



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৭
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে .....	১৮
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯

## মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা, ২০১৫ (সংশোধিত ২০২২) প্রণয়ন করা হয়েছে। ‘রপ্তানিমুখী তৈরি পোশাক, চামড়াজাত পণ্য ও পাদুকাশিল্পের কর্মহীন হয়ে পড়া ও দুঃস্থ শ্রমিকদের সামাজিক সুরক্ষা কার্যক্রম বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০২০’ এর আলোকে ৯৯১৭ জন শ্রমিককে আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। রানা প্লাজা দুর্ঘটনায় আহত ২৫৫ জন শ্রমিককে চিকিৎসা সহায়তা বাবদ ৫৮,৭৮,৫১৭/- টাকা প্রদান করা হয়েছে। শ্রমিকদের জন্য টেকসই কর্মপরিবেশ নিশ্চিত ও ইতিবাচক ভাবমূর্তি তৈরিতে ‘গ্রীন ফ্যাক্টরি আওয়ার্ড নীতিমালা’ প্রণয়ন করা হয়েছে। এই নীতিমালার আলোকে ০৬ (ছয়)টি শিল্প সেক্টরের ৩০টি কলকারখানাকে গ্রিন ফ্যাক্টরি অ্যাওয়ার্ড, ২০২০ প্রদান করা হয়েছে। জবরদস্তিমূলক শ্রম নিষিদ্ধ আই.এল.ও প্রটোকল ২৯ এবং কাজে যোগদানের ন্যূনতম বয়স সম্পর্কিত আই.এল.ও কনভেনশন ১৩৮ অনুসমর্থন করেছে বাংলাদেশ। সিলেট, বরিশাল, রংপুর, গাজীপুর, নারায়ণগঞ্জ এবং কুমিল্লায় ০৬ (ছয়)টি নতুন শ্রম আদালত গঠন করা হয়েছে। বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন এবং কেন্দ্রীয় তহবিল থেকে ২৮৫৬৪ জন শ্রমিককে ২২৮,০১,৭০,০০০/- টাকা আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। নির্বাচিত রেডিমেড গার্মেন্টস, প্লাস্টিক ও কেমিক্যাল কারখানার কাঠামো, অগ্নি ও বিদ্যুৎ ঝুঁকি নিরূপণ প্রকল্পের আওতায় ৭৪৫টি কারখানার ঝুঁকি নিরূপণ করা হয়েছে। রিমিডিয়েশন কোঅরডিনেশন সেল এ ন্যূনতম কারখানাগুলোর ক্যাম্প বাস্তবায়ন (১ম সংশোধিত) শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ৬৪৫টি পোশাক শিল্প কারখানা কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণের আওতায় আনা হয়েছে। দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে ‘কর্মসংস্থান নীতিমালা, ২০২২’ প্রণয়ন করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিভিন্ন শিল্প সেক্টরের ন্যূনতম মজুরি পুনর্নির্ধারণ, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহের উন্নয়ন, ২০২৫ সালের মধ্যে শিশু শ্রম নিরসন, নিরাপদ কর্মপরিবেশ সৃষ্টি।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বাংলাদেশ শ্রম আইন-২০০৬ (সংশোধিত-২০১৮) অনুযায়ী সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে পরিদর্শনের আওতায় নিয়ে আসা এবং কমপ্লায়েন্স নিশ্চিত করা; বিদ্যমান ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রকে শ্রমিকদের যথাযথ সেবা প্রদানের জন্য ২০৩০ সালের মধ্যে প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে উন্নয়নসাধন। দেশ ও বিদেশের চাহিদা অনুযায়ী বেকার যুবক/যুব মহিলাদের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মসংস্থানের উপযোগী হিসেবে গড়ে তোলা এবং ২০২৫ সালের মধ্যে শিশুশ্রম ও ঝুঁকিপূর্ণ শিশুশ্রম নিরসনে গৃহীত যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা। এছাড়া কর্মসংস্থান অধিদপ্তর প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে আগামী ০৭ বছরের মধ্যে দেশের কর্মক্ষম বেকার, শিক্ষিত এবং অল্প শিক্ষিত যুবক/যুব মহিলাদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করা।

#### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩৪০০০ কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনসহ ১৫০০টি শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কমপ্লায়েন্স নিশ্চিত করা;
- শ্রমিকদের জন্য দুর্ঘটনাজনিত ক্ষতিপূরণ নিশ্চিতকরণ;
- ২৫০০ শিশু শ্রম নিরসন; এবং
- যে কোন ০৪টি বেসরকারি শিল্প সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের ন্যূনতম মজুরি নির্ধারণ/পুনঃ নির্ধারণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

শোভন (Decent) কর্মপরিবেশ এবং শ্রমিকদের উন্নত জীবনমান।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

কল-কারখানা ও শিল্প-প্রতিষ্ঠানে নিরাপদ কর্মপরিবেশ সৃজন, শিল্প সম্পর্ক উন্নয়ন, শিশুশ্রম নিরসন এবং কর্মক্ষম কর্মসংস্থান প্রত্যাশী জনবলের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠানে শ্রম সম্পর্কিত কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ
২. কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মপরিবেশ উন্নয়ন
৩. শ্রমিকদের সুরক্ষা ও অধিকার নিশ্চিতকরণ
৪. শিশুশ্রম নিরসন

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. শ্রমিকদের শিক্ষা, কল্যাণ সাধন ও সামাজিক নিরাপত্তা বিধান
২. শ্রম প্রশাসন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত জনশক্তি তৈরি ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি
৩. প্রশিক্ষিত জনবলের ডেটাবেজ প্রস্তুত ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি
৪. ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধন, শিল্প ও শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি, নিম্নতম মজুরি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন এবং শিল্প কারখানা নিবন্ধন কার্যক্রম
৫. প্রণীত শ্রম আইন এর যথাযথ প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ এবং শিশুশ্রম নিরসন
৬. শ্রম ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে আই.এল.ও সহ অন্যান্য আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে সমন্বয় ও চুক্তি সম্পাদন
৭. কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
বেসরকারি শিল্প সেক্টরে কর্মরত শ্রমিক-কর্মচারীদের মজুরি বৈষম্য হাসকরণ	মজুরি বৈষম্য হাসকরণে শিল্প সেক্টরে নিম্নতম মজুরি নির্ধারণকৃত	%	০	০	৯.০৯%	১১.৩৬%	৬.৮২%	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং নিম্নতম মজুরী বোর্ড	গেজেটে প্রকাশ
২০২৫ সালের মধ্যে ৩৬টি শিল্প সেক্টর থেকে শিশুশ্রম নিরসন	শিল্প সেক্টরে কর্মরত শিশুশ্রম নিরসনকৃত	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৬	০	১২	১৫	১১	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয়ের শ্রম পরিদর্শক কর্তৃক পরিদর্শন প্রতিবেদন।
কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১৮০৯	১৬২৫	১৫০০	১৪০০	১৩০০	মন্ত্রণালয় এবং কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	পরিদর্শন প্রতিবেদন
নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	%	১০০	৪১.১৯	৬০	৫০	৫৫	শ্রম অধিদপ্তর	প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠানে শ্রম সম্পর্কিত কর্মপ্রায়েস নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] বেসরকারি সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] কমপ্লাইয়েন্স নিশ্চিতকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮০৯	১৬২৫	১৫০০	১৩৫০				১৪০০	১৩০০
			[১.১.২] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক কমপ্লাইয়েন্স কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	৯	১২	১০				১২	১২
		[১.২] পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা	[১.২.১] শ্রম পরিদর্শক কর্তৃক পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৭৩৬১	৩৭৩৬১	৩৪০০০	৩২০০০				৩৪৫০০	৩৫০০০
			[১.২.২] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের পরিদর্শন কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	৯	১২	৯				১২	১২
		[১.৩] উদ্বুদ্ধকরণ অনুষ্ঠান পরিচালনা	[১.৩.১] শ্রম আইন বাস্তবায়নে আয়োজিত উদ্বুদ্ধকরণ অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯৫৭	৮৭৯	৭৫০	৭০০				৭৭৫	৮০০
			[১.৪.১] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নতুন লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৩	১০২৪	৫৫৬৫	১০০	৯০				১০০	১০০
		[১.৪] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	[১.৪.২] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী লাইসেন্স নবায়নের জন্য আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২	৩৩৪৫২	২৭৪৬২	১০০	৯০				১০০	১০০
			[১.৪.৩] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	৯	১২	৯				১২	১২



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৫] পরিদর্শন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদানকৃত সুপারিশ বাস্তবায়ন	[১.৫.১] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক পরিদর্শন কার্যক্রমে প্রদানকৃত সুপারিশ ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়ন	গড়	%	২	০	৮০	৮০	৭০			০	৮০	৮৫
		[১.৬] কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.৬.১] পরিদর্শনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	গড়	%	৩	৮৯.১১	৯০.৫৯	৮০	৭০				৮৫	৯০
		[১.৭] কমপ্লাইয়েন্স নিশ্চিতকরণে প্রাতিষ্ঠানিক শক্তিশালীকরণ	[১.৭.১] পদোন্নতির মাধ্যমে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের শূন্যপদ পূরণ	তারিখ	তারিখ	১	০	০	৩০.০৫.২৪	৩০.০৬.২৪					
[২] কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মপরিবেশ উন্নয়ন	২০	[২.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	[২.১.১] শ্রম বিধিমালা অনুযায়ী ৫৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	গড়	%	২	১০০	৭৮.৩৩	৮০	৭৫	৭০	৬৫		৮০	৮৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[২.১.২] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক শ্রম অধিদপ্তরের ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের কার্যক্রম মাসিক ভিত্তিতে পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯	৯	১২	৯				১২	১২
		[২.২] সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা	[২.২.১] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী ১২০ দিনের মধ্যে সিবিএ নির্বাচন সম্পাদিত	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০
		[২.৩] সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি	[২.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	গড়	%	২	১০০	৪১.১৯	৬০	৫৫	৫০	৪৫		৫০	৫৫
			[২.৩.২] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক শ্রম অধিদপ্তরের নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ পর্যবেক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৩	৪	২			০	৪	৪
			[২.৩.৩] কার্যকর শ্রমবিরোধ নিষ্পত্তিকল্পে কর্মশালা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২	১				২	৩
		[২.৪] শ্রমিক-কর্মচারী, মালিক এবং শ্রম প্রশাসনের সাথে জড়িত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯৮০০	৮২৬৩	৭০০০	৬৫০০				৭২০০	৭৫০০
		[২.৫] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	[২.৫.১] নির্বাচন পরিচালিত	গড়	%	৩	১০০	৯৪	৯০	৮০	৭০	৬০		৯০	৯০
		[২.৬] কর্মপরিবেশ উন্নয়নে প্রাতিষ্ঠানিক শক্তিশালীকরণ	[২.৬.১] শ্রম অধিদপ্তরে জনবল নিয়োগের উদ্দেশ্যে লিখিত পরীক্ষা গৃহীত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] শ্রমিকদের সুরক্ষা ও অধিকার নিশ্চিতকরণ	১৫	[৩.১] বেসরকারি সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] যেকোন শিল্প সেক্টরে নিম্নতম মজুরি নির্ধারণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৪	৪	৩				৫	৩
		[৩.২] কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[৩.২.১] গ্রুপ বীমা নিশ্চিতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	৭৬	৫০	৪০				৫০	৫৫
			[৩.২.২] দুর্ঘটনাজনিত ক্ষতিপূরণ নিশ্চিতকরণ	গড়	%	৩	০	৮৪	৮০	৭০				৮০	৮৫
			[৩.২.৩] শ্রমিকের নিয়োগপত্র প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১৪০০০	১০০০০	৯০০০				১০০০০	১১০০০
			[৩.২.৪] কর্মস্থলে দুর্ঘটনার কারণে শ্রমিক ও তাদের পরিবারের ক্ষতিপূরণের উদ্দেশ্যে “Implementation of a pilot of an Employment Injury Scheme in Bangladesh” শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন।	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৬.২৪						
[৪] শিশুশ্রম নিরসন	১০	[৪.১] শিশুশ্রম নিরসনকৃত (শিশু শ্রমিক) ও এপিএ টিম কর্তৃক কারখানা/প্রতিষ্ঠানে শিশুশ্রম নিরসন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৪.১.১] শিশুশ্রম নিরসনকৃত (শিশু শ্রমিক)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০২১	২৫৭৭	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২২০০		২৬০০	২৭০০
			[৪.১.২] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক কারখানা/প্রতিষ্ঠানে শিশুশ্রম নিরসন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	১২	১২	১০	৮	৬		১২	১২
			[৪.১.৩] কর্মশালা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৪	৩	২	১		৪	৬

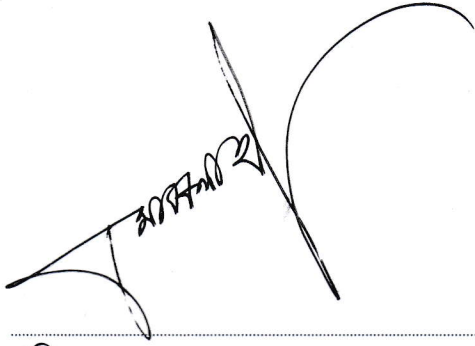
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

১৮. ৭. ২০২৬

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১৯. ০৭. ২০২৩

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএলও (ILO)	ইন্টারন্যাশনাল লেবার অর্গানাইজেশন (International Labor Organization)
২	আরিসিসি (RCC)	রেমিডিয়েশন কো-অরডিনেশন সেল (Remediation Co-ordination Cell)
৩	ইইউ (EU)	ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন (European Union)
৪	ইউএন (UN)	ইউনাইটেড ন্যাশনস্ (United Nations)
৫	বিজিএমইএ (BGMEA)	বাংলাদেশ গার্মেন্টস ম্যানুফ্যাকচারারস এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন (Bangladesh Garments Manufacturers Exports Association)
৬	সিএসআর (CSR)	কমিউনিটি সোশ্যাল রেসপন্সিবিলিটি (Community Social Responsibility)

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বেসরকারি সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] কমপ্লাইয়েন্স নিশ্চিতকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	জেলা কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়ের প্রেরিত প্রতিবেদন
	[১.১.২] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক কমপ্লাইয়েন্স কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	কারখানা ও কলকারখানা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.২] পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা	[১.২.১] শ্রম পরিদর্শক কর্তৃক পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[১.২.২] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের পরিদর্শন কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	কারখানা ও কলকারখানা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৩] উদ্বুদ্ধকরণ অনুষ্ঠান পরিচালনা	[১.৩.১] শ্রম আইন বাস্তবায়নে আয়োজিত উদ্বুদ্ধকরণ অনুষ্ঠান	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ ও দ্বিপক্ষীয় সভা
[১.৪] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	[১.৪.১] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নতুন লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	জেলা ও প্রধান কার্যালয়ের প্রেরিত প্রতিবেদন
	[১.৪.২] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী লাইসেন্স নবায়নের জন্য আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	জেলা ও প্রধান কার্যালয়ের প্রেরিত প্রতিবেদন
	[১.৪.৩] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম পরিদর্শন	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	কারখানা ও কলকারখানা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৫] পরিদর্শন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদানকৃত সুপারিশ বাস্তবায়ন	[১.৫.১] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক পরিদর্শন কার্যক্রমে প্রদানকৃত সুপারিশ ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়ন	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	জেলা কার্যালয়ের প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৬] কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.৬.১] পরিদর্শনের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	দ্বিপক্ষীয় সভা ও প্রতিবেদন
[১.৭] কমপ্লাইয়েন্স নিশ্চিতকরণে প্রাতিষ্ঠানিক শক্তিশালীকরণ	[১.৭.১] পদোন্নতির মাধ্যমে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের শূন্যপদ পূরণ	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ
[২.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	[২.১.১] শ্রম বিধিমালা অনুযায়ী ৫৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	শ্রম অধিদপ্তর	প্রতিবেদন
[২.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	[২.১.২] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক শ্রম অধিদপ্তরের ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের কার্যক্রম মাসিক ভিত্তিতে পরিদর্শন	শ্রম অধিদপ্তর	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.২] সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা	[২.২.১] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী ১২০ দিনের মধ্যে সিবিএ নির্বাচন সম্পাদিত	শ্রম অধিদপ্তর	মাসিক প্রতিবেদন
[২.৩] সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি	[২.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	শ্রম অধিদপ্তর	সালিসি প্রতিবেদন ও দ্বিপক্ষীয় সভা
	[২.৩.২] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক শ্রম অধিদপ্তরের নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ পর্যবেক্ষণ	শ্রম অধিদপ্তর	পরিদর্শন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৩] সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি	[২.৩.৩] কার্যকর শ্রমবিরোধ নিষ্পত্তিকল্পে কর্মশালা আয়োজন	শ্রম অধিদপ্তর/মন্ত্রণালয়	অফিস আদেশ ও কর্মশালায় হাজিরা
[২.৪] শ্রমিক-কর্মচারী, মালিক এবং শ্রম প্রশাসনের সাথে জড়িত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	শ্রম অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[২.৫] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	[২.৫.১] নির্বাচন পরিচালিত	শ্রম অধিদপ্তর	অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনার প্রতিবেদন
[২.৬] কর্মপরিবেশ উন্নয়নে প্রাতিষ্ঠানিক শক্তিশালীকরণ	[২.৬.১] শ্রম অধিদপ্তরে জনবল নিয়োগের উদ্দেশ্যে লিখিত পরীক্ষা গৃহীত	শ্রম অধিদপ্তর	পরীক্ষা গ্রহণের নোটিশ
[৩.১] বেসরকারি সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] যেকোন শিল্প সেক্টরে নিম্নতম মজুরি নির্ধারণকৃত	নিম্নতম মজুরি বোর্ড	গেজেট প্রকাশ
[৩.২] কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[৩.২.১] গ্রুপ বীমা নিশ্চিতকরণ	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	জেলা কার্যালয়ের প্রতিবেদন
	[৩.২.২] দুর্ঘটনাজনিত ক্ষতিপূরণ নিশ্চিতকরণ	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	জেলা কার্যালয়ের প্রতিবেদন
	[৩.২.৩] শ্রমিকের নিয়োগপত্র প্রদান	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	জেলা কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৩.২] কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[৩.২.৪] কর্মস্থলে দুর্ঘটনার কারণে শ্রমিক ও তাদের পরিবারের ক্ষতিপূরণের উদ্দেশ্যে “Implementation of a pilot of an Employment Injury Scheme in Bangladesh” শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন।	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	প্রশাসনিক আদেশ
[৪.১] শিশুশ্রম নিরসনকৃত (শিশু শ্রমিক) ও এপিএ টিম কর্তৃক কারখানা/প্রতিষ্ঠানে শিশুশ্রম নিরসন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৪.১.১] শিশুশ্রম নিরসনকৃত (শিশু শ্রমিক)	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	জেলা কার্যালয়ের প্রতিবেদন
	[৪.১.২] পরিবীক্ষণ টিম কর্তৃক কারখানা/প্রতিষ্ঠানে শিশুশ্রম নিরসন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[৪.১.৩] কর্মশালা আয়োজন	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	অফিস আদেশ ও হাজিরা



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

**সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে**

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	বাংলাদেশ শ্রম আইন-২০০৬ (সংশোধনী-২০১৮)	(ক) বাংলাদেশ শ্রম আইনের ধারা ১৪০-১৪২ (খ) বাংলাদেশ শ্রম আইনের ধারা ৫১-৬২ (গ) বাংলাদেশ শ্রম আইনের ধারা ১৭৭-১৮২ (ঘ) বাংলাদেশ শ্রম আইনের ধারা ২০৫	ক) বেসরকারি শিল্প সেক্টরে কর্মরত শ্রমিক-কর্মচারীদের ন্যূনতম মজুরি নির্ধারণ (সূচক-৩.১.১) (খ) নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ (সূচক ২.৩.১) (গ) মাতৃত্বকালীন সুবিধা নিশ্চিতকরণ -৩.৪.১) (ঘ) নির্বাচন পরিচালিত (সূচক-২.৫.১)	
২	এসডিজি	(ক) এসডিজি ৮.৫.১-শোভন কর্মপরিবেশ (খ) এসডিজি ৮.৫.২-নারী পুরুষের মজুরি বৈষম্য নিরসন (গ) এসডিজি ৮.৭.১= শিশুশ্রম নিরসন (ঘ) এসডিজি ৮.৮.২= শ্রমিক প্রতিনিধিদের সিদ্ধান্ত গ্রহণে অংশগ্রহণ (ঙ) এসডিজি ৮.বি.১=যুবকদের কর্মসংস্থানের পলিসি নির্ধারণ।	ক) বেসরকারি শিল্প সেক্টরে কর্মরত শ্রমিক-কর্মচারীদের ন্যূনতম মজুরি নির্ধারণ (সূচক-৩.১.১) (খ) নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ (সূচক ২.৩.১) (গ) মাতৃত্বকালীন সুবিধা নিশ্চিতকরণ -৩.৪.১) (ঘ) নির্বাচন পরিচালিত (সূচক-২.৫.১)	
৩	অষ্টম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার ১৩.৬ এর সাথে সম্পর্কিত	এসডিজি ৮.৬.১=বেকারত্ব দূরীকরণের প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা [৪.৩.১] দেশে ও বিদেশে পরদর্শনের মাধ্যমে পেশাগত জ্ঞান অর্জন ও অভিজ্ঞতা বিনিময়	
৪	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন	(ক) যুক্তিপূর্ণ শিশুশ্রম: (মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক গত ১৬-০২-২০১৪ এবং ২৪-০৫-২০১৫ তারিখে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় পরিদর্শনকালীন নির্দেশনা) (খ) ন্যূনতম মজুরি নির্ধারণ: (মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক গত ২৪-০৫-২০১৫ তারিখে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় পরিদর্শনকালীন নির্দেশনা)	(ক) শিশুশ্রম নিরসনকৃত (শিশু শ্রমিক (৩.২.১) (খ) শিশুশ্রম নিরসন কার্যক্রম পরিবীক্ষন (কারখানা/প্রতিষ্ঠান) (৩.২.২)	

### সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ