



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	২০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	২১
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২৯

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় দেশের দুঃস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত, পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী মানুষকে আর্থিক ও কারিগরী সহায়তা এবং আবাসনের ব্যবস্থা করে দারিদ্র্য বিমোচন ও সামাজিক নিরাপত্তা দিয়ে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। গত বছরে ৪৪ লক্ষ বয়স্কভাতাভোগী, ১৭ লক্ষ বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ১৫.৪৫ লক্ষ অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ১ লক্ষ প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তিসহ ৪টি কর্মসূচীতে মোট ৭৭.৪৫ লক্ষ ভাতাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব খোলা হয়েছে। ভাতাভোগীকে G2P ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ও ভাতাভোগীর ব্যাংক হিসেবে সরাসরি ভাতার অর্থ পরিশোধ করা হয়। ১১.২৩ লক্ষ ভাতাগ্রহীতাকে ই-মেপেটে ভাতা প্রদান করা হয়েছে। জেলা পর্যায়ে জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মাণ কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক ১৬ হাজার ৭৭৭ টি সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানকে ৯৬ কোটি ৩৩ লক্ষ টাকা অনুদান প্রদান করা হয়েছে এবং ১লক্ষ ৪ হাজার ৮৫০ জন দরিদ্র, অসহায়, প্রতিবন্ধী, গরীব মেধাবী ছাত্র-ছাত্রী, ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃগোষ্ঠী, নদী ভাঙ্গনে ভিটামাটিহীন, ক্ষতিগ্রস্ত বস্তিবাসী পরিবার, ও অন্যান্যদের মোট ৬৬ কোটি ৬৯ লক্ষ ৪৪ হাজার টাকা অনুদান দেওয়া হয়েছে। জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের মাধ্যমে দেশের ৬৪ টি জেলার ১০৩ টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে বিনামূল্যে প্রায় ৬৯ লক্ষ চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা এবং প্রায় ৪৫৫৩৪ হাজার সহায়ক উপকরণ প্রদান করা হয়েছে। সারাদেশে ৮০টি দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তি, হিজড়া, হরিজন, বেদে, দলিত, সরকারী শিশু পরিবার ও বেসরকারী শিশু সদন সমূহের এতিম নিবাসীসহ ২,৬২,১০৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। এক্ষেত্রে মন্ত্রণালয় কর্তৃক মনিটরিংসহ সমন্বয়যোগ্য করে বিভিন্ন আইন ও নীতিমালা সংশোধন করে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

গ্রাম থেকে উপজেলা সদরে অবস্থিত রাষ্ট্রায়ত্ব ব্যাংকসমূহের দূরত্ব অনেক বেশী হওয়ায় ভাতাভোগীদের অনেক কষ্টে সারাদিন অতিবাহিত করে ভাতার টাকা উত্তোলন করতে হয়, এতে শ্রম ও অর্থ অপচয় হয়ে থাকে। বেশীরভাগ ক্ষেত্রেই ভাতাভোগীদের লম্বা লাইনে ৪-৫ ঘণ্টা দাঁড়িয়ে থেকে টাকা তুলতে হয়, যা অনেক বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর জন্য কষ্টসাধ্য। এ প্রেক্ষাপটে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-সার্ভিসের (ই-মেপেট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাজিকত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error হ্রাস করাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২১ সালের মধ্যে ডিজিটলাইজ করা হবে। ২০২১ সালের মধ্যে সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকাশমান কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হবে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ ৪৯ লক্ষ ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, ২০ লক্ষ ৫০ হাজার ব্যক্তিকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা, ১৮ লক্ষ ব্যক্তিকে প্রতিবন্ধী ভাতা ও ১ লক্ষ প্রতিবন্ধী শিশুকে উপবৃত্তি সহ ২৩টি সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের উপকারভোগী ৯৮.৫৩ লক্ষ জনকে ভাতা প্রদান করা হবে;
- □ ৭০ হাজার দরিদ্র ব্যক্তিকে (হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীসহ) উদ্বুদ্ধকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে ও বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ১৩০ কোটি টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- □ সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে সকল ভাতা মোবাইল ব্যাংকিং (জি২পি পদ্ধতি) এর মাধ্যমে উপকারভোগীর নিকট পৌঁছে দেয়া হবে এবং মনিটরিং ও পরিদর্শন কার্যক্রম জোরদার করা হবে। প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের আলোকে ১৮ লক্ষ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে ভাতা প্রদান করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২০ সালের সেপ্টেম্বর মাসের ১৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

উন্নত জীবন এবং যত্নশীল সমাজ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সামাজিক সুরক্ষা প্রদান, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে দরিদ্র, অসহায়, সুবিধাবঞ্চিত ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর জীবনমানের উন্নতি সাধন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দরিদ্র/অসচ্ছল ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;
২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়ন নিশ্চিতকরণ
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ
৫. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন, নীতিমালা যুগোপযোগী করে সংশোধন এবং বাস্তবায়ন;
২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন
৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ : ভাতা প্রাপ্তির ফলে অসহায়ত্ব কিছুটা হলেও দূর হয়েছে; সমাজে সুন্দরভাবে চলাফেরা করতে পারছেন এবং পরিবারে গুরুত্ব বেড়েছে। দারিদ্রতা হ্রাস পাচ্ছে।	বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১,১০,৯৬,৪০০ জন এবং কভারেজ ৪৯.০০ লক্ষ)	%	৩৬.০৪	৩৯.৬৬	৪৪.১৬	৪৬	৫০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১। বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016'; ২। সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য ; ৩। জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের গবেষণাপত্র, অক্টোবর ২০১৮।
	বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা সংখ্যা ৫১,৩২,০৯৩ জন২ এবং কভারেজ ২০.৫০ লক্ষ)	%	২৭.২৮	৩৩.১২	৩৯.৯৪	৪২	৪৫	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১। বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016'; ২। সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য ; ৩। জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের গবেষণাপত্র, অক্টোবর ২০১৮।
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ একটি স্থায়ী আয়ের উৎস হয়েছে, যার ফলে সমাজে তাদের গুরুত্ব বেড়েছে, দারিদ্র্যতা হ্রাস পাচ্ছে।	প্রতিবন্ধীতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতাগ্রহীতার হার (সমাজসেবা অধিদপ্তরের ডিসএবিএলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম হতে ২৭ জুলাই, ২০২০ পর্যন্ত প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী সনাক্তকৃত মোট প্রতিবন্ধীর সংখ্যা ১৯,৪৫,৬৬৮ জন৩ এবং কভারেজ ১৯ লক্ষ)	%	৬১.৫১	৯১.৭২	৯৭.৬৫	১০০	১০০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১। সমাজসেবা অধিদফতরের Disability Information System এর তথ্য (জুলাই ২০২০ পর্যন্ত) ২। জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের গবেষণাপত্র, অক্টোবর ২০১৮।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দরিদ্র/অসচ্ছল ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;	২২	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	৫	৪০.০০	৪৪.০০	৪৯.০০	৪৮.৯৫	৪৮.৯০	৪৮.৮৫	৪৮.৭০	৫২.০০	৫৫.০০
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	৩	১৪.০০	১৭.০০	২০.৫০	২০.৪৫	২০.৪০	২০.৩৫	২০.৩০	২২.০০	২৫.০০
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৪২.৫০	৫২.৬০	৫২.৬০	৫২.৫০	৫২.২৫	৫২.০০	৫১.৫০	৫৫.০০	৬০.০০
			[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪.৪০	৫.০২	৫.০২	৫.০০	৪.৯০	৪.৮০	৪.৫০	৫.০০	৫.৫০
			[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০.৩৫	২৭.১৪	২৭.১৪	২৭.১০	২৭.০০	২৬.৫০	২৬.২৫	২৮.০০	৩০.০০
		[১.৪] হাসপাতালে অবস্থানরত দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	১	৫.৬	৫.৭৫	৫.৯০	৫.৮৫	৫.৭৮	৫.৭৭	৫.৭৬	৬.০০	৬.১০
		[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫০০০	২৯৯১০	৩০০০০	২৯৯০০	২৯৮৯০	২৯৮৮৫	২৯৮৮০	৩৫০০০	৪০০০০
		[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪০০০০	৫০০০০	৫০০০০	৪৯৯৫০	৪৯৯০০	৪৯৮৭৫	৪৯৮৫০	৫২০০০০	৫৫০০০
[১.৭] সামাজিক স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান ও অনগ্রসর ব্যক্তির সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.৭.১] সুবিধাভোগী প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৩৫০	৫৩৬০	৫৩৭০	৫৩৫০	৫৩৩০	৫৩২০	৫৩১০	৫৪০০	৫৫০০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[১.৭.২] সুবিধাভোগী ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৯৮০০	৩০৬৫০	৩০৯০০	৩০০৫০	২৯২৫০	২৮৫০০	২৭৭৫০	৩১৯০০	৩৩১০০
		[১.৮] স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৮.১] প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২৬৪	৮৫৮	১২৫০	১২২৫	১২০০	১১৭৫	১১৫০	১৩০০	১৪০০
		[১.৯] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতা প্রদান (বয়স্কভাতা, বিধবাভাতা ও প্রতিবন্ধীভাতা)	[১.৯.১] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতাপ্রাপ্ত ভাতাভোগীর শতকরা হার	সমষ্টি	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	৮০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়ন নিশ্চিতকরণ	১৫	[২.১] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	৩	১০.০০	১৫.৪৫	১৮.০০	১৭.৯৫	১৭.৯০	১৭.৮০	১৭.৭০	১৯.০০	২০.০০
		[২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.৯০	১.০০	১.০০	০.৯৯	০.৯৮	০.৯৭	০.৯৬	১.১০	১.২০
		[২.৩] সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র থেকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শারীরিক ও খেরাপি সেবা প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	১	১২.০৮	১১.৭৮	১২.০০	১০.৮০	৯.৬০	৮.৪০	৭.২০	১২.৫০	১২.৬
		[২.৪] ভ্রাম্যমাণ ভ্যানের মাধ্যমে শারীরিক ও খেরাপি সেবা প্রদান	[২.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ	১	১.৩৯	১.০৫	১.০০	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	১.৩০	১.৪০
		[২.৫] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৫.১] উপকরণ সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১১১৯৭	১২১৩৫	৮৫০০	৮২০০	৮০০০	৭৮০০	৭৫০০	৯০০০	১০০০০
		[২.৬] প্রতিবন্ধিতা অনুদান	[২.৬.১] এনডিডি ট্রাস্টের চিকিৎসা অনুদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২০০	১২২০	২৫০০	২২৫০	২০০০	১৭৫০	১৫০০	৩০০০	৩০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত পণ্য বিপণন	[২.৭.১] উৎপাদিত সুপেয় পানি	সমষ্টি	লক্ষ লিটার	২	১৮.০০	৩৫.৫০	৪০.০০	৩৬.০০	৩২.০০	২৮.০০	২৪.০০	৫০.০০	৬০.০০
		[২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত পণ্য বিপণন	[২.৭.২] উৎপাদিত পণ্য বিপণন	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	১	৩২০	৬৫০	৬৫৫	৫৯০	৫২৪	৪৫৯	৩৯৩	৭৫৫	৮৫৫
		[২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত পণ্য বিপণন	[২.৭.৩] উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রী	সমষ্টি	লক্ষ পিস	১	১৫.০০	১৬.০০	১৬.৫	১৪.৮৫	১৩.২০	১১.৫৫	৯.৯০	১৭.০০	১৮.৫০
		[২.৮] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ	[২.৮.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০০	৩১০	৩২০	২৮৮	২৫৬	২২৪	১৯২	৩৩০	৩৪০
		[২.৮] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ	[২.৮.২] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৩৫	২৫০	২৬০	২৩৪	২০৮	১৮২	১৫৬	২৭০	২৮০
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)	১৪	[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[৩.১.১] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১				৩	৪
		[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৫২.০০	৩০.০০	১০০.০০	৯০.০০	৮০.০০	৭৫.০০	৭০	১১০	১২০
		[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৮০.০০	৮০.০০	৯০.০০	৮৮.০০	৮৫.০০	৮২.০০	৮০.০০	৯২.০০	৯৫.০০
		[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৩২	৩২	৩৪	৩১	৩০	২৯	২৮	৩৪	৩৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[৩.২.২] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৫০০০	৩৬০০০	৪০০০০	৩৪০০০	৩৩৫০০	৩৩০০০	৩২৫০০	৪২০০০	৪৪০০০
			[৩.২.৩] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০০০০	৩১০০০	৩৫০০০	২৯৫০০	২৯০০০	২৮৭৫০	২৮৫০০	৩৬০০০	৩৮০০০
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	১৩৩৫০	১৩৩৭০	১৩৩৭০	১৩৩০০	১৩২০০	১৩১০০	১৩০০০	১৩৫০০	১৩৬৫০
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭৬০০০	৮৫০০০	৮৮০০০	৮৭৫০০	৮৭৪০০	৮৭২০০	৮৭০০০	৯৫০০০	১০০০০০
			[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০০০০	১১৫০০	১২০০০	১১৯০০	১১৮০০	১১৭০০	১১৬০০	১২৫০০	১৩০০০
			[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৮১৭	৩৯২০	৪০০০	৩৯৫০	৩৯৩৫	৩৯৩০	৩৯২৫	৪১০০	৪২০০
		[৩.৫] অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[৩.৫.১] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ডিজিটাল) 'র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫০০০০	৬০০০০	৭৫০০০	৭২০০০	৭০০০০	৬৭০০০	৬৫০০০	১০০০০০	২০০০০০
			[৩.৫.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৫০	৫০০	৬০০	৫৮০	৫৭০	৫৬০	৫৫০	৮০০	১০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ	১৪	[৪.১] আইনের সহায়তায় আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬০০	১০০০	১২০০	১১৭৫	১১৫০	১১৪০	১১৩০	১২৫০	১৩০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০০	৩০০	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩২০	৩১০	৪০০	৪৫০
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬৫০	৭০০	৭২৫	৭২০	৭১৫	৭১০	৭০৫	৭৫০	৮০০
			[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৩০০	২৪০০	২৪৫০	২৪৪০	২৪৩০	২৪২০	২৪১০	২৪০০	৩০০০
		[৪.৩] ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] পুনর্বাসিত ভবঘুরে	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪২০	৪২৫	৩৫০	৩১৮	৩১০	৩০০	২৯০	৪৫০	৫০০
		[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৫০	১৫০	১৭৫	১৭০	১৬৫	১৬০	১৫৫	২০০	২৫০
			[৪.৪.২] সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮০	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৯০	১০০
		[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২১০	২০৫	২০৩	২০২	২০১	২১৫	২২৫
		[৪.৬] মুজিববর্ষ উপলক্ষে চা-বাগান শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে টেকসই আবাসন নির্মাণ	[৪.৬.১] অবকাঠামো নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[৪.৭] মুজিববর্ষ উপলক্ষে ৮৮৭ টি কার্যালয়ে বজ্রবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার স্থাপন	[৪.৭.১] স্থাপিত বজ্রবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮৮৭	৮০০	৭০০	৬৫০	৬০০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৪.৮] মুজিববর্ষ উপলক্ষে জরিপে অন্তর্ভুক্ত সকল প্রতিবন্ধীদের ভাতা এবং উপবৃত্তি প্রদান	[৪.৮.১] সকল প্রতিবন্ধীদের ভাতা ও উপবৃত্তির আওতায় আনার শতকরা পরিমাণ	গড়	%	২			১০০	৯৭	৯৫	৯২	৯০	১০০	১০০
[৫] প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১০	[৫.১] ২২ টি জেলায় জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স এর অবকাঠামো নির্মাণ	[৫.১.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো নির্মাণ	গড়	%	২	১২	৫০	৮০	৭৬	৭২	৭০	৬৮	১০০	১০০
		[৫.২] ভাতা ও উপবৃত্তি কার্যক্রম মনিটরিং	[৫.২.১] প্রাপ্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৩	২	১			৩	৪
		[৫.৩] অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম ই মনিটরিং	[৫.৩.১] ত্রৈমাসিক ডাটা মনিটরিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৪	৩	২			৪	৫
		[৫.৪] বিভিন্ন ভাতা কার্যক্রম/অন্যান্য বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন	[৫.৪.১] বিদ্যমান নীতিমালা হালনাগাদকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১২	১১					
			[১.১.২] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮						
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৩					
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২			৮০	৭০	৬০					
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১				
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	১			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১				
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	২					৫০	৪০	৩০	২০		
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১					৫	৪				
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১					১					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২			১০০	৯০	৮০					
			[৩.২.২] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আইএমইডি'র সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১			১০০	৯০	৮০					
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	ক্রমপূঞ্জিত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০				
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

১৭.০৯.২০২০

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১৭.০৯.২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	জাপ্রাউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৩	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৪	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)
৫	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৬	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৭	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৮	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়মেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
৯	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি
১০	পিএইচটিসি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট ট্রেনিং সেন্টার

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দারিদ্র্য সীমার নিচে অবস্থানরত ৬৫ বছর উর্ধ্ব পুরুষ এবং ৬২ বছর উর্ধ্ব নারীগণ মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০২০-২১ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ৪৯.০০ লক্ষ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	১৮ বছর উর্ধ্ব দারিদ্র্য সীমার নিচে অবস্থানরত বিধবা, তালাকপ্রাপ্ত বা অন্য যে কোন কারণে অন্তত দু'বছর যাবৎ স্বামীর সঙ্গে যোগাযোগ বিচ্ছিন্ন বা একত্রে বসবাস করেন না এমন নারীগণ প্রতি মাসে ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০২০-২১ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ২০.৫০ লক্ষ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দারিদ্র্য সীমার নিচে অবস্থানরত অক্ষম ৫০ বছর উর্ধ্ব বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের মাসিক ৬০০ টাকা হারে এ ভাতা প্রদান করা হয়। ২০২০-২১ অর্থবছরে সুবিধাভোগীর সংখ্যা ৫২.৬০ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	১৮ বছর উর্ধ্ব এবং ৫০ বছর এর নিম্ন বয়স্ক দরিদ্র বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের ৩ মাস মেয়াদি মৌলিক দক্ষতা উন্নয়ন বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। প্রশিক্ষণ শেষে কৃতকার্য বা উত্তীর্ণ প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ কাজে লাগিয়ে স্বকর্মসংস্থানের জন্য ১০,০০০ টাকা অনুদান দেয়া হয়।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	৫ বছর উর্ধ্ব বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৮০০, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ১০০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়। ২০২০-২১ অর্থবছরে সুবিধাভোগীর সংখ্যা ২৭,১৪৭ জন।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.৪] হাসপাতালে অবস্থানরত দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা সংখ্যা	দরিদ্র রোগীদের হাসপাতালে ভর্তি ও সূচিকিৎসা প্রাপ্তি, বিনামূল্যে ঔষধ, সহায়ক যন্ত্রপাতি, কৃত্রিম অঙ্গ, বিভিন্ন চিকিৎসা সামগ্রী, পথ্য সরবরাহ বা সংগ্রহের জন্য নগদ আর্থিক সহায়তা, পরিধেয় পোষাক প্রদান, রক্ত সরবরাহ বা ক্রয়ে নগদ অর্থ সহায়তা, পুষ্টিকর খাবার সরবরাহ, অবাঞ্ছিত শিশু পুনর্বাসন, রোগের কারণে পরিবারে অবাঞ্ছিত রোগীদের পরিবারে পুনর্বাসন, হাসপাতাল/চিকিৎসা কেন্দ্র স্থানান্তরে সহায়তা, রোগীদের স্বাস্থ্যসচেতনতা/ প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে অবহিতকরণ, গুরুতর অসুস্থতা, অপারেশন ইত্যাদি ক্ষেত্রে মানসিক বিপর্যস্ত রোগীর, রোগীর সাথে পারিবারিক ও সামাজিক যোগাযোগ স্থাপনে সহায়তা, স্বজনদের কাউন্সেলিং প্রদানের মাধ্যমে মনোবল বৃদ্ধির সহায়তা, নাম পরিচয় বিহীন দরিদ্র মৃত ব্যক্তির সংকারের ব্যবস্থা করা, রোগমুক্তির পর নগদ আর্থিক সহায়তা ইত্যাদি সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্যান্সার, কিডনি এবং লিভার সিরোসিস রোগে আক্রান্ত নির্বাচিত প্রত্যেক গরীব রোগীকে এককালীন ৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করা হয়। আর্থিক অনুদান বৃদ্ধি/হ্রাসের ক্ষমতা সরকার সংরক্ষণ করে।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	প্রকৃত দুঃস্থ ও গরীব চা-শ্রমিককে নির্বাচন করে প্রতি চা-শ্রমিক পরিবারকে সর্বমোট ৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকার আর্থিক সহায়তা এককালীন বিতরণ করা হয়।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৭] সামাজিক স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান ও অনগ্রসর ব্যক্তির সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.৭.১] সুবিধাভোগী প্রতিষ্ঠান	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক সমাজসেবা অধিদফতর থেকে নিবন্ধন প্রাপ্ত বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান/সংস্থাসমূহের কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে এককালীন ও আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রমে অনুদান এবং সরকারিভাবে পরিচালিত স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসমূহে বিশেষ অনুদান প্রদান করা হয়।	প্রশাসন-৫ শাখা/প্রশাসন-২ অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৭] সামাজিক স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান ও অনগ্রসর ব্যক্তির সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.৭.২] সুবিধাভোগী ব্যক্তি	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক প্রকৃত দুঃস্থ ব্যক্তি বা প্রাকৃতিক বা মানবিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের এককালীন অনুদান প্রদান করা হয়।	প্রশাসন-৫ শাখা/প্রশাসন-২ অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.৮] স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৮.১] প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক সমাজসেবা অধিদফতর থেকে নিবন্ধন প্রাপ্ত বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যনির্বাহী কমিটির সদস্য অথবা কর্মকর্তাগণকে সংস্থা ও প্রতিষ্ঠান পরিচালনা বিষয়ক দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	প্রশাসন-৫ শাখা/প্রশাসন-২ অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৯] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতা প্রদান (বেয়স্কভাতা, বিধবাভাতা ও প্রতিবন্ধীভাতা)	[১.৯.১] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতাপ্রাপ্ত ভাতাভোগীর শতকরা হার	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে মাল্টিডাইমেনশনাল অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা এর মাধ্যমে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে ভাতা প্রাপ্ত (বেয়স্কভাতা, বিধবা ভাতা ও প্রতিবন্ধী ভাতা) ভাতাভোগীর সংখ্যার সাথে মোট ভাতাভোগীর সংখ্যার অনুপাত।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.১] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	দরিদ্র সীমার নীচে অবস্থানরত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি মাসিক ৬০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০২০-২১ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ১৮ লক্ষ। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	৫ বছর উর্ধ্বে প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৭৫০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৮০০ টাকা, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ৯০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১৩০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়। ২০২০-২১ অর্থবছরে উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যমাত্রা ১ লক্ষ জন।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৩] সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র থেকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শারীরিক ও থেরাপি সেবা প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	দেশব্যাপী ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে অটিজম বা অটিজম স্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিক প্রতিবন্ধিতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধিতা, দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, বাকপ্রতিবন্ধিতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, সেরিব্রাল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধিতা এবং অন্যান্য প্রতিবন্ধিতাসম্পন্ন ব্যক্তিগণকে ফিজিওথেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপি, স্পিচ অ্যান্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপি এবং বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয়। সেই সাথে তাদের অভিভাবকগণকে কাউন্সেলিং/পরামর্শ, তথ্যসেবা, রেফারেল সেবা প্রদান করা হয়।	প্রতিবন্ধিতা শাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.৪] ভ্রাম্যমাণ ভ্যানের মাধ্যমে শারীরিক ও থেরাপি সেবা প্রদান	[২.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	৩২টি মোবাইল থেরাপি ভ্যানের মাধ্যমে দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে অটিজম বা অটিজম স্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিক প্রতিবন্ধিতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধিতা, দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, বাকপ্রতিবন্ধিতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, সেরিব্রাল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধিতা এবং অন্যান্য প্রতিবন্ধিতাসম্পন্ন ব্যক্তিগণকে ফিজিওথেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপি, স্পিচ অ্যান্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপি এবং বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয়।	প্রতিবন্ধিতা শাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৫] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৫.১] উপকরণ সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী, বাক-শ্রবণপ্রতিবন্ধীসহ সকল প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়, মানসিক শিশুদের প্রতিষ্ঠান, পিএইচটিসি, সমন্বিত দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম, মানসিক শিশুদের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী, ইআরসিপিএইচসহ সকল প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র এবং জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্রের ৫-১৮ বছর বয়সী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক প্রদত্ত অনুদানের মাধ্যমে পরিচালিত ৬২টি বেসরকারি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থী এর অন্তর্ভুক্ত।	প্রতিবন্ধিতা শাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৬] প্রতিবন্ধিতা অনুদান	[২.৬.১] এনডিডি ট্রাস্টের চিকিৎসা অনুদান	এনডিডি ট্রাস্ট এর নিজস্ব ফান্ড থেকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য প্রদত্ত অনুদান।	এনডিডি শাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত পণ্য বিপণন	[২.৭.১] উৎপাদিত সুপেয় পানি	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বা সুপেয় পানির পরিমাণ।	প্রশাসন-৫ শাখা/প্রশাসন-২ অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[২.৭.২] উৎপাদিত পণ্য বিপণন	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রী এবং মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বিপণন থেকে প্রাপ্ত অর্থের পরিমাণ।	প্রশাসন-৫ শাখা/প্রশাসন-২ অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[২.৭.৩] উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রী	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রীর পরিমাণ।	প্রশাসন-৫ শাখা/প্রশাসন-২ অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.৮] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ	[২.৮.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষানবিশ হিসেবে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা।	প্রশাসন-৫ শাখা/প্রশাসন-২ অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[২.৮.২] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষানবিশ হিসেবে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণের মধ্যে কর্মসংস্থানের মাধ্যমে পুনর্বাসিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা।	প্রশাসন-৫ শাখা/প্রশাসন-২ অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[৩.১.১] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রদান	ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রদান	সকল শাখা	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের আওতায় ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রঋণ হিসেবে প্রারম্ভিক বিনিয়োগকৃত অর্থের পরিমাণ।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে প্রদত্ত ক্ষুদ্রঋণ হিসেবে প্রারম্ভিক বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) /কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন	প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন	সকল শাখা	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.২] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত পুরুষ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সকল শাখা	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.২.৩] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত নারী প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সকল শাখা	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠরত শিশু শিক্ষার্থীর সংখ্যা।	প্রতিষ্ঠান শাখা/ প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ২০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) শিশুদের এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমখানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালক শিশুর সংখ্যা।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) / কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ২০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমখানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালিকা শিশুর সংখ্যা।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) / কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ২০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) প্রদানের লক্ষ্যে বাছাইকৃত বেসরকারি এতিমখানার সংখ্যা।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) / কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.৫] অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[৩.৫.১] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ভিজুয়াল) 'র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	লিফলেট, পোস্টার, বিলবোর্ড, পত্রিকার বিজ্ঞাপন ইত্যাদি প্রিন্ট মিডিয়া এবং টিভি স্পট, ইউটিউব, ফেজবুক ইত্যাদি প্রচার মাধ্যমে ভিডিও প্রচারণার মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি। অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণে সচেতন ব্যক্তির সংখ্যা এ ক্ষেত্রে স্যাম্পল জরিপের মাধ্যমে সংখ্যা পরিমাপ করতে হবে।	গবেষণা প্রকাশনা ও মূল্যায়ন শাখা/অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	স্যাম্পল জরিপ	সমাজসেবা অধিদফতর এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৩.৫.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণে সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সমাজের গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় অধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, মন্ত্রণালয়ের অংশীজন (স্টেকহোল্ডার), যারা বিভিন্ন সামাজিকল্যাণ মূলক কাজে স্ব স্ব ক্ষেত্রে নেতৃত্ব প্রদান করছেন, তাদের সমন্বয়ে ৩-৫টি ওয়ার্কশপ ও সেমিনারের মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করতে হবে।	গবেষণা প্রকাশনা ও মূল্যায়ন শাখা/অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতরের ২য় পর্যায়ের ডাটা	সমাজসেবা অধিদফতরের ২য় পর্যায়ের ডাটা, মন্ত্রণালয় ও অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সহায়তায় আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে আবাসন সুবিধার আওতায় সুরক্ষা প্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা।	প্রতিষ্ঠান শাখা/প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন
[৪.১] আইনের সহায়তায় আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ	[৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে সামাজিকভাবে পুনর্বাসিত/পুনঃএকীকৃত শিশুর সংখ্যা।	প্রতিষ্ঠান শাখা/প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	সিএমএম কোর্ট, জেলা, উপজেলা এবং প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসারগণের মাধ্যমে প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্ত প্রবেশনার সংখ্যা।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) / কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	সিএমএম কোর্ট, জেলা, উপজেলা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসার অথবা সমাজসেবা অফিসারগণের মাধ্যমে আফটার কেয়ার সহায়তা প্রাপ্ত প্রবেশনার সংখ্যা।	প্রতিষ্ঠান শাখা/প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৩] ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] পুনর্বাসিত ভবঘুরে	সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী পুনর্বাসিত ভবঘুরে ব্যক্তিদের সংখ্যা।	প্রতিষ্ঠান শাখা/প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সামাজিক প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী আশ্রয়/আবাসন ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ডিকটিমের সংখ্যা।	প্রতিবন্ধিতা শাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৪.৪.২] সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন	সামাজিক প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী সামাজিকভাবে পুনর্বাসিত ডিকটিমের সংখ্যা।	প্রতিবন্ধিতা শাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু	নিরাপদ হেফাজত কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে পুনর্বাসিত নারী ও কিশোরীদের সংখ্যা।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) / কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৬] মুজিববর্ষ উপলক্ষে চা-বাগান শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে টেকসই আবাসন নির্মাণ	[৪.৬.১] অবকাঠামো নির্মাণ	চা-বাগান শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে টেকসই আবাসন নির্মাণ	প্রতিষ্ঠান শাখা/প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
[৪.৭] মুজিববর্ষ উপলক্ষে ৮৮৭ টি কার্যালয়ে বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার স্থাপন	[৪.৭.১] স্থাপিত বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার	সমাজসেবা অধিদফতরের অধীন মাঠপর্যায়ে ১০৩২টি কার্যালয় ও প্রতিষ্ঠান রয়েছে। সকল প্রতিষ্ঠান ও কার্যালয়ে মুজিব বর্ষ উপলক্ষে 'বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার' স্থাপন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে। ইতোমধ্যে ১৪৫টি কার্যালয় ও প্রতিষ্ঠানে মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার স্থাপন করা হয়েছে। অবশিষ্ট ৮৮৭টি কার্যালয় ও প্রতিষ্ঠানে ২০২০-২১ অর্থবছরে 'বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার' স্থাপন করা হবে।	প্রশাসন-১ শাখা/অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয় থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৮] মুজিববর্ষ উপলক্ষে জরিপে অন্তর্ভুক্ত সকল প্রতিবন্ধীদের ভাতা এবং উপবৃত্তি প্রদান	[৪.৮.১] সকল প্রতিবন্ধীদের ভাতা ও উপবৃত্তির আওতায় আনার শতকরা পরিমাণ	দরিদ্র সীমার নীচে অবস্থানরত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি মাসিক ৬০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০২০-২১ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ১৭ লক্ষ। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা (সানিশা) / কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৫.১] ২২ টি জেলায় জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স এর অবকাঠামো নির্মাণ	[৫.১.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো নির্মাণ	৬৪ টি জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মাণ কার্যক্রমের মধ্যে আগামী ২০২০-২১ অর্থবছরে ২২টি জেলায় অবকাঠামো নির্মাণ হবে। সাইট প্রিপারেশন ও নিমার্ণের 100% কাজ শেষ করা হবে।	পরিকল্পনা শাখা/পরিকল্পনা অধিশাখা/পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও আইন অনুবিভাগ	সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়নের শতকরা হার	অগ্রগতির প্রতিবেদন
[৫.২] ভাতা ও উপবৃত্তি কার্যক্রম মনিটরিং	[৫.২.১] প্রাপ্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রদান	অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে এপিএমএস সফটওয়্যারে আপলোডকৃত ডাটা প্রতি ৩ মাসে একবার মনিটরিং করা হবে।	সকল শাখা	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৫.৩] অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম ই মনিটরিং	[৫.৩.১] ত্রৈমাসিক ডাটা মনিটরিং	অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে এপিএমএস সফটওয়্যারে আপলোডকৃত ডাটা প্রতি ৩ মাসে একবার মনিটরিং করা হবে।	সকল শাখা	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৫.৪] বিভিন্ন ভাতা কার্যক্রম/অন্যান্য বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন	[৫.৪.১] বিদ্যমান নীতিমালা হালনাগাদকরণ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর ভাতা কার্যক্রম সহ অন্যান্য কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য বিভিন্ন নীতিমালা সংশোধন করা হয়	সকল শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগ	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা থেকে প্রাপ্ত প্রস্তাব এবং বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	ভাতা সুবিধাভোগী	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩. যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।	সোনালী, জনতা, অগ্রণী, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক ও রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের কর্মদক্ষতার উপর নির্ভরশীল।	১.ভাতা বিতরণ বাধাগ্রস্ত হবে; ২.সুবিধাভোগীগণ ক্ষতিগ্রস্ত হবে; ৩.জনসাধারণের নিকট সরকারের প্রতিশ্রুতি বাধাগ্রস্ত হবে।