১ শাখা	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন আইন, ২০২০ মন্ত্রিসভার বৈঠকে চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের পত্র
[১.৪] আইন-বিধিমালা প্রণয়ন ও রহিতকরণ	[১.৪.৩] বাংলাদেশে বিমান কর্পোরেশন (রহিতকরণ) আইন, ২০১৯ এর খসড়া চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	বাংলাদেশ বিমান কর্পোরেশন (রহিতকরণ) আইন, ২০১৯ এর খসড়া চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা	বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, বিমান অধিশাখা	বাংলাদেশ বিমান কর্পোরেশন (রহিতকরণ) আইন, ২০১৯ এর খসড়া চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করার পত্র	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[১.৫] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৫.১] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা	প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন-৩ শাখা	ওয়েবসাইটের প্রকাশের স্ক্রিন শট
[২.৩] কক্সবাজার আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (খার্টামিনাল) প্রকল্পের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[২.১.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (খার্টামিনাল) প্রকল্পের ১০% পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন করা	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পরিকল্পনা অধিশাখা, পরিকল্পনা-১ শাখা	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	[২.২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণের ২৫% পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন করা	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পরিকল্পনা অধিশাখা, পরিকল্পনা-১ শাখা	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[২.৩] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ প্রকল্পের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[২.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ প্রকল্পের ৫% পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন করা	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পরিকল্পনা অধিশাখা, পরিকল্পনা-১ শাখা	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.৪] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জেনারেল এভিয়েশন হ্যাংগার নির্মাণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[২.৪.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের কার্পো হ্যাংগার নির্মাণের ২০% পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন করা	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পরিকল্পনা অধিশাখা, পরিকল্পনা-১ শাখা	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[২.৫] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণের এপ্রোন সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[২.৫.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণের ৩৮% পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন করা	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পরিকল্পনা অধিশাখা, পরিকল্পনা-১ শাখা	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[২.৬] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর ওভারলেকের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[২.৬.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকের ৩০% পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন করা	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পরিকল্পনা অধিশাখা, পরিকল্পনা-১ শাখা	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[২.৭] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে ওভারলেকের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	[২.৭.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে ওভারলেকের ৬৩% পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন করা	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পরিকল্পনা অধিশাখা, পরিকল্পনা-১ শাখা	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[২.৮] শাহ মখদুম বিমানবন্দর, রাজশাহী-এর প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল সম্প্রসারণ ও নবরুপায়ন কাজের দরপত্র মূল্যায়ন	[২.৮.১] দরপত্র মূল্যায়িত	শাহ মখদুম বিমানবন্দর, রাজশাহী-এর প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল সম্প্রসারণ ও নবরুপায়ন কাজের দরপত্র মূল্যায়ন	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পরিকল্পনা অধিশাখা, পরিকল্পনা-১ শাখা	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[২.৯] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে বয়স্ক যাত্রীদের সুবিধার্থে সিনিয়র সিটিজেন কর্নার স্থাপন	[২.৯.১] সিনিয়র সিটিজেন কর্নার স্থাপিত	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের টার্মিনাল ভবন ১-এর বহির্গমন লাউঞ্জে বয়স্ক যাত্রীদের সুবিধার্থে সিনিয়র সিটিজেন কর্নার স্থাপন করা	বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, সিএ-২ শাখা	সিটিজেন কর্নারের আলোকচিত্র	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[২.১০] মুজিববর্ষ উপলক্ষে হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের সামনে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের মুরাল স্থাপন	[২.১০.১] মুরাল স্থাপিত	মুজিববর্ষ উপলক্ষে হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের সামনে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের মুরাল স্থাপন করা	প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন-১ অধিশাখা	জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের মুরালের আলোকচিত্র	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[২.১১] মুজিববর্ষ উপলক্ষে হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের আন্তর্জাতিক টার্মিনালে মুজিব কর্নার স্থাপন	[২.১১.১] মুজিব কর্নার স্থাপিত	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের টার্মিনাল ভবন ১-এ বঙ্গবন্ধুর জীবন ও আদর্শের উপর ভিত্তি করে রচিত বইপত্র সহকারে মুজিব কর্নার স্থাপন করা।	বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, সিএ-১ অধিশাখা	মুজিব কর্নারের আলোকচিত্র	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.১] বাংলাদেশের পর্যটন খাতের উপখাতগুলোর জন্য কোভিড-১৯ চলাকালে অনুসরণীয় Standard Operating Procedure (SOP) প্রণয়ন	[৩.১.১] Standard Operating Procedure (SOP) প্রণীত	বাংলাদেশের পর্যটন খাতের উপখাতগুলোর জন্য কোভিড-১৯ চলাকালে অনুসরণীয় Standard Operating Procedure (SOP) প্রণয়ন করা	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পর্যটন অধিশাখা, পর্যটন-২ শাখা	প্রণীত Standard Operating Procedure (SOP)	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ডের প্রতিবেদন
[৩.২] বাংলাদেশের ভ্রমণ ও পর্যটন শিল্পকে কোভিড-১৯ এর চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা, সংকট থেকে উদ্ধার পাওয়া এবং ভবিষ্যতে প্রতিযোগিতামূলক পর্যটন বাজারে পর্যটন বাজারে সুবিধা অর্জনের জন্য কর্মপরিকল্পনা ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের গাইডলাইন প্রণয়ন	[৩.২.১] কর্মপরিকল্পনা ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের গাইডলাইন প্রণীত	বাংলাদেশের ভ্রমণ ও পর্যটন শিল্পকে কোভিড-১৯ এর চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা, সংকট থেকে উদ্ধার পাওয়া এবং ভবিষ্যতে প্রতিযোগিতামূলক পর্যটন বাজারে সুবিধা অর্জনের জন্য কর্মপরিকল্পনা ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের গাইডলাইন প্রণয়ন	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পর্যটন অধিশাখা, পর্যটন-২ শাখা	প্রণীত কর্মপরিকল্পনা ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের গাইডলাইন	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ডের প্রতিবেদন
[৩.৩] পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়ন	[৩.৩.১] পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়নের ৩টি পর্যায়ের মধ্যে ১ম পর্যায় সম্পন্ন	পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়নের ৩টি পর্যায়ের মধ্যে ১ম পর্যায় সম্পন্ন করা হবে	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পর্যটন অধিশাখা, পর্যটন-২ শাখা	পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়নের ৩টি পর্যায়ের মধ্যে ১ম পর্যায়ের প্রতিলিপি	সোসামারিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৩.৪] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান	[৩.৪.১] ৩১.০৩.২১ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	৩১.০৩.২১ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধনের আবেদন ৩০।০৬।২১ তারিখের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পর্যটন অধিশাখা, পর্যটন-৩ শাখা	পর্যটন-৩ শাখা হতে প্রাপ্ত নিষ্পত্তি প্রতিলিপি	সোসামারিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৩.৫] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন নবায়ন	[৩.৫.১] ৩১.০৩.২১ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	৩১.০৩.২১ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ নবায়নের আবেদন ৩১.০৩.২১ তারিখের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	পর্যটন ও পরিকল্পনা অনুবিভাগ, পর্যটন অধিশাখা, পর্যটন-৩ শাখা	প্রশাসন-৩ শাখা হতে প্রাপ্ত নিষ্পত্তি প্রতিলিপি	সোসামারিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৩.৬] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান	[৩.৬.১] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদানকৃত	আবেদনের ৮০ কার্যদিবসের মধ্যে ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান করা	হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল	হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেলের প্রতিলিপি	সোসামারিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৩.৭] ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	[৩.৭.১] ৩-৫ তারকামান হোটেল লাইসেন্স নবায়ন/প্রদানকৃত	আবেদনের ৯০ কার্যদিবসের মধ্যে ৩-৫ তারকামান হোটেল লাইসেন্স নবায়ন/প্রদানকৃত	হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল	হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেলের প্রতিলিপি	সোসামারিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৪.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের নতুন উড়োজাহাজ সংগ্রহ	[৪.১.১] নতুন Dash8-Q400 উড়োজাহাজ বিমান বহরে সংযোজনকৃত	নতুন Dash8-Q400 উড়োজাহাজ বিমান বহরে সংযোজন করা	বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, বিমান অধিশাখা	নতুন Dash8-Q400 উড়োজাহাজ বিমান বহরে সংযোজন করার পত্র	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৪.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৪.২.১] অর্জিত নতুন গন্তব্য	নতুন গন্তব্যে বিমানের ফ্লাইট চালুসহ বিমানের নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ;	বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, বিমান অধিশাখা	১টি নতুন আন্তর্জাতিক গন্তব্যে ফ্লাইট পরিচালনা শুরু করা	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন
[৪.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের ফ্লাইটসূচির সময়ানুবর্তিতা [On Time Performance (OTP)] বজায় রাখা	[৪.৩.১] বহির্গমন ফ্লাইটের অর্জিত OTP	ঢাকা থেকে প্রকাশিত ফ্লাইট সিডিউল হতে সময়ের ব্যবধান হিসেবে করে OTP গননা করা হয়। আন্তর্জাতিক নিয়ম অনুযায়ী প্লাস/মাইনাস ১৫ মিনিটের মধ্যে ফ্লাইটের প্রস্থানকে সময়ানুবর্তিতা হিসেবে বিবেচনা করা হয়।	বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, বিমান অধিশাখা	বহির্গমন ফ্লাইটের অর্জিত গড় OTP	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন
[৪.৪] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে ব্যাগেজ ডেলিভারি সময় হ্রাসকরণ	[৪.৩.২] আগত ফ্লাইটের অর্জিত OTP	ঢাকা থেকে প্রকাশিত ফ্লাইট সিডিউল হতে সময়ের ব্যবধান হিসেবে করে OTP গননা করা হয়। আন্তর্জাতিক নিয়ম অনুযায়ী প্লাস/মাইনাস ১৫ মিনিটের মধ্যে ফ্লাইটের আগমনকে সময়ানুবর্তিতা হিসেবে বিবেচনা করা হয়।	বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, বিমান অধিশাখা	আগত ফ্লাইটের অর্জিত গড় OTP	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন
[৪.৫] সিলেট-লন্ডন-সিলেট সরাসরি যাত্রী বিমান চলাচল চালুকরণ	[৪.৪.১] শেষ ব্যাগেজ বেলেট আগত	উড়োজাহাজ থামার পর শেষ ব্যাগেজ বেলেট আসা	বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, বিমান অধিশাখা	উড়োজাহাজ থামার পর শেষ ব্যাগেজ বেলেট আসার গড় সময়	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন
[৪.৬] বিমানবন্দরসমূহে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৪.৫.১] সিলেট-লন্ডন-সিলেট সরাসরি যাত্রী বিমান চলাচল চালুকৃত	সিলেট-লন্ডন-সিলেট সরাসরি যাত্রী বিমান চলাচল চালু করা	বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, বিমান অধিশাখা	সিলেট-লন্ডন-সিলেট সরাসরি যাত্রী বিমান চলাচল শুরু হওয়ার প্রতিবেদন।	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন
	[৪.৬.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযান	বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়নকল্পে বিমানবন্দরে পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযান	বিমান ও সিএ অনুবিভাগ, সিএ-২ অধিশাখা	পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযানের প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	নতুন Dash8-Q400 উড়েজাহাজ বিমান বহরে সংযোজনকৃত	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান	উড়েজাহাজ আমদানি করার কিছু প্রক্রিয়া রয়েছে। এতে করে একটি মন্ত্রণালয়/বিভাগ সংশ্লিষ্ট থাকে।	বিমানবহরে নতুন Dash8-Q400 উড়েজাহাজ সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	নতুন Dash8-Q400 উড়েজাহাজ বিমান বহরে সংযোজনকৃত	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান	উড়েজাহাজ আমদানি করার কিছু প্রক্রিয়া রয়েছে। এতে করে একটি মন্ত্রণালয়/বিভাগ সংশ্লিষ্ট থাকে।	বিমানবহরে নতুন Dash8-Q400 উড়েজাহাজ সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নতুন Dash8-Q400 উড়েজাহাজ বিমান বহরে সংযোজনকৃত	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান	উড়েজাহাজ আমদানি করার কিছু প্রক্রিয়া রয়েছে। এতে করে একটি মন্ত্রণালয়/বিভাগ সংশ্লিষ্ট থাকে।	বিমানবহরে নতুন Dash8-Q400 উড়েজাহাজ সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অর্জিত নতুন গন্তব্য	নতুন গন্তব্য সৃষ্টিতে সহযোগিতা প্রদান	নতুন গন্তব্য অর্জনের জন্য সংশ্লিষ্ট দেশের সাথে এয়ার সার্ভিস অ্যাগ্রিমেন্ট থাকতে হয়। এছাড়া সংশ্লিষ্ট দেশের বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের সম্মতি গ্রহণ করতে হয়। এই সকল প্রক্রিয়া পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে সংঘটিত হয়।	নতুন গন্তব্য সৃষ্টি হবে না
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নতুন Dash8-Q400 উড়েজাহাজ বিমান বহরে সংযোজনকৃত	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান	উড়েজাহাজ আমদানি করার কিছু প্রক্রিয়া রয়েছে। এতে করে একটি মন্ত্রণালয়/বিভাগ সংশ্লিষ্ট থাকে।	বিমানবহরে নতুন Dash8-Q400 উড়েজাহাজ সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নতুন Dash8-Q400 উড়েজাহাজ বিমান বহরে সংযোজনকৃত	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান	উড়েজাহাজ আমদানি করার কিছু প্রক্রিয়া রয়েছে। এতে করে একটি মন্ত্রণালয়/বিভাগ সংশ্লিষ্ট থাকে।	বিমানবহরে নতুন Dash8-Q400 উড়েজাহাজ সংযুক্ত হবে না