



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	২০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	২১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	২৫
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে .....	২৭
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	৩০

## মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জনসেবায় অনবদ্য অবদানের স্বীকৃতি স্বরূপ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরকে 'স্বাধীনতা পদক ২০২৩'-এ ভূষিত করা হয়েছে। গত তিন বছরে ৭৫টি ফায়ার স্টেশন চালু করায় বর্তমানে চালুকৃত স্টেশনের সংখ্যা ৪৯৫টি। নিজস্ব ফায়ার হটলাইন ১৬১৬৩ চালু করা হয়েছে। ৬৬৭৮০টি অগ্নিদুর্ঘটনা ও ৩১৩৬৫টি অন্যান্য দুর্ঘটনা মোকাবিলা করে ৪৩৮১ কোটি টাকার সম্পদ রক্ষাসহ ২৮৪৮৮ জনকে জীবিত এবং ৫৫৫৮ জনকে মৃত উদ্ধার করা হয়। বি এম কন্টেইনার ডিপোর অগ্নিনির্বাপনকালে ১৩ জন অগ্নিবীর শাহাদত বরণ করেন। কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি ও সেবার মান গতিশীল করার লক্ষ্যে ১২৬ জনকে রাষ্ট্রীয় পদক প্রদান করা হয়েছে। ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর জুলাই ২০২০ হতে মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত ৮৮ লক্ষ ৫শ ২৭টি ই-পাসপোর্ট এবং ৪১ লক্ষ ৪৪ হাজার ৬৭০টি মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট (এমআরপি) এবং ৭ লক্ষ ২৯ হাজার ৫৯৯টি মেশিন রিডেবল ভিসা (এমআরভি) ইস্যু করে প্রায় ৪,১৯২ কোটি টাকা রাজস্ব আয় হয়েছে। সর্বমোট ৪৪টি ই-গেইট স্থাপিত হয়েছে। পাসপোর্ট প্রিন্টিং এর জন্য পৃথক ইউনিট 'পার্সোনালাইজেশন কমপ্লেক্স' নির্মাণ করা হয়েছে। আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ঢাকা (পশ্চিম) এর কার্যক্রম এবং ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কলসেন্টারের কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। ২,৫৩,৪০১টি মাদকবিরোধী অভিযান পরিচালনা করে ৬৩,৫৫০টি মামলা দায়েরপূর্বক ৬৮,১৭২ জন মাদক অপরাধীকে গ্রেফতার করা হয়েছে। মাদকাসক্তদের সুস্থ ও স্বাভাবিক জীবনে ফিরিয়ে আনার জন্য সরকারি ও বেসরকারিভাবে পরিচালিত মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে মোট ৩,০৮,৯৫৬ জন মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদান করা হয়েছে। ৩৩টি কারাগারে ৩৮টি ট্রেডের আওতায় মোট ১৯৮০০ জন কারাবন্দিকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ৩১টি কারাগারের ৪৩৬০৭ জন কারাবন্দিকে উৎপাদিত পণ্যের লভ্যাংশের ৫০% প্রদানের ব্যবস্থা চলমান রয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক) অপরিষ্কৃত নগরায়ন, ইনবিল্ট ফায়ার ফাইটিং ফ্যাসিলিটিজ এর স্বল্পতা ও জনসচেতনতার অভাবে অগ্নিসহ অন্যান্য দুর্যোগ সফলভাবে মোকাবেলা, খ) সুযোগ সুবিধা স্বল্পতার কারণে পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা সহজিকরণ, গ) মাদক নিয়ন্ত্রণ এবং ঘ) কারাগারসমূহে ধারণ ক্ষমতার দ্বিগুণেরও অধিক কারাবন্দির সার্বিক নিরাপত্তা ও কারাগারসমূহকে পর্যায়ক্রমে সংশোধনাগারে রূপান্তর করা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০৩০ সালের মধ্যে গ্যাপ এরিয়াতে ফায়ার স্টেশন নির্মাণ, আধুনিক ও বিশ্বমানের প্রশিক্ষণ পরিচালনার লক্ষ্যে বঙ্গবন্ধু ফায়ার একাডেমি স্থাপন, ই-পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম সম্প্রসারণ, বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে পাসপোর্ট ও ভিসা উইং সৃজন, ই-ভিসা ও ই-টিপি চালুকরণ, বন্দি ব্যারাকসমূহের উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ, মাদকবিরোধী ডোপ টেস্ট নীতিমালা কার্যকরকরণ এবং মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০২০ এর সাথে সামঞ্জস্য করে বিদ্যমান বিধিমালাসমূহ সংশোধন।

#### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অগ্নিদুর্ঘটনা, সড়ক দুর্ঘটনা ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা মোকাবেলাকল্পে ৫০০০টি মহড়া আয়োজন;
- মোট ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন সম্পন্নকরণ;
- বিদেশস্থ ১০টি মিশনে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ;
- ইমিগ্রেশন চেক পয়েন্টে ই-গেইট স্থাপন করা হবে;
- ১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের ভৌত কাজ শতভাগ সম্পন্নকরণ;
- ৫টি কারাগারে মাদকাসক্ত বন্দিদের জন্য বিশেষ ওয়ার্ড চালুকরণ;
- ৭৫,০০০টি মাদক বিরোধী অভিযান কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে;
- সরকারি/বেসরকারি মাদকাসক্ত নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে ৩২০০০ জন মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদান;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সুরক্ষিত নাগরিক।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, দুর্যোগ মোকাবেলা, মাদক নিয়ন্ত্রণ, সুষ্ঠু কারা ব্যবস্থাপনা এবং বিদেশ গমনাগমন আরো সহজ, টেকসই ও সমন্বয়যোগ্য করার মাধ্যমে নাগরিক সেবা ও নাগরিক মর্যাদা বৃদ্ধি করা।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. মাদক ও নেশা জাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ
২. জনসাধারণের বিদেশ গমনাগমন সহজিকরণ
৩. দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ
৪. কারাবন্দিদের নিরাপদ হেফাজত ও কারাগারসমূহকে সংশোধনাগারে রূপান্তর
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দ্বৈত নাগরিকত্ব, ওয়ার্ক পারমিট, ভিসার শ্রেণি পরিবর্তন, অভিবাসী প্রত্যাবর্তন, ভিসা অন এ্যারাইভাল সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা
২. কারা বন্দিদের নিরাপত্তার স্বার্থে কারা নিরাপত্তা ব্যবস্থা আধুনিকায়ন
৩. কারাগারসমূহকে সংশোধনাগারে রূপান্তরকরণ
৪. মাদক ও নেশাজাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ
৫. পাসপোর্ট, ভিসা ও নাগরিকত্ব প্রদান সহজিকরণ
৬. ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন
৭. বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ মিশনসমূহের পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা কার্যক্রম পরিচালনা
৮. অগ্নিসহ অন্যান্য দুর্যোগ প্রতিরোধ ও প্রশমনে ব্যবস্থা গ্রহণ ও উদ্ধার কাজ পরিচালনা

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
মাদকের ক্ষতি হ্রাস	সরকারি/বেসরকারী মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে মাদকাসক্ত ব্যক্তির চিকিৎসা ও কাউন্সিলিং সেবা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৩৭০৩৩	৩৭৪১৬	৩৭৫০০	৪০৫০০	৪৫০০০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, বেসরকারী মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের প্রকাশিত বুলেটিন, স্যুভেনির ও বার্ষিক রিপোর্ট, অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট
অগ্নিদুর্ঘটনা প্রতিরোধে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২০৩০ সাল নাগাদ দেশের প্রতিটি উপজেলায় এবং গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন	সংখ্যা	৩৩	৩	৪	দেশের প্রতিটি উপজেলায়, গ্যাপ এরিয়া এবং শ্রমঘন ও শিল্পাঞ্চলে ফায়ার স্টেশন স্থাপনের লক্ষ্যে ডিপিপি প্রণয়ন, যাচাই-বাছাই কার্যক্রম চলমান		ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, গণপূর্ত অধিদপ্তর, স্থানীয় প্রশাসন	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সময় ভিত্তিক কর্মপরিকল্পনা
২০২৮ সালের মধ্যে পাসপোর্ট ও ভিসা ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন কাজ সম্পন্নকরণ	দেশের সকল পাসপোর্ট অফিস এবং বিদেশস্থ মিশন অফিস হতে ই- পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম চালুকরণ	সংখ্যা	৮৫	৯১	১০১	১১১	১২৮	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, অর্থ বিভাগ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	“বাংলাদেশ ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রবর্তন” শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
কারাগারসমূহকে সংশোধনাগারে রূপান্তর এর লক্ষ্যে ২০২৫ সাল নাগাদ সম্প্রসারণযোগ্য সকল কারাগারের বন্দিদের জন্য বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান	কারাবন্দিদের পুনর্বাসনের জন্য বিভিন্ন ট্রেডে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ, উৎপাদন এবং লভ্যাংশ প্রদান কার্যক্রম সম্প্রসারণ	কারাগার সংখ্যা	২৯	৩১	৩৩	৩৫	৪০	কারা অধিদপ্তর, সমাজ সেবা অধিদপ্তর, অর্থ বিভাগ	কারা অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সময় ভিত্তিক কর্মপরিকল্পনা

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	সুরক্ষা সেবা বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত সেবা অনলাইন/ডিজিটালাইজডকরণ	সংখ্যা	২	২	৩	৩	৩	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, এটুআই এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা/বিভাগ/মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন, সুরক্ষা সেবা বিভাগের ওয়েবসাইট

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] মাদক ও নেশা জাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ	১৬	[১.১] মাদক বিরোধী কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ণ	[১.১.১] পরিচালিত মাদক বিরোধী অভিযান কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭০০০০	৭৪২৮৭	৭৫০০০	৭৪০০০	৭৩০০০	৭২০০০	৭১০০০	৭৮০০০	৮০০০০
			[১.১.২] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষক/মেন্টর তৈরি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৩৬০	১৩১৭	১৩০০	১২৭৫	১২৫০	১২২৫	১২০০	১৩৫০	১৪০০
			[১.১.৩] বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ে আয়োজিত মাদকবিরোধী সেমিনার/ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২৯৩	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২৫০	৩০০
			[১.১.৪] আয়োজিত এ্যানফোর্সমেন্ট কমিটির সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩				৪	৪
			[১.১.৫] আয়োজিত মাদক সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩			৪	৪	
		[১.২] সরকারি/বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে মাদকাসক্ত ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও কাউন্সিলিং প্রদান	[১.২.১] সরকারি/বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০০০০	২৫৯৮১	২৮৫০০	২৮০০০	২৭৫০০	২৭০০০	২৬৫০০	৩০০০০	৩১০০০
[১.২.২] সরকারি/বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে প্রদানকৃত কাউন্সিলিং সেবা	সমষ্টি		সংখ্যা	১	১১২৭৯	১২৯০৩	৯০০০	৮৮০০	৮৬০০	৮৪০০	৮২০০	৯০০০	১০০০০		
[১.২.৩] মাদকাসক্তদের চিকিৎসা পদ্ধতি সম্পর্কে জাতীয় গাইড লাইন প্রস্তুতকরণ	তারিখ		তারিখ	২				৩১.০৩.২৪	১৫.০৪.২৪	৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[১.২.৪] সরকারি/বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের কার্যক্রম পরিদর্শন ও মূল্যায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১৪	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১৫	২০
		[১.৩] প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৩.১] ঢাকা কেন্দ্রীয় মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	শতকরা	১			১০	৯	৮	৭	৬	৪০	৮০
			[১.৩.২] অনুমোদিত বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের অনুকূলে অনুদান প্রদান	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৩.২৪	১৫.০৪.২৪	৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪		
[২] জনসাধারণের বিদেশ গমনাগমন সহজিকরণ	১৬	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী বিদেশী নাগরিকবৃন্দের বাংলাদেশী ভিসা সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] নিষ্পত্তিকৃত ভিসা আবেদন	গড়	শতকরা	২	৬৫	৭০	৭৫	৭২	৭০	৬৮	৬৬	৭৮	৮০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী দ্বৈত নাগরিকত্বের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] দ্বৈত নাগরিকত্বের নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	শতকরা	২	৬৫	৬৪	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২	৭২	৭৫
		[২.৩] বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	[২.৩.১] বিদেশস্থ মিশন হতে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম সম্প্রসারণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১৬	২৬	৩৬	৩৫	৩৪	৩৩	৩২	৪০	৪৬
		[২.৪] ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ	[২.৪.১] ইমিগ্রেশন চেক পোস্টে স্বয়ংক্রিয় পাসপোর্ট রিডার স্থাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৬	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১৬	১৮
			[২.৪.২] ০২ টি মিশনে পরীক্ষামূলকভাবে ইলেকট্রনিক ট্রাভেল পারমিট (ই-টিপি) চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২				৩১.১২.২৩	১৫.০১.২৪	৩১.০১.২৪	১৫.০২.২৪	২৯.০২.২৪	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[২.৪.৩] ইলেকট্রনিক ভিসা (ই-ভিসা) বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত কমিটি কর্তৃক দাখিলকৃত আর্থিক প্রস্তাব/প্রতিবেদন	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৩.২৪	১৫.০৪.২৪	৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪		
		[২.৫] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অবকাঠামোগত উন্নয়ন	[২.৫.১] ১৭ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা	২	৬৩	৮০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২		
			[২.৫.২] পার্সোনালাইজেশন কমপ্লেক্স-২ এর ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৫.২৪	২২.০৫.২৪	২৯.০৫.২৪	১২.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
		[২.৬] মাঠ পর্যায়ের পাসপোর্ট সেবা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[২.৬.১] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট/ই-পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শন ও মূল্যায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮	১৫	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১৫	১৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১৪	[৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ, নির্বাণ এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগের বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.১] বস্তি/বহতল ভবন/ শপিং মল/ হাসপাতাল ও অন্যান্য স্থানে পরিচালিত অগ্নিনির্বাপনী মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪০০০	৪৫০০	৫০০০	৪৯০০	৪৮০০	৪৭০০	৪৬০০	৫২০০	৫৫০০	
			[৩.১.২] বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠান/আবাসিক ভবন/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪০০০	৩৮০০	৩৬০০	৩৪০০	৩২০০	৪৫০০	৫০০০	
			[৩.২] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর কর্তৃক পরিচালিত অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.২.১] শপিং মল/বিপণিবিতান/মার্কেট পরিদর্শন এবং প্রতিবেদন প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৫০০	৪৭৫	৪৫০	৪২৫	৪০০	৬০০	৭০০
			[৩.৩] ফায়ার সার্ভিসের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় নির্মিত ফায়ার স্টেশন	ক্রমপুঞ্জিভূত	স্টেশন সংখ্যা	১	৪	৭	১১	১০	৯	৮			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[৩.৩.২] দেশের দক্ষিণাঞ্চলের (চট্টগ্রাম, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা সদর/স্থানে ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	১			২২.০৫.২৪	২৯.০৫.২৪	১২.০৬.২৪	১৯.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
			[৩.৩.৩] দেশের উত্তরাঞ্চলের (রাজশাহী, রংপুর, ময়মনসিংহ ও সিলেট বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা/সদরে ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি যাচাইপূর্বক পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	১			২২.০৫.২৪	২৯.০৫.২৪	১২.০৬.২৪	১৯.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
			[৩.৩.৪] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৫০০	৪৭৫	৪৫০	৪২৫	৪০০	৬০০	৮০০
			[৩.৩.৫] রাজস্বখাতে বরাদ্দকৃত অর্থ দ্বারা অগ্নিনির্বাপন সাজ-সরঞ্জাম ক্রয়ের লক্ষ্যে আহবানকৃত দরপত্র	তারিখ	তারিখ	২			০১.১০.২৩	০৭.১০.২৩	১৫.১০.২৩	২২.১০.২৩	৩১.১০.২৩		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] কারাবন্দিদের নিরাপদ হেফাজত ও কারাগারসমূহকে সংশোধনাগারে রূপান্তর	১৪	[৪.১] কারাবন্দিদের পুনর্বাসনের জন্য কারাগারসমূহে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] কারাগারসমূহে বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্প্রসারিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	৩২	৩৩	৩৫	৩৪	৩৩		৪০	৪৫	
		[৪.২] কারা বন্দিদের বিশেষ সেবা প্রদান	[৪.২.১] মাদকাসক্ত বন্দিদের জন্য কারাগারসমূহে বিশেষ ওয়ার্ড চালু ও চিকিৎসার কাজ সম্প্রসারণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১০	১৫	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	২২	২৫
		[৪.৩] কারাবন্দিদের জন্য আধুনিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত আবাসন নিশ্চিতকরণ	[৪.৩.১] কুমিল্লা কেন্দ্রীয় কারাগার পুনঃনির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা	১	১০	২০	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৫৫	৭০
		[৪.৩.২] খুলনা জেলা কারাগার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন		ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকর	১	৮০	৮০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[৪.৩.৩] নরসিংদি জেলা কারাগার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা	২	২৭	৪৫	৭৫	৭২	৭০	৬৮	৬৬	১০০	
			[৪.৩.৪] ময়মনসিংহ কেন্দ্রীয় কারাগার সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা	১	৩৫	৩৫	৪৫	৪৪	৪৩	৪২	৪১	৬০	৭০
			[৪.৩.৫] পুরাতন ঢাকা কেন্দ্রীয় কারাগার এর ইতিহাস, ঐতিহাসিক ভবন সংরক্ষণ ও পারিপার্শ্বিক উন্নয়ন প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা	১		২৫	৩০	২৯	২৮	২৭	২৬	৪০	৫০
		[৪.৪] কারা নিরাপত্তা ব্যবস্থা আধুনিকায়নের লক্ষ্যে নিরাপত্তা সরঞ্জাম সংযোজন	[৪.৪.১] নিরাপত্তা সাজ-সরঞ্জাম স্থাপনের কার্যক্রম সম্প্রসারণ	সমষ্টি	কারাগার সংখ্যা	১	৫	৫	৫	৪	৩			৫	৫
		[৪.৫] বন্দী সুরক্ষার লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহন	[৪.৫.১] কারা বন্দিদের মামলা ভার্সুয়ালি পরিচালনার জন্য কারাগারে উপযুক্ত স্থান ও যন্ত্রপাতি স্থাপন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	সমষ্টি	কারাগার সংখ্যা	২			৫	৪	৩	২		৫	৫
		[৪.৬] কারা অধিদপ্তরের অ্যাম্বুলেন্স সংখ্যা বৃদ্ধি	[৪.৬.১] কারা অধিদপ্তরের অ্যাম্বুলেন্স সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ প্রকল্পের ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২৪	০৭.০৬.২৪	১৪.০৬.২৪	২১.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।	১০	[৫.১] সুরক্ষা সেবা বিভাগের শূন্য পদ পূরণ	[৫.১.১] ৩য়/৪র্থ শ্রেণির শূন্যপদে নিয়োগ সম্পন্নকরণ	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.১২.২৩	১৫.০১.২৪	৩১.০১.২৪	১৫.০২.২৪	২৯.০২.২৪		
		[৫.২] সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৫.২.১] সমসাময়িক বিষয়ে আয়োজিত বিশেষ লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৫	৪			৬	৬
		[৫.৩] অগ্নি দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ হ্রাসকল্পে দ্রুত সাড়া প্রদানে সচিবালয়ের ০৫টি ভবনে IRS Device (Instant Response System) স্থাপন	[৫.৩.১] স্থাপিত IRS Device (Instant Response System)	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৩.২৪	১৫.০৪.২৪	৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪		
		[৫.৪] My Gov Platform-এ নাগরিক সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ	[৫.৪.১] আইনানুগ অভিভাবকের তত্ত্বাবধানে বাংলাদেশী শিশুদের বিদেশ গমনের অনুমতির আবেদন গ্রহণের প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পন্নকরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৩.২৪	১৫.০৪.২৪	৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪		
		[৫.৫] দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের এপিএ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিদর্শন ও মূল্যায়ন	[৫.৫.১] পরিদর্শনকৃত বিভাগীয়/জেলা অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

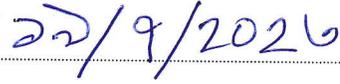
আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব

সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়



তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ই-গেইট	ইলেকট্রনিক গেইট
২	ই-জিপি	ইলেকট্রনিক গভমেন্ট প্রকিউরমেন্ট
৩	ইটিপি	ইলেকট্রনিক ট্রাভেল পারমিট
৪	ই-পাসপোর্ট	ইলেকট্রনিক পাসপোর্ট
৫	ই-ভিসা	ইলেকট্রনিক ভিসা
৬	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্ট্রিগিটি স্ট্রাটিজি
৭	এপিএ	এ্যানুয়েল পারফর্মে স এগ্রিমেন্ট
৮	এফএসসিডি	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
৯	এমআরডি	মেশিন রিডেবল ভিসা
১০	এলডিসি	লিস্ট ডেভেলপড কান্ট্রি
১১	এসডিজি	সাস্টেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল
১২	ডিআইপি	ডিপার্টমেন্ট অব ইমিগ্রেশন এ্যান্ড পাসপোর্ট
১৩	ডিএনসি	ডিপার্টমেন্ট অব নারকোটিক্স কন্ট্রোল
১৪	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্ল্যান
১৫	পিআইসি	প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি
১৬	পিএসসি	প্রজেক্ট স্টিয়ারিং কমিটি
১৭	পিসি	প্রিন্সনার'স ক্যাশ

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] মাদক বিরোধী কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ণ	[১.১.১] পরিচালিত মাদক বিরোধী অভিযান কার্যক্রম	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
	[১.১.২] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষক/মেন্টর তৈরি	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
	[১.১.৩] বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ে আয়োজিত মাদকবিরোধী সেমিনার/ওয়ার্কশপ	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
	[১.১.৪] আয়োজিত এ্যানফোর্সমেন্ট কমিটির সভা	মাদক-১ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ	এ্যানফোর্সমেন্ট কমিটির সভার নোটিশ এবং কার্যবিবরণী
[১.১] মাদক বিরোধী কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ণ	[১.১.৫] আয়োজিত মাদক সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ সভা	মাদক-১ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ	মাদক সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ সভার নোটিশ এবং কার্যবিবরণী
[১.২] সরকারি/বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	[১.২.১] সরকারি/বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
	[১.২.২] সরকারি/বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে প্রদানকৃত কাউন্সিলিং সেবা	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
	[১.২.৩] মাদকাসক্তদের চিকিৎসা পদ্ধতি সম্পর্কে জাতীয় গাইড লাইন প্রস্তুতকরণ	মাদক-১ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ	প্রস্তুতকৃত গাইড লাইন
[১.২] সরকারি/বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে মাধ্যমে মাদকাসক্ত ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও কাউন্সিলিং প্রদান	[১.২.৪] সরকারি/বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের কার্যক্রম পরিদর্শন ও মূল্যায়ন	সুরক্ষা সেবা বিভাগের সকল শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগ-এর কর্মকর্তা	একটি সামারিশিট এবং পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার প্রতিবেদন
[১.৩] প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৩.১] টাকা কেন্দ্রীয় মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন/এডিপি/পিআইসি/পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
	[১.৩.২] অনুমোদিত বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের অনুকূলে অনুদান প্রদান	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এবং মাদক অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী বিদেশী নাগরিকবৃন্দের বাংলাদেশী ভিসা সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] নিষ্পত্তিকৃত ভিসা আবেদন	বহিরাগমন-২ ও ৫ অধিশাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ	মোট প্রাপ্ত আবেদনের সংখ্যা ও নিষ্পত্তিকৃত আবেদনের সংখ্যা উল্লেখপূর্বক দায়িত্বপালনকারী কর্মকর্তা স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী দ্বৈত নাগরিকত্বের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] দ্বৈত নাগরিকত্বের নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বহিরাগমন-৩ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ	মোট প্রাপ্ত আবেদনের সংখ্যা ও নিষ্পত্তিকৃত আবেদনের সংখ্যা উল্লেখপূর্বক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
[২.৩] বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	[২.৩.১] বিদেশস্থ মিশন হতে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম সম্প্রসারণ	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট যে সভায় অর্জনটি অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
[২.৪] ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ	[২.৪.১] ইমিগ্রেশন চেক পোস্টে স্বয়ংক্রিয় পাসপোর্ট রিডার স্থাপিত	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	পাসপোর্ট রিডার স্থাপন সংক্রান্ত অফিস আদেশ। কোন চেকপোস্ট/বিমান বন্দরে কতটি পাসপোর্ট রিডার স্থাপন করা হয়েছে সে সংক্রান্ত প্রকল্প পরিচালক/বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[২.৪.২] ০২ টি মিশনে পরীক্ষামূলকভাবে ইলেকট্রনিক ট্রাভেল পারমিট (ই-টিপি) চালুকৃত	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	মহাপরিচালক কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[২.৪] ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ	[২.৪.৩] ইলেকট্রনিক ভিসা (ই-ভিসা) বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত কমিটি কর্তৃক দাখিলকৃত আর্থিক প্রস্তাব/প্রতিবেদন	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	মহাপরিচালক কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[২.৫] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অবকাঠামোগত উন্নয়ন	[২.৫.১] ১৭ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের ভেত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন/এডিপি/পিআইসি/পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
	[২.৫.২] পার্সোনালাইজেশন কমপ্লেক্স-২ এর ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী এবং প্রেরণের চিঠি
[২.৬] মাঠ পর্যায়ের পাসপোর্ট সেবা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[২.৬.১] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট/ই-পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শন ও মূল্যায়ন	সুরক্ষা সেবা বিভাগের সকল শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগ-এর কর্মকর্তা	একটি সামরিশিট এবং পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার প্রতিবেদন
[৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ, নির্বাণ এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনার বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.১] বস্তি/বহুতল ভবন/ শপিংমল/ হাসপাতাল ও অন্যান্য স্থানে পরিচালিত অগ্নিনির্বাপণী মহড়া	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের মহাপরিচালক/সংশ্লিষ্ট পরিচালকের প্রতিস্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
	[৩.১.২] বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠান/আবাসিক ভবন/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের মহাপরিচালক/সংশ্লিষ্ট পরিচালকের প্রতিস্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
[৩.২] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর কর্তৃক পরিচালিত অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.২.১] শপিংমল/বিপণিবিতান/মার্কেট পরিদর্শন এবং প্রতিবেদন প্রদান	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের মহাপরিচালক/সংশ্লিষ্ট পরিচালকের প্রতিস্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] ফায়ার সার্ভিসের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় নির্মিত ফায়ার স্টেশন	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন/এডিপি/পিআইসি/পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
[৩.৩] ফায়ার সার্ভিসের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	[৩.৩.২] দেশের দক্ষিণাঞ্চলের (চট্টগ্রাম, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/ থানা সদর/ স্থানে ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী এবং প্রেরণের চিঠি
	[৩.৩.৩] দেশের উত্তরাঞ্চলের (রাজশাহী, রংপুর, ময়মনসিংহ ও সিলেট বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা/সদরে ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি যাচাইপূর্বক পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী এবং প্রেরণের চিঠি
	[৩.৩.৪] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের মহাপরিচালক/সংশ্লিষ্ট পরিচালকের প্রতিস্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
	[৩.৩.৫] রাজস্বখাতে বরাদ্দকৃত অর্থ দ্বারা অগ্নিনির্বাপন সাজ-সরঞ্জাম ক্রয়ের লক্ষ্যে আহবানকৃত দরপত্র	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	মহাপরিচালক কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[৪.১] কারাবন্দিদের পুনর্বাসনের জন্য কারাগারসমূহে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] কারাগারসমূহে বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্প্রসারিত	কারা অধিদপ্তর	কারাগারের নাম উল্লেখপূর্বক কারা মহাপরিদর্শক/সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] কারা বন্দিদের বিশেষ সেবা প্রদান	[৪.২.১] মাদকাসক্ত বন্দিদের জন্য কারাগারসমূহে বিশেষ ওয়ার্ড চালু ও চিকিৎসার কাজ সম্প্রসারণ	কারা অধিদপ্তর	কারাগারের নাম উল্লেখপূর্বক কারা মহাপরিদর্শক/সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
[৪.৩] কারাবন্দিদের জন্য আধুনিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত আবাসন নিশ্চিতকরণ	[৪.৩.১] কুমিল্লা কেন্দ্রীয় কারাগার পুনঃনির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	কারা অধিদপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন/এডিপি/পিআইসি/পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
	[৪.৩.২] খুলনা জেলা কারাগার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	কারা অধিদপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন/এডিপি/পিআইসি/পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
[৪.৩] কারাবন্দিদের জন্য আধুনিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত আবাসন নিশ্চিতকরণ	[৪.৩.৩] নরসিংদি জেলা কারাগার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	কারা অধিদপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন/এডিপি/পিআইসি/পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
	[৪.৩.৪] ময়মনসিংহ কেন্দ্রীয় কারাগার সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	কারা অধিদপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন/এডিপি/পিআইসি/পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
	[৪.৩.৫] পুরাতন ঢাকা কেন্দ্রীয় কারাগার এর ইতিহাস, ঐতিহাসিক ভবন সংরক্ষণ ও পারিপার্শ্বিক উন্নয়ন প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	কারা অধিদপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন/এডিপি/পিআইসি/পিএসসি সভার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৪] কারা নিরাপত্তা ব্যবস্থা আধুনিকায়নের লক্ষ্যে নিরাপত্তা সরঞ্জাম সংযোজন	[৪.৪.১] নিরাপত্তা সাজ-সরঞ্জাম স্থাপনের কার্যক্রম সম্প্রসারণ	কারা অধিদপ্তর	কারাগারের নাম উল্লেখপূর্বক কারা মহাপরিদর্শক/সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
[৪.৫] বন্দী সুরক্ষার লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহন	[৪.৫.১] কারা বন্দিদের মামলা ভার্টুয়ালি পরিচালনার জন্য কারাগারে উপযুক্ত স্থান ও যন্ত্রপাতি স্থাপন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	কারা অধিদপ্তর	কারাগারের নাম উল্লেখপূর্বক কারা মহাপরিদর্শক/সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন/যে সভায় অর্জনটি গৃহিত/অনুমোদিত হয়েছে সে সভার কার্যবিবরণী
[৪.৬] কারা অধিদপ্তরের অ্যান্ডুলেপ সংখ্যা বৃদ্ধি	[৪.৬.১] কারা অধিদপ্তরের অ্যান্ডুলেপ সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ প্রকল্পের ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী এবং প্রেরণের চিঠি
[৫.১] সুরক্ষা সেবা বিভাগের শূন্য পদ পূরণ	[৫.১.১] ৩য়/৪র্থ শ্রেণির শূন্যপদে নিয়োগ সম্পন্নকরণ	প্রশাসন-১ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ	প্রশাসন-১ শাখার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[৫.২] সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৫.২.১] সমসাময়িক বিষয়ে আয়োজিত বিশেষ লার্নিং সেশন	প্রশাসন-১ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ	প্রশাসন-২ শাখা কর্তৃক বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজনের নোটিশ, হাজিরা
[৫.৩] অগ্নি দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ হ্রাসকল্পে দ্রুত সাড়া প্রদানে সচিবালয়ের ০৫টি ভবনে IRS Device (Instant Response System) স্থাপন	[৫.৩.১] স্থাপিত IRS Device (Instant Response System)	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[৫.৪] My Gov Platform-এ নাগরিক সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ	[৫.৪.১] আইনানুগ অভিভাবকের তত্ত্বাবধানে বাংলাদেশী শিশুদের বিদেশ গমনের অনুমতির আবেদন গ্রহণের প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পন্নকরণ	আইসিটি শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ	আইসিটি শাখার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[৫.৫] দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের এপিএ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিদর্শন ও মূল্যায়ন	[৫.৫.১] পরিদর্শনকৃত বিভাগীয়/জেলা অফিস	সুরক্ষা সেবা বিভাগের সকল শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগ-এর কর্মকর্তা	একটি সামারিশিট এবং সকল পরিদর্শন প্রতিবেদন

**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	বিদেশস্থ মিশন হতে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম সম্প্রসারণ	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	মিশন অফিসে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুর লক্ষ্যে সরঞ্জাম স্থাপনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য পত্র যোগাযোগ
মাদক বিরোধী কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদকবিরোধী সচেতনতা সৃষ্টিতে প্রশিক্ষক/মেন্টর তৈরি	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট অফিসের প্রয়োজনীয় সহযোগিতার জন্য পত্র যোগাযোগ
মাদক বিরোধী কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন	বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ে আয়োজিত মাদকবিরোধী সেমিনার/ওয়ার্কশপ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজনের প্রয়োজনীয় সহযোগিতার জন্য পত্র যোগাযোগ
কারা বন্দিদের বিশেষ সেবা প্রদান	মাদকাসক্ত বন্দিদের জন্য কারাগারসমূহে বিশেষ ওয়ার্ড চালু ও চিকিৎসার কাজ সম্প্রসারণ	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	চাহিদা অনুসারে চিকিৎসক পদায়নের উপর নির্ভর করছে সেবা প্রদানের কার্যক্রম
My Gov Platform-এ নাগরিক সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ	আইনানুগ অভিভাবকের তত্ত্বাবধানে বাংলাদেশী শিশুদের বিদেশ গমনের অনুমতির আবেদন গ্রহণের প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পন্নকরণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	তথ্য ও প্রযুক্তি বিভাগের মাই গভ প্রাটফরম কর্তৃপক্ষের সহযোগিতায় এটি অর্জন সম্ভব
কারাবন্দিদের জন্য আধুনিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত আবাসন নিশ্চিতকরণ	কুমিল্লা কেন্দ্রীয় কারাগার পুনঃনির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	গণপূর্ত অধিদপ্তর	প্রকল্প বাস্তবায়নে গণপূর্ত অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের অফিসের সার্বিক সহযোগিতা ও তদারকির জন্য পত্র যোগাযোগ
কারাবন্দিদের জন্য আধুনিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত আবাসন নিশ্চিতকরণ	খুলনা জেলা কারাগার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	গণপূর্ত অধিদপ্তর	প্রকল্প বাস্তবায়নে গণপূর্ত অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের অফিসের সার্বিক সহযোগিতা ও তদারকির জন্য পত্র যোগাযোগ
কারাবন্দিদের জন্য আধুনিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত আবাসন নিশ্চিতকরণ	নরসিংদি জেলা কারাগার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	গণপূর্ত অধিদপ্তর	প্রকল্প বাস্তবায়নে গণপূর্ত অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের অফিসের সার্বিক সহযোগিতা ও তদারকির জন্য পত্র যোগাযোগ
কারাবন্দিদের জন্য আধুনিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত আবাসন নিশ্চিতকরণ	ময়মনসিংহ কেন্দ্রীয় কারাগার সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	গণপূর্ত অধিদপ্তর	প্রকল্প বাস্তবায়নে গণপূর্ত অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের অফিসের সার্বিক সহযোগিতা ও তদারকির জন্য পত্র যোগাযোগ
ফায়ার সার্ভিসের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় নির্মিত ফায়ার স্টেশন	গণপূর্ত অধিদপ্তর	প্রকল্প বাস্তবায়নে গণপূর্ত অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের অফিসের সার্বিক সহযোগিতা ও তদারকির জন্য পত্র যোগাযোগ
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অবকাঠামোগত উন্নয়ন	১৭ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	গণপূর্ত অধিদপ্তর	প্রকল্প বাস্তবায়নে গণপূর্ত অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের অফিসের সার্বিক সহযোগিতা ও তদারকির জন্য পত্র যোগাযোগ
প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	ঢাকা কেন্দ্রীয় মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ প্রকল্পের ভৌত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	গণপূর্ত অধিদপ্তর	প্রকল্প বাস্তবায়নে গণপূর্ত অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের অফিসের সার্বিক সহযোগিতা ও তদারকির জন্য পত্র যোগাযোগ
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী দ্বৈত নাগরিকত্বের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	দ্বৈত নাগরিকত্বের নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বাংলাদেশ পুলিশ	পুলিশ প্রতিবেদন নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে প্রেরণের লক্ষ্যে পত্র যোগাযোগ