মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
অতিরিক্ত সচিবের দপ্তর (সংস্কার: অনু:)
যুগ্মসচিব (ই-গভর্নেন্স)
উপসচিব (সুশা: ও অভি: প্রতি: ব্যবস্থা:)
উপসচিব (প্রশাসংস্কার ও কর্ম সম্পা:ব্যবস্থা:)
উপসচিব (কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা)
ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
ডায়েরি নম্বরঃ ৯২৩
তারিখঃ ২৩.০২.১৭
স্বাক্ষরঃ

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
এর দপ্তর
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
অতিরিক্ত সচিব (সংস্কার)
অতিরিক্ত সচিব (সমন্বয়)
একান্ত সচিব
ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
ডায়েরী নং ১০৩৫
তারিখ ২২/০২/১৭
স্বাক্ষর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
৭১-৭২, পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.probashi.gov.bd

নং- ৪৯.০০.০০০০.০৪১.১৮.৫৭.১৬-১৯৯ তারিখ ঃ ১৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৭

বিষয় : ২০১৭ সালের বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা এবং ২০১৬ সালের উদ্ভাবন সংক্রান্ত বাৎসরিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮৩১.৪৫.০০১.১৫.০৪, তারিখ : ০৩ জানুয়ারি ২০১৭

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের ২০১৭ সালের বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা এবং ২০১৬ সালের উদ্ভাবন সংক্রান্ত বাৎসরিক প্রতিবেদনসমূহ পরবর্তী সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ২০ (বিশ) পাতা।

(মোহাম্মদ শাহীন)
উপসচিব
ফোনঃ ৪৯৩৫৭১০৮
ই-মেইলঃ shaheen.moni@gmail.com

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

<u>অনুলিপিঃ সদয় কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):</u>

১. মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
২. মহাপরিচাল, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
৩. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বোয়েসেল, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
৪. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।

২০১৭ সালের বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা এবং ২০১৬ সালের উদ্ভাবন সংক্রান্ত বাৎসরিক প্রতিবেদনসমূহ স্ব স্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশ করার অনুরোধসহ।

৫. অতিরিক্ত সচিব (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৬. মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৭. যুগ্মসচিব (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৮. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৯. সিনিয়র সহকারী সচিব, ই-গভর্নেন্স শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১০. সিনিয়র সহকারী সচিব (সংসদ ও সমন্বয় শাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১১. সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা (**২০১৭ সালের বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা এবং ২০১৬ সালের বাৎসরিক প্রতিবেদনসমূহ ওয়েব সাইটে প্রকাশ করার অনুরোধসহ**)।
১২. চিফ ইনোভেশন অফিসার ও অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৩. অফিস কপি।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
ই-গভর্নেন্স শাখা
ডাইরী নম্বর- ১২৪
তারিখঃ ২৫/২/১৭

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতায় উদ্ভাবনী ও অনলাইন সেবার কর্মপরিকল্পনা ২০১৭

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমান (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কি না)
১.	অনলাইন গ্রাহক সেবা	অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	(১) জনাব মো: শাহনেওয়াজ চৌধুরী, যুগ্মসচিব (মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়। (২) জনাব হোসাইন মোহাম্মদ মামুন, সহকারী প্রোগ্রামার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।	বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও শ্রম অভিবাসন দেশের অর্থনীতির একটি অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ খাত। প্রবাসী কর্মীরা স্বদেশ হতে বহুদূরে অবস্থান করে বিশাল ত্যাগ শিকারের মধ্য দিয়ে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করে দেশের অর্থনীতিকে একটি শক্তিশালী অবস্থানে রাখতে প্রত্যক্ষ ভূমিকা পালন করছে। অভিবাসন প্রক্রিয়ায় এবং বিদেশে কর্মস্থলে থাকাকালীন কিংবা প্রবাস জীবনে তাদের যে কোন সমস্যা ও অভিযোগ দ্রুত নিস্পত্তি করার লক্ষ্যে এ মন্ত্রণালয় আন্তরিক ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। এরই অংশ হিসেবে অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি প্রবাসী কর্মীদের সমস্যা সমাধান ও অভিযোগ নিষ্পিত্তিতে কার্যকর ও ফলপ্রসু হবে এবং অধিক সংখ্যক বাংলাদেশী প্রবাসী কর্মীকে দ্রুত ও সহজে এ সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে।	অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিটি অধিকতর স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক হবে এবং অধিক সংখ্যক বাংলাদেশী প্রবাসী কর্মীকে দ্রুত ও সহজে এ সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে।

-৫৮৯-

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতায় উদ্ভাবনী ও অনলাইন সেবার বাৎসরিক সেবা ২০১৬ এর প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (য কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমান (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কি না তা পরিমানের মানদন্ড)
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১.	সম্ভাব্য সিআইপিগণ থেকে Online এর মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ	০১-০১-১৬	৩১-১২-১৬	(১) জনাব কালাচাঁদ সরকার, সহকারী সচিব (কল্যাণ শাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়। (২) জনাব হোসাইন মোহাম্মদ মামুন, সহকারী প্রোগ্রামার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।	আবেদনকারীগণ বর্তমানে অনলাইনে আবেদন করতে পারছেন। প্রক্রিয়াটি আরও শক্তিশালী করার লক্ষ্যে সফ্টওয়ার সংযোজনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। বিদেশ হতে অধিক পরিমানে রেমিট্যান্স প্রেরণ, বাংলাদেশী পন্য প্রবাসী কর্মীর সংশ্লিষ্ট দেশে আমদানী এবং প্রবাস আয়ের অর্থ বাংলাদেশে বিনিয়োগে উৎসাহিত হচ্ছে। এর স্বীকৃতি স্বরূপ সিআইপি Award প্রাপ্তির লক্ষ্যে আবেদনকারীগণ প্রবাসে অবস্থান করেও তাদের বিস্তারিত তথ্য সন্নিবেশ করে সহজেই অনলাইনে আবেদন করার সুযোগ পাচ্ছেন।	দূর দেশে অবস্থান করেও প্রবাসী বাংলাদেশীগণ সিআইপি Award প্রাপ্তির আবেদন দাখিলের সুযোগ পাচ্ছেন
২.	এটুআই কর্মসূচির সহায়তায় বিদেশগামী কর্মীগণকে মোবাইল এ্যাপস্ এর মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য সরবরাহ	০১-০১-১৬	৩১-১২-১৬	(১) জনাব শোভা শাহনাজ, সিনিয়র সহকারী সচিব (কর্মসংস্থান ও পলিসি অনুবিভাগ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়। (২) জনাব হোসাইন মোহাম্মদ মামুন, সহকারী প্রোগ্রামার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।	এটুআই কর্মসূচির সহায়তায় ই-লার্নিং প্লাটফরম প্রস্তুত করা হয়েছে। এর মাধ্যমে বর্তমানে মহিলা অভিবাসী কর্মীগন হাইজ কিপিং প্রশিক্ষণের বিষয়গুলো অনলাইনেও গ্রহণ করতে পারছেন। পর্যায়ক্রমে চাহিদাসম্পন্ন আরও ট্রেডের অনলাইন ভিত্তিক এ সেবা সম্প্রসারণ করা হবে। অনলঅইন ভিত্তিক ই-লার্নিং প্লাটফরম ব্যবহার করে কর্মীগণ সহজেই প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারছেন। এ ছাড়া প্রতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী কর্মীগণও অনলাইনে বিষয়গুলো পুনরায় দেখার ও অধিকতর আয়ত্ব করার সুযোগ পাচ্ছেন।	প্রতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষনের পাশাপাশি মহিলা কর্মীগণ হাউজ কিপিং বিষয়ে অনলাইনে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারছেন।