গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৯

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ কর্তৃক প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণের লক্ষ্যে বিগত ৩ (তিন) বছরে ১টি নতুন আইন, ১৬টি বিধিমালা, ১১টি প্রবিধানমালা ও ৫টি নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে এবং ৫টি আইন ও ৩টি প্রবিধানমালা সংশোধন করা হয়েছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির লক্ষ্যে এজেন্ট ব্যাংকিং, মোবাইল ব্যাংকিং, স্কুল ব্যাংকিং এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম বেগবান করার উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। এ সময়ে পুঁজিবাজারে বিনিয়োগ বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২৬টি কোম্পানিকে আইপিও, ৬টি কোম্পানিকে রাইট ইস্যু, ৭০টি কোম্পানিকে বন্ড ও ডিবেঞ্চার এবং ২০টি কোম্পানিকে প্রেফারেন্স শেয়ার ইস্যুসহ ২৫৮টি প্রাইভেট লিমিটেড ও ১৮৩টি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানিকে মোট ৬০,৮৫৫.১৯ কোটি টাকা মূলধন উত্তোলনের অনুমোদন দেয়া হয়েছে। বীমা ব্যবসার তত্ত্বাবধান, বীমা পলিসি গ্রাহকদের স্বার্থ সংরক্ষণ এবং বীমা শিল্পের নিয়মতান্ত্রিক উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের লক্ষ্যে আইনি কাঠামো সংস্কারসহ বিভিন্ন উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি এর তত্ত্বাবধানে বিগত ৩ বছরে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য ৮৪টি প্রতিষ্ঠানকে সনদ প্রদান, এমআরএ'র সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, এবং ২০১৯-২০ (মার্চ ২০২০ পর্যন্ত) অর্থবছরে যথাক্রমে ১ লক্ষ ২০ হাজার ১ শত ৯১ কোটি টাকা, ১ লক্ষ ৪০ হাজার ৩ শত ১৭ কোটি টাকা, এবং ১ লক্ষ ২৮ হাজার ৪ শত ৮০ কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

রাষ্ট্রমালিকানাধীন ব্যাংকসমূহের অধিক পরিমাণ শ্রেণিকৃত ঋণ; ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠী; সরকারি ব্যাংকসমূহের গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা; বীমা সম্পর্কে জনগণের আস্থাহীনতা এবং শেয়ারবাজারে ট্রেড পরবর্তী ক্লিয়ারিং সেটেলমেন্টে বিলম্ব এবং প্রশিক্ষিত বিনিয়োগকারীর অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভাল মানের ঋণের পরিমাণ বৃদ্ধির পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ কমানো; প্রচলিত ব্যাংকিং সেবার পাশাপাশি আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবা যেমন: মোবাইল ব্যাংকিং, এজেন্ট ব্যাংকিং ইত্যাদির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবাকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া; বীমা বিষয়ে ব্যাপক প্রচার ও বীমাখাতে প্রশিক্ষিত দক্ষ জনবল সৃষ্টি এবং স্টক এক্সচেঞ্জসমূহের দক্ষ বিনিয়োগকারী সৃষ্টির লক্ষ্যে দেশব্যাপি আর্থিক শিক্ষা (Financial Literacy) কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন আইন, ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন এর খসড়া প্রণয়ন ও পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন এবং কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন;
- বীমা বিষয়ক ৪টি বিধিমালা/প্রবিধানমালা জারি এবং বীমা খাতের সাথে সংশ্লিষ্ট ১২৫০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- রাষ্ট্রের সরকারি ও বেসরকারি ব্যাংকসমূহের মাধ্যমে ২৫ হাজার কোটি টাকা কৃষিঋণ ও ১৯৫ হাজার কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ এবং ৫০ হাজার টি 'বঙ্গবন্ধু যুবঋণ' বিতরণ;
- আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি ও এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণের মাধ্যমে ৬০ লক্ষ নতুন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি;
- ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহের মাধ্যমে ১৬৫ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণের কার্যক্রম বাস্তবায়ন;
- দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন এবং পুঁজিবাজারের সাথে সম্পৃক্ত ৪৫০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ২০২০-২১ অর্থবছরের মধ্যে 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' চালুকরণ;
- ২৩৪ লক্ষ নারীকে ক্ষুদ্রঋণ প্রদান এবং নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ৮০০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ;
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ক্যাশলেস ট্রানজেকশন সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ইন্টারনেট ব্যাংকিং এ ৫০ লক্ষ নতুন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অর্থ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২০ সালের সেপ্টেম্বর মাসের ১৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক ও শক্তিশালী আর্থিক বাজার ও সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নীতিগত ও প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালী করার মাধ্যমে আর্থিক বাজার ও সেবা ব্যবস্থার মানোন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণ
২. আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমুহের পেশাদারিত্ব এবং আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি
৩. পুঁজিবাজারের কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ
৪. বীমা খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি ও শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
৫. সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা জোরদার

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
২. প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে আর্থিক বাজার ও প্রতিষ্ঠান উন্নয়ন;
৩. আর্থিক খাতের নিয়ন্ত্রক প্রতিষ্ঠানসমূহের কাজের সমন্বয় সাধন;
৪. রাষ্ট্র মালিকানাধীন ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমের সামগ্রিক পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ;
৫. 'বঙ্গবন্ধু যুবঋণ' সম্প্রসারণ এবং মোবাইল ব্যাংকিং, ইন্টারনেট ব্যাংকিং ও এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা সম্প্রসারণে সহায়তা;
৬. পুঁজিবাজারে নতুন প্রোডাক্ট প্রচলনের মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ ও শেয়ার বাজারে সুশাসন প্রতিষ্ঠা;
৭. 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন, বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি এবং বীমা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম পরিচালনা;
৮. ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র বিমোচন;
৯. নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ এবং নারীদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ কার্যক্রম পরিচালনা;
১০. ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধি এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণে সহায়তা;
১১. ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান কার্যক্রম পরিচালনা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
ব্যাংকিং খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি ও শ্রেণিকৃত ঋণের সহনীয় মাত্রা	ব্যাংকিং খাতে প্রাপ্ত বয়স্ক জনগণের অংশগ্রহণের হার (ক্রমপুঞ্জিভুত)	%	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	বাংলাদেশ ব্যাংক	বাংলাদেশ ব্যাংক
	রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ (ক্রমপুঞ্জিভুত)	%	৩১.৫৮	২২.৭৩	২৫	২৬	২৭	বাংলাদেশ ব্যাংক	বাংলাদেশ ব্যাংক
অধিকতর কার্যকর পুঁজিবাজার	পুজিবাজারে তালিকাভুক্ত কোম্পানি বৃদ্ধির হার (ক্রমপুঞ্জিভুত)	%	৪	৪.৫	৪.৭৫	৫	৫.২৫	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
বীমা খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি ও ব্যাপক জনসচেতনতা	বীমা পলিসি গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির হার (ক্রমপুঞ্জিভুত)	%	২.২১	১.১৫	২.২৫	২.৫০	২.৭৫	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
সুবিধাভোগী দরিদ্র জনগোষ্ঠীর উন্নত জীবনমান	এমএফআই সদস্যদের সঞ্চয়ের বৃদ্ধির হার (ক্রমপুঞ্জিভুত)	%	৮	৯	১০	১১	১২	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণ	২০	[১.১] হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন আইন, ২০২০ এর চূড়ান্ত খসড়া প্রণয়ন।	[১.১.১] মন্ত্রিসভায় চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৪.২১	১৫.০৫.২১	৩১.০৫.২১	১৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১		
		[১.২] পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.২.১] জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নিয়োগ বিধি পরীক্ষণ সংক্রান্ত উপকমিটির নিকট প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৪.২১	১৫.০৫.২১	৩১.০৫.২১	১৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১		
		[১.৩] ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন প্রণয়ন	[১.৩.১] মন্ত্রিসভায় নীতিগত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২১	০৬.০৬.২১	১৩.০৬.২১	২০.০৬.২১	৩০.০৬.২১		
		[১.৪] এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন প্রণয়ন	[১.৪.১] জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বাংলা ভাষা বাস্তবায়ন কোষ (বাবাকো) এ মতামতের জন্য প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৪.২১	১৫.০৫.২১	৩১.০৫.২১	১৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১		
		[১.৫] ব্যাংক কোম্পানি আইন সংশোধন	[১.৫.১] জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বাংলা ভাষা বাস্তবায়ন কোষ (বাবাকো) এ মতামতের জন্য প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২১	১৫.০৫.২১	৩১.০৫.২১	১৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১		
		[১.৬] কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৫.২১	০৬.০৬.২১	১৩.০৬.২১	২০.০৬.২১	৩০.০৬.২১		
		[১.৭] বীমা বিষয়ক বিধিমালা/ প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.৭.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	৪	৩	২	১			
			[১.৭.২] গেজেটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	৪	৩	২	১			
		[১.৮] বিভাগ কর্তৃক শ্রেণিকৃত ঋণ আদায় কার্যক্রম তত্বাবধান	[১.৮.১] বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৮	৪	৩	২	১		৪	৪
[২] আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের পেশাদারিত এবং আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	১৯	[২.১] রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের শ্রেণিকৃত ঋণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৫৫১০৯.৬৮	৪২৩৯৬.০২	৪০০০০	৪১০০০	৪২০০০	৪৩০০০	৪৪০০০	৩৯০০০	৩৮০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
			[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২৫৬৩.২৬	১৮৪৪.১০	১৬০০	১৫৫০	১৫০০	১৪৫০	১৪০০	১৭০০	১৭৫০
		[২.২] ব্যাংকের মাধ্যমে ঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[২.২.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	২	২৩.৬২	২৩	২৪	২৩.৫	২৩	২২.৫	২২	২৫	২৫.৫
			[২.২.২] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু যুবঋণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	৫৫০০০	৬০০০০
			[২.২.৩] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	২	১৬১.৯৮	১৬৯	১৭০	১৬৯	১৬৮	১৬৭	১৬৬	১৭১	১৭২
			[২.২.৪] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	২	১০৯.৮২	১৪১	১৪২	১৪১.৫	১৪১	১৪০.৫	১৪০	১৪২	১৪৩
		[২.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[২.৩.১] নতুন এসএমই নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৮৩৯	১৬৩৮৭	৮০১৮	৭৯৫০	৭৯০০	৭৮৫০	৭৮০০	৮২০০	৮৩০০
			[২.৩.২] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৮৬৭	৮১৭	৮০০	৭৯০	৭৮০	৭৭০	৭৬০	৮২০	৮৩০
		[২.৪] এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৪.১] নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১৬৩৯	৪১০৭	৫০০০	৪৭৫০	৪৫০০	৪২৫০	৪০০০	৫৫০০	৬০০০
		[২.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[২.৫.১] সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	১০১২৪	২১৩৭৮	১০৬০০	১০৫০০	১০৪০০	১০৩০০	১০২০০	১০৭০০	১০৮০০
[৩] পুঁজিবাজারের কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ	১৫	[৩.১] দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি ও বিনিয়োগকারীগণের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৩০০০	৬৮৬৮	৪৫০০	৪৪০০	৪৩০০	৪২০০	৪১০০	৪৭০০	৫০০০
		[৩.২] মূলধন উত্তোলনের লক্ষ্যে আইপিও/ আরপিও/রাইট/ ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকরণ	[৩.২.১] আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০	২০	১০	৯	৮	৭	৬	১১	১২
		[৩.৩] পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ক্যাপিটাল মার্কেট বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	২	১			৩	৩
		[৩.৪] সার্টিফিকেট কোর্স অন ক্যাপিটাল মার্কেট	[৩.৪.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮	১৮	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	২১	২২
		[৩.৫] বিভাগ কর্তৃক পুঁজিবাজার কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৩.৫.১] বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১		৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] বীমা খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি ও শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১১	[৪.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[৪.১.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩			২৯.০৪.২১	১৬.০৫.২১	৩১.০৫.২১	১৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১		
		[৪.২] বীমা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১০০	১২০০	১২৫০	১২০০	১১৫০	১১০০	১০৫০	১৩০০	১৩৫০
		[৪.৩] বীমা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৪.৩.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ/ সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১০	১১	১০	৯	৮	৭	১১	১২
		[৪.৪] বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[৪.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত দাবির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৬৮.০৪	৭০	৬৯.৫	৬৯	৬৮.৫	৬৮	৭১	৭২
[৫] সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা জোরদার	১০	[৫.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৫.১.১] বিতরণকৃত ক্ষুদ্রঋণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	৩	১৪০	১২৮.৪৮	১৬৫	১৬০	১৫০	১৪৫	১৪৩	১৭০	১৭৫
			[৫.১.২] আদায়কৃত ক্ষুদ্রঋণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	৩	১৩৩	১২২.০৮	১৫১	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৪০	১৬৫	১৭৫
		[৫.২] এমএফআই সুবিধাভোগীদের সংখ্যা বৃদ্ধি	[৫.২.১] সুবিধাভোগীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	৩১০	৩১৪	৩২০	৩১৮	৩১৬	৩১৪	৩১২	৩২৫	৩৩০
		[৫.৩] নারীদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৫.৩.১] ক্ষুদ্রঋণ গ্রহণকারী নারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২		২৩৩.১৩	২৩৪	২৩৩	২৩২	২৩১	২৩০	২৩৫	২৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১১					
			[১.১.২] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৪	৪						
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩					
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	গড়	%	২	৯১	৯১.৮৬	৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২	১০-০৩-২০১৯	১২-০২-২০২০	১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	১		০৪-০৩-২০২০	২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	২		৫২	৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৭৪	৫০.৫০	১০০	৯০	৮০				
			[৩.২.২] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আইএমইডি'র সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	৫০	৪০	৩০	২৫			

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৭-০৯-২০২০খ্রি:

সিনিয়র সচিব,
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

তারিখ

১৭.০৯.২০২০

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিএসইসি	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
২	এমএফআই	মাইক্রো ফাইন্যান্স ইনস্টিটিউট
৩	IPO	Initial public offering
৪	RPO	Repeat Public Offering
৫	বীউনিক	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
৬	এমআরএ	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি
৭	বিআইসিএম	বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট
৮	বিআইএ	বাংলাদেশ ইনস্যুরেন্স একাডেমি

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন আইন, ২০২০ এর চূড়ান্ত খসড়া প্রণয়ন।	[১.১.১] মন্ত্রিসভায় চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত	আগামী ৩০-০৪-২০২১ তারিখের মধ্যে হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন আইন, ২০২০ মন্ত্রিসভায় চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	বিশেষায়িত ব্যাংক অনুবিভাগ, বিশেষায়িত ব্যাংক অধিশাখা, বিশেষায়িত ব্যাংক-২ শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি	বিশেষায়িত ব্যাংক শাখার পত্র
[১.২] পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.২.১] জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নিয়োগ বিধি পরীক্ষণ সংক্রান্ত উপকমিটির নিকট প্রেরিত	আগামী ৩০-০৪-২০২১ তারিখের মধ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নিয়োগ বিধি পরীক্ষণ সংক্রান্ত উপকমিটির নিকট প্রেরণ	বিশেষায়িত ব্যাংক অনুবিভাগ, বিশেষায়িত ব্যাংক অধিশাখা, বিশেষায়িত ব্যাংক-২ শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি	বিশেষায়িত ব্যাংক শাখার পত্র
[১.৩] ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন প্রণয়ন	[১.৩.১] মন্ত্রিসভায় নীতিগত অনুমোদনের জন্য প্রেরিত	আগামী ৩০-০৫-২০২১ তারিখের মধ্যে ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন মন্ত্রিসভায় নীতিগত অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি	কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখার পত্র
[১.৪] এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন প্রণয়ন	[১.৪.১] জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বাংলা ভাষা বাস্তবায়ন কোষ (বাবাকো) এ মতামতের জন্য প্রেরিত	আগামী ৩০-০৪-২০২১ তারিখের মধ্যে এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বাংলা ভাষা বাস্তবায়ন কোষ (বাবাকো) এ মতামতের জন্য প্রেরণ	বাণিজ্যিক ব্যাংক অনুবিভাগ, বাণিজ্যিক ব্যাংক অধিশাখা, বাণিজ্যিক ব্যাংক শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি	বাণিজ্যিক ব্যাংক শাখার পত্র
[১.৫] ব্যাংক কোম্পানি আইন সংশোধন	[১.৫.১] জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বাংলা ভাষা বাস্তবায়ন কোষ (বাবাকো) এ মতামতের জন্য প্রেরিত	আগামী ৩০-০৪-২০২১ তারিখের মধ্যে এ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কর্পোরেশন আইন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বাংলা ভাষা বাস্তবায়ন কোষ (বাবাকো) এ মতামতের জন্য প্রেরণ	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি	কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখার পত্র
[১.৬] কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে প্রেরিত	আগামী ৩০-০৫-২০২১ তারিখের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক কর্মচারি চাকরি প্রবিধানমালা প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে প্রেরণ	বিশেষায়িত ব্যাংক অনুবিভাগ, বিশেষায়িত ব্যাংক অধিশাখা, বিশেষায়িত ব্যাংক-১ শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি	বিশেষায়িত ব্যাংক শাখার পত্র
[১.৭] বীমা বিষয়ক বিধিমালা/ প্রবিধানমালা প্রণয়ন	[১.৭.১] ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	বীমা বিষয়ক ৪ টি বিধিমালা/ প্রবিধানমালা ভেটিং এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরণ	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	প্রেরিত পত্রের কপি	বীমা শাখার পত্র
	[১.৭.২] গেজেটে প্রকাশিত	বীমা বিষয়ক ৪ টি বিধিমালা/ প্রবিধানমালা গেজেটে প্রকাশ	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	গেজেটের কপি	বীমা শাখার পত্র
[১.৮] বিভাগ কর্তৃক শ্রেণিকৃত ঋণ আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[১.৮.১] বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	শ্রেণিকৃত ঋণ আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধানের লক্ষ্যে বিভাগ কর্তৃক ৪ টি সভার আয়োজন	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	সভার কার্যবিবরণী	কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখার পত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.১] রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের শ্রেণিকৃত ঋণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ	রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের শ্রেণিকৃত ঋণ ৪০০০০ কোটি টাকায় হ্রাসকরণ	বাণিজ্যিক ব্যাংক অনুবিভাগ, বাণিজ্যিক ব্যাংক অধিশাখা, বাণিজ্যিক ব্যাংক শাখা	রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের প্রতিবেদন	বাণিজ্যিক ব্যাংক শাখার পত্র
[২.১] রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের শ্রেণিকৃত ঋণ হ্রাসকরণ	[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের শ্রেণিকৃত ঋণ হতে ১৬০০ কোটি টাকা নগদ আদায়	বাণিজ্যিক ব্যাংক অনুবিভাগ, বাণিজ্যিক ব্যাংক অধিশাখা, বাণিজ্যিক ব্যাংক শাখা	রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের প্রতিবেদন	বাণিজ্যিক ব্যাংক শাখার পত্র
[২.২] ব্যাংকের মাধ্যমে ঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[২.২.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	২৫ হাজার কোটি টাকা কৃষিঋণ বিতরণ	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন	কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখার পত্র
	[২.২.২] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু যুবঋণ	৫০০০০ টি বঙ্গবন্ধু যুবঋণ বিতরণ	বিশেষায়িত ব্যাংক অনুবিভাগ, বিশেষায়িত ব্যাংক অধিশাখা, বিশেষায়িত ব্যাংক-১ শাখা	কর্মসংস্থান ব্যাংক এর প্রতিবেদন	বিশেষায়িত ব্যাংক শাখার পত্র
	[২.২.৩] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	১৮০ হাজার কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন	কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখার পত্র
	[২.২.৪] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	১৯৫ হাজার কোটি টাকা এসএমই ঋণ আদায়	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখার পত্র
[২.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[২.৩.১] নতুন এসএমই নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	৮০১৮ জন নতুন এসএমই নারী উদ্যেক্তা	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন	কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখার পত্র
	[২.৩.২] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ৮০০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন	কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখার পত্র
[২.৪] এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৪.১] নতুন গ্রাহক সংখ্যা	এজেন্ট ব্যাংকিং সম্প্রসারণে ৬০ হাজার নতুন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন	কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখার পত্র
[২.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[২.৫.১] সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	ব্যাংকের মাধ্যমে ১০৬০০ হাজার সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা গ্রহণকারী	কেন্দ্রীয় ব্যাংক অনুবিভাগ, কেন্দ্রীয় ব্যাংক অধিশাখা, কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর প্রতিবেদন	কেন্দ্রীয় ব্যাংক শাখার পত্র
[৩.১] দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি ও বিনিয়োগকারীগণের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	৪৫০০ জন বিনিয়োগকারীগণের দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিএসইসি অধিশাখা, বিএসইসি শাখা	বিএসইসি এর প্রতিবেদন	বিএসইসি শাখার পত্র
[৩.২] মূলধন উত্তোলনের লক্ষ্যে আইপিও/ আরপিও/রাইট/ ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকরণ	[৩.২.১] আইপিও/ আরপিও/ রাইট/ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকৃত	মূলধন উত্তোলনের লক্ষ্যে ১০ টি আইপিও/ আরপিও/রাইট/ ডেট সিকিউরিটিজ ইস্যুকরণ	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিএসইসি অধিশাখা, বিএসইসি শাখা	বিএসইসি এর প্রতিবেদন	বিএসইসি শাখার পত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.৩] পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ক্যাপিটাল মার্কেট বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	পোস্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ক্যাপিটাল মার্কেট বিষয়ক ৩ টি প্রোগ্রাম আয়োজন	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিআইসিএম অধিশাখা, বিআইসিএম শাখা	বিআইসিএম এর প্রতিবেদন	বিআইসিএম শাখার পত্র
[৩.৪] সার্টিফিকেট কোর্স অন ক্যাপিটাল মার্কেট	[৩.৪.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	সার্টিফিকেট কোর্স অন ক্যাপিটাল মার্কেট বিষয়ক ২০ টি প্রোগ্রাম আয়োজন	বিএসইসি অনুবিভাগ, বিআইসিএম অধিশাখা, বিআইসিএম শাখা	বিআইসিএম এর প্রতিবেদন	বিআইসিএম শাখার পত্র
[৩.৫] বিভাগ কর্তৃক পুঁজিবাজার কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৩.৫.১] বিভাগে আয়োজিত সভার সংখ্যা	পুঁজিবাজার অনুবিভাগ কর্তৃক আয়োজিত সভার সংখ্যা ৪ টি	পুজিবাজার অনুবিভাগ, (বিএসইসি ও বিআইসিএম ,এক্সচেঞ্জ ও আইসিবি শাখা)	সভার কার্যবিবরণী	বিএসইসি ও বিআইসিএম শাখা, এক্সচেঞ্জ ও আইসিবি শাখার পত্র
[৪.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[৪.১.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' চালুকরণ	আগামী ২৯-০৪-২০২১ তারিখের মধ্যে 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' চালুকরণ	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বীউনিক এর প্রতিবেদন	বীমা শাখার পত্র
[৪.২] বীমা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষিত জনবল	বীমা বিষয়ে ১২৫০ জন কে প্রশিক্ষণ প্রদান	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বিআইএ এর প্রতিবেদন	বীমা শাখার পত্র
[৪.৩] বীমা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৪.৩.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ/সেমিনার	বীমা বিষয়ে ০৮ টি ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বীউনিক এর প্রতিবেদন	বীমা শাখার পত্র
[৪.৪] বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[৪.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত দাবির হার	৭৮% বীমা দাবী নিষ্পত্তি	বীমা অনুবিভাগ, বীমা অধিশাখা, বীমা শাখা	বীউনিক এর প্রতিবেদন	বীমা শাখার পত্র
[৫.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৫.১.১] বিতরণকৃত ক্ষুদ্রঋণ	১৬৫ হাজার কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	ক্ষুদ্রঋণ ও এমআরএ অনুবিভাগ, এমআরএ অধিশাখা, এমআরএ শাখা	এমআরএ এর প্রতিবেদন	এমআরএ শাখার পত্র
	[৫.১.২] আদায়কৃত ক্ষুদ্রঋণ	১৫১ হাজার কোটি টাকা আদায়যোগ্য ঋণ হতে আদায়	ক্ষুদ্রঋণ ও এমআরএ অনুবিভাগ, এমআরএ অধিশাখা, এমআরএ শাখা	এমআরএ এর প্রতিবেন	এমআরএ শাখার পত্র
[৫.২] এমএফআই সুবিধাভোগীদের সংখ্যা বৃদ্ধি	[৫.২.১] সুবিধাভোগীর সংখ্যা	৩২০ লক্ষ জন এমএফআই সুবিধাভোগী	ক্ষুদ্রঋণ ও এমআরএ অনুবিভাগ, এমআরএ অধিশাখা, এমআরএ শাখা	এমআরএ এর প্রতিবেদন	এমআরএ শাখার পত্র
[৫.৩] নারীদের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	[৫.৩.১] ক্ষুদ্রঋণ গ্রহণকারী নারীর সংখ্যা	২৩৪ লক্ষ জন নারীর মাঝে ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	ক্ষুদ্রঋণ ও এমআরএ অনুবিভাগ, এমআরএ অধিশাখা, এমআরএ শাখা	এমআরএ এর প্রতিবেদন	এমআরএ শাখার পত্র

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব