



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২১
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	২২
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিমান পরিবহন অবকাঠামো তৈরিসহ পর্যটন সেবা নিশ্চিতকরণে বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত হয়েছে। আকাশ পথে পরিবহন (মন্ড্রিল কনভেনশন) আইন, ২০২০ এবং বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) (সংশোধন) আইন, ২০২১, বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) (সংশোধন) আইন, ২০২১, এবং বাংলাদেশ ট্যুর অপারেটর ও ট্যুর গাইড (নিবন্ধন ও পরিচালনা) আইন ২০২১ এবং Bangladesh Parjatan Corporation (Amendment) Act, 2022 প্রণীত হয়েছে। বেবিচক-এর ২৫০০ পদ সৃজন করা হয়েছে এবং এর কর্মচারী চাকুরী প্রবিধানমালা, ২০২১ প্রণীত হয়েছে। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর বিমানবহরে ৩টি Dash8 Q400 উড়োজাহাজ সংযোজিত হয়েছে। ঢাকার আগারগাঁওতে বাংলাদেশের পর্যটন শিল্পের কেন্দ্র হিসাবে 'পর্যটন ভবন' উদ্বোধন করা হয়েছে, যে ভবন হতে বর্তমানে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এবং বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড-এর কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের নামে পর্যটন ব্র্যান্ড নেম 'মুজিব'স বাংলাদেশ' নির্ধারণ করা হয়েছে এবং এর আওতায় নানা প্রচারণামূলক কার্যক্রম গ্রহন করা হয়েছে। পর্যটনখাতের পুনরুদ্ধারে ১টি রিকোভারি প্লান, ২৬টি গাইডলাইন ও ৮টি নির্দেশিকা প্রণীত হয়েছে। National Tourism Human Capital Development Strategy 2021-2030 প্রণীত হয়েছে। ৬১ জেলায় District Tourism Cell গঠন এবং Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman International Institute of Tourism and Hospitality প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বেসামরিক বিমান চলাচল খাতে উন্নয়নের ক্ষেত্রে দক্ষ জনবলের অপ্রতুলতা, আধুনিক বিমান চলাচল ব্যবস্থাপনার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বাংলাদেশের আকাশসীমায় চলাচলকারী বিমানের নিয়ন্ত্রণ, নিরাপদ অবতরণ ও উড্ডয়নসহ আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন অ্যাভিয়েশন নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিশ্চিত করা অ্যাভিয়েশন খাতে প্রধান চ্যালেঞ্জ। পর্যটন সংশ্লিষ্ট অন্যান্য মন্ত্রণালয় বিভাগ ও দপ্তরের সাথে নিবিড় যোগাযোগের সীমাবদ্ধতা; Satellite Account এর অনুপস্থিতি, বিদেশী পর্যটকদের জন্য অনলাইন ভিসা ব্যবস্থা না থাকা এবং পর্যটন খাতে অপরিপূর্ণ দেশী-বিদেশী বিনিয়োগ পর্যটন খাতের প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বাংলাদেশের আকাশসীমায় চলাচলকারী বিমানের নিয়ন্ত্রণ, নিরাপদ অবতরণ ও উড্ডয়নের জন্য হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের মধ্যে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাডার স্থাপিত হবে এবং ২০২৪-২৫ অর্থবছরের মধ্যে ৩য় টার্মিনালের কাজ সমাপ্ত হবে। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর বিমান বহরের বর্তমান ও ভবিষ্যৎ উড়োজাহাজের রক্ষণাবেক্ষণের জন্য একটি সুপারিসর আধুনিক দ্বিতীয় হ্যাঞ্জার নির্মাণ করা হবে। ২০২৩-২৪ অর্থবছরের মধ্যেই টেকসই উন্নয়ন অর্জনের লক্ষ্যে পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুত করা করা হবে। পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নে পর্যায়ক্রমে কয়েকটি প্রকল্প গ্রহণ করা হবে। এছাড়া সুনীল অর্থনীতিকে ব্যবহার করে টেকসই পর্যটন বিকাশে বিভিন্ন কর্মকান্ড গ্রহণ করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) (১ম পর্যায়) প্রকল্পের পূর্ত কাজের মোট ৯০ শতাংশ সম্পাদন;
- কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণের পূর্ত কাজের মোট ৭৫ শতাংশ সম্পাদন;
- "জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি"-এর প্রাথমিক খসড়া প্রণয়ন;
- একটি নতুন গন্তব্যে বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ; এবং
- পর্যটন মহাপরিকল্পনার আওতায় ৩টি প্রকল্পের অনুকূলে বৈদেশিক সহায়তা প্রাপ্তির লক্ষ্যে পিডিপিপি প্রণয়ন করে পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান অ্যাভিয়েশন হাব এবং আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্য হিসেবে উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নিরাপদ, দক্ষ ও নির্ভরযোগ্য বিমান পরিবহন ব্যবস্থা উন্নয়ন এবং পর্যটন শিল্পকে বিকশিত করার মাধ্যমে জীবনযাত্রার মান উন্নয়নসহ জাতীয় প্রবৃদ্ধিতে অবদান রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ এবং পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন
২. বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বৃদ্ধি বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়ন
৪. নিরাপদ বিমান পরিবহন এবং দক্ষ ও প্রতিযোগিতামূলক মালামাল পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, যুগোপযোগীকরণ এবং এর বাস্তবায়ন;
২. বিমান বন্দরসমূহের আধুনিকায়ন, বিমানপথ ও বিমান সার্ভিসসমূহের সমন্বয় সাধন;
৩. আকাশসীমা নিয়ন্ত্রণ, বিমান উড্ডয়নের নিরাপত্তা বিধান, অ্যারোনটিকাল পরিদর্শন এবং উড়োজাহাজ ও বৈমানিকের লাইসেন্স প্রদান;
৪. জাতীয় পতাকাবাহী বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৫. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সম্পর্কিত স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদন এবং সমন্বয় সাধন;
৬. ট্রাভেল এজেন্সি এবং হোটেল ও রেস্টোর রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. পর্যটন পণ্যের উন্নয়ন ও বিপণন এবং পর্যটন শিল্প বিকাশে গবেষণা, আধুনিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি; এবং
৮. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে পর্যটন সংক্রান্ত সহযোগী প্রতিষ্ঠান স্থাপন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট, ২০৩০-এর ৮.৯.১ নম্বর সূচকে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০৩০ সালের মধ্যে জিডিপি-তে পর্যটন খাতের অবদান ৫% এ উন্নীতকরণ	জিডিপি-তে পর্যটন খাতের অবদান	%	১.৫	২.৫	২.৭৫	৩.২৫	৩.৫০	ক) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় খ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) পরিকল্পনা কমিশন ঘ) স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় ঙ) অর্থ বিভাগ	ক) Revised Monitoring and Evaluation Framework of the Sustainable Development Goals (SDGs): Bangladesh Perspective; এবং খ) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
বাংলাদেশ-যুক্তরাষ্ট্র সরাসরি বিমান চালনার জন্য ২০২৫-২৬ সালের মধ্যে FAA হতে ক্যাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি	FAA হতে ক্যাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি	ক্যাটাগরি	২	২	২	২	১	(ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় (খ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ গ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	CAO/FAA প্রদত্ত ক্যাটাগরি-১ সনদ
IATA কর্তৃক বরাদ্দকৃত Worldwide Slot-এ প্রতিযোগিতামূলক সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ২০২৫-২৬ অর্থবছরের মধ্যে বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর ফ্লাইটসূচির সময়ানুবর্তিতা [On Time Performance (OTP)] ৮০%-এ বৃদ্ধিকরণ	বর্হিগমন ফ্লাইটের সময়ানুবর্তিতা [On Time Performance (OTP)]	%	৬৪.১৫	৭৫	৭৫	৭৮	৮০	(ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় (খ) বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড (গ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	ATA Worldwide Slot Guidelines (WSG) এবং বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ এর প্রতিবেদন
	অভ্যন্তরীণ ফ্লাইটের সময়ানুবর্তিতা [On Time Performance (OTP)]	%	৬৫.২৪	৭৩	৭৩.২	৭৫	৮০	(ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় (খ) বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড (গ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	ATA Worldwide Slot Guidelines (WSG) এবং বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ এর প্রতিবেদন

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
২০২৫-২৬ অর্থবছরের মধ্যে বাংলাদেশের সকল আন্তর্জাতিক ও অভ্যন্তরীণ বিমানবন্দরের মাধ্যমে ১৫০ মিলিয়ন যাত্রী ও ৫ লক্ষ মেট্রিক টন পণ্য পরিবহন করার সক্ষমতা অর্জন করা	যাত্রী পরিবহন	লক্ষ জন	৮২.১৯	১২১.৪৭	১৩০.১২	১৩৭.৭৮	১৪৬.৩৩	ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় খ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) পরিকল্পনা কমিশন ঘ) অর্থ বিভাগ ঙ) আন্তর্জাতিক সম্পর্ক বিভাগ চ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ ছ) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	ক) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা; খ) Revised Monitoring and Evaluation Framework of the Sustainable Development Goals (SDGs): Bangladesh Perspective; এবং গ) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
	পণ্য পরিবহন	লক্ষ মেট্রিক টন	৩.৫	৪.১২	৪.৩৯	৪.৬৭	৫.০০	ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় খ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) পরিকল্পনা কমিশন ঘ) অর্থ বিভাগ ঙ) আন্তর্জাতিক সম্পর্ক বিভাগ চ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ ছ) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	ক) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা; খ) Revised Monitoring and Evaluation Framework of the Sustainable Development Goals (SDGs): Bangladesh Perspective; এবং গ) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬																																																												
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																																																														
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%																																																														
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																																																																											
[১] টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ এবং পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	২২	[১.১] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়ন	[১.১.১] ঢাকা মহানগর এলাকায় ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	দিন	২	৩২.৯৬	২৩.২৭	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৩৬	৩৩	৩০																																																												
			[১.১.২] ঢাকা মহানগর এলাকায় ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধন নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	দিন	২	৪৭.৭৭	৩০.৩১	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৮	৪৮	৩৫	৩৩																																																											
			[১.১.৩] ঢাকা মহানগর এলাকায় বাহিরে অবস্থিত ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধনের আবেদন/নিবন্ধন নবায়নের আবেদন প্রেরণ এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর নিষ্পত্তিকৃত	গড়	দিন	২			১১.৫৭	২৫	২৬	২৭	২৮	২৮	২৮	১৩	১০																																																										
		[১.২] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান ও লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	[১.২.১] ৩-৫ তারকামান হোটেলের যথাযথ আবেদনের ক্ষেত্রে NOC প্রদানকৃত	গড়	দিন	২	৪৭.৩৮	২৬	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৮	৫০	৪০	৩৫	৩৫																																																										
			[১.২.২] ৩-৫ তারকামান হোটেলের যথাযথ আবেদনের ক্ষেত্রে লাইসেন্স প্রদানকৃত	গড়	দিন	২	১৮	১০	২১	২২	২৩	২৩	২৪	২৫	১৮	১৫	১৫																																																										
			[১.২.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেলের যথাযথ আবেদনের ক্ষেত্রে লাইসেন্স নবায়নকৃত	গড়	দিন	২	৩৮	২৬.২৬	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৮	৪০	৩২	৩০	৩০																																																										
[১.৩] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	৪০	৬০	৭০	৬৯	৬৮	৬৭	৬৬	১০০																																																														
																[১.৪] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[১.৪.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	৫০	৭৫	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২																																																
																															[১.৫] বেনাপোল স্থলবন্দরে টুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপন	[১.৫.১] টুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৩.২৪	০৭.০৪.২৪	১৪.০৪.২৪	২১.০৪.২৪	২৮.০৪.২৪																																	
																																														[১.৬] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেস্টারাসমূহের সেবার মান বৃদ্ধি	[১.৬.১] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেস্টারাসমূহের লাইসেন্সিং সিস্টেম চালু করার লক্ষ্যে SDD (Software Design Document) প্রস্তুতকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৫.২৪	০৯.০৬.২৪	১৬.০৬.২৪	২৩.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪																		
																																																													[১.৭] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৭.১] পর্যটন মহাপরিকল্পনার আওতায় ২টি প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৫.২৪	০৯.০৬.২৪	১৬.০৬.২৪	২৩.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
		[১.৮] প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[১.৮.১] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জিত	গড়	%	২			৮৫	৮৪	৮৩	৮২	৮১	৮৫.৫	৮৬	
		[১.৯] ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[১.৯.১] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জিত	সমষ্টি	%	২			৮৫	৮৪	৮৩	৮২	৮১	৮৫.৫	৮৬	
[২] বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন	[২.১.১] "জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি"-এর প্রাথমিক খসড়া প্রণীত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৫.২৪	০৯.০৬.২৪	১৬.০৬.২৪	২৩.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪			
			[২.১.২] বাংলাদেশ ট্যুর অপারেটর (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৩.২৪	০৭.০৪.২৪	১৪.০৪.২৪	২১.০৪.২৪	২৮.০৪.২৪			
			[২.১.৩] বাংলাদেশ ট্যুর গাইড (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৩.২৪	০৭.০৪.২৪	১৪.০৪.২৪	২১.০৪.২৪	২৮.০৪.২৪			
			[২.১.৪] সামুদ্রিক পর্যটন নীতিমালা, ২০২৩-এর খসড়া অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৯.২৩	০৮.১০.২৩	১৫.১০.২৩	২২.১০.২৩	২৯.১০.২৩			
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন	[২.২.১] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১৮	১২	১১	১০	৯	৮	১৫	১৮	
		[২.৩] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ	[২.৩.১] শূন্যপদে জনবল নিয়োগের লক্ষ্য প্রার্থীদের লিখিত পরীক্ষা অনুষ্ঠিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২৪	০৯.০৬.২৪	১৬.০৬.২৪	২৩.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪			
[২.৪] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন			[২.৪.১] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	৮	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৪	
			[২.৪.২] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৮০.৭৯	৭৮	১০০	৯০						
			[২.৪.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	১০	১০	১০	৮	৬	৬	৫	১২	১৫
			[২.৪.৪] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১	৯৬.৯৭	১০০	১০০	১০০	৯০					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[২.৪.৫] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৩	৯	১৫	১৪	১২	১২	১১	১৬	১৮
			[২.৪.৬] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৬৮.০৫	৭০.৯৬	১০০	৯০					
			[২.৪.৭] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭	৬	৮	৭	৫	৫	৪	১০	১২
			[২.৪.৮] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৭১.৭৯	৯১	১০০	৯০					
			[২.৪.৯] বিটিবি এর অর্থায়নে বিভিন্ন জেলার বাস্তবায়িত পর্যটন সুবিধাদি পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
[৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বৃদ্ধি বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	১৫	[৩.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৩.১.১] অর্জিত নতুন গন্তব্য	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	১				১	১
		[৩.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর কেবিন ফ্যাক্টর অর্জন	[৩.২.১] অর্জিত কেবিন ফ্যাক্টর (RPK/ASK)	গড়	%	১	৭২	৭২	৭২	৭১	৭০	৬৯	৬৮	৭৪	৭৫
		[৩.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর অন টাইম পারফরম্যান্স (ও টি পি)	[৩.৩.১] বহির্গামী ফ্লাইট সম্পন্ন	গড়	%	১	৬৪.১৫	৭৫	৭৫	৭৪	৭৩	৭২	৭১	৭৫.৩	৭৫.৫
			[৩.৩.২] অন্তর্গামী ফ্লাইট সম্পন্ন	গড়	%	১	৬৫.২৪	৭৩	৭৩.২	৭২	৭১	৭০	৬৯	৭৩.৩	৭৩.৪
		[৩.৪] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন	[৩.৪.১] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৩	৭	৬	৫	৪	৩	১০	১২
			[৩.৪.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০					
		[৩.৫] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর সেলস অফিস পরিদর্শন	[৩.৫.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর সেলস অফিস পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৩	৫	৪				৬	৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.৬] বিমানবন্দরসমূহে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৩.৬.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩১৬	৫৭৬	৫৫০	৫৩০	৫১০	৪৯০	৪৭০	৬০০	৬০০
		[৩.৭] Passenger and freight volumes by mode of transport এর ডাটা SDG ট্র্যাকারে আপলোডকরণ	[৩.৭.১] বাংলাদেশি বিভিন্ন এয়ারলাইন্সের পরিবহনকৃত যাত্রী ও কার্গো সংক্রান্ত ডাটা আপলোডকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১০.০৬.২৪	১৬.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
		[৩.৮] ক্রাশ ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৮.১] ক্রাশ ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	ক্রমপূঞ্জিত	ঘন্টা	১	৩০০	৩৭৮	৪০০	৩৯০	৩৮০			৪৫০	৫০০
		[৩.৯] বিভিন্ন বিমানবন্দরে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফায়ার সপ্তাহ আয়োজন	[৩.৯.১] ফায়ার সপ্তাহ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২	৮	৭	৬			৮	৮
[৪] নিরাপদ বিমান পরিবহন এবং দক্ষ ও প্রতিযোগিতামূলক মালামাল পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	১৩	[৪.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.১.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	৪	৩৩.৯৬	৬৪.০৩	৯০	৮৯	৮৮	৮৭	৮৬	১০০	
		[৪.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রিডার স্থাপন	[৪.২.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২		২৩.২১	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	১০০	
		[৪.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১৫.৪১	৫৪.৭২	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	১০০	
		[৪.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৮০.০২	৮৮.১২	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬		
		[৪.৫] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.৫.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১	৯.১৮	১৩.০৬	৩৫	৩৪	৩৩	৩২	৩১	৬০	১০০
		[৪.৬] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেককরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.৬.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৬২	৮০	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২	১০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

২২.০৭.২০২৩

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২২.০৭.২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ASK	Available Seat Kilometer
২	ATM	Air Traffic Management
৩	CNS	Communication, Navigation and Surveillance
৪	EI	Effective Implementation
৫	FAA	Federal Aviation Administration
৬	HIL (হিল)	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
৭	IATA	International Air Transport Association
৮	ICAO	International Civil Aviation Organization
৯	IFT	Invitation For Tender
১০	IOSA	IATA Operational Safety Audit
১১	ISAGO	IATA Safety Audit for Ground Operations
১২	OIC	Organisation of Islamic Countries
১৩	RPK	Revenue Passenger Kilometer
১৪	SDG	Sustainable Development Goal
১৫	SMS	Safety Management System
১৬	UNWTO	United Nation World Tourism Organisation
১৭	আইএমইডি	ইমপ্লিমেন্টেশন মনিটরিং এন্ড ইভালুয়েশন ডিভিশন
১৮	এনএইচটিটিআই	ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
১৯	এফআইডিএস(FIDS)	Flight Information Display System
২০	এসটিপি (STP)	Standard Test Piece
২১	পিপিপি	পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ
২২	বিএসএল (BSL)	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড
২৩	বিটিবি (BTB)	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
২৪	বিপিসি, বাপক, BPC	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
২৫	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিক্স
২৬	বেবিচক	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
২৭	হশাআবি	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়ন	[১.১.১] ঢাকা মহানগর এলাকায় ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	পর্যটন-৩ অধিশাখা	আবেদন নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে System Generated Report
	[১.১.২] ঢাকা মহানগর এলাকায় ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধন নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	পর্যটন-৩ অধিশাখা	আবেদন নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে System Generated Report
	[১.১.৩] ঢাকা মহানগর এলাকায় বাহিরে অবস্থিত ট্রাভেল এজেন্সি নিবন্ধনের আবেদন/নিবন্ধন নবায়নের আবেদন প্রেরণ এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর নিষ্পত্তিকৃত	পর্যটন-৩ অধিশাখা	আবেদন নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে System Generated Report
[১.২] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান ও লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	[১.২.১] ৩-৫ তারকামান হোটেলের যথাযথ আবেদনের ক্ষেত্রে NOC প্রদানকৃত	হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল	৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদানের সামারি শিট এবং NOC এর কপি
	[১.২.২] ৩-৫ তারকামান হোটেলের যথাযথ আবেদনের ক্ষেত্রে লাইসেন্স প্রদানকৃত	হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল	৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স প্রদানের সামারি শিট এবং লাইসেন্স এর কপি
	[১.২.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেলের যথাযথ আবেদনের ক্ষেত্রে লাইসেন্স নবায়নকৃত	হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল	৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স নবায়নের সামারি শিট এবং লাইসেন্স নবায়নের কপি
[১.৩] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	পরিকল্পনা-২ শাখা এবং বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এরসভার কার্যবিবরণী
[১.৪] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[১.৪.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	পরিকল্পনা-২ শাখা এবং বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এরসভার কার্যবিবরণী
[১.৫] বেনাপোল স্থলবন্দরে টুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপন	[১.৫.১] টুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপিত	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	টুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপনের বিষয়ে প্রত্যয়নপত্র
[১.৬] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেস্তোরাঁসমূহের সেবার মান বৃদ্ধি	[১.৬.১] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেস্তোরাঁসমূহের লাইসেন্সিং সিস্টেম চালু করার লক্ষ্যে SDD (Software Design Document) প্রস্তুতকৃত	আইসিটি সেল	SDD রিপোর্টসহ সফটওয়্যার বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন কমিটির প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.৭] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৭.১] পর্যটন মহাপরিকল্পনার আওতায় ২টি প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন	পরিকল্পনা-২ অধিশাখা এবং বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	ডিপিপি প্রণয়নের প্রত্যয়নপত্র এবং প্রণীত ডিপিপি
	[১.৭.২] পর্যটন মহাপরিকল্পনার আওতায় ৩টি প্রকল্পের অনুকূলে বৈদেশিক সহায়তা প্রাপ্তির লক্ষ্যে পিডিপিপি প্রণয়ন করে পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	পরিকল্পনা-২ অধিশাখা এবং বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণের পত্র
[১.৮] প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[১.৮.১] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জিত	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	৩য় পক্ষ কর্তৃক গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনের সিস্টেম জেনারেটেড প্রতিবেদন
[১.৯] ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[১.৯.১] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জিত	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	৩য় পক্ষ কর্তৃক গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনের সিস্টেম জেনারেটেড প্রতিবেদন
[২.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন	[২.১.১] "জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি"-এর প্রাথমিক খসড়া প্রণীত	সিএ-২ অধিশাখা	"জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি"-এর প্রাথমিক খসড়া অনুমোদনের সভার কার্যবিবরণী
	[২.১.২] বাংলাদেশ ট্যুর অপারেটর (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালা প্রণীত	পর্যটন-২ অধিশাখা	বাংলাদেশ ট্যুর অপারেটর (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালার গেজেটে প্রকাশিত কপি
	[২.১.৩] বাংলাদেশ ট্যুর গাইড (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালা প্রণীত	পর্যটন-২ অধিশাখা	বাংলাদেশ ট্যুর গাইড (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালার গেজেটে প্রকাশিত কপি
	[২.১.৪] সামুদ্রিক পর্যটন নীতিমালা, ২০২৩-এর খসড়া অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	পর্যটন-২ অধিশাখা	সামুদ্রিক পর্যটন নীতিমালা, ২০২৩-এর খসড়া অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের পত্র
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন	[২.২.১] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজিত	প্রশাসন-১ অধিশাখা	লার্নিং সেশনের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘন্টা, প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা এবং প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/লার্নিং সেশন সংশ্লিষ্ট নোটিশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিতএকটি সামারি শিট
[২.৩] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ	[২.৩.১] শূন্যপদে জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে প্রার্থীদের লিখিত পরীক্ষা অনুষ্ঠিত	প্রশাসন-১ অধিশাখা	শূন্য পদের নাম, শূন্য পদের সংখ্যা, নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির তারিখ, লিখিত পরীক্ষার তারিখ সম্বলিত সামারি শিট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৪] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[২.৪.১] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শিত	পরিকল্পনা-১ অধিশাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
	[২.৪.২] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ অধিশাখা	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
	[২.৪.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শিত	হোটেল ও রেস্টোরাঁ সেল	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
	[২.৪.৪] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	হোটেল ও রেস্টোরাঁ সেল	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
[২.৪] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[২.৪.৫] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শিত	পর্যটন-১ অধিশাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
	[২.৪.৬] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	পর্যটন-১ অধিশাখা	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
	[২.৪.৭] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শিত	পরিকল্পনা-২ অধিশাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
	[২.৪.৮] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-২ অধিশাখা	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
	[২.৪.৯] বিটিবি এর অর্থায়নে বিভিন্ন জেলার বাস্তবায়িত পর্যটন সুবিধাদি পরিদর্শিত	পর্যটন-২ অধিশাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
[৩.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৩.১.১] অর্জিত নতুন গন্তব্য	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড	প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেডের এমডি ও সিএও কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর কেবিন ফ্যাক্টর অর্জন	[৩.২.১] অর্জিত কেবিন ফ্যাক্টর (RPK/ASK)	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড	প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেডের এমডি ও সিএও কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
[৩.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর অন টাইম পারফরম্যান্স (ও টি পি)	[৩.৩.১] বহির্গামী ফ্লাইট সম্পন্ন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড	প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেডের এমডি ও সিএও কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
	[৩.৩.২] অন্তর্গামী ফ্লাইট সম্পন্ন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড	প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেডের এমডি ও সিএও কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
[৩.৪] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন	[৩.৪.১] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শিত	সিএ-১ অধিশাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
	[৩.৪.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	সিএ-১ অধিশাখা	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
[৩.৫] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনসের সেলস্ অফিস পরিদর্শন	[৩.৫.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর সেলস্ অফিস পরিদর্শিত	বিমান অধিশাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
[৩.৬] বিমানবন্দরসমূহে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৩.৬.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযান	সিএ-৩ অধিশাখা এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযানের তথ্য সম্বলিত সংশ্লিষ্ট ম্যাজিস্ট্রেটের স্বাক্ষরযুক্ত সামারি শিট
[৩.৭] Passenger and freight volumes by mode of transport এর ডাটা SDG ট্র্যাকারে আপলোডকরণ	[৩.৭.১] বাংলাদেশি বিভিন্ন এয়ারলাইন্সের পরিবহনকৃত যাত্রী ও কার্গো সংক্রান্ত ডাটা আপলোডকৃত	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	বাংলাদেশি বিভিন্ন এয়ারলাইন্সের পরিবহনকৃত যাত্রী ও কার্গো সংক্রান্ত ডেটা এসডিজি ট্র্যাকারে আপলোডের স্ক্রিনশট
[৩.৮] ক্রাশ ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৮.১] ক্রাশ ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	প্রশিক্ষণের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘণ্টা, প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা এবং প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/লার্নিং সেশন সংশ্লিষ্ট নোটিশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট
[৩.৯] বিভিন্ন বিমানবন্দরে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফায়ার সপ্তাহ আয়োজন	[৩.৯.১] ফায়ার সপ্তাহ আয়োজিত	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	ফায়ার সপ্তাহ পালনের তারিখ ও তথ্য সংক্রান্ত সামারি শিট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.১.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	‘প্রকল্প-পরিচালকের’ প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাদার স্থাপন	[৪.২.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	‘প্রকল্প-পরিচালকের’ প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৪.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	‘প্রকল্প-পরিচালকের’ প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৪.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	‘প্রকল্প-পরিচালকের’ প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৪.৫] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.৫.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	‘প্রকল্প-পরিচালকের’ প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৪.৬] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকের প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.৬.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	‘প্রকল্প-পরিচালকের’ প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	অর্জিত নতুন গন্তব্য	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ এবং সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	বাংলাদেশ আওয়ামী লীগের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	৩.২০ যোগাযোগ (পৃষ্ঠা ৫৪-৫৫) □ রাজশাহী, সিলেট, চট্টগ্রাম, বরিশাল বিমানবন্দরকে উন্নত করা হবে। ঢাকা শাহজালাল বিমানবন্দরে থার্ড টার্মিনাল নির্মাণ, নতুন রাড়ার স্থাপন ও জেট ফুয়েল সরবরাহ করার জন্য পাইপ লাইন নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হবে। □ কক্সবাজারে প্রতিষ্ঠা করা হবে সুপারিসর বিমান অবতরণে সক্ষম দেশের সবচেয়ে দৃষ্টিনন্দন বিমানবন্দর।	[৪.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাড়ার স্থাপন [৪.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৫] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৬] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	
২	Perspective Plan (2021-2041)	Strategy for Air Transport: (page 170) □ Upgrade and modernise all existing airports by creating additional runways and taxiways; □ increase terminal capacity to accommodate more passengers; □ improve ground traffic management and ancillary aviation processes to ensure quick aircraft turnarounds; □ Strengthen security in the airport through the introduction of a modern security system; □ improve air traffic and air space management practices and new radar technology; □ Upgrade air navigation services (ANS) to build seamless air space with expanded capacity and safety.	[৪.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাড়ার স্থাপন [৪.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৫] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৬] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	
৩	8th Five Year Plan	Strategy for Air Transport (Page 405) □ Upgrade and modernise all existing airports by creating additional runways and taxiways; □ increase terminal capacity to accommodate more passengers; □ improve ground traffic management and ancillary aviation processes to ensure quick aircraft turnarounds; □ Strengthen security in the airport through the introduction of a modern security system. □ improve air traffic and air space management practices and new radar technology; □ Upgrade air navigation services (ANS) to build seamless air space with expanded capacity and safety.	[৪.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাড়ার স্থাপন [৪.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৫] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৬] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
৪	8th Five Year Plan	3.7.6 Strengthen Public Institutions Page 281 □ a broad-based reform of public administration is a key to Bangladesh achieving higher income status. Of particular importance is the need to ensure the efficiency and effectiveness of the regulatory agencies dealing with services that are subject to global competition. They require special skills and capacities. These include: The Civil Aviation Authority, the Ministry of Shipping, the Bangladesh Telecommunications Regulatory Commission (BTRC) and the Parjatan Corporation (Tourism Board). The capacity and effectiveness of each of these regulatory agencies is critical to increase the international competitiveness of related services.	[২.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন [২.৩] অধীন দপ্তর/সংস্থার অডিট নিষ্পত্তি [২.৪] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ [২.৫] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	
৫	Sustainable Development Goals 2030	(MoCAT as Lead Ministry/Division) □ Target 8.9 By 2030, devise and implement policies to promote sustainable tourism that creates jobs and promotes local culture and products □ Target 12.b Develop and implement tools to monitor sustainable development impacts for sustainable tourism that creates jobs and promotes local culture and products	[১.৩] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন [১.৪] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন [১.৫] বেনাপোল স্থলবন্দরে টুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপন [১.৬] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেস্টারাসমূহের সেবার মান বৃদ্ধি [১.৭] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	
৬	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা ও প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন	কক্সবাজার বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে উন্নীতকরণ (কক্সবাজার জেলা সফরকালে, তারিখ : ০৩/০৪/২০১১)	[৪.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	
৭	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা ও প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন	আনোয়ারা পারকি সমুদ্র সৈকতকে পূর্ণাঙ্গ পর্যটন কেন্দ্র হিসেবে গড়ে তোলা (চট্টগ্রাম জেলা সফরকালে; তারিখ : ০৮/০৯/২০১০ খ্রি)	[১.৩] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	
৮	Perspective Plan (2021-2041)	7.5.2 Challenges and Opportunities for the Service Sector (p.119) Regarding air transport, the main constraint is the weak performance of the national carrier Bangladesh Biman. The demand for air transport has swelled at both the international and domestic level	[৩.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ [৩.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর কেবিন ফ্যাক্টর অর্জন [৩.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর অন টাইম পারফরম্যান্স (৩ টি পি)	
৯	বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) আইন, ২০১৩	বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) আইন, ২০১৩ এর ৫ নং ধারা	[১.১] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়ন	
১০	বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্টোরা আইন, ২০১৪	বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্টোরা আইন, ২০১৪ এর ৮-১২ নং ধারা [১.৬] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেস্টারাসমূহের সেবার মান বৃদ্ধি	[১.২] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান ও লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১১	জাতীয় পর্যটন নীতিমালা, ২০১০	জাতীয় পর্যটন নীতিমালা, ২০১০ (পঞ্চম অধ্যায়, ৫.১০ (ঘ) অনুচ্ছেদ (পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন), ষষ্ঠ অধ্যায়, ৬.৫ অনুচ্ছেদ (বিপন্ন ও প্রচার)	[১.৪] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন [১.৫] বেনাপোল স্থলবন্দরে টুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপন [১.৭] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	
১২	Allocation of Business among the Different Ministries and Divisions (Schedule I of the Rules of Business, 1996) (Revised up to December 2014)	Allocation of Business among the Different Ministries and Divisions (Schedule I of the Rules of Business, 1996) (Revised up to December 2014) (P. 11)	[২.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন [৩.৪] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন [৩.৫] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্‌র সেলস অফিস পরিদর্শন	
১৩	Public Administration Training Policy, 2003	Public Administration Training Policy, 2003 [Paragraph 1.3(iii)]	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন	
১৪	মোবাইল কোর্ট আইন, ২০০৯	মোবাইল কোর্ট আইন, ২০০৯	[৩.৬] বিমানবন্দরসমূহে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ