



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	২১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	২৫
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে .....	২৬
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	২৯

## মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিমান পরিবহন অবকাঠামো তৈরিসহ পর্যটন সেবা নিশ্চিতকরণে ২০১৯-২০ হতে ২০২১-২২ মেয়াদে বিভিন্ন কার্যক্রম গৃহীত হয়েছে। বেবিচক-এর ২৫০০ পদ সৃজন করা হয়েছে এবং এর কর্মচারী চাকুরী প্রবিধানমালা, ২০২১ প্রণীত হয়েছে। আকাশ পথে পরিবহন (মন্ত্রিল কনভেনশন) আইন, ২০২০ এবং বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) (সংশোধন) আইন, ২০২১, বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) (সংশোধন) আইন, ২০২১, এবং বাংলাদেশ ট্যুর অপারেটর ও ট্যুর গাইড (নিবন্ধন ও পরিচালনা) আইন ২০২১ প্রণীত হয়েছে। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর বিমানবহরে ৪টি বোয়িং ৭৮৭-৮, ২টি বোয়িং ৭৮৭-৯, ২টি বোয়িং ৭৩৭-৮০০ এবং ৩টি Dash8 Q400 উড়োজাহাজ সংযোজিত হয়েছে। কোভিড-১৯ পরিস্থিতি মোকাবেলায় বিভিন্ন সোর্স থেকে প্রাপ্ত কোভিড-১৯ টিকা বহনের জন্য বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ ২৬টি বিশেষ ফ্লাইট পরিচালনা করেছে। কোভিড-১৯ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা এবং সংকট উত্তরণের কর্মপরিকল্পনা এবং পর্যটন শিল্পের পুনরুদ্ধারে খাতভিত্তিক ২২টি নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। ঢাকার আগারগাঁওতে বাংলাদেশের পর্যটন শিল্পের কেন্দ্র হিসাবে 'পর্যটন ভবন' নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে, যে ভবন হতে বর্তমানে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এবং বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড-এর কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিশ্বব্যাপী কোভিড-১৯ মহামারীর বিমান চলাচল ব্যাপক মাত্রায় হ্রাস পাওয়ায় বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতের পুনরুদ্ধার এবং দেশের পর্যটন আকর্ষণীয় স্থান, হোটেল, মোটেল, রেস্টুরেন্ট ও বিনোদন কেন্দ্র স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করে পরিচালনার মাধ্যমে জাতীয় প্রবৃত্তিতে অবদান রাখা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। বাংলাদেশের আকাশসীমায় চলাচলকারী বিমানের নিয়ন্ত্রণ, নিরাপদ অবতরণ ও উড্ডয়নসহ আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন নিরাপত্তা ও সুরক্ষা ব্যবস্থা নিশ্চিত করা এবং বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে জনবলের অভাব পূরণ করাও অন্যতম চ্যালেঞ্জ। এছাড়া পর্যটন সংশ্লিষ্ট অধিক সংখ্যক অংশীজনকে সমন্বিত করে লক্ষ্য অর্জন ও এ মন্ত্রণালয়ের একটি চ্যালেঞ্জ। বিশ্বব্যাপী কোভিড-১৯ মহামারীর কারণে ভ্রমণ নিষেধাজ্ঞা ও চলাচল সীমিত থাকায় পর্যটকের সংখ্যা হ্রাস পাওয়ায় ট্রাভেল এজেন্সিসমূহের কার্যক্রম না থাকায় তাদের লাইসেন্স নিবন্ধন ও নবায়নে সময় বেশি লাগছে।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বাংলাদেশের আকাশসীমায় চলাচলকারী বিমানের নিয়ন্ত্রণ, নিরাপদ অবতরণ ও উড্ডয়নের জন্য হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের মধ্যে CNS-ATM সিস্টেমসহ রডার স্থাপিত হবে এবং ২০২৪-২৫ অর্থবছরের মধ্যে ৩য় টার্মিনালের কাজ সমাপ্ত হবে। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর বিমান বহরের বর্তমান ও ভবিষ্যৎ উড়োজাহাজের রক্ষণাবেক্ষণের জন্য একটি সুপারিসর আধুনিক দ্বিতীয় হ্যাঞ্জার নির্মাণ করা হবে। ২০২২-২৩ অর্থবছরের মধ্যেই টেকসই উন্নয়ন অধীষ্ট লক্ষ্য অর্জনের লক্ষ্যে স্বল্প ও মধ্যমেয়াদী পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়নপূর্বক তা বাস্তবায়নের জন্য কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুত করা করা হবে। ৮ম পঞ্চমবার্ষিক পরিকল্পনা বাস্তবায়নে পর্যায়ক্রমে আরও প্রকল্প গ্রহণ করা হবে। এছাড়া সুনীল অর্থনীতিকে ব্যবহার করে টেকসই পর্যটন বিকাশে বিভিন্ন কর্মকাণ্ড গ্রহণ করা হবে।

#### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (খার্ড টার্মিনাল) (১ম পর্যায়) প্রকল্পের পূর্ত কাজের মোট ৬৭ শতাংশ সম্পাদন;
- কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণের পূর্ত কাজের মোট ৪৫ শতাংশ সম্পাদন;
- শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকরণের পূর্ত কাজের মোট ৮০ শতাংশ সম্পাদন
- চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তনের পূর্ত কাজের মোট ৭০ শতাংশ সম্পাদন; এবং
- 'Mujib's Bangladesh' পর্যটন ব্রান্ডনেম প্রচারের বিভাগীয় শহরে ৮টি সেমিনার এবং দূতাবাস ও হাইকমিশনারের সঙ্গে ২টি ওয়েবিনার আয়োজন করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..জুন.. মাসের ..০৩..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান অ্যাভিয়েশন হাব এবং আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্য হিসেবে উন্নীতকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নিরাপদ, দক্ষ ও নির্ভরযোগ্য বিমান পরিবহন ব্যবস্থা উন্নয়ন এবং পর্যটন শিল্পকে বিকশিত করার মাধ্যমে জীবনযাত্রার মান উন্নয়নসহ জাতীয় প্রবৃদ্ধিতে অবদান রাখা।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. নিরাপদ বিমান পরিবহন এবং দক্ষ ও প্রতিযোগিতামূলক মালামাল পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ
৩. টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ এবং পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন
৪. বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বৃদ্ধি বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়ন

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, যুগোপযোগীকরণ এবং এর বাস্তবায়ন;
২. বিমান বন্দরসমূহের আধুনিকায়ন, বিমানপথ ও বিমান সার্ভিসসমূহের সমন্বয় সাধন;
৩. আকাশসীমা নিয়ন্ত্রণ, বিমান উড্ডয়নের নিরাপত্তা বিধান, অ্যারোনটিকাল পরিদর্শন এবং উড়োজাহাজ ও বৈমানিকের লাইসেন্স প্রদান;
৪. জাতীয় পতাকাবাহী বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৫. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সম্পর্কিত স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদন এবং সমন্বয় সাধন;
৬. ট্রাভেল এজেন্সি এবং হোটেল ও রেস্টোরার রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. পর্যটন পণ্যের উন্নয়ন ও বিপণন এবং পর্যটন শিল্প বিকাশে গবেষণা, আধুনিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি; এবং
৮. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে পর্যটন সংক্রান্ত সহযোগী প্রতিষ্ঠান স্থাপন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ।



সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
বাংলাদেশের সকল আন্তর্জাতিক ও অভ্যন্তরীণ বিমানবন্দরের মাধ্যমে যাত্রী ও পণ্য পরিবহন করার সক্ষমতা অর্জন করা	যাত্রী পরিবহন	লক্ষ জন	৯৩.০৯	৬১.৬৫	৮৪.৩৭	১১১.০৭	১২৬.২৪	ক) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় খ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয় ঘ) পরিকল্পনা কমিশন ঙ) স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় চ) অর্থ বিভাগ ছ) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	ক) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা; খ) Revised Monitoring and Evaluation Framework of the Sustainable Development Goals (SDGs): Bangladesh Perspective; এবং গ) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
	পণ্য পরিবহন	লক্ষ মেট্রিক টন	৩.৪৫	২.৯৫	৩.৩৩	৩.৭৩	৪.০৩	ক) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় খ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয় ঘ) পরিকল্পনা কমিশন ঙ) স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় চ) অর্থ বিভাগ ছ) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	ক) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা; খ) Revised Monitoring and Evaluation Framework of the Sustainable Development Goals (SDGs): Bangladesh Perspective; এবং গ) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
বাংলাদেশ-মুত্তরাষ্ট্র সরাসরি বিমান চালনার জন্য হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের FAA হতে কাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের কাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি	কাটাগরি	২	২	২	২	১	ক) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় খ) স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ICAO/FAA প্রদত্ত কাটাগরি-১ সনদ
টেকসই উন্নয়ন অর্জিত, ২০৩০-এর ৮.৯.১ নম্বর সূচকে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০৩০ সালের মধ্যে জিডিপি-তে পর্যটন খাতের অবদান ৫% এ উন্নীতকরণ	জিডিপি-তে পর্যটন খাতের অবদান	%	২.৪০	১.৫০	২.৫০	২.৭৫	৩.২৫	ক) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় খ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) পরিকল্পনা কমিশন ঘ) স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় ঙ) অর্থ বিভাগ	ক) Revised Monitoring and Evaluation Framework of the Sustainable Development Goals (SDGs): Bangladesh Perspective; এবং খ) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতিবেদন	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
IATA কর্তৃক বরাদ্দকৃত Worldwide Slot-এ প্রতিযোগিতামূলক সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ২০২৪ সালের মধ্যে বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর ফ্লাইটসূচির সময়ানুবর্তিতা [On Time Performance (OTP)] ৮০%-এ বৃদ্ধিকরণ	বহিগমন ফ্লাইটের সময়ানুবর্তিতা [On Time Performance (OTP)]	%	৭৭.৫	৬১.৭২	৭২	৭৫	৮০	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	IATA Worldwide Slot Guidelines (WSG) বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্
	অভ্যন্তরীণ ফ্লাইটের সময়ানুবর্তিতা [On Time Performance (OTP)]	%	৭১.২	৫৮.৪১	৭০	৭৫	৮০	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	IATA Worldwide Slot Guidelines (WSG) বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																	
[১] বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[১.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন	[১.১.১] "জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি, ২০২২"-এর বিষয়বস্তু নির্ধারিত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৩.২৩	০৭.০৪.২৩	১৪.০৪.২৩	২১.০৪.২৩	২৮.০৪.২৩				
			[১.১.২] এলিভেটেড হেলিপ্যাড নীতিমালার খসড়া চূড়ান্তকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৩.২৩	০৭.০৪.২৩	১৪.০৪.২৩	২১.০৪.২৩	২৮.০৪.২৩				
			[১.১.৩] এলিভেটেড হেলিপ্যাড নীতিমালা গেজেট আকারে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১					৩১.০৫.২৩	০৭.০৬.২৩	১৪.০৬.২৩				
			[১.১.৪] হেলিপোর্ট নীতিমালার খসড়া চূড়ান্তকৃত	তারিখ	তারিখ	১					৩১.০৩.২৩	০৭.০৪.২৩	১৪.০৪.২৩	২১.০৪.২৩	২৮.০৪.২৩		
			[১.১.৫] হেলিপোর্ট নীতিমালা গেজেট আকারে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১					৩১.০৫.২৩	০৭.০৬.২৩	১৪.০৬.২৩				
		[১.২] বিমান চলাচল সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক চুক্তি স্বাক্ষর	[১.২.১] বাংলাদেশ-ইথিওপিয়ায় মধ্যে স্বাক্ষরিতবা দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির বাংলাদেশ পক্ষের চূড়ান্তকৃত খসড়া পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৮.২২	০৭.০৯.২২	১৪.০৯.২২	২১.০৯.২২	৩০.০৯.২২				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চগতি মান	চগতি মানের নিম্নে		
			[১.২.২] বাংলাদেশ-সুইজারল্যান্ডের মধ্যে দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি তেটিং-এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১		৩১.০৫.২৩	০৭.০৬.২৩	১৪.০৬.২৩	২১.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩	১০০%	৯০%	৬০%
			[১.২.৩] বাংলাদেশ-ইরাকের মধ্যে স্বাক্ষরিতব্য দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির বাংলাদেশ পক্ষের চূড়ান্তকৃত খসড়া পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১		৩১.০৫.২৩	০৭.০৬.২৩	১৪.০৬.২৩	২১.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩			
			[১.২.৪] বাংলাদেশ-কানাডা দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির চূড়ান্তকৃত খসড়া মন্ত্রিসভা বৈঠকের অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১		৩১.০৫.২৩	০৭.০৬.২৩	১৪.০৬.২৩	২১.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩			
			[১.২.৫] বাংলাদেশ-রুয়ান্ডার মধ্যে দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	তারিখ	১		৩১.০৫.২৩	০৭.০৬.২৩	১৪.০৬.২৩	২১.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩			
			[১.৩.১] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	১২		৪১	৩১	১১		১৬	৭১
		[১.৩] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[১.৩.২] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	গড়	%	১		৬৬.৬৬		৭০	৭৬	৮৬		৭৫	৮৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসামর্থন	অতি উত্তম	উত্তম	চগতি মান	চগতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
			[১.৩.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৬	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৪
			[১.৩.৪] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	গড়	%	১			০৭	০৬	০৬	০৬	০৬	০৭	০৯
			[১.৩.৫] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	৬	১২	১১	১০	৯	৮	১১	১১
			[১.৩.৬] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	গড়	%	১		১০.১৪	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৭
			[১.৩.৭] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	৬	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১১
			[১.৩.৮] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	গড়	%	১		৬.৭১	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৭
			[১.৩.৯] বিটিবি এর অর্থায়নে বিভিন্ন জেলার বাস্তবায়িত পর্যটন সুবিধাদি পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
			[১.৪.১] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লানিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
			[১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসামরণ	অতি উত্তম	উত্তম	চগতি মান	চগতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৭০%	৬০%			
[২] নিরাপদ বিমান পরিবহন এবং দক্ষ ও প্রতিযোগিতামূলক মালামাল পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	২০	[২.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (গার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.১.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	৬	১১.৯৫	৩৩.৯৬	৬৭	৬৫	৬১	৫৯	৯০	১০০	
		[২.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাস্তার স্থাপন	[২.২.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	৩			৩০	২২	২২	২২	১০০		
		[২.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	৩	১৫.৪১		৪৫	৩৪	৩৯	৩৭	৭৫	১০০	
		[২.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৪.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	২	৭৬.৭৪		০০৯	৭৯	৮৯	৯২			

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চগতি মান	চগতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[২.৫] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকেরন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৫.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	২	৬.৮০	৫.০৫	০.৭	৭.৬	৪.৬	৪.৬	৭.২	১০০	
		[২.৬] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৬.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	১	৯.২৯	১৩.০৬	২.৫	৩.২	২.২	২.২	২.১	৬.৫	১০০
		[২.৭] যশোর বিমানবন্দরে রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ও ওভারলেকেরন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৭.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	১			৫	৩	২	২		৬০	১০০
		[২.৮] সৈয়দপুর বিমানবন্দরে রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ও ওভারলেকেরন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৮.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	১			৫	৩	২	২		৬০	১০০
		[২.৯] শাহ মখদুম বিমানবন্দর, রাজশাহী-এর রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ও ওভারলেকেরন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৯.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	১			৫	৩	২	২		৬০	১০০

**মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ**

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসামর্থন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							২০২১-২২	২০২০-২১	%০০৫	%১০	%১০	%১০	%১০	%৬০		
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																
[৩] টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ এবং পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	১৮	[৩.১] বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিচালনা প্রণয়ন	[৩.১.১] বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিচালনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৬.২৩	২৩.০৬.২৩	২৩.০৬.২৩	২৩.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩			
		[৩.২] চট্টগ্রামের পারিকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[৩.২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপঞ্জিভূত %	ক্রমপঞ্জিভূত %	২	০৪		০৬	৭৬	৮৬	৬২	১০০			
		[৩.৩] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[৩.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপঞ্জিভূত %	ক্রমপঞ্জিভূত %	২	৩৩		০০১	৭২	৮২	৯২				
		[৩.৪] পর্যটন ব্র্যান্ডনেম 'Mujib's Bangladesh' প্রচারে বিভাগীয় শহরে সেমিনার আয়োজন।	[৩.৪.১] সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	সংখ্যা	২			৭	৬	৮	৮				
		[৩.৫] পর্যটন ব্র্যান্ডনেম 'Mujib's Bangladesh'-এর মাধ্যমে বহির্বিদেশে পর্যটন আকর্ষণ প্রচারের লক্ষ্যে দুতাবাস ও হাইকমিশনারের সাথে ওয়েবিনার আয়োজন।	[৩.৫.১] ওয়েবিনার আয়োজিত	সংখ্যা	সংখ্যা	২			২	২	২	২				
		[৩.৬] পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মাণ	[৩.৬.১] পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মিত	সংখ্যা	সংখ্যা	২			৩	৮	৮	৮				
		[৩.৭] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়ন	[৩.৭.১] টাকা মহানগর এলাকায় ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	দিন	দিন	১			৪৪	৪৮	৪৮	৪৮				৪০



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	শকাব্দা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসামরণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
			[৩.৭.২] ঢাকা মহানগর এলাকায় ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধন নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	দিন	১					৫০			৪৪	৪২
			[৩.৭.৩] ঢাকা মহানগর এলাকায় বাহিরে অবস্থিত ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধনের আবেদন/নিবন্ধন নবায়নের আবেদন প্রেরণ এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর নিষ্পত্তিকৃত	গড়	দিন	১					৩৫			৩৪	৩০
		[৩.৮.১] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদানকৃত		গড়	দিন	১	৭৪.২৫	৫৩.৫			৫২			৫৭	৪৫
		[৩.৮.২] ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স প্রদানকৃত		গড়	দিন	১	৮২	৬২			৬৭			৭৬	৬০
		[৩.৮.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স নবায়নকৃত		গড়	দিন	১	৮০	৩৭			০৪			৭৪	৩৫
[৪] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বৃদ্ধি বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	১২	[৪.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনসের আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৪.১.১] অর্জিত নতুন গন্তব্য	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২			২			২	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসামর্য	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>যন্ত্রালায়/বিতাপের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
		[৪.২] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন	[৪.২.১] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৩	৭	৬	৫	৪	৩	১০	১২
		[৪.২] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন	[৪.২.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	শতকরা	২			০৫	৪৪	৪৬	৪৪	৪২	৬০	৭০
		[৪.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনসের সেলস অফিস পরিদর্শন	[৪.৩.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনসের সেলস অফিস পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫	৪	৩			৬	৮
		[৪.৪] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনসের বৈদেশিক স্টেশন অফিস পরিদর্শন	[৪.৪.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনসের বৈদেশিক স্টেশন অফিস পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১	১			৩	৪
		[৪.৫] বিমানবন্দরসমূহে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৪.৫.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৬০	৩১৬	৪৭৫	৪৭০	৪৬৫	৪৬০	৪২০	৫০০	৫২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

  
.....  
সচিব  
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

.....  
০৬.০৭.২০২২  
তারিখ

  
.....  
মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

.....  
০৩.০৭.২০২২  
তারিখ



## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ACD	Asian Cooperation Dialogue
২	ACS	Access Control System
৩	ATM	Air Traffic Management
৪	CAP	Commission for Asia & the Pacific
৫	CNS	Communication, Navigation and Surveillance
৬	COMCEC	The Standing Committee for Economic and Commercial Cooperation of the Organization of the Islamic Cooperation
৭	CSA	Commission for Southeast Asia
৮	DFS	Duty Free Shops
৯	EASA	European Aviation Safety Agency
১০	EDS	Explosive Detection System
১১	E-GRS	Early Grade Reading Survey
১২	EI	Effective Implementation
১৩	ETD	Explosive Tress Detector
১৪	FAA	Federal Aviation Administration
১৫	HIL (হিল)	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
১৬	HRD	Human Resource Development
১৭	IATA	International Air Transport Association
১৮	ICAO	International Civil Aviation Organization
১৯	ICTM	Islamic Conference of Tourism Ministers
২০	IFT	Invitation For Tender
২১	IOSA	IATA Operational Safety Audit
২২	ISAGO	IATA Safety Audit for Ground Operations
২৩	OIC	Organisation of Islamic Countries
২৪	SDG	Sustainable Development Goal
২৫	SMS	Safety Management System
২৬	UNWTO	United Nation World Tourism Oraganisation
২৭	আইএমইডি	ইমপ্লিমেন্টেশন মনিটরিং এন্ড ইভালুয়েশন ডিভিশন
২৮	এনএইচটিআই	ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
২৯	এফআইডিএস(FIDS)	Flight Information Display System
৩০	এসটিপি (STP)	Standard Test Piece
৩১	পিপিপি	পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ
৩২	বিএসএল (BSL)	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড
৩৩	বিটিবি (BTB)	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
৩৪	বিপিসি, বাপক, BPC	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
৩৫	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিক্স

৩৬	বেবিচক	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
৩৭	হশাআবি	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক	
[১.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন	[১.১.১] "জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি, ২০২২"-এর বিষয়বস্তু নির্ধারিত	সিএ-২ অধিশাখা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি-২০২২ এর আওতা নির্ধারণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন	
	[১.১.২] এলিভেটেড হেলিপ্যাড নীতিমালার খসড়া চূড়ান্তকৃত	সিএ-২ অধিশাখা	চূড়ান্তকৃত এলিভেটেড হেলিপ্যাড নীতিমালার খসড়া	
	[১.১.৩] এলিভেটেড হেলিপ্যাড নীতিমালা গেজেট আকারে প্রকাশিত	সিএ-২ অধিশাখা	গেজেট আকারে প্রকাশিত এলিভেটেড হেলিপ্যাড নীতিমালা	
	[১.১.৪] হেলিপোর্ট নীতিমালার খসড়া চূড়ান্তকৃত	সিএ-২ অধিশাখা	চূড়ান্তকৃত হেলিপোর্ট নীতিমালার খসড়া	
	[১.১.৫] হেলিপোর্ট নীতিমালা গেজেট আকারে প্রকাশিত	সিএ-২ অধিশাখা	গেজেট আকারে প্রকাশিত এলিভেটেড হেলিপ্যাড নীতিমালা	
	[১.২] বিমান চলাচল সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক চুক্তি স্বাক্ষর	[১.২.১] বাংলাদেশ-ইথিওপিয়ায় মধ্যে স্বাক্ষরিতব্য দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির বাংলাদেশ পক্ষের চূড়ান্তকৃত খসড়া পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	সিএ-২ অধিশাখা	বাংলাদেশ পক্ষের চূড়ান্তকৃত খসড়া ইথিওপিয়া কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের উদ্দেশ্যে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পত্রের কপি
	[১.২] বিমান চলাচল সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক চুক্তি স্বাক্ষর	[১.২.২] বাংলাদেশ-সুইজারল্যান্ডের মধ্যে দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি ভোটিং-এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	সিএ-২ অধিশাখা	লেজিসলেটিভ বিভাগে প্রেরিত নথির নোটাংশের সংশ্লিষ্ট অংশের কপি
		[১.২.৩] বাংলাদেশ-ইরাকের মধ্যে স্বাক্ষরিতব্য দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির বাংলাদেশ পক্ষের চূড়ান্তকৃত খসড়া পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	সিএ-২ অধিশাখা	বাংলাদেশ পক্ষের চূড়ান্তকৃত খসড়া ইরাক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের উদ্দেশ্যে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পত্রের কপি
		[১.২.৪] বাংলাদেশ-কানাডা দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির চূড়ান্তকৃত খসড়া মন্ত্রিসভা বৈঠকের অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	সিএ-২ অধিশাখা	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত পত্রের কপি
		[১.২.৫] বাংলাদেশ-রুয়ান্ডার মধ্যে দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষরিত	সিএ-২ অধিশাখা	বাংলাদেশ-রুয়ান্ডার মধ্যে স্বাক্ষরিত দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি
[১.৩] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[১.৩.১] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শন	পরিকল্পনা-১ অধিশাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট	
	[১.৩.২] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ অধিশাখা	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	[১.৩.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শন	হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
[১.৩] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[১.৩.৪] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
	[১.৩.৫] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন	পর্যটন-১ অধিশাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
	[১.৩.৬] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	পর্যটন-১ অধিশাখা	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
	[১.৩.৭] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন	পরিকল্পনা-২ শাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
	[১.৩.৮] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-২ শাখা	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
[১.৩] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[১.৩.৯] বিটিবি এর অর্থায়নে বিভিন্ন জেলার বাস্তবায়িত পর্যটন সুবিধাদি পরিদর্শিত	পর্যটন-২ অধিশাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
[১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.৪.১] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজিত	প্রশাসন-১ অধিশাখা	লার্নিং সেশনের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘণ্টা, প্রশিক্ষণার্থীর/অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা এবং প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/লার্নিং সেশন সংশ্লিষ্ট নোটশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট
[১.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (খোর্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.২.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ অধিশাখা	'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[১.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাতার স্থাপন	[১.২.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ অধিশাখা	'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[১.২] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.২.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ অধিশাখা	'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[১.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৪.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ অধিশাখা	'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৫] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেককরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৫.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ অধিশাখা	'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[২.৬] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৬.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ অধিশাখা	'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[২.৭] যশোর বিমানবন্দরে রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ও ওভারলেককরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৭.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ অধিশাখা	'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[২.৮] সৈয়দপুর বিমানবন্দরে রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ও ওভারলেককরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৮.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ অধিশাখা	'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[২.৯] শাহ মখদুম বিমানবন্দর, রাজশাহী-এর রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ও ওভারলেককরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৯.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ অধিশাখা	'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৩.১] বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	[৩.১.১] বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণীত	পর্যটন-২ অধিশাখা	বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা
[৩.২] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[৩.২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	পরিকল্পনা-২ শাখা	'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৩.৩] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[৩.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	পরিকল্পনা-২ শাখা	'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৩.৪] পর্যটন ব্রান্ডনেম 'Mujib's Bangladesh' প্রচারে বিভাগীয় শহরে সেমিনার আয়োজন।	[৩.৪.১] সেমিনার আয়োজিত	পর্যটন-২ অধিশাখা	সেমিনার আয়োজনের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা ও সংশ্লিষ্ট নোটিশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
[৩.৫] পর্যটন ব্রান্ডনেম 'Mujib's Bangladesh'-এর মাধ্যমে বহির্বিধে পর্যটন আকর্ষণ প্রচারের লক্ষ্যে দুতাবাস ও হাইকমিশনারের সাথে ওয়েবিনার আয়োজন।	[৩.৫.১] ওয়েবিনার আয়োজিত	পর্যটন-২ অধিশাখা	ওয়েবিনার আয়োজন সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশের/নোটিশের কপি এবং কার্যবিবরণী/প্রসিডিং/রেকর্ড অফ নোটস্

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৬] পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মাণ	[৩.৬.১] পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মিত	পর্যটন-২ অধিশাখা	পর্যটন সংক্রান্ত নির্মিত তথ্যচিত্রের বিষয়ে প্রত্যয়নপত্র
[৩.৭] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়ন	[৩.৭.১] ঢাকা মহানগর এলাকায় ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত [৩.৭.২] ঢাকা মহানগর এলাকায় ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধন নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	পর্যটন-৩ অধিশাখা পর্যটন-৩ অধিশাখা	আবেদন নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে System Generated Report আবেদন নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে System Generated Report
[৩.৭] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়ন	[৩.৭.৩] ঢাকা মহানগর এলাকায় বাহিরে অবস্থিত ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধনের আবেদন/নিবন্ধন নবায়নের আবেদন শ্রেণি এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর নিষ্পত্তিকৃত	পর্যটন-৩ অধিশাখা	আবেদন নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে System Generated Report
[৩.৮] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান ও লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	[৩.৮.১] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদানকৃত [৩.৮.২] ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স প্রদানকৃত [৩.৮.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স নবায়নকৃত	হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল	৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদানের সামারি শিট এবং NOC এর কপি ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স প্রদানের সামারি শিট এবং লাইসেন্স এর কপি ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স নবায়নের সামারি শিট এবং লাইসেন্স নবায়নের কপি
[৪.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৪.১.১] অর্জিত নতুন গন্তব্য	বিমান অধিশাখা	নতুন গন্তব্য অর্জন সংক্রান্ত বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[৪.২] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন	[৪.২.১] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শিত [৪.২.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	সিএ-১ অধিশাখা সিএ-১ অধিশাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
[৪.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের সেলস অফিস পরিদর্শন	[৪.৩.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের সেলস অফিস পরিদর্শিত	বিমান অধিশাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
[৪.৪] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের বৈদেশিক স্টেশন অফিস পরিদর্শন	[৪.৪.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের বৈদেশিক স্টেশন অফিস পরিদর্শিত	বিমান অধিশাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
[৪.৫] বিমানবন্দরসমূহে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৪.৫.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযান	সিএ-১ অধিশাখা	পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযানের তথ্য সম্বলিত সংশ্লিষ্ট মাজিস্ট্রেটের স্বাক্ষরযুক্ত সামারি শিট



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
Mujib's Bangladesh পর্যটন ব্রান্ডনেম প্রচারের বিভাগীয় শহরে সেমিনার আয়োজন।	সেমিনার আয়োজিত	বিভাগীয় কমিশনার	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ এবং সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	অর্জিত নতুন গন্তব্য	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ এবং সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে
বিমান চলাচল সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক চুক্তি স্বাক্ষর	বাংলাদেশ-ইথিওপিয়ায় মধ্যে স্বাক্ষরিতব্য দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির বাংলাদেশ পক্ষের চূড়ান্তকৃত খসড়া পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ এবং সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে
বিমান চলাচল সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক চুক্তি স্বাক্ষর	বাংলাদেশ-সুইজারল্যান্ডের মধ্যে দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি ভেটিং-এর জন্য লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরিত	প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ এবং সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে
বিমান চলাচল সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক চুক্তি স্বাক্ষর	বাংলাদেশ-ইরাকের মধ্যে স্বাক্ষরিতব্য দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির বাংলাদেশ পক্ষের চূড়ান্তকৃত খসড়া পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ এবং সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে
বিমান চলাচল সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক চুক্তি স্বাক্ষর	বাংলাদেশ-কানাডা দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির চূড়ান্তকৃত খসড়া মন্ত্রিসভা বৈঠকের অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ এবং সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে
বিমান চলাচল সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক চুক্তি স্বাক্ষর	বাংলাদেশ-রুয়ান্ডার মধ্যে দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষরিত	প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ এবং সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএর সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	বাংলাদেশ আওয়ামী লীগের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	৩.২০ যোগাযোগ (পৃষ্ঠা ৫৪-৫৫) □ রাজশাহী, সিলেট, চট্টগ্রাম, বরিশাল বিমানবন্দরকে উন্নত করা হবে। ঢাকা শাহজালাল বিমানবন্দরে খার্ড টার্মিনাল নির্মাণ, নতুন রাস্তার স্থাপন ও জেট ফুয়েল সরবরাহ করার জন্য পাইপ লাইন নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হবে। □ কক্সবাজারে প্রতিষ্ঠা করা হবে সুপারিসর বিমান অবতরণে সক্ষম দেশের সবচেয়ে দৃষ্টিভঙ্গি বিমানবন্দর।	[২.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (খার্ড টার্মিনাল) প্রকল্পের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাস্তার স্থাপন [২.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ সম্পাদন [২.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.৫] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.৬] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.৭] শাহ মখদুম বিমানবন্দর, রাজশাহী-এর রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ও ওভারলেকের প্রকল্প বাস্তবায়ন	
২	Perspective Plan (2021-2041)	Strategy for Air Transport: (page 170) □ Upgrade and modernise all existing airports by creating additional runways and taxiways; □ increase terminal capacity to accommodate more passengers; □ improve ground traffic management and ancillary aviation processes to ensure quick aircraft turnarounds; □ Strengthen security in the airport through the introduction of a modern security system; □ improve air traffic and air space management practices and new radar technology; □ Upgrade air navigation services (ANS) to build seamless air space with expanded capacity and safety.	[২.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (খার্ড টার্মিনাল) প্রকল্পের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাস্তার স্থাপন [২.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ সম্পাদন [২.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.৫] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.৬] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.৭] যশোর বিমানবন্দরে রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ও ওভারলেকের প্রকল্প বাস্তবায়ন [২.৮] সৈয়দপুর বিমানবন্দরে রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ও ওভারলেকের প্রকল্প বাস্তবায়ন [২.৯] শাহ মখদুম বিমানবন্দর, রাজশাহী-এর রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ও ওভারলেকের প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.২] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন	



ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএর সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
৩	8th Five Year Plan	<p>Strategy for Air Transport (Page 405) □ Upgrade and modernise all existing airports by creating additional runways and taxiways; □ increase terminal capacity to accommodate more passengers; □ improve ground traffic management and ancillary aviation processes to ensure quick aircraft turnarounds; □ Strengthen security in the airport through the introduction of a modern security system. □ improve air traffic and air space management practices and new radar technology; □ Upgrade air navigation services (ANS) to build seamless air space with expanded capacity and safety.</p>	<p>[২.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (খার্ড টার্মিনাল) প্রকল্পের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাস্তার স্থাপন [২.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ সম্পাদন [২.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.৫] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.৬] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.৭] যশোর বিমানবন্দরে রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ও ওভারলেকের প্রকল্প কাজের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.৮] সৈয়দপুর বিমানবন্দরে রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ও ওভারলেকের প্রকল্প কাজের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [২.৯] শাহ মখদুম বিমানবন্দর, রাজশাহী-এর রানওয়ে সারফেস অ্যাসফল্ট কংক্রিট ও ওভারলেকের প্রকল্প কাজের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন [৪.২] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন</p>	
৪	8th Five Year Plan	<p>3.7.6 Strengthen Public Institutions Page 281 □ a broad-based reform of public administration is a key to Bangladesh achieving higher income status. Of particular importance is the need to ensure the efficiency and effectiveness of the regulatory agencies dealing with services that are subject to global competition. They require special skills and capacities. These include: The Civil Aviation Authority, the Ministry of Shipping, the Bangladesh Telecommunications Regulatory Commission (BTRC) and the Parjatan Corporation (Tourism Board). The capacity and effectiveness of each of these regulatory agencies is critical to increase the international competitiveness of related services.</p>	<p>[১.১] আইন-বিধিমালা প্রণয়ন [১.২] বিমান চলাচল সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক চুক্তি স্বাক্ষর [১.৩] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন</p>	
৫	Sustainable Development Goals 2030	<p>(MoCAT as Lead Ministry/Division) □ Target 8.9 By 2030, devise and implement policies to promote sustainable tourism that creates jobs and promotes local culture and products □ Target 12.b Develop and implement tools to monitor sustainable development impacts for sustainable tourism that creates jobs and promotes local culture and products</p>	<p>[৩.১] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন [৩.২] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন [৩.৩] Mujib's Bangladesh পর্যটন ব্র্যান্ডনেম প্রচারের বিভাগীয় শহরে সেমিনার আয়োজন। [৩.৪] Mujib's Bangladesh পর্যটন ব্র্যান্ডনেমের মাধ্যমে বহির্বিদেশে পর্যটন আকর্ষণ প্রচারের লক্ষে দুতাবাস ও হাইকমিশনারের সাথে ওয়েবিনার আয়োজন। [৩.৬] পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মিত</p>	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএর সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
৬	মন্ত্রিসভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	মন্ত্রিসভার বৈঠক নং ও তারিখ : মসবে-০৩(০২)/২০২১, তারিখ: ০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২১ বিষয়-১: মন্ত্রিসভা-বৈঠকে গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের বিষয়ে ২০২০ সালের চতুর্থ ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) প্রতিবেদন। সিদ্ধান্ত : ৫.৩। প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার নেতৃত্বাধীন সরকারের সময়ে (২০০৯ হইতে অদ্যাবধি) মন্ত্রিসভা কর্তৃক দ্বিপাক্ষিক ও আন্তর্জাতিক চুক্তি স্বাক্ষর/অনুমমর্থনের পরও কার্যকর হয় নাই এইরূপ ৩২টি চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় উদ্যোগী মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং চুক্তি স্বাক্ষরকারী রাষ্ট্রের সঙ্গে দ্বিপাক্ষিক যোগাযোগের মাধ্যমে বর্তমান প্রেক্ষাপটে উক্ত চুক্তিসমূহের আবশ্যিকতা/সংশোধনের প্রয়োজনীয়তা/অনাবশ্যিকতা নিরূপণ করিবে। তৎপরিক্রমিক্তে উদ্যোগী মন্ত্রণালয়/বিভাগ প্রয়োজনবোধে মন্ত্রিসভা-বৈঠকে সারসংক্ষেপ উপস্থাপনের মাধ্যমে চুক্তি স্বাক্ষর/অনুমমর্থন-সংশ্লিষ্ট সিদ্ধান্তসমূহ নিষ্পত্তির বিষয়ে উদ্যোগ গ্রহণ করিবে।	[১.২] বিমান চলাচল সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক চুক্তি স্বাক্ষর	
৭	মন্ত্রিসভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১০ আগস্ট ২০১৫/২৬ শ্রাবণ ১৪২২ তারিখে অনুষ্ঠিত মন্ত্রিসভা-বৈঠক। বিষয়-২: কানাডার সঙ্গে স্বাক্ষরের জন্য Agreement between The Government of Canada and The Government of The People's Republic of Bangladesh on Air Transport এর খসড়া অনুমোদন। সিদ্ধান্ত : মন্ত্রিসভা-বৈঠকের আলোচনা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ সাপেক্ষে সারসংক্ষেপের সঙ্গে উপস্থাপিত 'Agreement between The Government of Canada and The Government of The People's Republic of Bangladesh on Air Transport' এর খসড়া অনুমোদন করা হইল।	[১.২] বিমান চলাচল সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক চুক্তি স্বাক্ষর	
৮	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা ও প্রতিনিধিত্ব বাস্তবায়ন	কক্সবাজার বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে উন্নীতকরণ (কক্সবাজার জেলা সরকারালো, তারিখ : ০৩/০৪/২০১১)	[২.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ সম্পাদন [২.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণের পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন	
৯	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা ও প্রতিনিধিত্ব বাস্তবায়ন	আনোয়ারা পার্কি সমুদ্র সৈকতকে পূর্ণাঙ্গ পর্যটন কেন্দ্র হিসেবে গড়ে তোলা (চট্টগ্রাম জেলা সরকারালো; তারিখ : ০৮/০৯/২০১০ খ্রি)	[৩.১] চট্টগ্রামের পার্কিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



মন্ত্রণালয়/বিভাগ-এর নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
 মন্ত্রণালয়/বিভাগ এর জাতীয় শূদ্ধাচার কর্ম-পরিষদ, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩				মুদ্রণ			
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৭</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংস্থ/শাখা/ অধিশাখা/ ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	১	১	-			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন-১ শাখা	০৪ টি (১১৭ জন)	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ টি (৩৯ জন)	১ টি (৩৯ জন)	১ টি (৩৯ জন)	-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডউক্ত অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন-২ শাখা	৩ টি ৩০.০৯.২২ ৩০.১১.২২ ৩১.০৩.২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০.০৯.২২	৩০.১১.২২	৩১.০৩.২৩	-			
১.৬ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বকৃত শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিষদের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের উপর কিডব্যাক প্রদান	কিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	প্রশাসন-১ শাখা	৩১.১০.২২ ৩১.০১.২৩ ৩০.০৪.২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১.১০.২২	৩১.০১.২৩	৩০.০৪.২৩	-			

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b>													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রশাসন-২ শাখা	৩১.৭.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১.৭.২২	-	-	-	-	-	এ মন্ত্রণালয়ের নিজস্ব কোন প্রকল্প নেই। দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পের Hope সচিব নয়
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রশাসন-২ শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০%	৩০%	৬৫%	১০০%	১০০%	১০০%	
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	পরিকল্পনা-১ ও ২ শাখা	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০%	২০%	৪০%	৯০%	৯০%	৯০%	
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	পরিকল্পনা-১ ও ২ শাখা	দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পের PSC সভা ৪০ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০ টি	১০ টি	১০ টি	১০ টি	১০ টি	১০ টি	
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	পরিকল্পনা-১ ও ২ শাখা	৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	৩১.১২.২০	২২	-	-	-	

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>৩. সুস্বাস্থ্য সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নুনতম চারটি কার্যক্রম)</b>													
৩.১	সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	%	প্রশাসন-২ শাখা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.২	হাশাআবিতে যাত্রী লাগেজ যথাসময়ে যথাযথভাবে সরবরাহ	৩.২.১ যাত্রীবাহী ফ্লাইটের লাগেজ বেলেট প্রদানে ব্যয়িত গড় সময় ৩.২.২ ফ্লাইটের সাথে না আসা অথবা ক্ষতিগ্রস্ত লাগেজের ডেলিভারিকৃত বিষয়ে Property Irregularity Report (PIR) ফাইলকৃত ৩.২.৩ দেহীতে আসা লাগেজ বিধি মোতাবেক হোম ডেলিভারিকৃত ৩.২.৪ হারানো/ক্ষতিগ্রস্ত লাগেজের জন্য ক্ষতিপূরণ প্রদান প্রক্রিয়া শুরু	মিনিট শতকরা হার শতকরা হার শতকরা হার	বিমান শাখা বিমান শাখা বিমান শাখা	৫৫ মিনিট ৯৮%	৫৮ মিনিট ৯৮%	৫৭ মিনিট ৯৮%	৫৬ মিনিট ৯৮%	৫৫ মিনিট ৯৮%	৫৫ মিনিট ৯৮%			(গড়) বিগত বছরের তুলনায় এ বছর Covid-19 পরবর্তী সময়ে ফ্লাইট ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি ও তয় টার্মিনাল চালু হওয়ার পূর্বে অবকাঠামোগত সীমাবদ্ধতা বিবেচনায় নিয়ে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে
৩.৩	বাংলাদেশ বেসামরিক চলাচল কর্তৃপক্ষের আওতায় প্রকিউরমেন্ট তদারকি	দৈনিক্যন বেসিকের পূর্ত ও ইলেকট্রো মেকানিকাল কাজের মান ও আইন/বিধির প্রতিপালন যাচাইকৃত	বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত মোট প্রকল্প সংখ্যার শতকরা হার (পূঞ্জীভূত)	সিএ-১ শাখা	নুনতম ১০%		৫%			১০%			

২৩/৫/২৩

১৪/৫/২৩



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
৩.৪ পর্যটন সংশ্লিষ্ট পূর্ত ও উন্নয়ন কাজে আইন বিধির প্রয়োগ ও গুণগত মান যাচাই করা।	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	৩.৪.১ দৈবচয়ন ভিত্তিতে বাপক কর্তৃক সম্পাদিত পূর্ত কাজের গুণগত মান এবং আইন বিধির প্রয়োগ মনিটরিংকৃত	৫	৫	বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত মোট প্রকল্প সংখ্যার শতকরা হার (পূঞ্জীভূত)	পর্যটন-১ শাখা	নূনতম ২০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%
	৩.৪.২ দৈবচয়ন ভিত্তিতে বিটিবি কর্তৃক সম্পাদিত উন্নয়ন কাজের গুণগত মান এবং আইন/বিধির প্রয়োগ মনিটরিংকৃত		বিগত অর্থবছরে সম্পাদিত মোট উন্নয়ন কাজের সংখ্যার শতকরা হার (পূঞ্জীভূত)	পর্যটন-২ শাখা	নূনতম ২০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%

মোঃ হুমায়ুন কবীর  
প্রশাসনিক কর্মকর্তা  
স্বাধীন উন্নয়ন পরিবেশ ও পর্যটন মহালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ খালিদুর রহমান  
উপসচিব  
কোম্পিউটার পরিবেশ ও পর্যটন মহালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ তাহমিনা ইয়াসমিন  
সুপারসচিব

এ.এইচ.এম গোলাম কিবরিয়  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)

মোঃ মোকাম্মেল হোসেন  
সচিব  
কোম্পিউটার পরিবেশ ও পর্যটন মহালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**  
**(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)**

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এফক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
												অসাধারণ	উত্তম	
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজে প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮	৯	১০	৮০%	৯০%	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি [১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে মূলতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত [১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজে প্রস্তুতকৃত [১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত [১.৩.১] ই-কাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত [১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত [১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ	২	১১/০৫/২০২৩	২৭/১০/২০২২	১৮/০৫/২০২৩	১০/১১/২০২২	--	৩১/০৫/২০২৩	৭৫%	৯০%
২	[২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) [২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত [২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৮	৮৫%	৭৫%	--	২	--	৩	৫৫%
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত [২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৯০%	৬০%	--	২	--	৩	৫০%
				[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত [২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	২৪/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	
				[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত [২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০৫/২০২৩	২৮/০৫/২০২৩	২৮/০৫/২০২৩	

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসীমা ২০২২-২০২৩				চলতি মানের নিম্নে
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	--

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩ [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪ [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	%	৭			৯০	৭০	৬০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১			সংখ্যা	৩	-	-	৯০	৭০	৬০	১	





