



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	২১
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় দেশের দুস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত, পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী মানুষকে আর্থিক ও কারিগরি সহায়তা এবং আবাসনের ব্যবস্থা করে দারিদ্র্য বিমোচন ও সামাজিক নিরাপত্তা দিয়ে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। গত বছরে ৫৭.০১ লক্ষ বয়স্কভাতাভোগী, ২৪.৭৫ লক্ষ বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ২০.০৮ লক্ষ প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, এক লক্ষ প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তিসহ চারটি কর্মসূচিতে মোট ১০২.৮৪ লক্ষ ভাতাভোগীর নামে হিসাব খোলা হয়েছে। ভাতাভোগীকে Government to Person (G2P) ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ই-মেপেটে ভাতা প্রদান করা হয়েছে। হিজড়া, বেদে, ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠী; চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়ন; ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান; ভিক্ষুক পুনর্বাসন কার্যক্রম; প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র; পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম; পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম; হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম; দন্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম পরিচালনাসহ নিবন্ধিত বেসরকারি সংস্থা ও দুস্থ ব্যক্তিদের আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। সারাদেশে ৮০টি দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তি, হিজড়া, হরিজন, বেদে, দলিত, সরকারি শিশু পরিবার ও বেসরকারি শিশু সদনসমূহের এতিম নিবাসীসহ ২,৬২,১০৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

গ্রাম থেকে উপজেলা সদরে অবস্থিত রাষ্ট্রায়ত্ব ব্যাংকসমূহের দূরত্ব অনেক বেশি হওয়ায় ভাতাভোগীদের অনেক কষ্টে সারাদিন অতিবাহিত করে ভাতার টাকা উত্তোলন করতে হয় বিধায় শ্রম ও অর্থ অপচয় হয়ে থাকে। প্রায়শই ভাতাভোগীদের লম্বা লাইনে ৪-৫ ঘন্টা দাঁড়িয়ে থেকে টাকা তুলতে হয়। এ প্রেক্ষাপটে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সকল ভাতা কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-মেপেটের মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, সেবাগ্রহীতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিসেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ডিজিটলাইজ করাসহ সকল ভাতা কার্যক্রম ২০২২ সালের মধ্যে ভাতাভোগীকে G2P ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ই-মেপেটে ভাতা প্রদান করা হবে। ভাতার আওতায় সম্প্রসারণ করা হবে এবং ৯০ বছরের উর্দ্ধে জনগোষ্ঠীর জন্য বিশেষ ভাতা কর্মসূচি প্রবর্তন করা হবে। সমাজসেবা অধিদফতরের সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার ২০২২ সালের মধ্যে তৈরি সম্পন্ন করা হবে। সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকাশমান কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ২০২২ সালে সমাপ্ত করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৬৮ লক্ষ ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, ৩১ লক্ষ ব্যক্তিকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা, ২৪ লক্ষ ব্যক্তিকে প্রতিবন্ধী ভাতা ও এক লক্ষ প্রতিবন্ধী শিশুকে উপবৃত্তি সহ ২৩টি সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমে প্রায় ১ কোটি ৩০ লক্ষ উপকারভোগীকে ভাতা প্রদান করা হবে;
- ৫৫ হাজার দরিদ্র ব্যক্তিকে (হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীসহ) উদ্বুদ্ধকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে এবং বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ১৩০ কোটি টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। ফলে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে সকল ভাতা G2P ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে উপকারভোগীদের নিকট পৌঁছে দেয়া হবে এবং মনিটরিং ও পরিদর্শন কার্যক্রম জোরদার করা হবে। প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের মাধ্যমে ২৪ লক্ষ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে ভাতা প্রদান করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুলাই মাসের ০৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

উন্নত জীবন এবং যত্নশীল সমাজ

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সামাজিক সুরক্ষা প্রদান, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে দরিদ্র, অসহায়, সুবিধাবঞ্চিত ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর জীবনমানের উন্নতি সাধন

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর জন্য সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ
২. আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে সাম্যতা নিশ্চিতকরণ
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ
৪. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকত্রিকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন, নীতিমালা যুগোপযোগী করে সংশোধন এবং বাস্তবায়ন;
২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন
৩. স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন
৬. ভবঘুরে আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সহিত সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, অবক্ষণ(প্বেশন) ও অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ : ২০২৫ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায় আনয়ন। ভাতা প্রাপ্তির ফলে ভাতাভোগীদের অসহায়ত্ব দূর হয়েছে; এবং পরিবারে গুরুত্ব বেড়েছে।	বয়স্কভাতার আওতায় ভাতাভোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১,১০,৯৬,৪০০ জন এবং কভারেজ ৫৭.০১ লক্ষ)	লক্ষ	৪৯	৫৭	৫৭	৬৮	৭৫	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
	বিধবা, স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতার আওতায় ভাতাভোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৫১,৩২,০৯৩ জন এবং কভারেজ ২৪.৭৫ লক্ষ)	লক্ষ	২০	২৪.৭৫	২৪.৭৫	৩১	৩৪	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ: দেশের সকল প্রতিবন্ধীকে প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপের অন্তর্ভুক্ত করে ১০০% কভারেজ নিশ্চিত করা। ভাতা প্রাপ্তির ফলে সমাজে তাদের গ্রহণযোগ্যতা বেড়েছে। উপবৃত্তি প্রদানের কারণে শিক্ষার প্রতি প্রতিবন্ধীদের আগ্রহ বৃদ্ধি পাচ্ছে।	০৫ এপ্রিল ২০২২ তারিখে সমাজসেবা অধিদপ্তরের প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপ কার্যক্রমের মাধ্যমে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধীর সংখ্যা ২৫,৪১,০১১ জন এবং কভারেজ ২৪.৬৫ লক্ষ)। উল্লেখ্য ২০২১-২২ অর্থবছরে উপযুক্ত প্রতিবন্ধী ভাতা প্রাপ্যতার মোট সংখ্যা ২২,৭৩,২০৩ জন হিসাবে গণনা করা হয়েছিল।	%	১০০	১০২	১০৪	১০৬	১০৮	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সমাজসেবা অধিদপ্তরের প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি (Disability Information System) https://www.dis.gov.bd

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর জন্য সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ	২৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	৩	৪৯.০০	৫৭.০০	৫৭.০১	৫৬.০০	৫৫.০০	৫৪.০০	৫৩.০০	৬৮.৫০	৭৫.৫০
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	২	২০.৫০	২৪.৭৫	২৪.৭৫	২৪.০০	২৩.০০	২২.০০	২১.০০	২৮.০০	৩২.০০
		[১.৩] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[১.৩.১] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	২	১৮.০০	২০.২২	২৩.৬৫	২৩.০০	২২.৫০	২২.০০	২১.৫০	২৪.০০	২৫.০০
			[১.৩.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	২	১.০০	১.০০১	১.০০	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১.১০	১.২০
		[১.৪] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	৫২.৬০	৫২.৬০	৫২.২০	৫১.০০	৫০.০০	৪৯.০০	৪৮.০০	৫৫.০০	৫৭.০০
			[১.৪.২] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ব্যক্তি সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	৪.৪২	৫.০২	৪.৪২	৪.০০	৩.৯০	৩.৮০	৩.৭০	৫.২০	৬.৫০
			[১.৪.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	২৭.১৪	২৭.১	২৭.১৩	২৬.০০	২৫.০০	২৪.০০	২৩.০০	৩০.০০	৩৩.০০
		[১.৫] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	২৯.৯	৩০	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৪৫	৫০
		[১.৬] চা-প্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	৫০	৫০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬৫	৭০
		[১.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা প্রদান	[১.৭.১] বিনামূল্যে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা প্রদান	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২		৯৯৪	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১২৫০	১৩০০
[১.৮] অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান	[১.৮.১] কাউন্সেলিং ও পরামর্শ সেবা প্রদান	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২		৩১৭০	৩৪০০	৩২০০	৩০০০	২৯০০	২৮০০	৪০০০	৫০০০		
[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা উপকরণ সরবরাহ	[১.৯.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা উপকরণ সরবরাহ প্রদান	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২		৭২৩০	৮৫০০	৭৫০০	৬৫০০	৫৫০০	৪৫০০	৯৫০০	১০৫০০		
[২] আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে সাম্যতা নিশ্চিতকরণ	২০	[২.১] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২		৩৪	৩৫	৩২	৩০	২৮	২৬	৩৬	৩৮
		[২.২] সকল ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং প্রতিবেদন	[২.২.১] ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৮	১৬	১৪	১২	১০	৮	১৮	২০
		[২.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২			৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৪] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[২.৪.১] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৭০	৮০
			[২.৪.২] সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ আদায়ের হার	সমষ্টি	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৯০	১০০
			[২.৪.৩] সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণের হার	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৫] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান কার্যক্রম	[২.৫.১] সরকারি শিশু পরিবার, ছোটমনি নিবাস, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ও শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র মনিটরিং/ পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রতিবেদন প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		১৮	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	২২	২৪
			[২.৫.২] আসন অনুপাতে সুবিধাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৯০	৯৫
			[২.৫.৩] সরকারি শিশু পরিবার, ছোটমনি নিবাস, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ও শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৭০	৮০
		[২.৬] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান ও মনিটরিং	[২.৬.১] সুবিধাপ্রাপ্ত এতিম শিশুর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৮৮	৮৮	১১০.০০	১০৫.০০	১০০.০০	৯৮.০০	৯৭.০০	১১৭.০০	১২০.০০
			[২.৬.২] ক্যাপিটেশন গ্র্যান্টপ্রাপ্ত বেসরকারি এতিমখানা মনিটরিং/ পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৮	১৬	১৪	১২	১০	৮	১৮	২০
		[২.৭] অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৭.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	৫	৪	৩	২	১	৬	৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১৪	[৩.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সক্ষমতার উন্নয়নে (সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লানিং সেশনসহ) উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.১.১] কর্মচারীগণের সক্ষমতার উন্নয়নে লানিং সেশনের আয়োজন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		৪	৫	৪	৩	২	১	৬	৭
		[৩.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	২		৪৫	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৫৫	৬০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি উপস্থাপন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৫৫	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৮৫	৯০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৩০	৩৫	৩২	৩০	২৮	২৬	৪০	৪৫
		[৩.৪] অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থার তয় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের চলমান নিয়োগ ও পদোন্নতি সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৩.৪.১] চলমান নিয়োগ কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৩.৪.২] ৯ম গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব যোগ্য কর্মকর্তাদের পদোন্নতি নিষ্পত্তিকরণ	তারিখ		তারিখ	১			৩০.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩				
		[৩.৫] প্রতিবন্ধী ক্রীড়া কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্পের অবকাঠামোগত বাস্তবায়ন	[৩.৫.১] অবকাঠামোগত উন্নয়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৫০	৬০
		[৩.৬] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান সংশোধিত নীতিমালা	[৩.৬.১] চূড়ান্ত প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৩.২৩	৩০.০৪.২৩	২০.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃপ্রতিকরণ	১১	[৪.১] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২			৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩১০০	৩৬০০	৩৬০০
			[৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২			৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬০০	৭০০
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			৮০০	৭৮০	৭৬০	৭৪০	৭২০	৯০০	১০০০
		[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			১০৬৬	১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	১০৭৫	১০৮০
			[৪.৩.২] পুনর্বাসন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			৩০০	৩৩০	৩১০	৩০০	২৯০	৪০০	৪৫০
		[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			২০০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	২৫০	৩০০
			[৪.৪.২] পুনর্বাসন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	১২৫
		[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয় প্রাপ্ত হেফাজতি সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			৬০০	৫৫০	৫২৫	৫০০	৪৮০	৬৫০	৭০০
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থান	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১			৩০০০	২৫০০	২০০০	১৫০০	১২০০	৩২০০	৩৫০০		

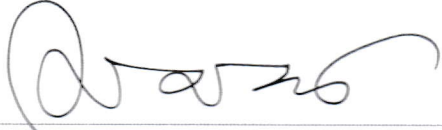
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৩.০৭.২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লি মাতৃকেন্দ্র
২	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লি সমাজসেবা
৩	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
৪	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৫	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজ অ্যাবিলিটি
৬	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
৭	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৮	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়্যার
৯	পিএইচটিসি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট ট্রেনিং সেন্টার
১০	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
১১	শাপ্রসুদ্রা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
১২	শেজাবিসুআনাট্রা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)
১৩	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
১৪	সানিশা	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা
১৫	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
১৬	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত জেলাওয়ারী প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত জেলাওয়ারী প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[১.৩.১] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত জেলাওয়ারী প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
	[১.৩.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত জেলাওয়ারী প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৪] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর প্রেরিত প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
	[১.৪.২] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ব্যক্তি সংখ্যা	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	[১.৪.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৫] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান সংক্রান্ত প্রতিবেদন/সারসংক্ষেপ ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে আর্থিক সহায়তা বিতরণের প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা প্রদান	[১.৭.১] বিনামূল্যে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও থেরাপি সেবা প্রদান	প্রতিবন্ধিতা/ এনডিডি অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক আর্থিক সহায়তা বিতরণের প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৮] অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান	[১.৮.১] কাউন্সেলিং ও পরামর্শ সেবা প্রদান	এনডিডি/প্রতিবন্ধিতা অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন/এনডিডি ট্রাস্ট কর্তৃক আর্থিক সহায়তা বিতরণের প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা উপকরণ সরবরাহ	[১.৯.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা উপকরণ সরবরাহ প্রদান	প্রতিবন্ধিতা অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন/এনডিডি ট্রাস্ট কর্তৃক আর্থিক সহায়তা বিতরণের প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[২.১] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং/ পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রতিবেদন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন।
[২.২] সকল ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং	[২.২.১] ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং প্রতিবেদন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন।
[২.৪] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[২.৪.১] ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ এবং সমাজসেবা অধিদফতর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং সমাজসেবা অধিদফতরের সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[২.৪.২] সুদক্ষ ক্ষুদ্র ঋণ আদায়ের হার	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক জেলাওয়ারী ঋণ বিতরণের হার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
	[২.৪.৩] সুদক্ষ ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণের হার	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক জেলাওয়ারী ঋণ বিতরণের হার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
[২.৫] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান কার্যক্রম	[২.৫.১] সরকারি শিশু পরিবার, ছোটমনি নিবাস, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ও শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র মনিটরিং/ পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রতিবেদন প্রদান	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন।
	[২.৫.২] আসন অনুপাতে সুবিধাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর প্রেরিত প্রতিষ্ঠানের শিশুর সংখ্যা উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন।
	[২.৫.৩] সরকারি শিশু পরিবার, ছোটমনি নিবাস, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ও শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ এবং সমাজসেবা অধিদফতর	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং সমাজসেবা অধিদফতরের সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৬] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান ও মনিটরিং	[২.৬.১] সুবিধাপ্রাপ্ত এতিম শিশুর সংখ্যা	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান সংক্রান্ত (এতিমদের সংখ্যা উল্লেখসহ) প্রতিবেদন।
	[২.৬.২] ক্যাপিটেশন গ্রান্টপ্রাপ্ত বেসরকারি এতিমখানা মনিটরিং/ পরিদর্শনপূর্বক ফিডব্যাক প্রতিবেদন	মন্ত্রণালয়ের সকল শাখা/অধিশাখা/ অনুবিভাগ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের মনিটরিং/ পরিদর্শন প্রতিবেদন।
[২.৭] অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৭.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপের সংখ্যা	SDG ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	সেমিনার ও ওয়ার্কশপের নোটিশ, হাজিরা, ছবি।
[৩.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সক্ষমতার উন্নয়নে (সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লানিং সেশনসহ) উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.১.১] কর্মচারীগণের সক্ষমতার উন্নয়নে লানিং সেশনের আয়োজন	প্রশাসন-১ শাখা/অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	প্রশিক্ষণের হাজিরাশীটসমূহ/নোটিশ/প্রতিবেদন
[৩.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন-১ শাখা/অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	প্রশিক্ষণের হাজিরাশীট/নোটিশ/প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি উপস্থাপন	বাজেট শাখা/ অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	বাজেট শাখা/ অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রতিবেদন
[৩.৪] অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থার ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের চলমান নিয়োগ ও পদোন্নতি সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৩.৪.১] চলমান নিয়োগ কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	প্রশাসন-১/৪ শাখা/অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	বিজ্ঞপ্তি আহবান/ লিখিত ও ভাইভা পরীক্ষা অনুষ্ঠানের অফিস আদেশ এবং নিয়োগপত্র
	[৩.৪.২] ৯ম গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব যোগ্য কর্মকর্তাদের পদোন্নতি নিষ্পত্তিকরণ	প্রশাসন-১/৪ শাখা/অধিশাখা/প্রশাসন অনুবিভাগ	পদোন্নতির অফিস আদেশ
[৩.৫] প্রতিবন্ধী ক্রীড়া কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্পের অবকাঠামোগত বাস্তবায়ন	[৩.৫.১] অবকাঠামোগত উন্নয়ন	পরিকল্পনা অধিশাখা/ পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন ও মন্ত্রণালয়ের এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৩.৬] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান সংশোধিত নীতিমালা	[৩.৬.১] চূড়ান্ত প্রণয়ন	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	চূড়ান্ত নীতিমালার কপি
[৪.১] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক সহায়তা শিশুর সংখ্যা উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার কার্যবিবরণী
	[৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক পুনঃএকীকৃত শিশু উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক প্রবেশন সুবিধাভোগী শিশু উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার কার্যবিবরণী
[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণ	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার কার্যবিবরণী
	[৪.৩.২] পুনর্বাসন	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক ভবঘুরে পুনর্বাসন প্রতিবেদন এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার কার্যবিবরণী
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণ	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
	[৪.৪.২] পুনর্বাসন	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয় প্রাপ্ত হেফাজতি সংখ্যা	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/ প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক সহায়তা প্রাপ্ত হেফাজতির সংখ্যা উল্লেখপূর্বক প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থান	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম অধিশাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থান সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
বয়স্কভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	□ নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ □ ০২ নভেম্বর ২০১৪ সালে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	[১.১] বয়স্কভাতা কার্যক্রম	
২	নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	□ নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ □ ০২ নভেম্বর ২০১৪ সালে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	
৩	নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	□ নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ □ ০২ নভেম্বর ২০১৪ সালে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	[১.৪] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	
৪	“ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৯/এম টি বি এফ	নীতিমালার অনুচ্ছেদ ৯.২	[১.৫] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	
৫	চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৩ /এম টি বি এফ	নীতিমালার অনুচ্ছেদ ১৪	[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	
৬	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার সুরক্ষা আইন ২০১৩ টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	আইনের ধারা ১৬(জ) এবং তফসিল ৯ (ঝ) লক্ষ্যমাত্রা ৪. ক	[১.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও খেরাপি সেবা প্রদান [১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা উপকরণ সরবরাহ	
৭	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	লক্ষ্যমাত্রা ৪.৫	[২.১] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	
৮	নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮ এবং এম টি বি এফ	□ নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ	[২.২] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	
৯	নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮ এবং এম টি বি এফ	□ নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ	[২.৬] বেসরকারি এতিমখানা ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	
১০	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪	[২.৮] অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	
১১	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার সুরক্ষা আইন ২০১৩ টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	আইনের ধারা ১৬(জ) এবং তফসিল ৯ (ঝ) লক্ষ্যমাত্রা ৪. ক	[১.৮] অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান	
১২	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এম টি বি এফ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের প্রজ্ঞাপন	[৩.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	
১৩	নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	□ নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ □ ০২ নভেম্বর ২০১৪ সালে প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	[১.৩] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	
১৪	এম টি বি এফ	বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত	[৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১৫	এম টি বি এফ	বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত	[৪.১]আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ	
১৬	এম টি বি এফ	বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত	[৪.৫]ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	
১৭	মন্ত্রণালয়ের এলোকেশন অব বিজনেস	মন্ত্রণালয়ের এলোকেশন অব বিজনেস এ উল্লিখিত মন্ত্রণালয়ের প্রধান কার্যাবলিতে উল্লিখিত নীতিমালা প্রণয়নের ক্ষমতার আলোকে	[৩.৫] ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রাপ্ত এতিমখানার সংশোধিত নীতিমালা [৩.৬] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান সংশোধিত নীতিমালা	
১৮	নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০	□ নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ □ লক্ষ্যমাত্রা ৪.ক	[২.৮] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান কার্যক্রম	
১৯	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা এবং নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮	পার্ট-১ অনুচ্ছেদ ১.৪.৩ সামাজিক নিরাপত্তা পৃ: ১৬ □ অনুচ্ছেদ ৩.১৩	[১.৩],[২.২] ভাতা ও উপবৃত্তি কার্যক্রম	
২০	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা এবং অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	□ অধ্যায় : ১৪ পৃ: ৭১৩-৭১৯ □ নিবাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর 3.13 অনুচ্ছেদ □ ০২ নভেম্বর ২০১৪ সালে প্রদত্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	[১.৩] প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	
২১	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত প্রতিশ্রুতি ২০১৪	[৩.৫] প্রতিবন্ধী ক্রীড়া কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্পের অবকাঠামোগত বাস্তবায়ন	
২২	এম টি বি এফ	বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত	[৪.৪] মহিলা ও শিশু কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম) [৪.২]প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস [৪.৩]সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী -৫ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ (সংশোধিত)

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম: সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিকার বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিকার	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/সহকারী/সংস্থার প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		১	১			
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন অনুবিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১		প্রশিক্ষণের সংখ্যা: ৪ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা: ১০০
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইউসুজ) অকোজো মাগামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের পৃথক ওয়ালশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন অনুবিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন						
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন						
১.৬ জাতিসংঘ দপ্তর/সংস্কা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর বিতয়াক প্রদান	বিতয়াক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩১-১০-২২ ৩১-০১-২৩ ৩০-০৪-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন						
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন						

১৫/১০/২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের পায়িতপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পারিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পারিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	প্রশাসন অনুবিভাগ এবং অতিরিক্ত সচিব (পারিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ)	৩১-০৭-২২ ৩০-১১-২২ ৩১-০৩-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১-০৭-২২	৩০-১১-২২	৩১-০৩-২৩				
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পারিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পারিকল্পনাসহ)	ক্রয় পারিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	অতিরিক্ত সচিব (পারিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৫%	৩০%	৬৫%	১০০%			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	অতিরিক্ত সচিব (পারিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৫%	৩০%	৬৫%	১০০%			
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	অতিরিক্ত সচিব (পারিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ)	PSC-৬০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	PSC-১৫	PSC- ১৫	PSC- ১৫	PSC- ১৫			প্রকল্পের আঙ্গিকসমর অন্যান্য তথ্য সংযুক্ত
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (মানবসম্পদ, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	অতিরিক্ত সচিব (পারিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ)	৩১-১১-২০২২ ৩০-০৬-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		৩১-১১-২২		৩০-০৬-২৩			সংযুক্তিতে সম্পদের বিবরণ উল্লেখ করা হয়েছে
৩. শুল্কচাল সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ প্রতিবেদন	৩	সংখ্যা	প্রশাসন অনুবিভাগ	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							

১০৩৯

৯

৬

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	২৪	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
০.২ পীচটি প্রকল্পের কাজে স্বস্থতা আনয়ন	পরিদর্শন ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	৫	%	অতিরিক্ত সচিব (পরিদর্শনা ও উন্নয়ন)/উপসচিব	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%			প্রকল্পের নাম ও কর্মপন্থা সংযুক্ত
০.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধে ০৩টি জেলায় প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ভাতা কার্যক্রম মনিটরিং (দেবচয়ন ভিত্তিতে)	পরিদর্শন ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	৫	%	অতিরিক্ত সচিব কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%			কর্মপন্থা সংযুক্ত
০.৪ পীচটি ইউনিয়নে বিধবা ও স্বামী নিগবৃত্তা ভাতাজোপী নির্বাচনে স্বস্থতা আনয়ন	পরিদর্শন ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	৫	%	অতিরিক্ত সচিব (কার্যক্রম)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%			কর্মপন্থা সংযুক্ত

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কার্যপন্থা মতব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

১০/১০

fr

fr

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩								
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%				
১	২ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপূর্বকরণ	৩০	৪ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন ১২।২। ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার আটাবেজ পৃথুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	৫	৭	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩				
							১২।২।১ সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
							১২।২।২ ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার আটাবেজ পৃথুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	
							১২।২।২ ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
							১৩.৩। ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%	
							১৪.১। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	তারিখ	৪	০১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	০৩/১২/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২	
								সংখ্যা	৩	২	...	১	
								১২.৪.২। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	...	১
								১২.২.১। তথ্য বাতায়ন স্থাননাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	...	২	...
							২	২।] প্রাতিষ্ঠানিক সংস্কারতা বৃদ্ধি	২০	২।২। ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩	৩	৩	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩
১২.২.১। কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	
১২.২.২। ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%								৫০%	
১২.২.৩। কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহিনিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	০১/০২/২০২৩	০৯/০২/২০২৩								১৬/০২/২০২৩	
১২.২.৪। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্থবাহিনিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	০১/০২/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩								

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	১০
				[২.২.৫] পেনে/বিদেহে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উত্তরনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ						
				৫	৬	৭	২০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩														
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩										
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনিচ্ছা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৪			৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%									
														[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭		৯০	৮০	৭০	৬০
														[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৯০	৮০	৭০	৬০
														[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৯০	৮০	৭০%	৬০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%										

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
													৯
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	০৫	০০	৬০		
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১		
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১	-	-		
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩							
								অসাধারণ		অতি উত্তম		উত্তম		চলতি মান	
								১০০%	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.২] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-			
								৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	-	-	-	-			
								৩৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-			
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১০০%	৯০%	৮০%	-	-			
								৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	-	-			
								৩১-১২-২০২২	৩১-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-			
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			১০০%	৯০%	৮০%	-	-			
								৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	-	-			
								৩১-১২-২০২২	৩১-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-			
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			১০০%	৯০%	৮০%	-	-			
								৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	-	-			
								৩১-১২-২০২২	৩১-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-			
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রস্তুত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			১০০%	৯০%	৮০%	-	-			
								৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	-	-			
								৩১-১২-২০২২	৩১-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-			
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-			
								৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	-	-			
								৩১-১২-২০২২	৩১-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-			