



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৭
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৮
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	২১
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে .....	২২
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	২৩

**মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Ministry/Division)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা যুগোপযোগীকরণের লক্ষ্যে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য ৩১,০০০ কিলোমিটার বৃদ্ধি পেয়ে ৫১,০০০ কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন করে মোট ব্যান্ডউইডথ সক্ষমতা ৩২০০ জিবিপিএস-এ উন্নীত করা হয়েছে। তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের জন্য একটি প্রকল্প একনেক সভায় অনুমোদিত হয়েছে এবং কনসোলিডেশনের সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর করা হয়েছে। বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে ০৪(চার) টি সরকারি, ৩৪(চৌত্রিশ) টি বেসরকারি টিভি চ্যানেল সম্প্রচারিত হচ্ছে এবং ৩১টি চরের ১২২টি স্থাপনায় ভি-স্যাট টার্মিনালের মাধ্যমে নেটওয়ার্ক স্থাপন করা হয়েছে। দ্বিতীয় বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপণের বিষয়ে রাশিয়ার গ্লোব কমসেসের সাথে চুক্তি সমঝোতা স্বাক্ষর সম্পাদিত হয়েছে। 4G নেটওয়ার্ক চালু ও এর কভারেজ বিস্তৃতি টেলিটক দেশব্যাপি ৪৪৩৯টি থেকে ৫৬৭০টি 2G বিটিএস, ২৭৮২টি থেকে ৪৮৮৫টি 3G নোড-বি এবং ৯৯১টি থেকে ৩৫৩৫টি 4G ই-নোড-বি স্থাপনের কাজ সম্পন্ন করেছে এবং টেলিটক কর্তৃক পরীক্ষামূলক ৫জি চালু করা হয়েছে। টেলিফোন শিল্প সংস্থা ল্যাপটপ ১৮১৯০টি এবং ৪৪৫০০টি স্মার্ট পি-পেইড এনার্জি মিটার উৎপাদন করেছে। বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড ১১৪৯৯১ সিকেএম কপার ক্যাবল, ১৭৬২৮ কিমি অপটিক্যাল ফাইবার এবং ৭১২৩ কিমি এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদনপূর্বক সরবরাহ করেছে। ডাক অধিদপ্তর কর্তৃক করোনাকালীন কৃষিপণ্যের ন্যায্যমূল্য নিশ্চিত করার লক্ষ্যে “কৃষক বন্ধু ডাক সেবা” চালু করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

প্রযুক্তিগত পরিবর্তনের ফলে আইন, পলিসি ও গাইডলাইন যুগোপযোগীকরণ ও যথাসময়ে নতুন প্রযুক্তির অভিযোজন একটি বড় চ্যালেঞ্জ। যোগাযোগের ক্ষেত্রে মোবাইল ও ইন্টারনেট নতুন ভূমিকায় অবতীর্ণ হওয়ায় ডাক অধিদপ্তরকে প্রতিনিয়ত সেবা বহুমুখীকরণের প্রচেষ্টা গ্রহণ করতে হচ্ছে। এক্ষেত্রে প্রশিক্ষিত মানবসম্পদের স্বল্পতা রয়েছে। দেশব্যাপী নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক গড়তে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর বিনিয়োগ ঘাটতি রয়েছে। রাস্তা খনন কাজের কারণে প্রায়ই বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক সার্ভিস সুকির্ণ হয়ে পড়ে।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

আন্তর্জাতিক-মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ২০২৫ সালের মধ্যে ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথের মূল্য বর্তমান মূল্যের ১৫% হ্রাসকরণ, ইন্টারনেটভিত্তিক সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা সম্প্রসারণ, বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপণ, ২০২৪ সালের মধ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল-এ যুক্ত এবং জানুয়ারি ২০২৫ এর মধ্যে বাণিজ্যিক ব্যান্ডউইথ বিপণন, ২০২৪ সালের মধ্যে 5G সেবা চালুকরণ। সরকারি ও উন্নয়ন সহযোগীদের অর্থায়নে প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে বিনিয়োগ বৃদ্ধি করা। ২০২৩ সাল হতে বিভাগীয় শহরগুলোকে পর্যায়ক্রমে স্মার্ট সিটিতে রূপান্তরের জন্য প্রয়োজনীয় টেলিযোগাযোগ ও আইটি অবকাঠামো নির্মাণ করা। ২০২৬ সালের মধ্যে প্রযুক্তি নির্ভর মেইল প্রসেসিং ও ই-কমার্স হাব নির্মাণ।

**২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ৫০১০০ সংখ্যক(ক্রমপুঞ্জিত) GPON সংযোগ এবং ৬১০ জিবিপিএস (ক্রমপুঞ্জিত) ট্রান্সমিশন ব্যাক হোল সেবা প্রদান।
- ডিজিটাল মিটার উৎপাদন/সংযোজনঃ ১,০০,০০০ (এক লক্ষ) টি এবং ল্যাপটপ উৎপাদন/সংযোজনঃ ১৬,০০০ (ষোল হাজার) টি।
- ৬৫০০কিঃমিঃ অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এবং ১২৫০ কিমি এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদনপূর্বক সরবরাহ।
- বিদ্যমান SMW4 সাবমেরিন ক্যাবলের ইকুইপ্ট ব্যান্ডউইথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর।
- সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে আইপি ট্রানজিটের ব্যান্ডউইথ এর বিক্রয় বৃদ্ধি।
- বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর ট্রান্সপন্ডারের ক্যাপাসিটি বিক্রয়কৃত আয় বৃদ্ধি।
- অভ্যন্তরীণ ডাকের ট্র্যাকিং এবং ট্রেসিং সুবিধা সম্বলিত ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি ৭৫০০।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২২ সালের .জুন. মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১

### মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সাশ্রয়ী, সর্বজনীন এবং নির্ভরযোগ্য টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের মাধ্যমে সাশ্রয়ী, মানসম্পন্ন ও আন্তর্জাতিক মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাকসেবা নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. আধুনিক ও দ্রুতগতির টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিকাশ
৩. দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/ সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ
৪. আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ
৫. বহিঃবিশ্বের সাথে টেলিযোগাযোগ সেবা সম্প্রসারণ

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. টেলিযোগাযোগ সেবার নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন তদারকি
২. ডাক সেবার নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন তদারকি
৩. বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস (ডাক) ক্যাডার-এর প্রশাসনিক কার্যক্রম
৪. বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস (টেলিযোগাযোগ) ক্যাডার-এর প্রশাসনিক কার্যক্রম
৫. অধীনস্থ অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশাসনিক কার্যক্রম
৬. প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম তদারকি
৭. ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা বহুমুখীকরণে গৃহীত কার্যাবলী তদারকি
৮. সরকারী মালিকানাধীন কোম্পানীর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণতকরণ
৯. আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে যোগাযোগ, সম্পর্ক রক্ষা ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন
১০. নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর আলোকে টেলিযোগাযোগ সেবা সারাদেশ ব্যাপি সম্প্রসারণের মাধ্যমে ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার স্বপ্ন পূরণ
১১. মেইলিং ও কুরিয়ার সার্ভিসের কার্যক্রম যথাযথ তদারকি
১২. সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
প্রতি ১০০ জনে টেলিফোন সংযোগের সংখ্যা ২০২৪ সালের মধ্যে ১১৫ এ উন্নীতকরণ।	প্রতি একশ' জনে টেলিফোন সংযোগ সংখ্যা	সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	৯৮.৫	১০২.৮৯	১০৫	১১০	১১৫	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং বিটিআরসি	এসডিজি এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা।
প্রতি ১০০ জনে ইন্টারনেট সংযোগের সংখ্যা ২০২৪ সালের মধ্যে ৮৫ এ উন্নীতকরণ।	ইন্টারনেট ব্যবহারকারী জনসংখ্যার অংশ	% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৬২.২৬	৬৭.৮৭	৭৫	৮০	৮৫	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং বিটিআরসি	এসডিজি এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা।
আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ	অভ্যন্তরীণ ডাকের ট্র্যাকিং এবং ট্রেসিং সুবিধা সম্বলিত ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা			৭৫০০			ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং ডাক অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চবার্ষিক ও প্রেক্ষিত পরিকল্পনা।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] আধুনিক ও দ্রুতগতির টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ	২১	[১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	ক্রমপঞ্জিভূত	Gbps	৩	৪৫০	৫২০	৬১০	৬০০	৫৮৫	৫৬৫	৫৪৫	৬৯০	৭৭০
		[১.২] ইন্টারনেট সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.২.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	ক্রমপঞ্জিভূত	Gbps	২	৪৩২.৮	৪৯৫	৫২০	৫১৫	৫১০	৫০৫	৫০০	৫৫০	৫৮০
		[১.৩] GPON সার্ভিস	[১.৩.১] GPON সংযোগ	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১৩১১২	৩৮৫৫০	৫০১০০	৪৮৭৫০	৪৬৯৭৫	৪৪৬০০	৪১৪০০	৬১৯০০	৭৪১০০
		[১.৪] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[১.৪.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা(কোটি)	২	৩৪.১	৪০.০১	৪২	৪১	৪০	৩৯	৩৮	৪৪	৪৬



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[১.৪.২] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	২	১২০.৫	১২৫.০২	১২৮	১২৬	১২৪	১২২	১২০	১৩০	১৩২
		[১.৫] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ	[১.৫.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং	ক্রমপুঞ্জিত	Gbps	৩	১৬০০	২৪০০	২৮০০	২৬০০	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২৯০০	৩০০০
		[১.৫.২] "সাইবার শ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স(সিটিডিআর) সিস্টেম" এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.৫.২] "সাইবার শ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স(সিটিডিআর) সিস্টেম" এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ	গড়	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.৬] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আয় বৃদ্ধি	[১.৬.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর ট্রান্সপন্ডারের ক্যাপাসিটি বিক্রয়কৃত আয়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	২		১২০	১৩২	১৩০.৮	১২৯.৬	১২৮.৪	১২৭.২	১৫০	১৮০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৭] বৈদেশিক কলে রাজস্ব আহরণ	[১.৭.১] বৈদেশিক মুদ্রায় রাজস্ব আয়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১		২১০	২১৫	২১৪	২১৩	২১২	২১১	২২০	২৩০
		[১.৮] ভি-স্যাট সেবার আওতায় বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে অন্তর্ভুক্তিকরণের মাধ্যমে স্থানীয় বাজার সৃষ্টি।	[১.৮.১] ভি-স্যাট সেবার আওতায় বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে অন্তর্ভুক্তিকরণের মাধ্যমে স্থানীয় বাজার সৃষ্টি	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	২			১০	৯	৮	৭	৬	২২	৩৫
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিকাশ	১৬	[২.১] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে গাইডলাইন প্রণয়ন।	[২.১.১] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে প্রাপ্ত গাইডলাইন আনুমোদনকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	২		৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২	৮৫	৯০
		[২.২] অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের জীবন মান সুরক্ষার লক্ষ্যে পেনশন আবেদন নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পেনশন প্রদানযোগ্য আবেদনকারীদের পেনশন প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	২		৮০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	৯৫	১০০



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
		[২.৩] কর্মচারীগণের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে যথাসময়ে পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৩.১] কর্মচারীগণের পদোন্নতি প্রস্তাব নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপঞ্জিত	%	২		৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২	৮৫	৯০
		[২.৪] শূন্যপদে নিয়োগ নিশ্চিতকরণ	[২.৪.১] শূন্যপদে নিয়োগের মাধ্যমে অধিকতর সেবা নিশ্চিতকরণ	সমষ্টি	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৫] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬	৫	৪			৬	৬
		[২.৬] প্রকল্প পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[২.৬.১] সুপারিশ বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	৩			৮০	৭৭	৭৫	৭৩	৭০	৮০	৮০
		[২.৭] ত্রি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৭.১] ত্রি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[৩] দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/ সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ	১২	[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	[৩.১.১] উৎপাদিত/ সংযোজিত ডিজিটাল এনার্জি মিটার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫০০০০	৫০০	১০০০০০	৯৬০০০	৯২০০০	৮৮০০০	৮৪০০০	১২০০০০	১৫০০০০
			[৩.১.২] দেশে ব্যবহৃত মোবাইল ফোন হ্যাডসেটের ৭৫% স্থায়ীভাবে সংযোজন ও উৎপাদনে সহযোগিতা প্রদান	সমষ্টি	%	২		৭০	৭৫	৭৪	৭৩	৭২	৭১	৮০	৮৫
			[৩.১.৩] বিটিআরসির জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	%	২			৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৯০	৯৫
			[৩.১.৪] উৎপাদিত/ সংযোজিত ল্যাপটপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭৫৫	১৫০০০	১৬০০০	১৫৩৬০	১৪৭২০	১৪০৮০	১৩৪৪০	১৮০০০	২০০০০
		[৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	[৩.২.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৫৮০০	৬৩২৯	৬৫০০	৫৯০০	৫৫০০	৪৮০০	৪০০০	৫৫০০	৫০০০
	[৩.২.২] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাস্ট		সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৩৫৫০	১৫০০	১২৫০	১১০০	৯৫০	৮০০	৭৫০	১২০০	১০০০	
	[৩.২.৩] উৎপাদিত কপার ক্যাবল		সমষ্টি	সিকিএম	১	২৫১৫০	২১৪৮৪	১৮০০০	১৭০০০	১৫০০০	১৩৫০০	১১০০০	১৫০০০	১২০০০	



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
[৪] আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ	১২	[৪.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ	[৪.১.১] বাল্ক মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৪	৪	৩	২	১		৫	৬		
			[৪.১.২] পুরাতন ডাকঘর ভবন নির্মাণ ও সম্প্রসারণপূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৩৮	৭৮	১৩৮	১৩৩	১২৮	১২৩	১১৮		২০৮	৩১০	
		[৪.২] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[৪.২.১] অভ্যন্তরীণ ডাকের ট্র্যাকিং এবং ট্রেসিং সুবিধা সম্বলিত ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি।	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				৭৫০০	৭০০০	৬৫০০	৬০০০	৫৫০০		২৪৭৪	০
			[৪.২.২] ইএমটিএস সেবার কর্পোরেট গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি।	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৪	৩	২	১			৫	৬
		[৪.৩] মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ থেকে সারাদেশে ইস্যুকৃত লাইসেন্সসমূহের নবায়ন বাবদ আয় বৃদ্ধি	[৪.৩.১] সারাদেশে ইস্যুকৃত লাইসেন্সসমূহের নবায়ন বাবদ আয় বৃদ্ধি	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	৩			৩০	২৫	২০	১৫	১০	৭০	৮০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৫] বহিঃবিশ্বের সাথে টেলিযোগাযোগ সেবা সম্প্রসারণ	৯	[৫.১] আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ বিক্রি	[৫.১.১] বিপণনকৃত সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ	ক্রমপঞ্জিত	Gbps	৩	১৫৬৪	২১০৪	২৫৫০	২৫০০	২৪৫০	২৪০০	২৩০০	২৭০০	৩০০০	
		[৫.২] বিদ্যমান SMW4 সাবমেরিন ক্যাবলের ইকুইপ্ট ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর।	[৫.২.১] ইকুইপ্ট ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর	তারিখ	তারিখ	৩				৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	২৮.০২.২৩	০১.০৫.২৩	০১.০৬.২৩	০১.০৬.২৪	০১.০৬.২৫
		[৫.৩] দেশের তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের লক্ষ্যে গৃহিত “বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের সাবমেরিন ক্যাবলের মেরিন সার্ভের জন্য পারমিট সংগ্রহ।	[৫.৩.১] তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবলের মেরিন সার্ভের জন্য পারমিট সংগ্রহ সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	৩					৩১.০৩.২৩	৩০.০৪.২৩	৩০.০৫.২৩	২০.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩	



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,  
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

০৬-০৭. ২০২২

তারিখ

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৭. ০৭. ২০২২

তারিখ



## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	4G	Fourth Generation
২	৫জি	পঞ্চম প্রজন্ম
৩	GPON	Gigabit Passive Optical Networks
৪	IIG	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে
৫	MHz	MegaHertz
৬	SEA-ME-WE-6 (SMW-6)	South East Asia–Middle East–Western Europe 6
৭	এইচডিপিই/ HDPE	হাই ডেনসিটি পলিইথিলিন
৮	জিবিপিএস/ Gbps	গিগা বিট পার সেকেন্ড
৯	ডিটিএইচ	ডাইরেক্ট টু হোম
১০	বিএসসিসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড
১১	বিটিআরসি	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
১২	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড
১৩	বিসিএসএল	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
১৪	বিসিএসসিএল	বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানী লিমিটেড
১৫	সিকেএম	কন্ডাক্টর কিলোমিটার

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল-এর প্রত্যয়ন
[১.২] ইন্টারনেট সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.২.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল-এর প্রত্যয়ন
[১.৩] GPON সার্ভিস	[১.৩.১] GPON সংযোগ	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল-এর প্রত্যয়ন
[১.৪] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[১.৪.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর প্রত্যয়ন
[১.৪] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[১.৪.২] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিটক এর প্রত্যয়ন
[১.৫] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ	[১.৫.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর; টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
	[১.৫.২] "সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স(সিটিডিআর) সিস্টেম" এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
[১.৬] বজাবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আয় বৃদ্ধি	[১.৬.১] বজাবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর ট্রান্সপডারের ক্যাপাসিটি বিক্রয়কৃত আয়	বিএসসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিএসসিএল-এর প্রত্যয়ন
[১.৭] বৈদেশিক কলে রাজস্ব আহরণ	[১.৭.১] বৈদেশিক মুদ্রায় রাজস্ব আয়	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল এর প্রত্যয়ন
[১.৮] ভি-স্যাট সেবার আওতায় বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে অন্তর্ভুক্তিকরণের মাধ্যমে স্থানীয় বাজার সৃষ্টি।	[১.৮.১] ভি-স্যাট সেবার আওতায় বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে অন্তর্ভুক্তিকরণের মাধ্যমে স্থানীয় বাজার সৃষ্টি	বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কম্পানী লিমিটেড; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কম্পানী লিমিটেড এর প্রত্যয়ন
[২.১] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে গাইডলাইন প্রণয়ন।	[২.১.১] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে প্রাপ্ত গাইড লাইন আনুমোদনকৃত	বিটিআরসি ও টেলিকম শাখা	বিটিআরসি ও টেলিকম শাখার প্রত্যয়ন
[২.২] অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের জীবন মান সুরক্ষার লক্ষ্যে পেনশন আবেদন নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পেনশন প্রদানযোগ্য আবেদনকারীদের পেনশন প্রদানকৃত	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখার প্রত্যয়ন
[২.৩] কর্মচারীগণের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে যথাসময়ে পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৩.১] কর্মচারীগণের পদোন্নতি প্রস্তাব নিষ্পত্তিকৃত	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখার প্রত্যয়ন
[২.৪] শূন্যপদে নিয়োগ নিশ্চিতকরণ	[২.৪.১] শূন্যপদে নিয়োগের মাধ্যমে অধিকতর সেবা নিশ্চিতকরণ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের প্রশাসন-১ শাখার প্রত্যয়ন
[২.৫] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশাসন-১, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।	প্রশাসন-১ শাখার প্রত্যয়ন



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৬] প্রকল্প পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[২.৬.১] সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিকল্পনা -১/২/৩/৪ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।	পরিকল্পনা -১/২/৩/৪ শাখার প্রত্যয়ন।
[২.৭] ত্রি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৭.১] ত্রি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠান	নিরীক্ষা শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।	নিরীক্ষা শাখার প্রত্যয়ন
[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	[৩.১.১] উৎপাদিত/ সংযোজিত ডিজিটাল এনার্জি মিটার	টিএসএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড-এর প্রত্যয়ন
	[৩.১.২] দেশে ব্যবহৃত মোবাইল ফোন হ্যাণ্ডসেটের ৭৫% স্থায়ীভাবে সংযোজন ও উৎপাদনে সহযোগিতা প্রদান	বিটিআরসি ও টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিআরসি'র প্রত্যয়ন
	[৩.১.৩] বিটিআরসির জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়	বিটিআরসি ও টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিআরসি'র প্রত্যয়ন।
[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	[৩.১.৪] উৎপাদিত/ সংযোজিত ল্যাপটপ	টিএসএস; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড-এর প্রত্যয়ন
[৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	[৩.২.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	বিসিএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিসিএসএল-এর প্রত্যয়ন
	[৩.২.২] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	বিসিএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিসিএসএল-এর প্রত্যয়ন
	[৩.২.৩] উৎপাদিত কপার ক্যাবল	বিসিএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিসিএসএল-এর প্রত্যয়ন
[৪.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ	[৪.১.১] বান্ধ মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি	ডাক অধিদপ্তর; ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
	[৪.১.২] পুরাতন ডাকঘর ভবন নির্মাণ ও সম্প্রসারণপূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন	ডাক অধিদপ্তর, ডাক-১ শাখা, পরিকল্পনা-১,২,৩	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন।
[৪.২] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[৪.২.১] অভ্যন্তরীণ ডাকের ট্র্যাকিং এবং ট্রেসিং সুবিধা সম্বলিত ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি।	ডাক অধিদপ্তর; ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
	[৪.২.২] ইএমটিএস সেবার কর্পোরেট গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি।	ডাক অধিদপ্তর; ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
[৪.৩] মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ থেকে সারাদেশে ইস্যুকৃত লাইসেন্সসমূহের নবায়ন বাবদ আয় বৃদ্ধি	[৪.৩.১] সারাদেশে ইস্যুকৃত লাইসেন্স সমূহের নবায়ন বাবদ আয় বৃদ্ধি	মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ ও ডাক-২ শাখা	মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ-এর প্রত্যয়ন।
[৫.১] আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ বিক্রি	[৫.১.১] বিপণনকৃত সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ	বিএসসিসিএল ও কোম্পানি-২ শাখা।	বিএসসিসিএল এর প্রত্যয়ন
[৫.২] বিদ্যমান SMW4 সাবমেরিন ক্যাবলের ইকুইপ্ট ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর।	[৫.২.১] ইকুইপ্ট ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর	বিএসসিসিএল ও কোম্পানি-২ শাখা।	বিএসসিসিএল এর প্রত্যয়ন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.৩] দেশের তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের লক্ষ্যে গৃহিত “বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের সাবমেরিন ক্যাবলের মেরিন সার্ভের জন্য পারমিট সংগ্রহ।	[৫.৩.১] তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবলের মেরিন সার্ভের জন্য পারমিট সংগ্রহ সম্পন্ন	বিএসসিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিএসসিসিএল-এর প্রত্যয়ন



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটে	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ (পত্র যোগাযোগ)
বৃষ্ণবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত ডিটিএইচ সেবার সর্বোচ্চ প্রাপ্যতা (Uptime Availability) নিশ্চিতকরণ	ডিটিএইচ সেবার সর্বোচ্চ প্রাপ্যতার (Uptime Availability) শতকরা পরিমাণ	সরকারি/ বেসরকারি সংস্থাসমূহের	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ (পত্র যোগাযোগ)
বৃষ্ণবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে সম্প্রচারিত টিভি চ্যানেলসমূহের সর্বোচ্চ প্রাপ্যতা (Uptime Availability) নিশ্চিতকরণ	টিভি চ্যানেলসমূহের সর্বোচ্চ প্রাপ্যতার (Uptime Availability) শতকরা পরিমাণ	সরকারি/ বেসরকারি সংস্থাসমূহের	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ (পত্র যোগাযোগ)
বৃষ্ণবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত স্যাটেলাইট ট্রান্সপন্ডার ক্যাপাসিটি	সরকারি/ বেসরকারি সংস্থাসমূহের	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ (পত্র যোগাযোগ)
নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ	"সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স(সিটিডিআর) সিস্টেম" এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ	সরকারি/ বেসরকারি সংস্থাসমূহের	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ (পত্র যোগাযোগ)
টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)
টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)
টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	উৎপাদিত কপার ক্যাবল	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	উৎপাদিত/ সংযোজিত ডিজিটাল মিটার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	উৎপাদিত/ সংযোজিত ল্যাপটপ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)
GPON সার্ভিস	GPON সংযোগ	সরকারি/ বেসরকারি সংস্থাসমূহ	পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার	এসডিজি এর ৫.বি/ নির্বাচনী ইশতেহার এর ৩.২০,৩.২১	আধুনিক ও দ্রুতগতির টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ ( কার্যক্রম ১.১ থেকে ১.৮)	
২	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ৬.৬.৪ (এম)	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিকাশ ( কার্যক্রম ২.১ থেকে ২.৭)	
৩	এসডিজি ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	এসডিজি এর ৮.১০ ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ৬.৬.৪ (এন)	দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ ( কার্যক্রম ৩.১ থেকে ৩.২)	
৪	এসডিজি	এসডিজি এর ৯. সি	আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ( কার্যক্রম ৪.১ থেকে ৪.৩)	
৫	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ৬.৭	বহিঃবিশ্বের সাথে টেলিযোগাযোগ সেবা সম্প্রসারণ ( কার্যক্রম ৫.১ থেকে ৫.৩)	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

## মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ; ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: .....১৭</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	যুগ্মসচিব/ অতিরিক্ত সচিব	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	-	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫	২৫	২৫	২৫			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ অকেজো মাল্যামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি )	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	০১/০২/২৩	০১/০৬/২৩			

স্বাক্ষর



						অর্জন								
১.৬ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১৫.০৭.২২ ২৫.১০.২২ ২৫.০১.২৩ ২৫.০৪.২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫.০৭.২২	২৫.১০.২২	২৫.০১.২৩	২৫.০৪.২৩				
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ..... ১৫</b>														
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	মুগ্ধসচিব (প্রশাসন)	৩১.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০৭.২২	-	-	-				
২.১ অনুমোদিত বার্ষিক পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	মুগ্ধসচিব (প্রশাসন)										পিটিডি'র নিজস্ব কোন প্রকল্প নেই
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	মুগ্ধসচিব		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								প্রযোজ্য নয়
২.৪ প্রকল্পের PSC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	PSC সভা:৪৮ PIC-০ মুগ্ধসচিব (পরিকল্পনা)	৪৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন অর্জন	১২	১২	১২	১২				২০২২-২৩ অর্থবছরে দপ্তর/ সংস্থার ১২টি প্রকল্প চলমান থাকবে। প্রতিটি প্রকল্পের প্রতি প্রান্তিকে ১টি PSC সভার লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে।

ব্রহ্মসর্প

২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	যুগ্মসচিব পরিকল্পনা		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-		কোন প্রকল্প সমাপ্ত হবে না।
						অর্জন						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: .....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)												
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	যুগ্ম সচিব (প্রশাসন)	৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২৩		
						অর্জন						
৩.২ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের জন্য ডিজিটাল ইনভেন্টরী সিস্টেম চালুকরণ	ডেড টেলিফোন সনাক্তকরণ	৫	তারিখ	এমডি (বিটিসিএল)	৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২৩		
						অর্জন						
৩.৩ ডাক বিভাগের পাসপোর্টের ঠিকানা কিউআর কোডের মাধ্যমে নিবন্ধকরণ নিশ্চিতকরণ	কিউআর কোডিং ব্যবস্থা সম্পন্ন	৫	তারিখ	মহাপরিচালক (ডাক) ও উপসচিব (ডাক-২)	৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২৩		
						অর্জন						
৩.৪ ডাক বিভাগের রেজিস্ট্রিকৃত ডাক দ্রব্য বিলি নিশ্চিতকরণ ডেলিভারি সিস্টেম মনিটরিং	মনিটরিং সম্পন্ন	৫	%	মহাপরিচালক (ডাক) ও উপসচিব (ডাক-২)	৪ মোট ডাক ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন						
						অর্জন						

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

স্বাক্ষর

**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**  
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
			[১.২.২] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%	
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	
			[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩	



ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			



তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	