



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২২

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### (Overview of the Performance of the Department/Organization)

#### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ঐতিহাসিক পুরাকীতি ও ঐতিহ্যে ভরপুর রাজশাহী বিভাগ। সিঙ্ক, আম এবং খাদ্যশস্যে উদ্বৃত্ত এ বিভাগ দীর্ঘদিন ছিল অবহেলিত। বর্তমানে বিভাগীয় প্রশাসনের গতিশীল নেতৃত্বে ও তদারকিতে বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮, ঘোষিত বৃপ্তিকল্প ২০২১, SDG এর লক্ষ্য অর্জন এবং বৃপ্তিকল্প ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বিভাগীয় কমিশনার মহোদয়ের রাজস্ব আদালতে “Digital Case Management System” নামক অনলাইন সেবাকে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ উত্তম চৰ্চার একটি অংশ হিসেবে স্থীরত দিয়েছে এবং সমগ্র বাংলাদেশে এর রেপ্লিকেশন চালু করার জন্য বলা হয়েছে। এতে সেবা গ্রহীতাদের TCV (Time, Cost, Visit) অনেক কমে গিয়েছে। এ ইনোভেশনটি ০৮টি জেলার বিভিন্ন উপজেলা ভূমি অফিসে রেপ্লিকেট করা হয়েছে এবং এ প্রক্রিয়া অব্যাহত রয়েছে। ভূমি উন্নয়ন করের দাবি নির্ধারণপূর্বক আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সীমান্তবর্তী এলাকা হওয়ায় এ বিভাগের অনেক জেলায় করোনা ভাইরাস (কোভিড-১৯) এর ব্যাপক প্রাদুর্ভাব দেখা যায়। বিভাগীয় ও জেলা প্রশাসনের নিরলস শৰ্ম ও পরিকল্পনার কারণে এই মহামারী প্রতিরোধ করা সম্ভব হয়েছে। সাম্প্রতিক সময়ে এটি এ বিভাগের অন্যতম অর্জন। ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পদ দক্ষ জনবলের অভাব রয়েছে। রাজশাহী বিভাগে সীমান্তবর্তী ০৪ (চার) টি জেলা রয়েছে। ফলে মাদক ও চোরাচালনের ক্ষেত্রে এ বিভাগ ঝুঁকিপূর্ণ। জলবায়ু পরিবর্তনের কারণে তাপদাহ, বন্যা, পরিবেশগত পীড়ন, শুষ্ক মৌসুমে সেচ ইত্যাদি এ অঞ্চলের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। চলমান ভূমি ব্যবস্থাপনার ডিজিটালাইজেশন এবং সেবা সহজিকরণ করার ফলে পর্যটনের ক্ষেত্রে রাজশাহী বিভাগের সম্ভাবনা সুবিশাল। তবে অবকাঠামোগত সুবিধার অপ্রতুলতার জন্য পর্যটন শিল্প বিকশিত হয়নি।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিভাগীয় সুষম উন্নয়ন ও সমন্বয়ের জন্য ৯০টি বিভাগীয় সম্প্রদায়ের সভা আয়োজন করা হবে। প্রতিষ্ঠানের কার্যকারিতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য বিভাগীয় কমিশনার ও অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার কৃত্তৃক ১৫৬ টি অফিস পরিদর্শন এবং ৯৬টি অফিস দর্শন করা হবে। ভূমি ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা ও রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির জন্য ৭০ কোটি টাকা ভূমি উন্নয়ন কর আদায়, ১০০০ ভূমিহীন পরিবারের মাঝে খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান করা, খতিয়ান হালনাগাদকরণ, ডিসিআর এর মাধ্যমে রাজস্ব আদায় এবং অর্পিত সম্পত্তির লিজ মানি আদায় বৃদ্ধি করা হবে। মানসম্মত শিক্ষা ব্যবস্থার উন্নয়ন, উদ্বৃক্ষ ও উদ্যোগী নারী এবং যুব সমাজ গঠন, ই-সার্ভিসের দক্ষতা শৃঙ্খলা বৃদ্ধি, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম তদারকি শক্তিশালীকরণ, ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এসডিজির কার্যক্রম পর্যালোচনা এবং মোকদ্দমা ব্যবস্থার উন্নয়ন করা হবে।

#### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিভাগীয় উন্নয়ন সমন্বয় সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তের ৮০% বাস্তবায়ন।
- স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান জোরাবরকরণের লক্ষ্যে জেলা পরিষদের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত ত্রৈমাসিক সভার ৮০% সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।
- রাজশাহী বিভাগে সভর কোটি টাকা ভূমি উন্নয়ন কর আদায় এবং দুই লক্ষ খতিয়ান হালনাগাদকরণ।
- তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ের শতভাগ পত্র গ্রহণ।
- মানসম্মত শিক্ষা ব্যবস্থার উন্নয়নে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও শিক্ষক অভিভাবকদের সাথে মতবিনিময় সভার আয়োজন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... মাসের .....  
তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দণ্ড/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

স্বচ্ছ, দক্ষ, জনবাদী ও উন্নয়নমুখী জনপ্রশাসন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দক্ষ, উন্নত ও আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর এবং টেকসই উন্নয়নমুখী প্রশাসন ব্যবস্থার মাধ্যমে জনসেবা নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দণ্ড/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- উন্নয়ন কার্যক্রম সমন্বয় জোরদারকরণ
- রাজস্ব ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা আনয়ন।
- বিভাগীয় পর্যায়ে আইন-শৃঙ্খলার উন্নয়ন।
- টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন হরান্বিতকরণ।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- মাঠ প্রশাসনের কার্যাবলীর সমন্বয় সাধন;
- সার্বিক আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণ;
- চোরাচালান নিরোধ;
- রাজস্ব প্রশাসন ব্যবস্থাপনা;
- উন্নয়ন কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন;
- তথ্য প্রযুক্তির যথাযথ ব্যবহারের মাধ্যমে জনসেবা নিশ্চিতকরণ;
- ক্রীড়া ও সংস্কৃতিতে পৃষ্ঠপোষকতা প্রদান;
- আইসিটি, ই-গভর্নেন্স ও ই-ফাইল কার্যক্রম হরান্বিত করা;
- সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮, রূপকল্প ২০৪১, এসডিজি এবং ৮ম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের সকল বিভাগের কাজ সমন্বয় ও তদারকি
- সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে বিভিন্ন পরিস্থিতিতে প্রদানকৃত কার্যাবলী পরিবীক্ষণ ও সমন্বয় সাধন।

## সেকশন ২

### বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	অর্জন*	লক্ষ্যনামা	প্রক্রেগণ	নির্ধারিত লক্ষ্যনামা আর্জনের ক্ষেত্রে বৌঝভাবে দারিদ্র্যাট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূচি	
									২০২০-২১	২০২১-২২
বিভিন্ন সুব্যবস্থার উন্নয়ন ও সমাধান	আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৬২	৯০	৯০	৯০	৯০	ৰাজস্ব/উন্নয়ন/মাট প্রশাসন শাখা		
প্রাচীন কার্যকারিতা ও সম্পদ সংরক্ষণ	পরিদর্শন	সংখ্যা	১৫৬	১৫৬	১৫৬	১৫৬	১৫৬	গোপনীয় শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন	
ভূমি উন্নয়ন করণ আদায়	টাকা (কোটি)	১২৯	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	ৰাজস্ব শাখা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য	
ভূমিক্রিয়নের খাস জরুরি ব্যৱস্থা	পরিবার	৯০০	৯০০	৯০০	৯০০	৯০০	৯০০	ৰাজস্ব শাখা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য	
ভূমির প্রতিয়ন ইজনাগাদকরণ	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৬	১.৭	১.৭	১.৮	১.৮	২.০	২.০	ৰাজস্ব শাখা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য
বিভিন্ন আইন শৃঙ্খলার উন্নয়ন কার্যক্রম তদারিকি	সংখ্যা	৫০০০	৫০০০	৫০০০	৫০০০	৫০০০	৫০০০	৫০০০	সাধারণ শাখা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্য

\*সমাপ্তিক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসংস্থাদল পরিকল্পনা

কর্মসূচিদলের ক্ষেত্র	কর্মসূচিদলের সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিদল সূচক	গণনা পদ্ধতি	কর্মসূচিদল একক	কর্মসূচিদল অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	উভয় মান	চলতি মানের নিম্ন	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
এপ্লিএ শাকসব্জির অফিসের কর্মসূচিদলের ক্ষেত্র												
[১.১] বিভাগীয় উন্নয়ন সমষ্টির সতৰ		[১.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৫	৫	৩	২	৬
		[১.১.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	সমষ্টি %	১	১১২	১০	৮০	১২	৬৪	৫৬	৪৪	৮০
		[১.২.১] আয়োজিত সম্মেলন	সমষ্টি সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১২	১০	১০	১২	১২
		[১.২.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	সমষ্টি %	১	১১২	৮০	৮০	১২	৬৪	৫৬	৪৪	৮০
		[১.৩.১] পরিবর্তনশৃঙ্খল কার্যালয়	সমষ্টি সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১২	৬৪	৫৬	৪৪	১২
		[১.৩.২] জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/উপজেলা নির্বাচী অধিবাসনের কার্যালয় পরিদর্শন	সমষ্টি %	১	১০	১০	১০	১০	৬৪	৫৬	৪৪	১০
		[১.৪.১] পরিবর্তনশৃঙ্খল কার্যালয়	সমষ্টি সংখ্যা	১	১৬	১৬	১৬	১৬	৮৪	৮৪	৮৪	১৬
		[১.৪.২] বাস্তবায়িত অধিবাসনের কার্যালয় দর্শন	সমষ্টি %	১	১০	১০	১০	১০	৬৪	৫৬	৪৪	১০
		[১.৫.১] নর্মান্ডি প্রকল্প	সমষ্টি সংখ্যা	১	১৬	১৬	১৬	১৬	৮৪	৮৪	৮৪	১৬
		[১.৫.২] বাস্তবায়িত সপ্তাহিনী	সমষ্টি %	১	১০	১০	১০	১০	৬৪	৫৬	৪৪	১০
		[১.৬] বিভাগীয় কর্মিশনারের কার্যালয়ের টি আর প্রকল্প /জেলা পরিদর্শন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	সমষ্টি সংখ্যা	১	১০	১০	১০	১০	৬৫	৬০	৫৫	১০
		[১.৬.১] পরিদর্শন পরিষদ										



কর্মসূচিদনের ক্ষেত্র	কর্মসূচিদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	গঠনা	কর্মসূচিদান সূচক	পক্ষতি	কর্মসূচিদান পক্ষকের মান	প্রকৃত অর্জন	অর্জন*	অসাধারণ উভয় মান	চলতি শাখারের নিরে	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
[২.১] উপজেলা ভূমি অধিস্থান ইউনিয়ন ভূমি অধিস্থান পরিদর্শন	১০০	কার্যক্রম	কর্মসূচিদান সূচক	পক্ষতি	কর্মসূচিদান পক্ষকের মান	২০২০-২১	২০২১-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.২] উপজেলা ভূমি অধিস্থান ইউনিয়ন ভূমি অধিস্থান পরিদর্শন	১০০	কার্যক্রম	কর্মসূচিদান সূচক	পক্ষতি	কর্মসূচিদান পক্ষকের মান	২০২০-২১	২০২১-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.৩] বিভাগীয় রাজস্ব সংযোজন আয়োজন	১৫	কার্যক্রম	বিভাগীয় রাজস্ব সংযোজন আয়োজন	পক্ষতি	বিভাগীয় রাজস্ব সংযোজন আয়োজন	২০২০-২১	২০২১-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.৪] ভূমি উন্নয়ন কর্তৃ আদায় প্রযোজন তৈরি	১৫	কার্যক্রম	ভূমি উন্নয়ন কর্তৃ আদায় প্রযোজন তৈরি	পক্ষতি	ভূমি উন্নয়ন কর্তৃ আদায় প্রযোজন তৈরি	২০২০-২১	২০২১-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.৫] ভূবিহুন খাস জরি বর্ণনা ব্যবস্থা পরিবার	১০	কার্যক্রম	ভূবিহুন খাস জরি বর্ণনা ব্যবস্থা পরিবার	পক্ষতি	ভূবিহুন খাস জরি বর্ণনা ব্যবস্থা পরিবার	২০২০-২১	২০২১-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.৬] ভূমির প্রতিক্রিয়া বালনাগাদ প্রতিক্রিয়া	১৫	কার্যক্রম	ভূমির প্রতিক্রিয়া বালনাগাদ প্রতিক্রিয়া	পক্ষতি	ভূমির প্রতিক্রিয়া বালনাগাদ প্রতিক্রিয়া	২০২০-২১	২০২১-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.৭] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্য পূর্ণ ব্যবস্থা পরিবর্তন সভা	৫	কার্যক্রম	মুজিববর্ষ উপলক্ষ্য পূর্ণ ব্যবস্থা পরিবর্তন সভা	পক্ষতি	মুজিববর্ষ উপলক্ষ্য পূর্ণ ব্যবস্থা পরিবর্তন সভা	২০২০-২১	২০২১-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.৮] রাজ্য ব্যবস্থাপনার পক্ষতি প্রযোজন	১৫	কার্যক্রম	রাজ্য ব্যবস্থাপনার পক্ষতি প্রযোজন	পক্ষতি	রাজ্য ব্যবস্থাপনার পক্ষতি প্রযোজন	২০২০-২১	২০২১-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.৯] পুরুষ নির্মাণ ব্যবস্থা পরিবর্তন সভা	২	কার্যক্রম	পুরুষ নির্মাণ ব্যবস্থা পরিবর্তন সভা	পক্ষতি	পুরুষ নির্মাণ ব্যবস্থা পরিবর্তন সভা	২০২০-২১	২০২১-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.১০] পুরুষ নির্মাণ ব্যবস্থা পরিবর্তন সভা	০	কার্যক্রম	পুরুষ নির্মাণ ব্যবস্থা পরিবর্তন সভা	পক্ষতি	পুরুষ নির্মাণ ব্যবস্থা পরিবর্তন সভা	২০২০-২১	২০২১-২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

কর্মসূচিদলের ক্ষেত্র	কর্মসূচিদলের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিদল সূচক	গবন্না পদ্ধতি	একক	কর্মসূচিদল সূচকের মান	অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	অর্জন ২০২০-২১	অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যযোগ্য/নির্ণয়ক ২০২২-২৩			চলতি মানের নিয়ে	চলতি মান ২০২৭-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
											অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলতি মান ২০২৭-২০২৪			
<b>এক্ষিএ স্থাকরকারী অফিসের কর্মসূচিদলের ক্ষেত্র</b>																
[৩.১] বিভাগীয় আইন-শৃঙ্খলা সংগ্রহ করের ক্ষেত্রের সভা আয়োজন	৩৪	[৩.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি সংখ্যা	২	৮	৮	৮	৮	৭	২	২	২	২	৮	৮	৮
[৩.১.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত		[৩.১.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	সমষ্টি %	২	৮৫	৮০	৮০	৯২	৯২	৫৬	৫৬	৮৬	৮০	৮০	৮০	৮০
[৩.২] বিভাগীয় আইন-শৃঙ্খলা কর্মসূচির সভা আয়োজন	৩৪	[৩.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৫	৫	৩	২	২	৬	৬	৬	৬
[৩.২.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত		[৩.২.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	সমষ্টি %	১	৮২	৮০	৮০	৯২	৯২	৬৪	৬৪	৮৬	৮০	৮০	৮০	৮০
[৩.৩] চোরাচালান প্রতিবেশ অঞ্চলিক টাক্ষণ্যসভা আয়োজন	৩৪	[৩.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি সংখ্যা	২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৫০	৫০	৯	৯	৯	৯	৯
[৩.৩.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত		[৩.৩.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	সমষ্টি %	১	৬৭	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫	৫৮	৫৮	৮৬	৮০	৮০	৮০	৮০
[৩.৪] অতিরিক্ত ভেন্স যোজিন্যেট/এক্সিফিটিভ যোজিন্যেট আদালত পরিদর্শন ক্ষমতারিক্ষম	৩৪	[৩.৪.১] পরিদর্শনকৃত আদালত	সমষ্টি সংখ্যা	২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৫০	৫০	৯	৯	৯	৯	৯
[৩.৪.২] বাস্তবায়িত সম্পর্কীয়		[৩.৪.২] বাস্তবায়িত সম্পর্কীয়	সমষ্টি %	২	৬৭	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫	৫৮	৫৮	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০
[৪.১] বিভাগীয় কর্মসূচির কর্তৃক ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার দল	৩৪	[৪.১.১] দর্শনকৃত ডিজিটাল সেন্টার	সমষ্টি সংখ্যা	২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	১১২	১১২	১২	১২	১২	১২	১২
[৪.১.২] বাস্তবায়িত সম্পর্কীয়		[৪.১.২] বাস্তবায়িত সম্পর্কীয়	সমষ্টি %	২	৬৭	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫	৬০	৬০	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫
[৪.২] টেকসই অর্জন	৩৪	[৪.২.১] এস.ডি.জি.ও উৎপন্ন- বাস্তবায়িত পরিকল্পনা বাস্তবায়িতের অগ্রণি বিষয়ে সংশ্লিষ্ট দলের সাথে সমর্থন সভা আয়োজন	সমষ্টি সংখ্যা	২	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গান্ডী পূজাতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতি অর্জন*	প্রকৃতি অর্জন*	লক্ষণমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩			প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি	
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গান্ডী পূজাতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতি অর্জন*	প্রকৃতি অর্জন*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি	থানের নিম্ন
১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%	২০২৪-২০২৫
<b>অঙ্গী স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>													
[৪.২.১] বাষ্পবাহিত সিলাইট	[৪.২.১] বাষ্পবাহিত সিলাইট				%	%			৬৫	৬০	৫০	৪৫	৬৫
[৪.৩] কর্মচারীদের দক্ষতা ও সহজে বিষয়ক অভিজ্ঞতার প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ				সমষ্টি	সংখ্যা			২২	২০	১৮	১৫	২২
[৪.৪] মানসম্মত শিক্ষা ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য সত্তা আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত সভা				সমষ্টি	সংখ্যা			৮	৮	৭	৭	৮
[৪.৫] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সম্মত উন্নয়নে সমসাময়িক বিষয়ের উপর লাইনেঁ সেশন/সেমিনার আয়োজন	[৪.৫.১] লাইনেঁ সেশন/সেমিনার				সমষ্টি	সংখ্যা			১	১	১	১	১
[৪.৬] বিভাগীয় পর্যায়ে জীবিতাদের সংবর্ধনা অন্তর্ভুক্ত (বাঙ্গালি প্রাণী সাপেক্ষে) আয়োজন	[৪.৬.১] বাষ্পবাহিত অস্থান				সমষ্টি	সংখ্যা			১	১	১	১	১

কর্মসম্পাদনের ফের্ডি	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গতনা পক্ষতি	একক কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*	অর্জন ২০২১-২২	অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যযোগ্য/নির্ণয়ক ২০২২-২৩			প্রক্রেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলতি মানের নিম্ন	
<b>সুশাসন ও সংস্কারযুক্ত কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>												
[১.১] শুধুচার বর্ষপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুধুচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত নম্বর	১০	প্রাপ্ত নম্বর	১০	প্রাপ্ত নম্বর	১০	প্রাপ্ত নম্বর	১০	প্রক্রেপণ
[১.২] ই-গভর্নেন্স/ উভয়বেন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্নেন্স/ উভয়বেন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গভর্নেন্স/ উভয়বেন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত নম্বর	১০	প্রাপ্ত নম্বর	১০	প্রাপ্ত নম্বর	১০	প্রাপ্ত নম্বর	১০	প্রক্রেপণ
[১.৩] সুশাসন ও সংস্কারযুক্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত নম্বর	৮	প্রাপ্ত নম্বর	৮	প্রাপ্ত নম্বর	৮	প্রাপ্ত নম্বর	৮	প্রক্রেপণ
১০	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশূলি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশূলি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত নম্বর	৭	প্রাপ্ত নম্বর	৭	প্রাপ্ত নম্বর	৭	প্রাপ্ত নম্বর	৭	প্রক্রেপণ
[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত নম্বর	৭	প্রাপ্ত নম্বর	৭	প্রাপ্ত নম্বর	৭	প্রাপ্ত নম্বর	৭	প্রক্রেপণ

\*শাস্ত্রিক (provisional) তথ্য

আমি, বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হিসাবে বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৪.০৭.২০২২

বিভাগীয় কমিশনার  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

তারিখ

২৪  
মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২৪.০৭.২০২২

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	FY	Fiscal Year
২	SIP	Small Improvement Program
৩	TCV	Time Cost Visit
৪	WiFi Zone	Wireless Fidelity Zone
৫	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৬	ই-ফাইলিং	ইলেক্ট্রনিক ফাইলিং
৭	এল এ কেস	ল্যান্ড অ্যাকুইজিশন কেস
৮	এসডিজি (SDG)	Sustainable Development Goals
৯	ডিএসবি (DSB)	Divisional Selection Board

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্টকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাচক, শাখা	লক্ষ্যযোগ্য আর্জনের প্রযোগক
[১.১] বিভাগীয় উন্নয়ন সমষ্টির সভা	[১.১.১] আয়োজিত সভা	উন্নয়ন শাখা	কার্যবিবরণী
[১.২] বিভাগীয় জেলা প্রশাসন সমষ্টির সভা	[১.১.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	উন্নয়ন শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৩] বিভাগীয় জেলা প্রশাসন সমষ্টির সভা	[১.১.৩] আয়োজিত সম্মেলন	মাঠ প্রশাসন শাখা	কার্যবিবরণী
[১.৪] বিভাগীয় জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/উপজেলা নির্বাচী অধিসভারের কার্যালয় পরিদর্শন	[১.২.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	মাঠ প্রশাসন শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৫] ইউনিয়ন পরিদর্শক কার্যালয় পরিদর্শন	[১.২.২] পরিদর্শনকৃত কার্যালয়	গোপনীয় শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৬] বিভাগীয় কার্যশালারের কার্যালয়ের টি আর প্রকল্প /জেলা পরিদর্শনের উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[১.২.৩] বাস্তবায়িত সুপারিশ	গোপনীয় শাখা	বড়কৌট জবাব
[১.৭] বিভাগীয় কার্যশালারের কার্যালয়ের টি আর প্রকল্প /জেলা পরিদর্শনের উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[১.২.৪.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয়	গোপনীয় শাখা	দর্শন প্রতিবেদন
[১.৮] বিভাগীয় কার্যশালারের কার্যালয়/উপজেলা নির্বাচী অধিসভারের কার্যালয় দর্শন	[১.২.৪.২] বাস্তবায়িত সুপারিশ	গোপনীয় শাখা	বড়কৌট জবাব
[১.৯] বিভাগীয় এলাকার (সমতলে বিস্বাসরত ফুল ন-গোচু) উন্নয়ন সহায়তা কর্মসূচি সংচেতন বিভাগীয় কার্যক্রমের সভা আয়োজন	[১.২.৫.১] দর্শনকৃত প্রকল্প	গোপনীয় শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.১০] বিভাগীয় এলাকার কার্যশালারের কার্যালয়ের টি আর প্রকল্প /জেলা পরিদর্শনের উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[১.২.৫.২] বাস্তবায়িত সুপারিশ	গোপনীয় শাখা	বড়কৌট জবাব
[১.১১] বিভাগীয় জন ও মৃত্যু নিরবন্ধন চাক্ষফোর কমিটির সভা আয়োজন	[১.২.৬.১] অনুষ্ঠিত সভা	উন্নয়ন শাখা	দর্শন প্রতিবেদন
[১.১২] উপপরিচালক, স্থানীয় সংস্কারণগুরের সমষ্টিকে প্রেরণস্বীক সভা আয়োজন	[১.২.৬.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	স্থানীয় সরকার শাখা	কার্যবিবরণী
[১.১৩] মাসিক স্থানীয় সভা আয়োজন	[১.২.৭.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	স্থানীয় সরকার শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.১৪] বিভাগীয় জন ও মৃত্যু নিরবন্ধন চাক্ষফোর কমিটির সভা আয়োজন	[১.২.৭.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	স্থানীয় সরকার শাখা	কার্যবিবরণী
[১.১৫] উপপরিচালক কার্যালয়ের কার্যালয়ের সমষ্টিকে প্রেরণস্বীক সভা আয়োজন	[১.২.৮.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয়	হিমব শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.১৬] বিভাগীয় জন ও মৃত্যু নিরবন্ধন চাক্ষফোর কমিটির সভা আয়োজন	[১.২.১০.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	হিমব শাখা	কার্যবিবরণী
[১.১৭] বিভাগীয় জন ও মৃত্যু নিরবন্ধন চাক্ষফোর কমিটির সভা আয়োজন	[১.২.১১.১] অনুষ্ঠিত সভা	স্থানীয় সরকার শাখা	কার্যবিবরণী
[১.১৮] উপপরিচালক, স্থানীয় সংস্কারণগুরের সমষ্টিকে প্রেরণস্বীক সভা আয়োজন	[১.২.১১.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	স্থানীয় সরকার শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.১৯] পরিদর্শনকৃত কার্যালয়ের সমষ্টিকে প্রেরণস্বীক সভা আয়োজন	[১.২.১২.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয়	গোপনীয় শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.২০] উপপরিচালক কার্যালয়ের সমষ্টিকে প্রেরণস্বীক সভা আয়োজন	[১.২.১২.২] বাস্তবায়িত সুপারিশ	গোপনীয় শাখা	বড়কৌট জবাব

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচেলন	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	অনুযায়ী আর্জনের প্রান্তিক
[২.২] উপজেলা ভূমি অধিক্ষেত্রে ইউনিয়ন ভূমি অধিক্ষেত্রের দর্শন	[২.২.১] দর্শনকৃত অধিক্ষেত্র [২.২.২] বাস্তবায়িত সুপারিশ	গোপনীয় শাখা গোপনীয় শাখা	দর্শন প্রান্তিক বড়শীট জোরব
[২.৩] বিভাগীয় রাজস্ব সচেলন আয়োজন	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা [২.৩.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	রাজস্ব শাখা রাজস্ব শাখা	কার্যবিবরণী বাস্তবায়িত সুপারিশ
[২.৪] ডানি উন্নয়ন ফর আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর [২.৪.২] খাস জরুরি বিসেবক্ষ প্রাপ্ত পরিবেশ	রাজস্ব শাখা রাজস্ব শাখা	কর আদায়ের প্রান্তিকেন খাস জরুরি বিসেবক্ষের প্রান্তিকেন
[২.৫] ভূমিক্ষেত্রের খাস জরুরি বিসেবক্ষ	[২.৫.১] ভূমি উন্নয়ন কর [২.৫.২] খাস জরুরি বিসেবক্ষ প্রাপ্ত পরিবেশ	রাজস্ব শাখা রাজস্ব শাখা	ভূমির খাতায়ন হাজারণগাদকরণের প্রান্তিকেন
[২.৬] ভূমির খাতায়ন হাজারণগাদকরণ	[২.৬.১] হাজারণগাদ খাতায়ন	রাজস্ব শাখা	কার্যবিবরণী বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত
[২.৭] মুক্তিবর্ধক উপলক্ষ্যে গৃহইন্দুর গৃহ নির্মাণ কাজের অঙ্গগতি তদনির্দিষ্ট সভা	[২.৭.১] আয়োজিত সভা [২.৭.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	রাজস্ব শাখা রাজস্ব শাখা	কার্যবিবরণী বাস্তবায়িত সুপারিশ
[২.৮] বিভাগীয় আইন-শৈক্ষণ্য সংগ্রহ কোর কমিটির সভা আয়োজন	[২.৮.১] অনুষ্ঠিত সভা [২.৮.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	গোপনীয় শাখা গোপনীয় শাখা	কার্যবিবরণী বাস্তবায়ন প্রান্তিকেন
[২.৯] বিভাগীয় আইন-শৈক্ষণ্য কমিটির সভা আয়োজন	[২.৯.১] অনুষ্ঠিত সভা [২.৯.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	গোপনীয় শাখা গোপনীয় শাখা	কার্যবিবরণী বাস্তবায়ন প্রান্তিকেন
[৩.১] চোরাচান প্রাতিরোধ আঞ্চলিক টাক্সফোর্স সভা আয়োজন	[৩.১.১] অনুষ্ঠিত সভা [৩.১.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	সাধাৰণ শাখা সাধাৰণ শাখা	বাস্তবায়ন প্রান্তিকেন
[৩.২] চোরাচান প্রাতিরোধ আঞ্চলিক টাক্সফোর্স সভা আয়োজন	[৩.২.১] অনুষ্ঠিত সভা [৩.২.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	সাধাৰণ শাখা সাধাৰণ শাখা	বাস্তবায়ন প্রান্তিকেন
[৩.৩] চোরাচান প্রাতিরোধ আঞ্চলিক টাক্সফোর্স সভা আয়োজন	[৩.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা [৩.৩.২] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	সাধাৰণ শাখা সাধাৰণ শাখা	বাস্তবায়ন প্রান্তিকেন
[৩.৪] অন্তির্ভুক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট/এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট আদালত পরিদর্শন	[৩.৪.১] পরিদর্শনকৃত আদালত [৩.৪.২] বাস্তবায়িত সুপারিশ	গোপনীয় শাখা গোপনীয় শাখা	পরিদর্শন প্রান্তিকেন বড়শীট জোরব
[৪.১] বিভাগীয় কর্মসূলীর কর্তৃক ইউনিয়ন ডিভিউল সেক্টর দর্শন	[৪.১.১] দর্শনকৃত ডিভিউল সেক্টর	গোপনীয় শাখা	দর্শন প্রান্তিকেন
[৪.২] এস. টি. ও ৮ম পাঞ্চবাহিকী পরিকল্পনা বাস্তবায়নের অঙ্গগতি বিষয়ে সংক্ষিট দণ্ডেরের সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.২.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত [৪.২.২] আয়োজিত সভা	গোপনীয় শাখা গোপনীয় শাখা	কার্যবিবরণী বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত
[৪.৩] এস. টি. ও ৮ম পাঞ্চবাহিকী পরিকল্পনা বাস্তবায়নের অঙ্গগতি বিষয়ে সংক্ষিট দণ্ডেরের সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	হিসাব শাখা	প্রশিক্ষণ সংগ্রাহ প্রান্তিকেন
[৪.৪] মানসমূত শিক্ষা বিবেকানন্দ উন্নয়নের জন্য সভা আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত সভা	উন্নয়ন শাখা	কার্যবিবরণী
[৪.৫] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়নে সমসাময়িক বিষয়ের উপর লাইন প্রেছন/প্রেছন অয়োজন	[৪.৫.১] লাইন প্রেছন/প্রেছন	উন্নয়ন শাখা	প্রশিক্ষণ সংগ্রাহ প্রান্তিকেন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপ রিপোর্ট	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাচক, লক্ষ্যনথা অর্জনের প্রয়াণক
[৪.৬] বিভাগীয় পর্যায়ে জরিতাদের সংবর্ধনা অনুষ্ঠান (বার্জেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে) আয়োজন	[৪.৬.১] বাস্তবায়িত অনুষ্ঠান	সাধারণ শাখা সংবর্ধনা অনুষ্ঠানের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ





সংযোজনী ৮-৮: সংকার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪ : দণ্ডের সংযোজন/জটিল শুল্কাচার কৌশল কর্মসূচি জন্ম, ২০২২-২০২৩  
দণ্ডের সংযোজনাম: বিভাগীয় করিশনারের কাৰ্যালয়, রাজশাহী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচান	সূচক	একক	বাস্তবায়নের	বাস্তবায়ন অ্যাগেন্ট পরিবার্ষিক, ২০২২-২০২৩				নথ্য	
					অধিকারী/ অঙ্গন	লক্ষ্যমাত্রা/ অঙ্গন	১ম কোষাট্টির	২য় কোষাট্টির	৩য় কোষাট্টির	
১.১ নেটওর্কত কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সাধারণ শাখা অঙ্গন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	
১.২ নেটওর্কতা কমিটির সভার পিছত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত পিছত	৮	%	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সাধারণ শাখা অঙ্গন	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৬০	৬০	৮০	
১.৩ স্থানীয় প্রতিষ্ঠার নির্বিত অঙ্গভূক্তের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা										
১.৪ শুল্কাচার সংজ্ঞান প্রযোজন আয়োজন	প্রযোজন আয়োজিত	২	সংখ্যা	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সাধারণ শাখা অঙ্গন	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	(২৫ জন)	(২৫ জন)	
১.৫ দণ্ডের পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত ব্যব পরিবেশ	২	সংখ্যা	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ইস্কু ও নেজারত অংগন	২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৫/২০২৩	৩০/০৫/২০২৩	৩০/০৫/২০২৩	কার্যক্রম বিবরণ প্রযোজন সংক্ষেপ

বাস্তুবন্ধন অগ্রণি পরিবহক্ষণ, ২০২২-২০২৩									
কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলীদান	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তুবন্ধনের অর্থহত্যের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২য় কোয়ার্টের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩য় কোয়ার্টের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৪থ কোয়ার্টের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যবেক্ষণে কার্যক্রম কর্তৃক দায়িত্বকৰ্ত্ত জাতীয় প্রকাশনা ও পরিবহক্ষণ প্রতিবেদনের পেশ কৃত হৃতি	ফিল্ডকার্য	৪	৭	৫	৩	৭	৬	২	১০
১.৭ আওতাধীন মাঠ পর্যবেক্ষণে কার্যক্রম কর্তৃক দায়িত্বকৰ্ত্ত জাতীয় প্রকাশনা ও পরিবহক্ষণ প্রতিবেদনের পেশ কৃত হৃতি	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	১১/০১/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১১/০১/২০২২	১১/০১/২০২২
<b>২. আধিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....</b>									
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের জেড-পরিবহক্ষণ প্রক্রিয়া অন্তর্মাণিত বাস্তুবন্ধন পরিবহক্ষণের ওয়েবসাইটে প্রকাশ	জেড-পরিবহক্ষণ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	৩	ভার্সির	ভার্সির কর্মকৰ্তা	১১/০১/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১১/০১/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা
২.২ অন্তর্মাণিত বাস্তুক কেন্দ্র প্রিয়বন্ধনের যথাবস্থ বাস্তুবন্ধন বাস্তুবন্ধনের প্রকাশ	জেড-পরিবহক্ষণ বাস্তুবন্ধন বাস্তুবন্ধন	৩	৩	ভার্সার্ট	ভার্সার্ট কর্মকৰ্তা	১০	১০	১০	১০
২.৩ বাজেট বাস্তুবন্ধন	বাজেট	৩	৩	হিসাব	হিসাব শাখা	১০	১০	১০	১০
২.৪ অন্তর্মাণিত প্রিয়বন্ধন	প্রিয়বন্ধন	৩	৩	সংখ্যা	বিভাগীয় বিভাগীয় কর্মসূলীর প্রিয়বন্ধন বিভাগীয় কর্মসূলীর প্রিয়বন্ধন সরকার	২৪	লক্ষ্যমাত্রা	২৪	২৪



### ১.৫ কর্মপরিবেশ উন্নয়ন :

ক্র. নং	কার্যকরূপের নাম	ব্যবস্থাপন প্রতিক্রিয়া	প্রযোগক
০১.	বিআলীয় কর্মসূলীদের কার্যকলারের রাজ্য শাখায় বর্ষাচাহীন ভৱন কার্যকরূপের প্রতিলিপি স্বীকৃত	প্রক্রিয়ার ২০১০ অনুমোদিত	জুন (প্রক্রিয়ার ২০১০ অনুমোদিত)
০২.	মহিলাদের জন্য পুরুষ ও মহিলাক কার্যকরূপের প্রতিলিপি	প্রক্রিয়ার ২০০৫ অনুমোদিত	জুন (প্রক্রিয়ার ২০০৫ অনুমোদিত)

କିମ୍ବା  
ରାଜଶାହି  
ବିଭାଗୀୟ କମିଶନାର  
ଏଣ୍ଡିମ୍ବାଇ

অভিজ্ঞত সরকার  
সংস্কারী কমিশনার

ই-গভর্নার্স ও উল্লেখন কর্মপরিবহনা ২০২২-২৩  
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্ষেত্র	ক্ষেত্র নং	ক্ষেত্র নাম	ক্ষেত্র পরিসীমা	ক্ষেত্র আয়	ক্ষেত্র খরচ	ক্ষেত্র লাভ	ক্ষেত্র লাভ%	ক্ষেত্র অবস্থা	ক্ষেত্র পরিসীমা
১	১	ক্ষেত্র ১	ক্ষেত্র ১ পরিসীমা	১০০০০	৫০০০	৫০০০	৫০%	ক্ষেত্র ১ অবস্থা	ক্ষেত্র ১ পরিসীমা
২	২	ক্ষেত্র ২	ক্ষেত্র ২ পরিসীমা	১৫০০০	৭৫০০	৭৫০০	৫০%	ক্ষেত্র ২ অবস্থা	ক্ষেত্র ২ পরিসীমা
৩	৩	ক্ষেত্র ৩	ক্ষেত্র ৩ পরিসীমা	২০০০০	১০০০০	১০০০০	৫০%	ক্ষেত্র ৩ অবস্থা	ক্ষেত্র ৩ পরিসীমা
৪	৪	ক্ষেত্র ৪	ক্ষেত্র ৪ পরিসীমা	২৫০০০	১২৫০০	১২৫০০	৫০%	ক্ষেত্র ৪ অবস্থা	ক্ষেত্র ৪ পরিসীমা
৫	৫	ক্ষেত্র ৫	ক্ষেত্র ৫ পরিসীমা	৩০০০০	১৫০০০	১৫০০০	৫০%	ক্ষেত্র ৫ অবস্থা	ক্ষেত্র ৫ পরিসীমা
৬	৬	ক্ষেত্র ৬	ক্ষেত্র ৬ পরিসীমা	৩৫০০০	১৭৫০০	১৭৫০০	৫০%	ক্ষেত্র ৬ অবস্থা	ক্ষেত্র ৬ পরিসীমা
৭	৭	ক্ষেত্র ৭	ক্ষেত্র ৭ পরিসীমা	৪০০০০	২০০০০	২০০০০	৫০%	ক্ষেত্র ৭ অবস্থা	ক্ষেত্র ৭ পরিসীমা
৮	৮	ক্ষেত্র ৮	ক্ষেত্র ৮ পরিসীমা	৪৫০০০	২২৫০০	২২৫০০	৫০%	ক্ষেত্র ৮ অবস্থা	ক্ষেত্র ৮ পরিসীমা
৯	৯	ক্ষেত্র ৯	ক্ষেত্র ৯ পরিসীমা	৫০০০০	২৫০০০	২৫০০০	৫০%	ক্ষেত্র ৯ অবস্থা	ক্ষেত্র ৯ পরিসীমা
১০	১০	ক্ষেত্র ১০	ক্ষেত্র ১০ পরিসীমা	৫৫০০০	২৭৫০০	২৭৫০০	৫০%	ক্ষেত্র ১০ অবস্থা	ক্ষেত্র ১০ পরিসীমা

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

নথ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩											
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শির্ষ	ব্যবস্থা	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ নথ্যকর মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অশাখাৰ ণ	অতি ভূম	উত্তৰ মান	চলতি মনেৰ নিয়ে
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকৰ্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকৰ্ত্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রোজেক্ট ফোর্মে) প্রেসিস ভিত্তিতে হালনাগাদকৰণ হালনাগাদকৃত।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকৰ্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকৰ্ত্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত।	৮	৫	৬	৭	৮	৮	৯	১০০%
১৪	১২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্ষেপ মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেৰণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেৰিত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেৰিত		৭	৭	৭	৭	৮	৯০	
১৫	১১	[১.৪] কর্মকৰ্তা/কর্মচারীদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেশনার/কৰ্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন ও সক্ষমতা অর্জন	[১.৪.১] প্রেমাণিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেৰণ [১.৪.১] প্রেমাণিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন এবং প্রেমাণিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেৰণ [১.৪.১.১] প্রশিক্ষণ/সেশনার/ কৰ্মশালা আয়োজিত		৭	৭	৭	৮	৮	৯০	
		[১.৫] অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা সেক্ষেত্রে সমষ্টি অবিহিতকৰণ সভা আয়োজিত	[১.৫.১] অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা সেক্ষেত্রে সমষ্টি অবিহিতকৰণ সভা আয়োজিত		৮	-	-	৮	৮	৯০	

**সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**

লক্ষ্যমাটা ২০২২-২০২৩								
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	ব্যবহার	কর্মসূচিম	কর্মসূচিম	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	অসাধার ণ	অতি উত্তম
			সূচক	একক	সূচক	মান	মান	মান
১	২	[১.১] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংজ্ঞাত পরিবীক্ষণ কর্মিটি প্রয়োজন	[১.১.১] কর্মিটি পুনৰ্গঠিত	সংখ্যা	৭	৫	৬	৫
১.৮		[১.২] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংজ্ঞাত পরিবীক্ষণ কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৭	৮
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে অঙ্গীকৃত দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে প্রেমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৮০	৯০	৮০
		[১.৪] প্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হাজলাগাদবরগ (আওতাহীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হাজলাগাদকৃত	সংখ্যা	২	৮	৭	৮
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	-	-	-
	৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেডিয়ুলেটরগুলির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	-

**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)**

কর্মসম্পদনের মূল্য		কার্যক্রম	কর্মসম্পদন সূচক	কর্মসম্পদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১-২২	অসাধারণ ২০২১-২২	অতি উত্তম ১০০%	উত্তম ৯০%	চলতি ৮০%	চলতি মানের নিম্ন	চলতি মানের নিম্ন
লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩												
১	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অন্যায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	৬	৭	৮	২	১০	১২	১৩
২	২	[১.২] স্বতঃগ্রহণোদ্দীপ্ত প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৮				৩	৩১-১২-২০২২	-	-
৩	২	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩				৩	৩০-০৬-২০২২	-	-
৪	২	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসূ�ে ধারাটীয় তথ্যের ক্ষাতিগ্রস্ত ইন্ডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকৃত	[১.৪.১] তথ্যের ক্ষাতিগ্রস্ত ইন্ডেক্স প্রকৃত হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	১৫-০১-২০২৩
৫	২	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা	০৮				৬	৩	-	-
৬	২	সম্পন্নতা বৃক্ষ	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবল্ল, প্রবিধানমালা, স্বতঃগ্রহণোদ্দীপ্ত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন						৬	২	-	-
৭	২	[১.৭] তথ্য অধিকার সংগ্রহ প্রতোক্তি প্রযোজিক্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্ষে প্রকাশিত	[১.৭.১] ডেমোসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্ষে প্রকাশিত						৮	২	২	২