গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৭

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৮

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের এসআরও নম্বর-১৪-আইন/২০১৭ তারিখ : ১৯/১/২০১৭ খ্রি: মূলে সুরক্ষা সেবা বিভাগ গঠিত হয়। নবগঠিত এ বিভাগের আওতায় বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এবং কারা অধিদপ্তর এর কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর কর্তৃক গত ৩ বছরে ৮৮৩৫৩৪৩টি এমআরপি এবং ২৭৬৮৯৯টি এমআরভি ইস্যু করা হয়েছে। মালয়েশিয়া, সৌদি আরব ও সংযুক্ত আরব আমিরাতে মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট প্রদান কার্যক্রম সমাপ্ত হয়েছে। ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মচারীগণ গত ৩ বছরে ৪৮৮০০টি অগ্নি দুর্ঘটনা এবং ভবন ধসসহ অন্যান্য ১০৫৮৬টি দুর্ঘটনায় উদ্ধার কাজে অংশগ্রহণ করেছেন। উদ্ধার কাজ পরিচালনার লক্ষ্যে ৮৫টি হাইওয়ে পয়েন্টে ভ্রাম্যমাণ টিম চালু করা হয়েছে। পিনাক-৬ লঞ্চ দুর্ঘটনায় ঝুঁকি নিয়ে ফায়ার সার্ভিসের ডুবুরীগণ নিহতদের লাশ উদ্ধার করেছেন। উদ্ধার কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে ৬২ হাজার স্বেচ্ছাসেবক তৈরি করে ৩৪০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। কেরাণীগঞ্জে স্থানান্তর করা হয়েছে যা মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ১০/৪/২০১৬ তারিখে উদ্বোধন করেছেন। পুরাতন ঢাকা কেন্দ্রীয় কারাগারের অভ্যন্তরে জাতির জনক ও জাতীয় চার নেতার স্মৃতি জাদুঘর স্থাপনপূর্বক জাতীয় জাদুঘরের শাখা হিসেবে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কারা অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কারা প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট চালু করা হয়েছে এবং কাশিমপুর কেন্দ্রীয় কারাগার-২ তে বন্দি পুনর্বাসন প্রশিক্ষণ স্কুল চালু করা হয়েছে। মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর মাদকের অপব্যবহার ও পাচার রোধকল্পে নোডাল এজেন্সি হিসেবে কাজ করছে। জুন ২০১৫ মাসে অধিদপ্তরের জনবল বৃদ্ধি করে ১২৮৩ থেকে ১৭২৭ এ উন্নীত করা হয়েছে। কেন্দ্রীয় মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের ধারণক্ষমতা ৪০ থেকে ২৫০ শয্যায় উন্নীত করা হয়েছে। গত ৩ বছরে মাদক বিরোধী ৯৮৮৯১টি অভিযানে ৩১২৫০টি মামলা দায়ের, ৩৩৫০৩ জন অপরাধীকে গ্রেফতার এবং ১৫৬৭৭১৬০/- টাকা জরিমানা আদায় করা হয়েছে। একই সময়ে ৫৩২৯০৭১ পিস ইয়াবা, ৮৭৬০৪ বোতল ফেন্সিডিল, ২৮৫৭৫ কেজি হেরোইন ও ১২০৫৪ কেজি গাজা জব্দ করা হয়েছে। মাদকাসক্তদের সুস্থ ও স্বাভাবিক জীবনে ফিরিয়ে আনার লক্ষ্যে সরকারি পর্যায়ে ২৯২১১ ও বেসরকারি পর্যায়ে ৫৬৭১২ জন মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

সুরক্ষা সেবা বিভাগের অন্যতম প্রধান দায়িত্ব উন্নত সেবার মাধ্যমে জনগণের সুরক্ষা ও জীবন মান উন্নয়ন। নব গঠিত বিভাগ হিসেবে এ সব কাজ সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় জনবল, যানবাহন ও সাজ-সরঞ্জামের স্বল্পতা রয়েছে। সীমিত সুযোগ সুবিধার মাধ্যমে উক্ত দায়িত্ব যথাযথভাবে পালন করা এ বিভাগের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

পাসপোর্ট ও ভিসা সহজীকরণের লক্ষ্যে ই-পাসপোর্ট চালু করা হবে। প্রাকৃতিক ও সামাজিক দুর্যোগ এবং দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদের ক্ষয়ক্ষতি হ্রাস করার লক্ষ্যে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা অনুযায়ী প্রতি উপজেলায় অন্তত ১টি ফায়ার স্টেশন নির্মাণ করা হবে। ফায়ার সার্ভিসের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সরকার কর্তৃক পূর্বাচলে বরাদ্দকৃত ৯ একর জমিতে প্রশিক্ষণ একাডেমি প্রতিষ্ঠা করা হবে। কারা ব্যবস্থা আধুনিকায়নের লক্ষ্যে কারাবন্দিদের ডাটা বেজ বেইজ তৈরি করা হবে।

২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ৩২৩০০০০ এম আর পি এবং ১২৪০০০ এম আর ভি ইস্যু করা হবে;
- ১০০% অগ্নি দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান করা হবে;
- যে কোন দুর্ঘটনা প্রতিরোধে ১৮০০ কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত করা হবে এবং ৭৮৮০০ জনকে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- মাদকপাচার প্রতিরোধকল্পে ৩২৫০০টি অভিযান পরিচালনাসহ এ সংক্রান্ত সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য ৪৮১টি সভা সেমিনারের আয়োজন করা হবে;
- সরকারি নিরাময় কেন্দ্রে ১০৫০০ মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হবে;
- ৫০৬৬টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুলাই মাসের ০৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দুর্যোগ মোকাবেলা, মাদক নিয়ন্ত্রণ, সুষ্ঠু কারা ব্যবস্থাপনা এবং বিদেশ গমনাগমন টেকসই ও সময় উপযোগী করার মাধ্যমে নাগরিক সুরক্ষা, নাগরিক সেবা ও নাগরিক মর্যাদা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. অগ্নি এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক ও মানব সৃষ্ট দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
২. মাদক ও নেশা জাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ;
৩. কারাবন্দিদের নিরাপদ হেফাজত নিশ্চিতকরণ;
৪. জনসাধারণের বিদেশ গমনাগমন সহজীকরণ করা;
৫. নবসৃষ্ট বিভাগ হিসেবে প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
২. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সুরক্ষা সেবা সংক্রান্ত বিধি-বিধান এবং নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
২. কারা ব্যবস্থাপনা ও মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ;
৩. পাসপোর্ট, ভিসা ও নাগরিকত্ব প্রদান;
৪. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কার্যক্রম পরিচালনা;
৫. প্রাকৃতিক ও সামাজিক দুর্যোগকালে উদ্ধার কাজে সহায়তা;
৬. বিভিন্ন আন্তর্জাতিক সংস্থা ও দেশের সাথে লিয়াজোঁ রক্ষা ও চুক্তি সম্পাদন।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
মাদকের অপব্যবহার হ্রাস	(১.১) মাদক বিরোধী অভিযানের সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৩২৪১৬	২৫২০১	৩২৫০০	৩২৫০০	৩৩০০০	জননিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পুলিশ, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ, বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড	জননিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পুলিশ, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ এবং বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
অগ্নিজনিত ক্ষয়ক্ষতি হ্রাস	(২.১) সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	জননিরাপত্তা বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	জননিরাপত্তা বিভাগ এবং সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
কারাবন্দিদের আবাসন সমস্যা হ্রাস	(৩.১) কারাগারের ধারণ ক্ষমতা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৩৪৭০৬	৩৬৬১৪	৩৭৮১৪	৩৮৫০০	৩৯৫০০	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
আধুনিক ইমিগ্রেশন ব্যবস্থাপনা	(৪.১) মোট জনসংখ্যার অনুপাতে এমআরপি কভারেজ (মোট জনসংখ্যা ১৬ কোটি হিসেবে)	%	৮.৭	১০.৭	১৩.১৫	১৫.২০	১৬.০০	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, বাংলাদেশ পুলিশ	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এবং বাংলাদেশ পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	(৪.২) এমআরভি কভারেজ	সংখ্যা	৫০৪০৬	১১৫০০০	১২৪০০০	১২৭০০০	১৩০০০০	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, বাংলাদেশ পুলিশ	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এবং বাংলাদেশ পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] মাদক ও নেশা জাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ;	২০	[১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং সংশোধনাগারে মাদক বিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১.১] মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	২.০০	৪০৩০	৩৯৮০	৪০৬৬	৪০৫৭	৪০৪৮	৪০৩৯	৪০৩০	৪০৮০	৪০৮৫
			[১.১.২] উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	২.০০	৩৬৮	৩৫৯	৩৮০	৩৭৭	৩৭৪	৩৭১	৩৬৮	৩৮৫	৩৯০
			[১.১.৩] উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	২.০০	৬০৪	৫৮৮	৬২০	৬১৬	৬১২	৬০৮	৬০৪	৬২৫	৬৩০
			[১.১.৪] কারাগারসমূহে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	২.০০	১৪৮	১০৬	১৭২	১৬৬	১৬০	১৫৪	১৪৮	১৮০	১৮৫
		[১.২] মাদক বিরোধী সভা ও সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] আয়োজিত সভা ও সেমিনার	সংখ্যা	২.০০	৪৬৫	৪১২	৪৮১	৪৭৭	৪৭৩	৪৬৯	৪৬৫	৪৯০	৫০০
		[১.৩] মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা	[১.৩.১] পরিচালিত অভিযান	সংখ্যা	২.০০	৩২৪১৬	২৫২০১	৩২৫০০	৩২৪৭৯	৩২৪৫৮	৩৪৪৩৭	৩২৪১৬	৩২৫০০	৩৩০০০
			[১.৩.২] রুজুকৃত মামলা	সংখ্যা	২.০০	৯৭৬৬	৭০৯৬	৯৭৯৮	৯৭৯০	৯৭৮২	৯৭৭৪	৯৭৬৬	৯৮০০	১০০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৩] মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা	[১.৩.৩] আটককৃত আসামী	সংখ্যা	১.০০	১০৪২৬	৭৬৮৭	১০৪৯৮	১০৪৮০	১০৪৬২	১০৪৪৪	১০৪২৬	১০৫০০	১০৬০০
			[১.৩.৪] মাদক বিরোধী অভিযান মূল্যায়নের জন্য বিভাগে আয়োজিত পরিবীক্ষণ সভা	সংখ্যা	১.০০			২৪	২০	১৮	১৬	১২	৩৬	৪০
		[১.৪] গোয়েন্দা নজরদারী বৃদ্ধির মাধ্যমে মাদকদ্রব্য সরবরাহের স্পট চিহ্নিত করা	[১.৪.১] চিহ্নিত মাদক স্পট	সংখ্যা	১.০০	৪৫০	৩৭৫	৪৯৮	৪৮৬	৪৭৪	৪৬২	৪৫০	৪৫৫	৪৭৫
		[১.৫] মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদান	[১.৫.১] সরকারি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	১.০০	১০৩৯২	৯৭০৭	১০৫০০	১০৪৭৩	১০৪৪৬	১০৪১৯	১০৩৯২	১১০০০	১১০০০
			[১.৫.২] বেসরকারি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	১.০০	৭৪১৬	৬৯৪২	৭৫০০	৭৪৭৯	৭৪৫৮	৭৪৩৭	৭৪১৬	৮০০০	৮৫০০
			[১.৫.৩] মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের নিরাময় কেন্দ্রে সেবা প্রদানকারীদের জন্য পরিচালিত ইকো ট্রেনিং	সংখ্যা	১.০০	২৫	২০৩	২৪৫	১৯০	১৩৫	৮০	২৫	২৭০	৩০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] অগ্নি এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক ও মানব সৃষ্ট দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;	২০	[২.১] অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	[২.১.১] সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	%	২.০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০				
			[২.১.২] পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম (অগ্নিকান্ড ব্যতীত)	%	২.০০	১০০	১০০	১০০			১০০	৮০	১০০	১০০
			[২.১.৩] দুর্ঘটনা কবলিতদের তাৎক্ষণিকভাবে চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	%	২.০০	৭৭৩৫ জন	৯৫০০ জন	১০০			১০০	৮০	১০০	১০০
			[২.১.৪] প্রদানকৃত এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	সংখ্যা	২.০০	৯৭৮২ জন	১০০০০ জন	১০০৫০	১০০৩৫	১০০২০	১০০০০	৯৫০০	১০১০০	১০২০০
		[২.২] দুর্ঘটনা রোধে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত অগ্নি নির্বাপণী মহড়া	সংখ্যা	২.০০	৪২৪৪	৭৫০০	৭৬৫০	৭৬০০	৭৫৫০	৭৫০০	৬০০০	৭৮০০	৭৯০০
			[২.২.২] প্রস্তুতকৃত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার	সংখ্যা	২.০০	১০৯০	৬৩১০	১৮০০	১৭৫০	১৭০০	১৬০০	১৫০০	২০০০	২১০০
			[২.২.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত অগ্নি নিরাপত্তামূলক পরিদর্শন কার্যক্রম	সংখ্যা	১.০০	৪৭০০	৪৮৫০	৫০০০	৪৯৫০	৪৯০০	৪৮৫০	৪০০০	৫০৫০	৫১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.৩] দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৩.১] ফায়ার সার্ভিসের কর্মীবাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	২.০০	১৮৫২	২৮০০	৩১০০	৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৫০০	৩২০০	৩৩০০
			[২.৩.২] সেবা গ্রহীতাদের জন্য পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	১.০০	৭২৫২০	৭৮৫০০	৭৮৮০০	৭৮৭০০	৭৮৬০০	৭৮৫০০	৬৫০০০	৭৮৯০০	৮০০০০
		[২.৪] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান	[২.৪.১] প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর প্রদানকৃত লাইসেন্স	সংখ্যা	২.০০	১০৪৬২	১০০০০	১০৩০০	১০২০০	১০১০০	১০০০০	৯০০০	১০৪০০	১০৫০০
			[২.৪.২] প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর প্রদানকৃত ছাড়পত্র	সংখ্যা	১.০০	২৩৯	২৮০	২৮৫	২৮৩	২৮১	২৮০	২০০	২৮৭	২৯০
			[২.৪.৩] প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর অগ্নি লাইসেন্স প্রদানের কভারেজ	%	১.০০	৩৫	৪০	৫০	৪৭	৪৪	৪০	৩৫	৬০	৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] কারাবন্দিদের নিরাপদ হেফাজত নিশ্চিতকরণ;	১৮	[৩.১] কারাবন্দিদের আবাসন সমস্যা দূর করা	[৩.১.১] বৃদ্ধিপ্রাপ্ত বন্দি ধারণ ক্ষমতা	সংখ্যা (জন)	৩.০০	৩৪৭০৬	৩৬৬১৪	৩৭৮১৪	৩৭৫৫০	৩৭৪৫০	৩৬৬১৪	৩৬৫০০	৩৮৫০০	৩৯৫০০
		[৩.২] কারাগারের নিরাপত্তা জোরদার করা	[৩.২.১] সংগৃহীত নিরাপত্তামূলক সাজ-সরঞ্জাম	সংখ্যা (কারাগার)	৩.০০	০৩	১০	৩২	৩০	২৮	১০	২৪	৫০	৬৮
			[৩.২.২] নবনির্মিত সীমানা প্রাচীর	সংখ্যা (কারাগার)	২.০০	৩৮	৪২	৪৭	৪৫	৪৩	৪২	৪০	৫২	৫৮
		[৩.৩] কারাবন্দিদের সেবা প্রদান কার্যক্রম	[৩.৩.১] প্রদানকৃত দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক কারিগরি প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৩.০০	২০০০	২১৫০	২৪০০	২৩৫০	২৩০০	২১৫০	২১০০	৩০০০	৩৫০০
			[৩.৩.২] মাদকাসক্ত বন্দিদের উদ্দেশ্যে আয়োজিত মোটিভেশনাল প্রোগ্রাম	সংখ্যা	৩.০০	৭৫০	৮০০	৮১৬	৮০০	৭৯০	৮০০	৭৭০	১০০০	১২০০
			[৩.৩.৩] হ্রাসকৃত কারাবন্দি মৃত্যু হার	%	২.০০	৫.৫০	৫.৩০	৩.০০	২.৯৫	২.৯০	৫.৩০	২.৮০	২.৭৫	২.৫০
			[৩.৩.৪] স্বাস্থ্য সেবার জন্য প্রদত্ত হাসপাতাল বেড	সংখ্যা/ ১০০০ জন	২.০০	২.০০	২.৫০	৩.০০	২.৯০	২.৮০	২.৫০	২.৪০	৩.৫০	৪.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] জনসাধারণের বিদেশ গমনাগমন সহজীকরণ করা;	১৮	[৪.১] যথাসময়ে এম.আর.পি ও এম.আর.ভি ইস্যু করা	[৪.১.১] ইস্যুকৃত এম.আর.পি	সংখ্যা	২.০০	৩১৪৩৩০১	৩২০৫০০০	৩২৩০০০০	৩২১৭০০০	৩২১১০০০	৩২০৫০০০	৩০৬২৬৩৭	৩২৫০০০০	৩২৭০০০০
			[৪.১.২] ইস্যুকৃত এম.আর.ভি	সংখ্যা	২.০০	৫০৪০৬	১১৫০০০	১২৪০০০	১২১০০০	১১৮০০০	১১৫০০০	১১২০০০	১২৭০০০	১৩০০০০
		[৪.২] বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাসসমূহের মাধ্যমে সম্প্রসারিত এমআরপি ও এমআরভি কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.২.১] বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাসে চালুকৃত পাসপোর্ট ও ভিসা উইং	সংখ্যা	২.০০	১৫		১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
			[৪.২.২] বিদেশস্থ মিশনসমূহে সম্প্রসারিত এমআরপি কার্যক্রম	মিশনের সংখ্যা	১.০০	৫০	১৫	৩০	২৫	২০	১৫			
			[৪.২.৩] বিদেশস্থ মিশনসমূহে সম্প্রসারিত এমআরভি কার্যক্রম	মিশনের সংখ্যা	১.০০	৫০	৮	১৫	১২	১০	৮			
		[৪.৩] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] বাস্তবায়িত ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম	%	২.০০			২০	১৫	১০	০৫		৮০	১০০
		[৪.৪] পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এবং ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম জোরদার করা	[৪.৪.১] যথাসময়ে তদন্তে প্রেরণকৃত আবেদন	সংখ্যা	২.০০	১৬৮৬৪১৫	১৭০০০০০	১৭১২০০০	১৭০৭০০০	১৭০২০০০	১৭০০০০০	১৬৯০০০০	১৭১৫০০০	১৭১৮০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[৪.৪] পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এবং ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম জোরদার করা	[৪.৪.২] নির্ধারিত সময়ে সংগৃহীত পুলিশ প্রতিবেদন (ইতিবাচক)	সংখ্যা	২.০০	১৬৮১০৯৫	১৬৫০০০০	১৬৮০০০০	১৬৭০০০০	১৬৬০০০০	১৬৫০০০০	১৬৪০০০০	১৭০০০০০	১৭১০০০০
		[৪.৫] পাসপোর্ট সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইন ব্যাংকিং কার্যক্রম জোরদারকরণ	[৪.৫.১] সকল জেলায় সম্প্রসারিত অনলাইন ব্যাংকিং কার্যক্রম	জেলার সংখ্যা	২.০০	৫৯		৫	৪	৩	২	১		
			[৪.৫.২] এমআরপি ও এমআরভি বাবদ প্রাপ্ত অর্থের হিসাবাদি অনলাইন প্রক্রিয়ায় সংগ্রহের উদ্যোগ সম্পন্নকৃত	তারিখ	২.০০			২৮-০২-২০১৮	৩১-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮	৩০-০৫-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
[৫] নবসৃষ্ট বিভাগ হিসেবে প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।	৪	[৫.১] রাজস্বখাতে পদ সৃজন	[৫.১.১] রাজস্বখাতে সৃজনকৃত পদ	সংখ্যা	২.০০		১১৫	৯৪	৯০	৮৫	৮০	৭৫		
		[৫.২] বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন	[৫.২.১] ডিআইপি, এফএসসিডি, ডিএনসি এবং কারা অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শন	সংখ্যা (পরিদর্শন)	২.০০			২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	৩০০	৩৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১.০০			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	[১.২.১] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	০.৫০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ২০১৬-১৭ অর্থবছরে প্রণীত তালিকা অনুযায়ী কমপক্ষে দুটি করে অনলাইন সেবা চালু করা	[১.৩.১] ন্যূনতম দুটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৭	০৭-১২-২০১৭	১৪-১২-২০১৭	২১-১২-২০১৭	২৮-১২-২০১৭		
		[১.৪] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৪.১] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেস প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০৮-২০১৭	১৪-০৯-২০১৭	২৮-০৯-২০১৭	১২-১০-২০১৭	৩১-১০-২০১৭		
			[১.৪.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রেপ্লিকেটেড	%	১.০০			৪০	৩০	২৫	২০	১০		
		[১.৫] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[১.৫.১] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			১৪-০৯-২০১৭	২৮-০৯-২০১৭	১২-১০-২০১৭	৩১-১০-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		
		[১.৬] মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৬.১] তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.৬.২] শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫০			১১-০১-২০১৮	১৮-০১-২০১৮	২২-০১-২০১৮	২৫-০১-২০১৮	৩১-০১-২০১৮		
		[১.৭] সিটিজেন্‌স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	[১.৭.১] সিটিজেন্‌স চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-১২-২০১৭	১৫-০১-২০১৮	২২-০১-২০১৮	০৮-০২-২০১৮	২২-০২-২০১৮		
		[১.৮] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৮.১] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০.৫০			১২	১১					
			[১.৮.২] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	০.৫০			৯০	৮০	৭৫	৭০	৬০		
[২] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৪	[২.১] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[২.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫০			২৩-০৪-২০১৭	২৪-০৪-২০১৭	২৫-০৪-২০১৭	২৬-০৪-২০১৭	২৭-০৪-২০১৭		
		[২.২] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[২.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			০৮-০৮-২০১৭	১০-০৮-২০১৭	১৩-০৮-২০১৭	১৬-০৮-২০১৭	১৭-০৮-২০১৭		
		[২.৩] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫০			৪	৩					
		[২.৪] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[২.৪.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-০১-২০১৮	৩১-০১-২০১৮	০১-০২-২০১৮	০৫-০২-২০১৮	০৬-০২-২০১৮		
		[২.৫] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[২.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০			১৫-০৬-২০১৮	১৮-০৬-২০১৮	১৯-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	২১-০৬-২০১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	[৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.২] স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	০.৫০			০১-০২-২০১৮	১৫-০২-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	২৮-০৩-২০১৮	১৫-০৪-২০১৮		
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	০.৫০			০১-০২-২০১৮	১৫-০২-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	২৮-০৩-২০১৮	১৫-০৪-২০১৮		
		[৩.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগে কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	[৩.৩.১] কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৭	২৯-১০-২০১৭	১৫-১১-২০১৭	৩০-১১-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		
[৪] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	[৪.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৪.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করা	[৪.২.১] শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫০			১৩-০৭-২০১৭	৩১-০৭-২০১৭					
		[৪.৩] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল করা	[৪.৩.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫০			৪	৩					
[৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫০			১০০	৯০	৮০				
		[৫.২] স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	[৫.২.১] স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫০			১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫		
		[৫.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৭	২৯-১০-২০১৭	১৫-১১-২০১৭	৩০-১১-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, মাননীয় মন্ত্রী, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সচিব সুরক্ষা সেবা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	০৬.০৭.২০১৭ তারিখ
মন্ত্রিপরিষদ সচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিজিবি	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ
২	এমআরপি	মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট
৩	এমআরভি	মেশিন রিডেবল ভিসা
৪	এসআরও	স্ট্যাচুটরি রেগুলেটরি অর্ডার
৫	ডিআইপি	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
৬	ডিএনসি	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
৭	এফএসসিডি	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং সংশোধনাগারে মাদক বিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১.১] মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	মাদকের অভিশাপ থেকে বর্তমান প্রজন্মকে দূরে রাখার লক্ষ্যে শিক্ষার্থীদের মধ্যে মাদকের ভয়াবহতা সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদক বিরোধী বিভিন্ন প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রমের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.২] উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	মাদকের অভিশাপ থেকে বর্তমান প্রজন্মকে দূরে রাখার লক্ষ্যে শিক্ষার্থীদের মধ্যে মাদকের ভয়াবহতা সম্পর্কে সচেতনাতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদক বিরোধী বিভিন্ন প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রমের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৩] উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	মাদকের অভিশাপ থেকে বর্তমান প্রজন্মকে দূরে রাখার লক্ষ্যে শিক্ষার্থীদের মধ্যে মাদকের ভয়াবহতা সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদক বিরোধী বিভিন্ন প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রমের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৪] কারাগারসমূহে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	মাদকের ক্ষতিকর প্রভাব সম্পর্কে কারাবন্দিদের মাঝে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে দেশে কারাগারসমূহে মাদক বিরোধী বিভিন্ন প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	কারাগারসমূহে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] মাদক বিরোধী সভা ও সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] আয়োজিত সভা ও সেমিনার	মাদক বিরোধী কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে সচেতনতামূলক সভা ও সেমিনার আয়োজন করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদক বিরোধী কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে সচেতনতামূলক সভা ও সেমিনার আয়োজনের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৩] মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা	[১.৩.১] পরিচালিত অভিযান	মাদক বিরোধী কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে নিয়মিত মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদক বিরোধী কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩.২] রুজুকৃত মামলা	মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনাকালে ধৃত অপরাধীদের বিরুদ্ধে প্রচলিত আইন অনুযায়ী মামলা রুজু করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনাকালে ধৃত অপরাধীদের বিরুদ্ধে প্রচলিত আইন অনুযায়ী মামলা রুজু করার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩.৩] আটককৃত আসামী	মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনাকালে ধৃত অভিযুক্তদেরকে আইন শৃঙ্খলা বাহিনীর হাতে সোপর্দ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনাকালে ধৃত অভিযুক্তদেরকে আইন শৃঙ্খলা বাহিনীর হাতে সোপর্দ করার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩.৪] মাদক বিরোধী অভিযান মূল্যায়নের জন্য বিভাগে আয়োজিত পরিবীক্ষণ সভা	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর কর্তৃক পরিচালিত অভিযানের গুণগতমান পরিবীক্ষণের উদ্দেশ্যে প্রতি মাসের ০১ এবং ১৬ তারিখে সুরক্ষা সেবা বিভাগে সকল উইং প্রধানের সমন্বয়ে সভা করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	পরিবীক্ষণ সভার মাধ্যমে পরিচালিত অভিযানের সত্যতা যাচাই করে রুজুকৃত মামলা, আটককৃত অপরাধী জব্দকৃত মালামাল ইত্যাদি তথ্যের ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়	বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] গোয়েন্দা নজরদারী বৃদ্ধির মাধ্যমে মাদকদ্রব্য সরবরাহের স্পট চিহ্নিত করা	[১.৪.১] চিহ্নিত মাদক স্পট	মাদক বিরোধী কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে মাদক কেনা বেচার সাথে সংশ্লিষ্ট সম্ভাব্য মাদক স্পটসমূহ নিয়মিত নজরদারির মাধ্যমে চিহ্নিত করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদক বিরোধী কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে মাদক কেনা বেচার সাথে সংশ্লিষ্ট সম্ভাব্য মাদক স্পটসমূহ নিয়মিত নজরদারির মাধ্যমে চিহ্নিত করার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৫] মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদান	[১.৫.১] সরকারি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	মাদকাসক্ত ব্যক্তিদেরকে সমাজের মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে সরকারি মাদকাসক্ত নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদকাসক্ত ব্যক্তিদেরকে সমাজের মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে সরকারি মাদকাসক্ত নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান করার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৫.২] বেসরকারি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	মাদকাসক্ত ব্যক্তিদেরকে সমাজের মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে বেসরকারি মাদকাসক্ত নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদকাসক্ত ব্যক্তিদেরকে সমাজের মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে বেসরকারি মাদকাসক্ত নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান করার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৫.৩] মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের নিরাময় কেন্দ্রে সেবা প্রদানকারীদের জন্য পরিচালিত ইকো ট্রেনিং	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে মাদকাসক্তদের চিকিৎসায় নিয়োজিত সরকারি/বেসরকারি মনোরোগ বিশেষজ্ঞ/ডাক্তার/ নার্স/স্বেচ্ছাসেবী/কাউন্সেলর-দেরকে কলম্বো প্ল্যানের আওতায় ইকো ট্রেনিং করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে মাদকাসক্তদের চিকিৎসায় নিয়োজিত সরকারি/বেসরকারি মনোরোগ বিশেষজ্ঞ/ডাক্তার/নার্স/স্বেচ্ছাসেবী/ কাউন্সেলর-দেরকে কলম্বো প্ল্যানের আওতায় ইকো ট্রেনিং করানোর সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	[২.১.১] সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক যে কোন অগ্নি দুর্ঘটনায় দ্রুততম সময়ে সাড়া প্রদান করে অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধার কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	সংঘটিত দুর্ঘটনার সংখ্যার বিপরীতে সাড়া প্রদানকৃত দুর্ঘটনার সংখ্যার শতকরা হার নির্ণয় করে	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.২] পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম (অগ্নিকান্ড ব্যতীত)	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক অগ্নি ব্যতীত অন্যান্য যে কোন দুর্ঘটনায় দ্রুততম সময়ে সাড়া প্রদান করে দুর্ঘটনা কবলিতদের জানমাল রক্ষার্থে উদ্ধার কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	সংঘটিত দুর্ঘটনার সংখ্যার বিপরীতে পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রমের সংখ্যার শতকরা হার নির্ণয় করে	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.৩] দুর্ঘটনা কবলিতদের তাৎক্ষণিকভাবে চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক অগ্নি এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্যোগে আহতদের উদ্ধার করে তাৎক্ষণিকভাবে প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান করা হয় এবং নিকটস্থ চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	সংঘটিত দুর্ঘটনার সংখ্যার বিপরীতে উদ্ধারকৃত আহতদের চিকিৎসালয়ে স্থানান্তারের সংখ্যার শতকরা হার নির্ণয় করে	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.৪] প্রদানকৃত এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	সাধারণ রোগী পরিবহনের জন্য ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক এ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা হয়। যে কোন ব্যক্তি ফায়ার সার্ভিসে কল করে অন পেমেন্ট ব্যবস্থায় এই সেবা গ্রহণ করতে পারেন।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	স্বয়ংক্রিয়ভাবে এবং আবেদনের প্রেক্ষিতে যে সংখ্যক এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস প্রদান করা হয় তার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.২] দুর্ঘটনা রোধে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত অগ্নি নির্বাপণী মহড়া	অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও অগ্নি নির্বাপণ বিষয়ে সচেতনতা ও দক্ষতা গড়ে তোলার লক্ষ্যে বিভিন্ন স্থানে নিয়মিত অগ্নি নির্বাপণ মহড়া পরিচালনা করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	অগ্নি নির্বাপণী মহড়া পরিচালনার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.২] প্রস্তুতকৃত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার	অগ্নি এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্যোগ সফলভাবে মোকাবেলার লক্ষ্যে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের আওতায় স্বেচ্ছাসেবী গঠন করে তাদেরকে বিভিন্ন দুর্যোগ ও এগুলোর উদ্ধার কার্যক্রম সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত করার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত অগ্নি নিরাপত্তামূলক পরিদর্শন কার্যক্রম	অগ্নি নিরাপত্তার ঝুঁকি হ্রাসকল্পে বিভিন্ন স্থাপনা/প্রতিষ্ঠান/কলকারখানা পরিদর্শন করে অগ্নি নিরাপত্তার প্রস্তুতি সম্পর্কে ফায়ার সার্ভিসের কর্মীবাহিনী কর্তৃক সংশ্লিষ্টদেরকে পরামর্শ প্রদান করা হয়ে থাকে।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	অগ্নি নিরাপত্তামূলক পরিদর্শন কার্যক্রমের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৩.১] ফায়ার সার্ভিসের কর্মীবাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ	ফায়ার সার্ভিসের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দুর্যোগের সম্ভাব্য ঝুঁকি, দুর্যোগের প্রস্তুতি, দুর্যোগে করণীয়, দুর্যোগ পরবর্তী গৃহীতব্য ব্যবস্থা সম্পর্কে ফায়ার সার্ভিসের কর্মীবাহিনীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	ফায়ার সার্ভিসের কর্মীবাহিনীর জন্য পরিচালিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৩.২] সেবা গ্রহীতাদের জন্য পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	অগ্নিসহ বিভিন্ন প্রাকৃতিক ও মানব সৃষ্ট দুর্যোগ মোকাবেলার লক্ষ্যে সমাজের বিভিন্ন শ্রেণির মানুষ যেমন-বাসা বাড়ির মালিক, ভবনের মালিক, দোকান ও অন্যান্য ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিক, শপিং মল, কলকারখানা, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, গুদাম ইত্যাদিতে মৌলিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	সেবা গ্রহীতাদের জন্য পরিচালিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৪] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান	[২.৪.১] প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর প্রদানকৃত লাইসেন্স	বিভিন্ন ক্যাটাগরির প্রতিষ্ঠান এবং স্থাপনা থেকে আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা পরিদর্শন করে অগ্নি নিরাপত্তার ঝুঁকি মোকাবেলা সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পর্কে নিশ্চিত হয়ে প্রচলিত আইনের আওতায় লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর প্রদানকৃত লাইসেন্সের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৪.২] প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর প্রদানকৃত ছাড়পত্র	বিভিন্ন ক্যাটাগরির প্রতিষ্ঠান এবং স্থাপনা থেকে আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা পরিদর্শন করে অগ্নি নিরাপত্তার ঝুঁকি মোকাবেলা সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পর্কে নিশ্চিত হয়ে প্রচলিত আইনের আওতায় ছাড়পত্র প্রদান করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর প্রদানকৃত ছাড়পত্রের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৪.৩] প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর অগ্নি লাইসেন্স প্রদানের কভারেজ	বিভিন্ন ক্যাটাগরির প্রতিষ্ঠান এবং স্থাপনা পরিদর্শন করে অগ্নি নিরাপত্তার ঝুঁকি মোকাবেলা সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পর্কে নিশ্চিত হয়ে প্রচলিত আইনের আওতায় লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	মোট প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা'র সংখ্যার বিপরীতে ইস্যুকৃত লাইসেন্সের হার নির্ণয় করে পরিমাপ করা হয়	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] কারাবন্দিদের আবাসন সমস্যা দূর করা	[৩.১.১] বৃদ্ধিপ্রাপ্ত বন্দি ধারণ ক্ষমতা	নরসিংদী, ঠাকুরগাঁও, ফরিদপুর ও কুমিল্লা কারাগার এর নতুন নির্মাণ/আধুনিকায়ন প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কারাগারসমূহের বন্দিধারণ ক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।	কারা অধিদপ্তর	উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নতুন কারাগার নির্মাণ করে কারাবন্দির তুলনায় নতুনভাবে নির্মিত কারাগারের স্থানের তুলনামূলক পরিসংখ্যান বিবেচনা করে পরিমাপ করা হয়	কারা অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] কারাগারের নিরাপত্তা জোরদার করা	[৩.২.১] সংগৃহীত নিরাপত্তামূলক সাজ-সরঞ্জাম	রাজশাহী, রংপুর, বরিশাল, খুলনা ও সিলেট কারাগার এর সেবা, সক্ষমতা ও নিরাপত্তা বৃদ্ধির জন্য আর্চওয়ে, হ্যান্ডহেল্ড মেটাল ডিটেক্টর, বডি/লাগেজ স্ক্যানার, জ্যামার, সিসিটিভি, বুলেটপ্রুফ ভেস্ট, বাইনো কুলার, রায়টশিল্ড, ফগার মেশিন, যানবহান ও যন্ত্রপাতি ক্রয়ের নিমিত্ত উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।	কারা অধিদপ্তর	উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় সাজ-সরঞ্জাম ক্রয় করে পূর্বের সাজ-সরঞ্জামের সাথে তুলনাক্রমে পরিমাপ করা হয়	কারা অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.২.২] নবনির্মিত সীমানা প্রাচীর	নরসিংদী, ঠাকুরগাঁও, ফরিদপুর ও কুমিল্লা কারাগার এর নতুন নির্মাণ/আধুনিকায়ন প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কারাগারসমূহের সীমানা প্রাচীর নতুন করে নির্মাণ করা হবে।	কারা অধিদপ্তর	উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নতুনভাবে কারা সীমানা প্রাচীর নির্মাণ করে পূর্বের সীমানা প্রাচীরের আয়তনের সাথে তুলনাক্রমে পরিমাপ করা হয়	কারা অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.৩] কারাবন্দিদের সেবা প্রদান কার্যক্রম	[৩.৩.১] প্রদানকৃত দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক কারিগরি প্রশিক্ষণ	কারাগার হতে মুক্তি লাভের পর কারাবন্দিরা যাতে সমাজের মূল শ্রোতধারার বিভিন্ন কাজে অংশগ্রহণের মাধ্যমে সমাজে পুনর্বাসিত হতে পারে সে লক্ষ্যে তাদের জন্য বিভিন্ন ট্রেডে কারিগরি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	কারা অধিদপ্তর	কারাবন্দিদের অনুকূলে পরিচালিত দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক কারিগরি প্রশিক্ষণের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	কারা অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] মাদকাসক্ত বন্দিদের উদ্দেশ্যে আয়োজিত মোটিভেশনাল প্রোগ্রাম	কারাগারে আটক মাদকাসক্ত বন্দিদেরকে মাদকের অভিশাপ থেকে মুক্ত করার লক্ষ্যে তাদের উদ্দেশ্যে বিভিন্ন মোটিভেশনাল প্রোগ্রাম বাস্তবায়ন করা হয়।	কারা অধিদপ্তর	মাদকাসক্ত বন্দিদের উদ্দেশ্যে আয়োজিত মোটিভেশনাল প্রোগ্রামের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	কারা অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.৩.৩] হ্রাসকৃত কারাবন্দি মৃত্যু হার	কারাবন্দিদের স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ বৃদ্ধির মাধ্যমে তাদেরকে দূরারোগ্য ব্যাধির আক্রমণ হতে দূরে রাখার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়। এ লক্ষ্যে ঢাকা কেন্দ্রিয় কারাগার ক্যাম্পাসে ২০০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল নির্মাণ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।	কারা অধিদপ্তর	কারা হাসপাতালের বেডের সংখ্যার তুলনামূলক পরিসংখ্যানের উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	কারা অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.৩.৪] স্বাস্থ্য সেবার জন্য প্রদত্ত হাসপাতাল বেড	কারাবন্দিদের স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ বৃদ্ধির মাধ্যমে তাদেরকে দূরারোগ্য ব্যাধির আক্রমণ হতে দূরে রাখার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়। এ লক্ষ্যে ঢাকা কেন্দ্রিয় কারাগার ক্যাম্পাসে ২০০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল নির্মাণ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।	কারা অধিদপ্তর	কারা হাসপাতালের বেডের সংখ্যার তুলনামূলক পরিসংখ্যানের উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	কারা অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] যথাসময়ে এম.আর.পি ও এম.আর.ভি ইস্যু করা	[৪.১.১] ইস্যুকৃত এম.আর.পি	প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রচলিত নিয়ম নীতি ও পদ্ধতি অনুসরণ করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট প্রদান করা হয়।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	এমআরপি ইস্যুর সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.১.২] ইস্যুকৃত এম.আর.ভি	প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রচলিত নিয়ম নীতি ও পদ্ধতি অনুসরণ করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মেশিন রিডেবল ভিসা ইস্যু করা হয়।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	এমআরভি ইস্যুর সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.২] বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাসসমূহের মাধ্যমে সম্প্রসারিত এমআরপি ও এমআরভি কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.২.১] বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাসে চালুকৃত পাসপোর্ট ও ভিসা উইং	বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ মিশনসমূহের মাধ্যমে পাসপোর্ট ও ভিসা ইস্যুর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ মিশনসমূহের মাধ্যমে পাসপোর্ট ও ভিসা ইস্যুর সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২.২] বিদেশস্থ মিশনসমূহে সম্প্রসারিত এমআরপি কার্যক্রম	বিদেশে অবস্থিত বিভিন্ন বাংলাদেশ মিশনসমূহের মাধ্যমে এমআরপি ইস্যুর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত কার্যক্রম বর্তমানে সম্প্রসারণ করা হচ্ছে।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ মিশনসমূহের মাধ্যমে এমআরপি ইস্যুর সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২.৩] বিদেশস্থ মিশনসমূহে সম্প্রসারিত এমআরভি কার্যক্রম	বিদেশে অবস্থিত বিভিন্ন বাংলাদেশ মিশনসমূহের মাধ্যমে এমআরভি ইস্যুর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত কার্যক্রম বর্তমানে সম্প্রসারণ করা হচ্ছে।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ মিশনসমূহের মাধ্যমে এমআরভি ইস্যুর সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] বাস্তবায়িত ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম	ই-পাসপোর্ট চালু করার লক্ষ্যে সুরক্ষা সেবা বিভাগ হতে উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। এ ব্যাপারে একনেক এর অনুমোদন সাপেক্ষে প্রকল্প দলিল তৈরি এবং চূড়ান্ত করা হবে।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ই-পাসপোর্ট চালু করা সংক্রান্ত প্রকল্প দলিল চূড়ান্ত করার হারের উপর ভিত্তি করে।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এবং ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম জোরদার করা	[৪.৪.১] যথাসময়ে তদন্তে প্রেরণকৃত আবেদন	পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এবং ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রমের জন্য যথাসময়ে পুলিশ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদনকারীগণের আবেদন প্রেরণ করা হয়।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এবং ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রমের জন্য পুলিশ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদনকারীগণের আবেদন প্রেরণের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.৪.২] নির্ধারিত সময়ে সংগৃহীত পুলিশ প্রতিবেদন (ইতিবাচক)	এমআরপি/এমআরভি সংক্রান্ত ইস্যুতে সেবা গ্রহীতাদের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে বাংলাদেশ পুলিশ কর্তৃপক্ষের নিকট হতে প্রয়োজনীয় তথ্য/রেকর্ড সংগ্রহ করা হয়ে থাকে।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এবং ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রমের জন্য পুলিশ কর্তৃপক্ষের নিকট হতে সংগৃহীত পুলিশ প্রতিবেদনের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.৫] পাসপোর্ট সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইন ব্যাংকিং কার্যক্রম জোরদারকরণ	[৪.৫.১] সকল জেলায় সম্প্রসারিত অনলাইন ব্যাংকিং কার্যক্রম	পাসপোর্ট সেবা গ্রহীতাদের অনুকূলে প্রদেয় পাসপোর্ট সেবা কার্যক্রম সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইনে ফি পরিশোধসহ আবেদন দাখিল করার সিস্টেম প্রবর্তন করা হয়েছে। এ ব্যবস্থাকে সকল জেলায় সম্প্রসারিত করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	অনলাইন ব্যাংকিং কার্যক্রম জেলা পর্যায়ে সম্প্রসারণ করার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.৫.২] এমআরপি ও এমআরভি বাবদ প্রাপ্ত অর্থের হিসাবাদি অনলাইন প্রক্রিয়ায় সংগ্রহের উদ্যোগ সম্পন্নকৃত	বাংলাদেশ এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনে এমআরপি/এমআরভি বাবদ আদায়কৃত অর্থের হিসাব অনলাইনে সংগ্রহের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	এমআরপি/এমআরভি বাবদ আদায়কৃত অর্থের পরিমানের উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হবে।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৫.১] রাজস্বখাতে পদ সৃজন	[৫.১.১] রাজস্বখাতে সৃজনকৃত পদ	নবসৃষ্ট বিভাগ হিসেবে সুরক্ষা সেবা বিভাগের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে রাজস্বখাতে পদ সৃজনের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	সৃজিত পদের সংখ্যার ভিত্তিতে	বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন	[৫.২.১] ডিআইপি, এফএসসিডি, ডিএনসি এবং কারা অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শন	ডিআইপি, এফএসসিডি, ডিএনসি এবং কারা অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শনের জন্য ২৮ জন কর্মকর্তাকে দায়িত্ব প্রদানপূর্বক জেলা ওয়ারি পরিদর্শন কার্যক্রম ভাগ করে দেয়া হয়েছে।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	পরিদর্শনের সংখ্যার ভিত্তিতে	বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	বিভিন্ন অগ্নি নির্বাপণী সাজ সরঞ্জাম আমদানির ক্ষেত্রে ছাড়পত্র প্রদান	অগ্নি নির্বাপণী সাজ সরঞ্জাম আমদানির ক্ষেত্রে শুল্কায়ন পদ্ধতির সহজিকরণ প্রয়োজন।	যথাসময়ে অগ্নি নির্বাপণী সাজ সরঞ্জাম আমদানি বিলম্বিত হতে পারে।
বিভাগ	জননিরাপত্তা বিভাগ	পরিচালিত অভিযান	মাদক পাচার প্রতিরোধকল্পে অভিযান পরিচালনাকালে আইন শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী কর্তৃক প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান	মাকদদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর কর্তৃক মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনাকালে নিরাপত্তার স্বার্থে আইন শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনীর সহায়তা প্রয়োজন।	মাদক বিরোধী অভিযান ব্যাহত হতে পারে।
অন্যান্য	পুলিশ অধিদপ্তর	ইস্যুকৃত এম.আর.পি	প্রত্যাশী ব্যক্তিবর্গের আবেদনের উপর তদন্ত প্রতিবেদন প্রদান	প্রত্যাশী ব্যক্তিবর্গের আবেদনের বিষয়ের উপর নির্ধারিত সময়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রয়োজন	যথাসময়ে এমআরপি/এমআরভি প্রদান বিলম্বিত হতে পারে।