



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

## সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	২১

**মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Ministry/Division)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের উদ্যোগে ও ব্যবস্থাপনায় বিগত তিন অর্ধবছরে ২০ লক্ষ ২৫ হাজার কর্মীর বিদেশে কর্মসংস্থান হয়েছে তন্মধ্যে ৩ লক্ষ ৯ হাজার নারী কর্মী। প্রবাসী কর্মীগণ কর্তৃক দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে এ সময়কালে ৪৭৭৭৩.৭০ মিলিয়ন মার্কিন ডলার রেমিট্যান্স হিসেবে প্রেরিত হয়েছে। অভিবাসন ব্যয়কে যৌক্তিক পর্যায়ে রাখতে ১৬ টি দেশের অভিবাসন ব্যয় নির্ধারণ করা হয়েছে। বিদেশগামী কর্মীদের প্রাক বহির্গমন প্রশিক্ষণ প্রদানসহ ৪২ টি জেলায় ফিঞ্জারপ্রিন্ট ও বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান সেবা বিকেন্দ্রীকরণ করা হয়েছে। বিদেশে দক্ষ কর্মী প্রেরণের লক্ষ্যে মোট ১৭ লক্ষ ৭৬ হাজার ১শত ৬২ জন কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদা পূরণকল্পে ও নতুন বাজারে নিজেদের অবস্থান শক্তিশালী করতে জাপানিজ, কোরিয়ান, আরবি, ইংরেজি ও ক্যান্টনিজ ভাষা প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী ব্যবস্থাপনা বিধিমালা- ২০১৭, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান নীতি ২০১৬, বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী (রিক্রুটিং এজেন্ট লাইসেন্স ও আচরণ) বিধিমালা-২০১৯ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী (রিক্রুটিং এজেন্ট শ্রেণী বিভাগ) বিধিমালা ২০২০ করা হয়েছে। বিদেশগামী কর্মীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য ইম্পুরেন্স সেবা প্রবর্তন করা হয়েছে। প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের কল্যাণে মোট ৫৪৮ কোটি ৮০ লক্ষ ৯ হাজার ৯শত ১০ টাকা বৃত্তি ও অনুদান হিসেবে বিতরণ করা হয়েছে। শূন্য অভিবাসন ব্যয়ে জাপানে কর্মী প্রেরণের পাশাপাশি নতুন শ্রমবাজার হিসেবে পোল্যান্ড, আলবেনিয়া, রোমানিয়া, স্লোভেনিয়া, বসনিয়া-হার্জগোভিনা ও কম্বোডিয়ায় কর্মী প্রেরণ শুরু হয়েছে। স্বল্প ব্যয়ে প্রতি উপজেলা হতে ১০০০ দক্ষ কর্মী বিদেশে প্রেরণের লক্ষ্যে জনপ্রতিনিধি, মাঠপ্রশাসন, মিডিয়া কর্মী এবং তৃণমূল পর্যায়ে নিরাপদ অভিবাসন সংশ্লিষ্ট সকলকে সম্পৃক্ত করে বিভাগ-জেলা-উপজেলা পর্যায়ে ব্যাপক জনসচেতনতামূলক প্রচারণা/সভা/সেমিনার/প্রেস ব্রিফিং কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

মহামারি কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে কর্মী প্রেরণের উর্ধ্বমুখী গতি অব্যাহত রাখা, বিদেশ থেকে প্রত্যাগত অভিবাসী কর্মীদের পুনর্বাসন, অভিবাসন ব্যয়কে যৌক্তিক পর্যায়ে রাখা, মধ্যস্বভোগীদের অবৈধ তৎপরতা দমন, নতুন শ্রমবাজার সৃষ্টি ও শ্রম বাজারের চাহিদা অনুযায়ী প্রযুক্তি নির্ভর দক্ষ কর্মী প্রস্তুত করা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

বিদেশস্থ শ্রম কল্যাণ উইংয়ের শূণ্য পদে কর্মকর্তা পদায়ন করতঃ প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং কর্মী ফেরত পাঠানো রোধে তৎপরতা বৃদ্ধি। পররাষ্ট্র ও সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের সাথে সমন্বয় করে কর্মী নিয়োগকারী বিদেশী রাষ্ট্রসমূহের সঙ্গে সম্পর্ক উন্নয়নের মাধ্যমে কোভিড-১৯ পরিস্থিতি উত্তরণের জন্য কার্যক্রম বৃদ্ধি। প্রত্যাগতদের পুনর্বাসন কল্পে সহজ শর্তে ঋণপ্রদান। মনিটরিং বৃদ্ধি, মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম জোরদার করা হবে। অভিবাসন ব্যয় কমানোর জন্য ডাটাবেজ থেকে কর্মী প্রেরণ করা হবে। প্রশিক্ষণ সক্ষমতা বৃদ্ধিসহ মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত প্রতি উপজেলা হতে বছরে গড়ে ১০০০ কর্মী বিদেশে প্রেরণের লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে প্রতিটি উপজেলায় টিটিসি স্থাপন করা হবে।

**২০২০-২১ অর্ধবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকল্পে ডাটাবেজ সংরক্ষণ এবং ডাটাবেজ থেকেই কর্মী প্রেরণ নিশ্চিতকরণ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম জোরদার;
- বিদ্যমান শ্রমবাজার সংরক্ষণ, রেমিট্যান্সের প্রবাহ অব্যাহত রাখা এবং সহজ শর্তে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে প্রত্যাগত কর্মীদের রি-ইন্ট্রিগেশন;
- কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে নতুন কর্মক্ষেত্র হিসেবে কৃষি, কেয়ার গিভার ইত্যাদি ট্রেডে সৃষ্ট সুযোগ কাজে লাগিয়ে শ্রমবাজার সম্প্রসারণের মাধ্যমে দক্ষ, স্বল্পদক্ষ শ্রেণিতে অধিক সংখ্যক কর্মী প্রেরণ;
- মনিটরিং বৃদ্ধি, মোবাইল কোর্ট পরিচালনার মাধ্যমে মধ্যস্বভোগীদের অবৈধ তৎপরতা দমন করা হবে।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২০ সালের সেপ্টেম্বর মাসের ১৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

প্রবাসী বাংলাদেশীদের কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ, নিরাপদ অভিবাসন এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বেকার জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী, বিদেশ গমনেছু ও বিদেশ প্রত্যাগত কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ;
২. বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি;
৩. দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি; এবং
৪. বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রবাসী কর্মীদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ও তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা;
২. বিদ্যমান শ্রমবাজার সুসংহতকরণ, নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা;
৩. বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির লক্ষ্যে সমন্বিত প্রশিক্ষণ পরিচালনা ও সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাকে সময়পোষোগীকরণ;
৪. রিক্রুটিং এজেন্ট এর লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্পর্কিত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন;
৫. প্রবাসী বাংলাদেশীদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণসহ ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ তহবিল হতে মৃত কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়ন ও দাফন সংক্রান্ত কার্যাবলিসহ তার পরিবার ও বিপদগ্রস্ত প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক ও প্রয়োজনে আইনী সহায়তা প্রদান ও তদারকি এবং প্রবাসী কর্মীদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান ও অন্যান্য কল্যাণ মূলক কাজ ;
৬. অভিবাসন সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সংস্থা, অন্যান্য দেশের সরকার ও সংস্থার যৌথ উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ এবং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর; এবং
৭. প্রবাসীদের বিশেষ নাগরিক সুবিধা প্রদান ও বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (এন.আর.বি) নির্বাচন।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
বৈদেশিক কর্মসংস্থান	স্বল্পদক্ষসহ দক্ষ কর্মী প্রেরণ	সংখ্যা (লক্ষ)	৩.৬৯	১.৯৩	১.৭০	১.৯০	২.০০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ/ স্বরাষ্ট্র/ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়/ অর্থ মন্ত্রণালয়	বিএমইটি-র বার্ষিক প্রতিবেদন
বৈদেশিক কর্মসংস্থান	নারী কর্মী প্রেরণ	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০৮	০.৬১	০.৩২	০.৩৫	০.৪০	স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি -র বার্ষিক প্রতিবেদন
বৈদেশিক কর্মসংস্থান	অদক্ষসহ মোট কর্মী প্রেরণ	সংখ্যা (লক্ষ)	৬.৫৯	৪.৯৯	৪.৫০	৪.৮০	৫.০০	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি -র বার্ষিক প্রতিবেদন
বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ	বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ	মিলিয়ন মঃ ডলার	১৬৪১৯.৬৩	১৮২০৪.৯৪	১৬০০০.০০	১৭০০০.০০	১৮০০০.০০	বাংলাদেশ ব্যাংক/ ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	বিএমইটি-র প্রতিবেদন
দক্ষ কর্মী সৃষ্টি	প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা (লক্ষ)	২.৫৯	১.৯৮	১.৩০	১.৫০	১.৭০	বিএমইটি	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী, বিদেশ গমনেচ্ছু ও বিদেশ প্রত্যাপিত কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ;	৩৪	[১.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা যাচাই/সত্যায়ন	[১.১.১] তিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত/সত্যায়নকৃত (অনলাইনসহ)	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০	১০০	
			[১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শনের মাধ্যমে যাচাইকৃত	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০	১০০	
		[১.২] প্রবাসী কর্মীদের পুনর্বাসন ও কল্যাণ	[১.২.১] প্রত্যাপিত কর্মীদের পুনর্বাসনের উদ্যোগ গৃহীত	গড়	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০			
			[১.২.২] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে বিদেশে স্থল প্রতিষ্ঠার উদ্যোগ গৃহীত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫	৪	৩	২				
		[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] শ্রম কল্যাণ উইং কর্তৃক প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা ও অভিযোগ সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	
			[১.৩.২] মধ্যপ্রাচ্যসহ বিভিন্ন দেশে নারীকর্মীর সমস্যা/অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ	গড়	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০	
			[১.৩.৩] মন্ত্রণালয় কর্তৃক মিশনের শ্রম উইং পরিদর্শন ও অভ্যন্তরীণ অডিটকৃত	গড়	%	২	৩২		৩০	২৫	২০	১৫	১০	৪০	৪৫	
			[১.৩.৪] পরিদর্শনকৃত শ্রম আবাসন, ক্যাম্প, কোর্ট, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩২৫০	৩২৬৫	৩৪০০	৩২৬০	৩২৫৫	৩২৫০	৩২৪০	৩৪০০	৩৫০০	
			[১.৩.৫] কর্মী এবং নিয়োগকারীর মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০	
			[১.৩.৬] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আইনি সহায়তা	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০	
			[১.৩.৭] পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে সুপারিশ বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	গড়	%	১			৮০	৮৫	৭০	৬০	৫০		৯০	৯০
		[১.৪] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদানের বিষয়ে অংশীজনের সভা	[১.৪.১] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদানের বিষয়ে অংশীজনের সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১০	১১	৯	৮	৭	৬	১২	১২	
		[১.৫] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	[১.৫.১] ডিজিটেল টার্মফোর্স/মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮	১৯	২০	১৮	১৭	১৬		২১	২২	
			[১.৫.২] মন্ত্রণালয়ের বিদ্যমান মামলাসমূহের অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২	১		৬	৮	
		[১.৬] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৬.১] বঙ্গবন্ধু কর্ণার (বঙ্গবন্ধু সংশ্লিষ্ট ঐতিহাসিক ছবি, পোস্টার, গ্রন্থ ও অন্যান্য প্রকাশনা সংগ্রহ ও প্রদর্শন) স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১							



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
			[১.৬.২] সচেতনতা সৃষ্টির উদ্দেশ্যে বিলবোর্ড স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৭০	৬০	৫০	৪০		৭৫	৮০	
			[১.৬.৩] কোভিড-১৯ এ উদ্ভূত পরিস্থিতিতে বিদেশ ফেরত কর্মীদের ভাটাবেজ প্রণীত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯০	৮৫	৮০	৭০			
			[১.৬.৪] জেলায় টিটিসি/আইএমটি/ডিইএমওতে নিরাপদ অভিবাসন ও দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬৯	৬৪	৬০	৫৫	৫০	৭৫	৮০	
			[১.৬.৫] বিএমইটির পরিচালিত বিদেশ গমন ইচ্ছুক কর্মীর Data Bank এর কার্যক্রম পর্যালোচনা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৬	৬	৫	৪	৩		৭	৮	
			[১.৬.৬] টিটিসি/লিফলেট/ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় প্রচার	সমষ্টি	%	১		১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭০	১০০	১০০	
		[১.৭] অভিবাসী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষায় অনিয়ম প্রতিরোধে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৭.১] নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্স নিয়মিত পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১২	১৩	১১	১০	৯	৮	১৪	১৬	
			[১.৭.২] বিদেশ গমন ইচ্ছুক কর্মীদের জন্য নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১২	১৩	১১	১০	৯	৮	১৪	১৬	
[২] বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি;	২২	[২.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান, গবেষণা এবং বিদ্যমান ও সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	[২.১.১] অভিবাসন ও শ্রমবাজার গবেষণা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৬	৪	২	১		৮	১০	
			[২.১.২] বিদেশে রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯৫০	৯৬০	৯৭০	৯৫৭	৯৫৪	৯৫০	৯৪০	৯৭৫	৯৮০	
			[২.১.৩] বিদেশে কর্মী প্রেরণের দাপ্তরিক অনুমোদন (পুরুষ)	গড়	%	২		১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[২.১.৪] বিদেশে কর্মী প্রেরণের দাপ্তরিক অনুমোদন (নারী)	গড়	%	২		১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[২.১.৫] বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা ও শ্রম ক্যাম্প পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৫০০	২৫৫০	২৬০০	২৫৩৫	২৫২০	২৫০০	২৪০৫	২৬০০	২৬৫০	
			[২.১.৬] বৈদেশিক কর্মস্থল/ কারখানা ও শ্রম ক্যাম্প পরিদর্শনের আলোকে গৃহীত ব্যবস্থা	গড়	%	১		৫০	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
			[২.১.৭] রিক্রুটিং এজেন্ট / নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গড়	%	১		৩০	৩০	৩৫	৩০	২৫	২০		৩৫	৪০
			[২.২] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.১] চুক্তি/সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৫	৬	৭	৫				৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
		[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্ট নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.১] রিক্রুটিং এজেন্টের বিরুদ্ধে প্রাপ্ত আবেদনকৃত অভিযোগ তদন্ত সাপেক্ষে নিষ্পত্তি	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৯০	১০০	১০০	
		[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্য কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১৫১৯	৮৫২৪	৬৬০০	৫৪০০	৪৩০০	৩২০০	২১০০	১১৫০০	১২১০০	
			[২.৪.২] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্য অর্জন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৫	৬	৪				৭	৮	
			[২.৪.৩] অভিবাসন ব্যয় হ্রাস ও নিয়ন্ত্রণ কল্পে পরিবীক্ষণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১০	১২	৯	৮	৭	৬	১২	১৪	
			[২.৪.৪] সরকারি চ্যানেলে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপানসহ অন্যান্য দেশে কর্মী প্রেরণ	গড়	%	১		১০০	১০০	৯৯				১০০	১০০	
[৩] দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি; এবং	১২	[৩.১] প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৩.১.১] টিটিসি ও আইএমটির প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শন	গড়	%	২		৫০	৫৫	৪৫				৬০	৬৫	
			[৩.১.২] টিটিসি ও আইএমটি অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা ও মূল্যায়ণ	গড়	%	২		৫০	৩০	২৫					৫৫	৬০
			[৩.১.৩] ওটিসি এর স্থানীয় অফিস পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৬	৭	৫	৪	৩	২	৭	৮	
		[৩.২] প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] উপজেলা পর্যায়ে নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১০	১৫	৭	৬	৫	৪	২০	২৫	
		[৩.৩] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] প্রশিক্ষিত পুরুষ কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	১.৮৩	১.৫৩	১.০০	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১.১০	১.২০	
			[৩.৩.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	০.৭৬	০.৪৫	০.৩০	০.২৫	০.২০	০.১৬	০.১৪	০.৪০	০.৫০	
[৪] বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।	৭	[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৪	৬৫	৬৭	৬৪				৭০	৭২	
			[৪.১.২] বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি(রিক্রুটিং এজেন্ট) নির্বাচন নীতিমালা, ২০২০ খসড়া প্রণীত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২১	১০.০৬.২১	২০.০৬.২১	৩০.০৬.২১				
			[৪.১.৩] সিআইপি (NRB ও রিক্রুটিং এজেন্ট) সম্মননা প্রদানের জন্য প্রাপ্ত আবেদন পত্র যাচাইবাছাইকৃত	গড়	%	১		১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯৩	৯০	১০০	১০০	
		[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠন সমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭০০	৭২০	৭৫০	৭১৫	৭১০	৭০০	৬৬০	৭৭০	৭৮০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১২	১১					
			[১.১.২] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	১			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	২			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪					
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১								

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
			[৩.২.২] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আইএমইডি'র সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরিত:



সচিব  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

১৭.০৯.২০২০

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১৭.০৯.২০২০

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বোয়েসেল	বাংলাদেশে ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট এন্ড সার্ভিসেস লিঃ
২	সিআইপি	কমার্শিয়াল ইম্পোর্ট্যান্ট পার্সন
৩	এনআরবি	নন-রেসিডেন্ট বাংলাদেশী
৪	টিটিসি	টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার
৫	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং
৬	ওটিসি	ওভারসীজ ট্রেনিং সেন্টার
৭	আইএমটি	ইনস্টিটিউট অব মেরিন টেকনোলজি

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা যাচাই/সত্যায়ন	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত/সত্যায়নকৃত (অনলাইনসহ)	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক নিয়োগকর্তার সক্ষমতা যাচাই এবং ভিসার সত্যায়ন করা হয়।	দূতাবাস শ্রম উইং	সক্ষমতা যাচাই	ভিসা সত্যায়নের হার ও দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শনের মাধ্যমে যাচাইকৃত	রিফ্রুটিং এজেন্ট কর্তৃক কর্মীদের প্রদত্ত সেবাসমূহের সঠিকতা এবং গুণগত মান যাচাই করা হয়।	দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের শতকরা হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
[১.২] প্রবাসী কর্মীদের পুনর্বাসন ও কল্যাণ	[১.২.১] প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনের উদ্যোগ গৃহীত	কোভিড-১৯ এ উদ্ভূত পরিস্থিতিতে বিদেশ হতে প্রত্যাগত কর্মীদের আর্থিক সহায়তার উদ্যোগ গ্রহণ	মন্ত্রণালয়	গৃহীত উদ্যোগের শতকরা হার	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[১.২.২] মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে বিদেশে স্কুল প্রতিষ্ঠার উদ্যোগ গৃহীত	বিদেশস্থ পঁচটি স্কুল প্রতিষ্ঠার উদ্যোগ ও বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়	মুজিব বর্ষ উদযাপন কমিটির প্রতিবেদন	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] শ্রম কল্যাণ উইং কর্তৃক প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা ও অভিযোগ সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ	শ্রম কল্যাণ উইং কর্তৃক প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা ও অভিযোগ সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ করা	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	শ্রম কল্যাণ উইং কর্তৃক প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা ও অভিযোগ সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.৩.২] মধ্যপ্রাচ্যসহ বিভিন্ন দেশে নারীকর্মীর সমস্যা/অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ	দূতাবাস শ্রম উইং কর্তৃক প্রবাসী নারীকর্মীদের সমস্যা/ অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.৩.৩] মন্ত্রণালয় কর্তৃক মিশনের শ্রম উইং পরিদর্শন ও অভ্যন্তরীণ অডিটকৃত	সরেজমিন পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম উইংয়ের অভ্যন্তরীণ অডিট, কর্মসম্পাদন সূচকসহ অন্যান্য কার্যক্রম পরিবীক্ষণ, প্রবাসীদের কল্যাণ, অধিকার সুরক্ষা, রেমিটপের প্রবাহ বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণে উদ্যোগ গ্রহণ	মন্ত্রণালয় (অভিবাসী ও কল্যাণ)	বিদেশস্থ শ্রম উইং সরেজমিনে পরিদর্শনের হার	মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত সরকারী আদেশ
	[১.৩.৪] পরিদর্শনকৃত শ্রম আবাসন, ক্যাম্প, কোর্ট, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে কোর্ট, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল পরিদর্শনের সংখ্যা	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.৩.৫] কর্মী এবং নিয়োগকারীর মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	প্রবাসী কর্মী এবং নিয়োগকর্তার মধ্যে বিরোধ দেখা দিলে নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.৩.৬] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আইনি সহায়তা	দূতাবাস শ্রম উইং কর্তৃক সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের চাহিদা অনুযায়ী আইনি সহায়তা প্রদান	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সহায়তা প্রদানের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.৩.৭] পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে সুপারিশ বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে সুপারিশ বাস্তবায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ	মন্ত্রণালয় (অভিবাসী ও কল্যাণ)	বাস্তবায়নের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.৪] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদানের বিষয়ে অংশীজনের সভা	আইএলও, আইওএম, এনজিওসহ অন্যান্য অংশীজনের সাথে প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা সংক্রান্ত সভা আয়োজন	মন্ত্রণালয় (কর্মসংস্থান)	বাস্তবায়নের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
[১.৫] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	[১.৫.১] ডিজিটেল টাকফোর্স/মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	সুনির্দিষ্ট সংবাদের ভিত্তিতে অথবা আকস্মিকভাবে বিমানবন্দর/রিক্রুটিং এজেন্ট এর অফিস সমূহে অভিযান পরিচালনা করা হয়।	মন্ত্রণালয় (মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট)	অভিযান সংখ্যা	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[১.৫.২] মন্ত্রণালয়ের বিদ্যমান মামলাসমূহের অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত।	বিদ্যমান মামলাসমূহের অগ্রগতি নিয়ে প্যানেল আইনজীবীদের সাথে পর্যালোচনা সভা আয়োজন	মন্ত্রণালয় (মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট)	সভা অনুষ্ঠানের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
[১.৬] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৬.১] বঙ্গবন্ধু কর্ণার (বঙ্গবন্ধু সংশ্লিষ্ট ঐতিহাসিক ছবি, পোস্টার, গ্রন্থ ও অন্যান্য প্রকাশনা সংগ্রহ ও প্রদর্শন) স্থাপন	মন্ত্রণালয়ের নীচতলায় বঙ্গবন্ধুর স্মৃতি সম্বলিত ঐতিহাসিক ছবি, পোস্টার, গ্রন্থ ও অন্যান্য প্রকাশনা সংগ্রহ ও প্রদর্শন	মন্ত্রণালয় (সেবা)	বাস্তবায়নের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
[১.৬] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৬.২] সচেতনতা সৃষ্টির উদ্দেশ্যে বিলবোর্ড স্থাপন	বিদ্যমান ৭০টি প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে সচেতনতামূলক বিলবোর্ড স্থাপন করা	মন্ত্রণালয় (প্রশিক্ষণ)	বিলবোর্ডের সংখ্যা	প্রশিক্ষণ উইং এর প্রতিবেদন।
	[১.৬.৩] কোভিড-১৯ এ উদ্ভূত পরিস্থিতিতে বিদেশ ফেরত কর্মীদের ডাটাবেজ প্রণীত	বর্তমান পরিস্থিতিতে বিদেশ থেকে প্রত্যাগত কর্মীদের ডাটাবেজ প্রণয়ন	মন্ত্রণালয় (কল্যাণ)	প্রত্যাগতদের ডাটাবেজ প্রণয়নের অগ্রগতিসহ অগ্রগতির শতকরা হার	প্রত্যাগতদের ডাটাবেজ প্রণয়নের অগ্রগতিসহ কল্যাণ শাখার প্রতিবেদন।
	[১.৬.৪] জেলায় টিটিসি/আইএমটি/ডিইএমওতে নিরাপদ অভিবাসন ও দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক সেমিনার আয়োজন	জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিদ্যমান টিটিসি/আইএমটি/ডিইএমওতে নিরাপদ অভিবাসন ও দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক সেমিনার আয়োজন	মন্ত্রণালয় (প্রশিক্ষণ শাখা)	সেমিনার আয়োজনের সংখ্যা	প্রশিক্ষণ শাখার প্রতিবেদন
[১.৬] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৬.৫] বিএমইটির পরিচালিত বিদেশ গমন ইচ্ছুক কর্মীর Data Bank এর কার্যক্রম পর্যালোচনা	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে প্রচার কার্যক্রম পরিচালনা করা	মন্ত্রণালয় (কর্মসংস্থান)	প্রচারিত টিটিসি/লিফলেট/ফ্লুদে বার্তা/টিভি স্ক্রলে প্রচার এর হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
	[১.৬.৬] টিটিসি/লিফলেট/ইলেক্ট্রনিক্স মিডিয়ায় প্রচার	নিরাপদ অভিবাসন বিষয় গণসচেতনতা সৃষ্টির উদ্দেশ্যে লিফলেট ও ইলেক্ট্রনিক্স মিডিয়ায় প্রচার কার্যক্রম	মন্ত্রণালয় (সেবা)	প্রচার কার্যক্রমের শতকরা হার	সেবা শাখার প্রতিবেদন।
[১.৭] অভিবাসী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষায় অনিয়ম প্রতিরোধে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৭.১] নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্স নিয়মিত পরিবীক্ষণ	বিদেশগামী কর্মীদের বিদেশ গমনের পূর্বে তাদের স্বাস্থ্য পরীক্ষার সময় কোন প্রকার অনিয়ম বক্সে দাখিলকৃত অভিযোগ নিয়মিত পরিবীক্ষণ	মন্ত্রণালয় (মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট)	বক্সে দাখিলকৃত অভিযোগ নিয়মিত পরিবীক্ষণের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
	[১.৭.২] বিদেশ গমন ইচ্ছুক কর্মীদের জন্য নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র পরিদর্শন	বিদেশগামী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষার জন্য নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র নিয়মিত পরিদর্শন	মন্ত্রণালয় (মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট)	স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র নিয়মিত পরিদর্শনের হার	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট উইং এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান, গবেষণা এবং বিদ্যমান ও সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	[২.১.১] অভিবাসন ও শ্রমবাজার গবেষণা	নিরাপদ অভিবাসন ও শ্রমবাজার সম্প্রসারণের নিমিত্তে গবেষণা সম্পাদন	গবেষণা ও নীতি অনুবিভাগ	গবেষণা সম্পাদনের সংখ্যা	গবেষণা পত্র
	[২.১.২] বিদেশে রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে সভা আয়োজন	দূতাবাস শ্রম উইংকর্তৃক বিদেশী রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে সভার মাধ্যমে কর্মী প্রেরণ বৃদ্ধি ও বাজার সম্প্রসারণ করা হয়	দূতাবাস শ্রম উইং	সভার সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[২.১.৩] বিদেশে কর্মী প্রেরণের দাপ্তরিক অনুমোদন (পুরুষ)	চাহিদা পত্রের প্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রশিক্ষিত পুরুষ কর্মী প্রেরণের অনুমতি প্রদান।	মন্ত্রণালয় (কর্মসংস্থান)	পুরুষ প্রশিক্ষিত কর্মী প্রেরণের অনুমতি প্রদানের হার	মন্ত্রণালয় কর্তৃক কর্মী প্রেরণের সম্মতি পত্র
	[২.১.৪] বিদেশে কর্মী প্রেরণের দাপ্তরিক অনুমোদন (নারী)	চাহিদা পত্রের প্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয় কর্তৃক নারী কর্মী প্রেরণের অনুমতি প্রদান।	মন্ত্রণালয় (কর্মসংস্থান)	প্রশিক্ষিত কর্মী প্রেরণের অনুমতি প্রদানের হার	মন্ত্রণালয় কর্তৃক কর্মী প্রেরণের সম্মতি পত্র
	[২.১.৫] বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা ও শ্রম ক্যাম্প পরিদর্শন	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক কর্মস্থল/ কারখানা পরিদর্শনের মাধ্যমে নিরাপদ অভিবাসন ও বাজার সম্প্রসারণ যাচাই করা হয়।	দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[২.১.৬] বৈদেশিক কর্মস্থল/ কারখানা ও শ্রম ক্যাম্প পরিদর্শনের আলোকে গৃহীত ব্যবস্থা	পরিদর্শনের আলোকে গৃহীত সুপারিশ বাস্তবায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ	দূতাবাস শ্রম উইং	বাস্তবায়নের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
	[২.১.৭] রিক্রুটিং এজেন্ট / নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিত সভায় গৃহীত সুপারিশ বাস্তবায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ	দূতাবাস শ্রম উইং	বাস্তবায়নের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
[২.২] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.১] চুক্তি/সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠিত	কর্মী প্রেরণ, নিরাপদ অভিবাসন, কর্মীদের কল্যাণ, কর্মপরিবেশ নিরাপত্তা ও অধিকার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত সভা	মন্ত্রণালয় (কর্মসংস্থান)	অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/ সমঝোতা স্মারক/সম্মত	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্ট নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.১] রিক্রুটিং এজেন্সীর বিরুদ্ধে প্রাপ্ত আবেদনকৃত অভিযোগ তদন্ত সাপেক্ষে নিষ্পত্তি	রিক্রুটিং এজেন্সীর বিরুদ্ধে অভিবাসন সংক্রান্ত অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	মন্ত্রণালয় (মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট)	রিক্রুটিং এজেন্সীর বিরুদ্ধে অভিবাসন সংক্রান্ত অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্ত্রণালয় এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সরকারি চ্যানেলে দক্ষিণ কোরিয়া, জর্ডান, ওমান, বাহরাইন ইত্যাদি দেশে স্বল্প ব্যয়ে দক্ষ/ স্বল্প দক্ষ কর্মী প্রেরণ করা হয়।	বোয়েসেল	কর্মী প্রেরণের সংখ্যা	বোয়েসেলের প্রতিবেদন
	[২.৪.২] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে অংশীজনের সভা অনুষ্ঠিত	অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে রিক্রুটিং এজেন্ট/ নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ/ এনজিওসহ সকল অংশীজনের সভা	মন্ত্রণালয় (কর্মসংস্থান)	সভার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট উইং-এর প্রতিবেদন
	[২.৪.৩] অভিবাসন ব্যয় হ্রাস ও নিয়ন্ত্রণ কল্পে পরিবীক্ষণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	১৬ টি দেশের অভিবাসন ব্যয় সংক্রান্ত বিভিন্ন হয়রানি ও প্রতারণা বন্ধে প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ	মন্ত্রণালয় (কর্মসংস্থান, মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট)	সভার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট উইং-এর প্রতিবেদন
	[২.৪.৪] সরকারি চ্যানেলে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপানসহ অন্যান্য দেশে কর্মী প্রেরণ	২০১৭ সালে IM Japan- এবং জাপান সরকারের সাথে স্বাক্ষরিত MoU অনুযায়ী বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপানে টেকনিক্যাল ইন্টার্ন সহ জর্ডান এ নারী কর্মী প্রেরণ করা হচ্ছে।	মন্ত্রণালয় (প্রশিক্ষণ)	কর্মী প্রেরণের হার	সংশ্লিষ্ট উইং-এর প্রতিবেদন
[৩.১] প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৩.১.১] টিটিসি ও আইএমটির প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শন	বিদ্যমান ৭০টি টিটিসি ও আইএমটির বিভিন্ন ট্রেডের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শন	মন্ত্রণালয় (প্রশিক্ষণ)	প্রশিক্ষকের হার	প্রশিক্ষণ উইং এর প্রতিবেদন
	[৩.১.২] টিটিসি ও আইএমটি অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা ও মূল্যায়ণ	বিদ্যমান ৭০ টিটিসি ও আইএমটির অভ্যন্তরীণ অডিট ও কার্যক্রম মূল্যায়ন	মন্ত্রণালয় (বাজেট)	অভ্যন্তরীণ অডিট ও কার্যক্রম মূল্যায়নের হার	অডিট টিম গঠন সংক্রান্ত অডিট শাখা অফিস আদেশ
	[৩.১.৩] ওটিসি এর স্থানীয় অফিস পরিদর্শন	ওটিসি(ওভারসীজ ট্রেনিং সেন্টার) এর স্থানীয় অফিস পরিদর্শন	মন্ত্রণালয় (মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট)	ওটিসি এর স্থানীয় অফিস পরিদর্শনের হার	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট উইং এর প্রতিবেদন
[৩.২] প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] উপজেলা পর্যায়ে নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন	উপজেলা পর্যায়ে কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (টিটিসি) নির্মাণ	মন্ত্রণালয় (উন্নয়ন ও পরিবর্তন)	উপজেলা পর্যায়ে কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (টিটিসি) নির্মাণের শতকরা হার	উন্নয়ন ও পরিবর্তন উইং এর প্রতিবেদন
[৩.৩] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] প্রশিক্ষিত পুরুষ কর্মী	দক্ষ কর্মী সৃষ্টির উদ্দেশ্যে বিদ্যমান ৭০টি টিটিসি ও আইএমটিতে বিভিন্ন ট্রেডে পুরুষদের প্রশিক্ষণ প্রদান	মন্ত্রণালয় (প্রশিক্ষণ)	প্রশিক্ষণ প্রদানের হার	প্রশিক্ষণ উইং এর প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	দক্ষ কর্মী সৃষ্টির উদ্দেশ্যে বিদ্যমান ৭০টি টিটিসি ও আইএমটিতে বিভিন্ন ট্রেডে পুরুষদের প্রশিক্ষণ প্রদান	মন্ত্রণালয় (প্রশিক্ষণ)	প্রশিক্ষণ প্রদানের হার	প্রশিক্ষণ উইং এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার	নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সংক্রান্ত প্রচার/সভা সংশ্লিষ্ট দেশের ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার করা	বিদেশস্থ বাংলাদেশ শ্রম উইং	আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম এর সংখ্যা	শ্রম উইং এর প্রতিবেদন
	[৪.১.২] বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি(রিক্রুটিং এজেন্ট) নির্বাচন নীতিমালা, ২০২০ খসড়া প্রণীত	এনআরবি (রিক্রুটিং এজেন্ট) নির্বাচন নীতিমালার খসড়া প্রণয়ন করা	মন্ত্রণালয় (কল্যাণ)	নীতিমালার খসড়া প্রণয়নের তারিখ	কল্যাণ শাখার প্রতিবেদন
	[৪.১.৩] সিআইপি (NRB ও রিক্রুটিং এজেন্ট) সম্মাননা প্রদানের জন্য প্রাপ্ত আবেদন পত্র যাচাইবাছাইকৃত	প্রবাসে কর্মরত বাংলাদেশিদের বৈধ চ্যানেলে রেমিটেন্স প্রেরণে উৎসাহিতকরণ, এবং এদেশের অর্থনীতিতে তাদের আবেদনকে স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে তিনটি ক্যাটিগরিতে বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (অনাবাসি বাংলাদেশি) নির্বাচন এবং সম্মাননা প্রদান করা হয় এবং বিদেশে বৈধ কর্মী প্রেরণে উৎসাহিত করণের জন্য রিক্রুটিং এজেন্টদের সম্মাননা প্রদান।	মন্ত্রণালয় (কল্যাণ)	সিআইপি নির্বাচনের শতকরা হার	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠন সমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	দূতবাস শ্রম উইং এর কর্মকর্তা কর্তৃক বৈধ উপায়ে রেমিটেন্স প্রেরণে উদ্বুদ্ধকরণার্থে অনুষ্ঠিত সভা	বাংলাদেশ দূতবাস শ্রম উইং	অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	দূতবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ভিজিলেন্স টাঙ্কফোর্স/মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	ভিজিল্যান্স টাঙ্কফোর্স টিমে নিয়মিত প্রতিনিধি প্রেরণ	উক্ত মন্ত্রণালয় ভিজিলেন্স টাঙ্কফোর্সের সদস্য	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের হয়রানির শিকার হতে হয়
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সিআইপি (NRB ও রিক্রুটিং এজেন্ট) সম্মননা প্রদানের জন্য প্রাপ্ত আবেদন পত্র যাচাইবাছাইকৃত	সিআইপি মর্যাদা প্রদানের জন্য নির্বাচিতগণের যথাসময়ে তথ্য যাচাই সম্পন্নকরণ	সিআইপি নীতিমালায় বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রতিবেদন প্রদান	সিআইপি সম্মাননা প্রদানে বিলম্ব হয়।