



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	২০
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০১৮ সালের পর ২০২১ সালে বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ অধিকতর সংশোধনের উদ্যোগ গ্রহণ, অনুমোদনের জন্য অপেক্ষমান বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা-২০১৫ সংশোধনীর খসড়া প্রণয়ন, ঝুঁকিপূর্ণ শিশুশ্রম নিরসনে আই.এল.ও কনভেনশন ১৮২ অনুসমর্থন, পূর্বঘোষিত ৩৮টি সেক্টরের সাথে নতুন ০৬টি সেক্টরকে ঝুঁকিপূর্ণ ঘোষণা, কর্মক্ষেত্রে ন্যূনতম বয়স নির্ধারণে আই.এল.ও কোর কনভেনশন ১৩৮ অনুসমর্থন, জ্বরদন্তি শ্রম সম্পর্কিত আই.এল.ও প্রটোকল ২৯ অনুসমর্থন, সংশ্লিষ্ট শিল্পক্ষেত্রে কর্মহীন হয়ে পড়া ও দুঃস্থ শ্রমিকদের সামাজিক সুরক্ষা কার্যক্রম বাস্তবায়নে 'রপ্তানিমুখী তৈরি পোশাক, চামড়াজাত পণ্য ও পাদুকাশিল্পের কর্মহীন হয়ে পড়া ও দুঃস্থ শ্রমিকদের সামাজিক সুরক্ষা কার্যক্রম বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০২০' প্রণয়ন, শ্রমিকদের জন্য টেকসই কর্মপরিবেশ নিশ্চিত ও ইতিবাচক ভাবমূর্তি তৈরির লক্ষ্যে ২০২০ সাল হতে প্রতি বছর শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় হতে গ্রীন ফ্যাক্টরি অ্যাওয়ার্ড প্রদানের জন্য 'গ্রীন ফ্যাক্টরি অ্যাওয়ার্ড নীতিমালা' প্রণয়ন, ০৬ (ছয়)টি শিল্প সেক্টরের ৩০টি কলকারখানাকে গ্রিন ফ্যাক্টরি অ্যাওয়ার্ড, ২০২০ প্রদান, ঘোষিত ৪২টি শিল্প সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের মজুরি কাঠামো নির্ধারণ/পুনঃনির্ধারণ, অসহায়, অসুস্থ ও আহত শ্রমিকদের জন্য বছরে শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন এবং কেন্দ্রীয় তহবিল হতে ১৫৯৬৮ জন শ্রমিককে আর্থিক সহায়তা প্রদান, ইপিজেড এলাকায় শ্রমিকদের জন্য ডরমেটরি নির্মাণ, গৃহকর্মী সুরক্ষা ও কল্যাণ নীতিমালা প্রণয়ন, নারী শ্রমিকদের জন্য আবাসন ব্যবস্থা, শিশুশ্রম নিরসন নীতি প্রণয়ন, শ্রম বিরোধ দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে পূর্বের ৭টি শ্রম আদালত ছাড়াও রংপুর, সিলেট ও বরিশাল বিভাগে ০৩টি নতুন শ্রম আদালত প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে। কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে শ্রমিকের 'স্বাস্থ্যকথা' নামে মোবাইল অ্যাপলিকেশনের মাধ্যমে টেলিমেডিসিন পদ্ধতিতে ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র হতে শ্রমিক ও তার পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি এবং কর্মসংস্থান সম্পর্কিত কার্যক্রম সুচারুভাবে সম্পাদন করার লক্ষ্যে "National Job Strategy" ও "কর্মসংস্থান নীতি" প্রণয়ন এবং "কর্মসংস্থান অধিদপ্তর" গঠনের লক্ষ্যে মাননীয় প্রধান মন্ত্রীর সানুগ্রহ অনুমোদন লাভ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

করোনা মহামারী পরবর্তী সময়ে নতুন কর্মসংস্থান সৃষ্টি, ন্যূনতম মজুরি পুনর্নির্ধারণ, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের উন্নয়ন, শিশু শ্রম নিরসন, নিরাপদ কর্মপরিবেশ সৃষ্টি, আন্তর্জাতিক পরিমন্ডলে (ILO, EU, UN ইত্যাদি) অধিকতর সমন্বয় সাধন ও আস্থার পরিবেশ সৃষ্টি, শিল্প ও ব্যবসা বাণিজ্য সম্প্রসারণে সহায়ক ভূমিকা পালন করবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বাংলাদেশ শ্রম আইন-২০০৬ (সংশোধিত-২০১৮) অনুযায়ী সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে পরিদর্শনের আওতায় নিয়ে আসা এবং কমপ্লায়েন্স নিশ্চিত করা; বিদ্যমান ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রকে শ্রমিকদের যথাযথ সেবা প্রদানের জন্য ২০৩০ সালের মধ্যে প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে উন্নয়নসাধন। দেশ ও বিদেশের চাহিদা অনুযায়ী বেকার যুবক/যুব মহিলাদের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মসংস্থানের উপযোগী হিসেবে গড়ে তোলা এবং ২০২৫ সালের মধ্যে শিশুশ্রম ও ঝুঁকিপূর্ণ শিশুশ্রম নিরসনে গৃহীত যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা। এছাড়া কর্মসংস্থান অধিদপ্তর প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে আগামী ০৭ বছরের মধ্যে দেশের কর্মক্ষম বেকার, শিক্ষিত এবং অল্প শিক্ষিত যুবক/যুব মহিলাদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩৩৫০০ কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনসহ ১৫০০টি শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কমপ্লায়েন্স নিশ্চিত করা;
- প্রশিক্ষিত জনশক্তি তৈরি ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা জোরদারকরণ;
- ২৫০০ শিশু শ্রম নিরসন; এবং
- যে কোন ০৩টি নতুন বেসরকারি শিল্প সেক্টরে নিম্নতম মজুরি নির্ধারণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..~~জুন~~... মাসের ...০৩..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

শোভন (decent) কর্মপরিবেশ এবং শ্রমিকদের উন্নত জীবনমান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

শিল্প-প্রতিষ্ঠানে নিরাপদ কর্মপরিবেশ সৃজন, শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক নিশ্চিতকরণ, শিশুশ্রম নিরসন এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. শ্রম সম্পর্কিত কমপ্লাইয়েন্স উন্নয়ন
২. কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মপরিবেশ উন্নয়ন
৩. শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদারকরণ
৪. দক্ষতা অর্জনের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন ও উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. শ্রমিকদের শিক্ষা, কল্যাণসাধন ও সামাজিক নিরাপত্তা বিধান;
২. শ্রম প্রশাসন, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত জনশক্তি তৈরি ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি;
৩. ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধন, শিল্প ও শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি, ন্যূনতম মজুরি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন এবং শিল্প কারখানা নিবন্ধন কার্যক্রম;
৪. শ্রম আইন প্রণয়ন, প্রয়োগ এবং শিশুশ্রম নিরসন;
৫. শ্রম ও জনশক্তি ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে আই.এল.ও.-সহ অন্যান্য আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে সমন্বয় ও চুক্তি সম্পাদন;
৬. দেশে সরকারি ও বেসরকারি পর্যায়ে মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন ও কর্মমুখি প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের সমন্বয়; এবং
৭. কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কমপ্লাইয়েন্স নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
বেসরকারি শিল্প সেক্টরে কর্মরত শ্রমিক-কর্মচারীদের নিম্নতম মজুরি নির্ধারণ	যেকোন ০৩(তিন)টি শিল্প সেক্টরে নিম্নতম মজুরি নির্ধারণকৃত	সংখ্যা	৩	৩	৩	২	৩	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং নিম্নতম মজুরী বোর্ড	গেজেটে প্রকাশ
২০২৫ সালের মধ্যে সকল শিল্প সেক্টর থেকে শিশুশ্রম নিরসন	৩৬টি শিল্প সেক্টরে কর্মরত শিশুশ্রম নিরসনকৃত	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	-	৬	৭	৮	৯	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের জে কার্যালয়ের শ্রম পরিদর্শক কর্তৃক পরিদর্শন প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] শ্রম সম্পর্কিত কর্মপ্রাইয়েন্স উন্নয়ন	২৫	[১.১] বেসরকারি সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] কমপ্রাইয়েন্স নিশ্চিতকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮০৯	১৬৬৩	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১১০০	১৬০০	১৭০০
		[১.১.২] এপিএ পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক কমপ্রাইয়েন্স কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	৯	১২	১০	০৮	০৬	০৪	১২	১২	
		[১.২] পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা	[১.২.১] শ্রম পরিদর্শক কর্তৃক পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৭৩৬১	৩২০৩২	৩৩৫০০	৩২০০০	২৯০০০	২৬০০০	২৩০০০	৩৫৫০০	৩৬০০০
		[১.২.২] এপিএ পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক পরিদর্শন কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	৯	১২	১০	০৮	০৬	০৪	১২	১২	
		[১.৩] উদ্বুদ্ধকরণ অনুষ্ঠান পরিচালনা	[১.৩.১] শ্রম আইন বাস্তবায়নে আয়োজিত উদ্বুদ্ধকরণ অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯৫৭	৭৪৯	৮০০	৭২৫	৬৫০	৫৭৫	৫০০	৮২৫	৮৫০
		[১.৪] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	[১.৪.১] নতুন লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০২৪	৬৭২৯	১০৫০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	১১০০০	১১৫০০
		[১.৪.২] লাইসেন্স নবায়নের জন্য আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৩৪৫২	২৯২৯১	২৫০০০	২৩০০০	২১০০০	১৯০০০	১৭০০০	২৫৫০০	২৬০০০	
		[১.৪.৩] এপিএ টিম কর্তৃক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	৯	১২	১০	০৮	০৬	০৪	১২	১২	
		[১.৫] পরিদর্শন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদানকৃত সুপারিশ বাস্তবায়ন	[১.৫.১] এপিএ পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক পরিদর্শন কার্যক্রমে প্রদানকৃত সুপারিশ বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	২	০	০	৮০	৭০	৬৫	৬০	০	৮০	৮৫
		[১.৬] কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.৬.১] পরিদর্শনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	সমষ্টি	%	৪	৮৯.১১	৯০.৭৩	৮০	৭৫	৭০	৬৪	৬০	৮৫	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মপরিবেশ উন্নয়ন	২০	[২.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	[২.১.১] ৫৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		[২.১.২] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের কার্যক্রম মাসিক ভিত্তিতে পরিদর্শন	[২.১.২] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের কার্যক্রম মাসিক ভিত্তিতে পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯	১২	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		[২.২] সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা	[২.২.১] ১২০ দিনের মধ্যে সিবিএ নির্বাচন সম্পাদিত	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		[২.৩] সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি	[২.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	গড়	%	৩	১০০	১০০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	১০০	১০০
		[২.৩] সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি	[২.৩.২] এপিএ পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ পর্যবেক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		[২.৪] শ্রমিক-কর্মচারী, মালিক এবং শ্রম প্রশাসনের সাথে জড়িত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯৮০০	৮০০০	৮৫০০	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	৬৫০০	১০৫০০	১১০০০
		[২.৫] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	[২.৫.১] নির্বাচন পরিচালিত	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫৫	৯০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদারকরণ	১৫	[৩.১] বেসরকারি শিল্প সেক্টরে কর্মরত শ্রমিক-কর্মচারীদের নিম্নতম মজুরি নির্ধারণকৃত	[৩.১.১] যেকোন ০৩(তিন)টি শিল্প সেক্টরে নিম্নতম মজুরি নির্ধারণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	২	১		৪	৫	
		[৩.২] শিশুশ্রম নিরসন	[৩.২.১] শিশুশ্রম নিরসনকৃত (শিশু শ্রমিক)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০২১	২৫৭৭	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২২০০		২৭০০	৩০০০
		[৩.২] শিশুশ্রম নিরসন	[৩.২.২] শিশুশ্রম নিরসন কার্যক্রম পরিবীক্ষন (কারখানা/প্রতিষ্ঠান)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	১২	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		[৩.৩] কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[৩.৩.১] গ্রুপ বীমা নিশ্চিতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১৫	১০	৮	৭	৬	২০	২৫
		[৩.৩] কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[৩.৩.২] দুর্ঘটনাজনিত ক্ষতিপূরণ নিশ্চিতকরণ	সমষ্টি	%	২	০	০	৮০	৭৫	৭০	৬০	০	৮০	৮৫
		[৩.৩] কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[৩.৩.৩] শ্রমিকের নিয়োগপত্র প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৫০০	১৪০০	২০০০	২১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] দক্ষতা অর্জনের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন ও উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	১০	[৪.১] পেশাগত জ্ঞান অর্জন	[৪.১.১] অভ্যন্তরীণ শিখন পর্ব (Learning Session)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮	
		[৪.২] দক্ষতা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	[৪.২.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	সমষ্টি	ঘন্টা	৩	০	৩০	২৫	২০	০	০	৩০	৩৫	
		[৪.৩] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পেশাগত জ্ঞান অর্জন ও অভিজ্ঞতা বিনিময়	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দেশে ও বিদেশে পেশাগত জ্ঞান অর্জন ও অভিজ্ঞতা বিনিময়	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪	৩	২	১	৫	৬	
		[৪.৪] উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে সরকারি কাজে গতিশীলতা আনয়ন	[৪.৪.১] শিশুশ্রম নিরসন ও পুনর্বাসন প্রকল্পের ফিজিবিলিটি স্টাডি সংক্রান্ত সমীক্ষা রিপোর্ট দাখিল	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২৩	৩০.০৬.২৩	০৭.০৭.২৩	১৪.০৭.২৩			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

০৬.০৭.২০২২

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৬.০৭.২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএলও (ILO)	ইন্টারন্যাশনাল লেবার অর্গানাইজেশন (International Labor Organization)
২	আরিসিসি (RCC)	রেমিডিয়েশন কো-অরডিনেশন সেল (Remediation Co-ordination Cell)
৩	ইইউ (EU)	ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন (European Union)
৪	ইউএন (UN)	ইউনাইটেড ন্যাশনস্ (United Nations)
৫	বিজিএমইএ (BGMEA)	বাংলাদেশ গার্মেন্টস ম্যানুফ্যাকচারারস এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন (Bangladesh Garments Manufacturers Exports Association)
৬	সিএসআর (CSR)	কমিউনিটি সোশ্যাল রেসপন্সিবিলিটি (Community Social Responsibility)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বেসরকারি সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] কমপ্লাইয়েন্স নিশ্চিতকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	শ্রম শাখা/শ্রম অধিশাখা/শ্রম অনুবিভাগ	জেলাভিত্তিক কমপ্লাইয়েন্স নিশ্চিতকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের সংখ্যার স্বাক্ষরিত বিবরণী এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।
	[১.১.২] এপিএ পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক কমপ্লাইয়েন্স কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	এপিএ পরিবীক্ষণ টিম/বাজেট শাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	কমপ্লাইয়েন্স কার্যক্রম পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।
[১.২] পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা	[১.২.১] শ্রম পরিদর্শক কর্তৃক পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	শ্রম শাখা/শ্রম অধিশাখা/শ্রম অনুবিভাগ	জেলাভিত্তিক কমপ্লাইয়েন্স নিশ্চিতকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের সংখ্যার স্বাক্ষরিত বিবরণী এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।
	[১.২.২] এপিএ পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক পরিদর্শন কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ	এপিএ পরিবীক্ষণ টিম/বাজেট শাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	পরিদর্শন কার্যক্রম পর্যবেক্ষণের প্রতিবেদন।
[১.৩] উদ্বুদ্ধকরণ অনুষ্ঠান পরিচালনা	[১.৩.১] শ্রম আইন বাস্তবায়নে আয়োজিত উদ্বুদ্ধকরণ অনুষ্ঠান	শ্রম শাখা/শ্রম অধিশাখা/শ্রম অনুবিভাগ	জেলাভিত্তিক আয়োজিত উদ্বুদ্ধকরণ অনুষ্ঠানের সংখ্যার বিবরণী এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।
[১.৪] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	[১.৪.১] নতুন লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	সমন্বয় শাখা/ প্রশাসন অনুবিভাগ	জেলাভিত্তিক প্রদানকৃত লাইসেন্স এর সংখ্যার স্বাক্ষরিত বিবরণী এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।
	[১.৪.২] লাইসেন্স নবায়নের জন্য আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	সমন্বয় শাখা/ প্রশাসন অনুবিভাগ	জেলাভিত্তিক নবায়নের জন্য আবেদন সংখ্যা ও তার বিপরীতে নবায়নকৃত লাইসেন্স এর সংখ্যার স্বাক্ষরিত বিবরণী এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।
	[১.৪.৩] এপিএ টিম কর্তৃক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম পরিদর্শন	এপিএ পরিবীক্ষণ টিম/বাজেট শাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম পরিদর্শন প্রতিবেদন।
[১.৫] পরিদর্শন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদানকৃত সুপারিশ বাস্তবায়ন	[১.৫.১] এপিএ পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক পরিদর্শন কার্যক্রমে প্রদানকৃত সুপারিশ বাস্তবায়ন		
[১.৬] কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.৬.১] পরিদর্শনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	শ্রম শাখা/ শ্রম অধিশাখা/শ্রম অনুবিভাগ	পরিদর্শনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (মোট অভিযোগ সংখ্যা উল্লেখসহ)- এর তথ্য সম্বলিত স্বাক্ষরিত বিবরণী এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্য বিবরণী।
[২.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	[২.১.১] ৫৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	শ্রম শাখা/শ্রম অধিশাখা/শ্রম অনুবিভাগ	মাসভিত্তিক প্রাপ্ত ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন সংখ্যা ও তার বিপরীতে নিষ্পত্তিকৃত ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের সংখ্যার স্বাক্ষরিত বিবরণী (প্রক্রিয়াধীন আবেদনকে নিষ্পন্ন গণ্য করা যাবে না) এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।
[২.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	[২.১.২] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের কার্যক্রম মাসিক ভিত্তিতে পরিদর্শন	এপিএ পরিবীক্ষণ টিম/বাজেট শাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের কার্যক্রম পরিদর্শন প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.২] সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা	[২.২.১] ১২০ দিনের মধ্যে সিবিএ নির্বাচন সম্পাদিত	শ্রম শাখা/শ্রম অধিশাখা/শ্রম অনুবিভাগ	সিবিএ নির্ধারণের তথ্যসম্বলিত বিবরণী এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।
[২.৩] সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি	[২.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	শ্রম শাখা/শ্রম অধিশাখা/শ্রম অনুবিভাগ	সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য প্রাপ্ত আবেদন এবং এর বিপরীতে নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ এর সংখ্যার বিবরণী এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।
	[২.৩.২] এপিএ পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ পর্যবেক্ষণ		
[২.৪] শ্রমিক-কর্মচারী, মালিক এবং শ্রম প্রশাসনের সাথে জড়িত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	প্রশিক্ষণ শাখা/ সংস্থাপন অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	মাসভিত্তিক বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর সংখ্যার বিবরণী এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।
[২.৫] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	[২.৫.১] নির্বাচন পরিচালিত	শ্রম শাখা/শ্রম অধিশাখা/শ্রম অনুবিভাগ	নির্বাচন পরিচালনার জন্য প্রাপ্ত আবেদনের বিপরীতে পরিচালিত নির্বাচন এর তথ্য এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।
[৩.১] বেসরকারি শিল্প সেক্টরে কর্মরত শ্রমিক-কর্মচারীদের নিম্নতম মজুরি নির্ধারণকৃত	[৩.১.১] যেকোন ০৩(তিন)টি শিল্প সেক্টরে নিম্নতম মজুরি নির্ধারণকৃত	মজুরি বোর্ড শাখা/শ্রম অনুবিভাগ	নিম্নতম মজুরী নির্ধারণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ।
[৩.২] শিশুশ্রম নিরসন	[৩.২.১] শিশুশ্রম নিরসনকৃত (শিশু শ্রমিক)	নারী ও শিশুশ্রম শাখা/ রপ্তানীমুখী শিল্প অধিশাখা/ রপ্তানীমুখী শিল্প ও আন্তর্জাতিক সংস্থা অনুবিভাগ	নিরসনকৃত শিশুশ্রম (শিশু শ্রমিক) এর সংখ্যাভিত্তিক স্বাক্ষরিত বিবরণী এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।
	[৩.২.২] শিশুশ্রম নিরসন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ (কারখানা/প্রতিষ্ঠান)	এপিএ পরিবীক্ষণ টিম/বাজেট শাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	শিশুশ্রম নিরসন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ (কারখানা/প্রতিষ্ঠান) প্রতিবেদন।
[৩.৩] কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[৩.৩.১] গুপ বীমা নিশ্চিতকরণ	আইন শাখা/শ্রম অনুবিভাগ	জেলাভিত্তিক মাতৃহকালীন সুবিধা নিশ্চিতকরণ প্রতিবেদন এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।
	[৩.৩.২] দূর্ঘটনাজনিত ক্ষতিপূরণ নিশ্চিতকরণ	সমন্বয়/শ্রম শাখা	জেলাভিত্তিক শিশু কক্ষ/ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী।
[৩.৩] কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[৩.৩.৩] শ্রমিকের নিয়োগপত্র প্রদান		
[৪.১] পেশাগত জ্ঞান অর্জন	[৪.১.১] অভ্যন্তরীণ শিখন পর্ব (Learning Session)	প্রশাসন অনুবিভাগ/সমন্বয় অধিশাখা	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত আদেশ ও হাজিরা।
[৪.২] দক্ষতা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	[৪.২.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	এপিএ পরিবীক্ষণ টিম/বাজেট শাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত আদেশ ও হাজিরা
[৪.৩] প্রশিক্ষনের মাধ্যমে পেশাগত জ্ঞান অর্জন ও অভিজ্ঞতা বিনিময়	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দেশে ও বিদেশে পেশাগত জ্ঞান অর্জন ও অভিজ্ঞতা বিনিময়	এপিএ পরিবীক্ষণ টিম/বাজেট শাখা	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত আদেশ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৪] উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে সরকারি কাজে গতিশীলতা আনয়ন	[৪.৪.১] শিশুশ্রম নিরসন ও পুনর্বাসন প্রকল্পের ফিজিবিলিটি স্টাডি সংক্রান্ত সমীক্ষা রিপোর্ট দাখিল	পরিকল্পনা অধিশাখা	অফিস আদেশ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	মাতৃকালীন সুবিধা নিশ্চিতকরণ	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	শিশু কক্ষ/ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম অভিযোগ নিষ্পত্তি	পরিদর্শনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	প্রদানকৃত লাইসেন্স	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	নবায়নকৃত লাইসেন্স	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা	পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
বেসরকারি সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	কমপ্লাইয়েন্স নিশ্চিতকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
বেসরকারি সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	কমপ্লাইয়েন্স কার্যক্রম পরিবীক্ষন	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	নির্বাচন পরিচালিত	শ্রম অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
শ্রমিক-কর্মচারী, মালিক এবং শ্রম প্রশাসনের সাথে জড়িত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	শ্রম অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	শ্রম অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা	সিবিএ নির্বাচন সম্পাদিত	শ্রম অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	নিষ্পত্তিকৃত ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	শ্রম অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের কার্যক্রম পরিদর্শন	শ্রম অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
বেসরকারি শিল্প সেক্টরে কর্মরত শ্রমিক-কর্মচারীদের ন্যূনতম মজুরি নির্ধারণ	যেকোন ০৩(তিন)টি শিল্প সেক্টরে ন্যূনতম মজুরি নির্ধারণকৃত	নিম্নতম মজুরি বোর্ড	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	বাংলাদেশ শ্রম আইন-২০০৬ (সংশোধনী-২০১৮)	(ক) বাংলাদেশ শ্রম আইনের ধারা ১৪০-১৪২ (খ) বাংলাদেশ শ্রম আইনের ধারা ৫১-৬২ (গ) বাংলাদেশ শ্রম আইনের ধারা ১৭৭-১৮২ (ঘ) বাংলাদেশ শ্রম আইনের ধারা ২০৫	ক) বেসরকারি শিল্প সেক্টরে কর্মরত শ্রমিক-কর্মচারীদের ন্যূনতম মজুরি নির্ধারণ (সূচক-৩.১.১) (খ) নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ (সূচক ২.৩.১) (গ) মাতৃকালীন সুবিধা নিশ্চিতকরণ -৩.৪.১) (ঘ) নির্বাচন পরিচালিত (সূচক-২.৫.১)	
২	এসডিজি	(ক) এসডিজি ৮.৫.১-শোভন কর্মপরিবেশ (খ) এসডিজি ৮.৫.২-নারী পুরুষের মজুরি বৈষম্য নিরসন (গ) এসডিজি ৮.৭.১= শিশুশ্রম নিরসন (ঘ) এসডিজি ৮.৮.২= শ্রমিক প্রতিনিধিদের সিদ্ধান্ত গ্রহণে অংশগ্রহণ (ঙ) এসডিজি ৮.বি.১=যুবকদের কর্মসংস্থানের পলিসি নির্ধারণ।	ক) বেসরকারি শিল্প সেক্টরে কর্মরত শ্রমিক-কর্মচারীদের ন্যূনতম মজুরি নির্ধারণ (সূচক-৩.১.১) (খ) নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ (সূচক ২.৩.১) (গ) মাতৃকালীন সুবিধা নিশ্চিতকরণ -৩.৪.১) (ঘ) নির্বাচন পরিচালিত (সূচক-২.৫.১)	
৩	অষ্টম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার ১৩.৬ এর সাথে সম্পর্কিত	এসডিজি ৮.৬.১=বেকারত্ব দূরীকরণের প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা [৪.৩.১] দেশে ও বিদেশে পরদর্শনের মাধ্যমে পেশাগত জ্ঞান অর্জন ও অভিজ্ঞতা বিনিময়	
৪	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন	(ক) যুগ্মশ্রম শিশুশ্রম: (মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক গত ১৬-০২-২০১৪ এবং ২৪-০৫-২০১৫ তারিখে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় পরিদর্শনকালীন নির্দেশনা) (খ) ন্যূনতম মজুরি নির্ধারণ: (মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক গত ২৪-০৫-২০১৫ তারিখে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় পরিদর্শনকালীন নির্দেশনা)	(ক) শিশুশ্রম নিরসনকৃত (শিশু শ্রমিক (৩.২.১) (খ) শিশুশ্রম নিরসন কার্যক্রম পরিবীক্ষন (কারখানা/প্রতিষ্ঠান) (৩.২.২)	
৫	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে সরকারি কাজে গতিশীলতা আনয়ন (নির্বাচনী ইশতেহার-২০১৮, পৃষ্ঠা-৩৩)	[৪.৪.১] শিশুশ্রম নিরসন ও পুনর্বাসন প্রকল্পের ফিজিবিলিটি স্টাডি প্রকল্প	
৬	দক্ষতা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	দক্ষতা অর্জনের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.৩.১] দেশে ও বিদেশে পরদর্শনের মাধ্যমে পেশাগত জ্ঞান অর্জন ও অভিজ্ঞতা বিনিময় ; [৪.২.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

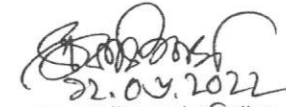
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ (সংশোধিত)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগ-এর নাম: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	১	-			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপসচিব (প্রশিক্ষণ)	১৫৭	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৮০	৭৭	-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন)	০২টি ৩১.১২.২২ ৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১টি ৩১.১২.২২	-	১টি ৩০.০৬.২৩			
১.৬ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	- ৩১.১০.২২ ৩১.০১.২৩ ৩০.০৪.২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩১.১০.২২	৩১.০১.২৩	৩০.০৪.২৩			

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন											
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	অতি:সচিব (উন্নয়ন) উপসচিব (পরি:)	৩১.০৭.২২ ৩১.০৫.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২২	-	-	৩১.০৫.২৩	
						অর্জন					
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	অতি:সচিব (উন্নয়ন) উপসচিব (পরি:)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৩০%	৬০%	১০০%	
						অর্জন					
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	অতি:সচিব (উন্নয়ন) উপসচিব (পরি:)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৩০%	৬০%	১০০%	
						অর্জন					
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	অতি:সচিব (উন্নয়ন) উপসচিব (পরি:)	১০টি PSC সভা	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	৩	৩	
						অর্জন					
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	অতি:সচিব (উন্নয়ন) উপসচিব (পরি:)	৩১.১২.২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩১.১২.২২	প্রকল্পের নাম ও সমাপ্তির তারিখ
						অর্জন					
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)											
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	পরিদর্শন/ বাস্তবায়ন/ পরিবীক্ষণ	৩	%	উপসচিব (সেবা)/ সি: স: সচিব (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১০০%	
						অর্জন					
৩.২ শ্রম আইন, ২০০৬ অনুযায়ী কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর কর্তৃক ঢাকা জেলার আশুলিয়ায় অবস্থিত কলকারখানা/ প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	পরিদর্শন/ বাস্তবায়ন/ পরিবীক্ষণ	৫	%	উপসচিব/সি:স: সচিব (সংস্থাপন-১/ উপসচিব (শ্রম) ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	৫০%	-	১০০%	
						অর্জন					

নিশ্চিতকরণ												
৩.৩ শ্রম আইন, ২০০৬ অনুযায়ী শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক ঢাকা জেলার মিরপুরে অবস্থিত কারখানার ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন প্রদান নিশ্চিতকরণ	পরিদর্শন/ বাস্তবায়ন/ পরিবীক্ষণ	৫	%	উপসচিব/স: সচিব (সংস্থাপন-২/ উপসচিব (শ্রম) ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	৫০%	-	১০০%		
						অর্জন						
৩.৪ ঢাকার বংশাল ও কোতয়ালী থানায় অবস্থিত গার্মেন্টস কারখানা হতে শ্রম আইন, ২০০৬ অনুযায়ী ঝুঁকিপূর্ণ শিশুশ্রম নিরসন	পরিদর্শন/ বাস্তবায়ন/ পরিবীক্ষণ	৫	%	উপসচিব/ সহকারী সচিব (সংস্থাপন-২/ উপসচিব (শ্রম) ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	৫০%	-	১০০%		
						অর্জন						



১২.০৬.২০২২
(ড. অশোক কুমার বিশ্বাস)
সিনিয়র সহকারী সচিব

ও

বিকল্প শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ*	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রত্যুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রত্যুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%	
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	
			[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩	

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				২	১			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২					৪	৩	২	১	