গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ভারপ্রাপ্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৯

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ২০

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বাণিজ্য মন্ত্রণালয় অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক বাণিজ্য সহজীকরণ, রপ্তানি বাণিজ্য সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদানে ভূমিকা পালন, সক্ষমতা বৃদ্ধি ও নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে মূল ভূমিকা পালন করে থাকে। বাণিজ্য সম্প্রসারণে সাম্প্রতিক সময়ের প্রধান অর্জনসমূহের মধ্যে রপ্তানি ট্রফি ২০১১-১২, ২০১২-১৩ এবং ২০১৩-১৪ বিতরণ, সিআইপি (রপ্তানি) কার্ড ২০১৩ ও সিআইপি (রপ্তানি) কার্ড ২০১৪ বিতরণ, আমদানি নীতি আদেশ ২০১৫-১৮ ও রপ্তানি নীতি ২০১৫-১৮ প্রণয়ন ও গেজেট আকারে প্রকাশ এবং রিভিউ করা, চা শ্রমিক কল্যাণ তহবিল বিধি প্রণয়ন, চামড়া ও চামড়াজাত পণ্যের রপ্তানি উন্নয়নের পথ নকশা প্রণয়ন, বাংলাদেশ ট্রেড পোর্টাল চালু করা, দক্ষিন কোরিয়া ও সিঙ্গাপুরে নতুন দুটি বাণিজ্যিক মিশন খোলা, মাল্টি লেভেল মার্কেটিং কার্যক্রম (নিয়ন্ত্রণ) আইন ২০১৩ প্রণয়ন, বাণিজ্যিক সংগঠন আইনের খসড়া মন্ত্রিসভায় নীতিগত ভাবে অনুমোদন, ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইনের বাস্তবায়ন, ট্রেড ইন্টিগ্রেশন স্ট্যাডি সম্পন্ন করা, ফরমালিন আইন ২০১৫ প্রণয়ন ও কার্যকর, দ্রব্যমূল্য যৌক্তিক/সহনীয় পর্যায়ে রাখা উল্লেখযোগ্য। এছাড়াও বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও দ্বিপাক্ষিক নেগোসিয়েশনের মাধ্যমে শুল্কমুক্ত বাজার সৃষ্টি, TPS-OIC এর আওতায় Rules of Origin চূড়ান্ত করা, বাংলাদেশ-ভারত সীমান্তে ৪টি বর্ডার হাট চালু, চিলি ও থাইল্যান্ডের বাজারে বাংলাদেশী পণ্যের শুল্ক-মুক্ত ও কোটা-মুক্ত প্রবেশাধিকার, TRIPS এর মেয়াদ সকল প্রকার মেধাসত্বের ক্ষেত্রে ০১ জুলাই ২০১৩ থেকে ০১ জুলাই ২০২১ পর্যন্ত এবং ঔষধের পেটেন্ট এর ক্ষেত্রে ০১ জানুয়ারি ২০১৩ থেকে বাড়িয়ে ০১ জানুয়ারি ২০৩৩ পর্যন্ত করা, TICFA চুক্তি স্বাক্ষর, WTO তে LDC কো-অর্ডিনেটর হিসাবে দায়িত্ব পালন, বাংলাদেশ-ভুটান বাণিজ্য চুক্তি স্বাক্ষর এবং তৃতীয় দেশের ভূমি ব্যবহারের বিধান অর্ন্তভুক্ত করে বাংলাদেশ-ভারত বাণিজ্য চুক্তি নবায়ন ও বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের বিগত তিন বছরের সম্পাদিত কার্যাবলির মধ্যে অন্যতম।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

তথ্য উপাত্তের স্বল্পতা এবং সময়মত তথ্য উপাত্তের যোগান না পাওয়া, বিশেষ করে বেসরকারি খাতের তথ্য উপাত্ত না পাওয়া, ট্রেড নেগোসিয়েশনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার দুর্বলতা, সময় সাপেক্ষ বহুপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশন এবং বিশ্বায়নের ফলে পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে খাপ খাওয়ানোই হলো বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের কর্ম সম্পাদনের মূল সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ যা মোকাবেলা করতে হয়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

LDC Services waiver, TRIPS Exemption কে ব্যবহার করে ঔষধ পণ্য খাতকে শক্তিশালীকরণ ও সেবা খাতের রপ্তানি বৃদ্ধি, TPS-OIC এর Rules of Origin-এর বাস্তবায়ন। D-8 Preferential Trade Agreement চূড়ান্তকরণ কার্যক্রমে অংশগ্রহণ। তুরস্ক, শ্রীলংকা, মালয়েশিয়া, নাইজেরিয়া, মালি, সেনেগাল, সিওরালিয়ন, মিয়ানমার, ভুটান, মরিশাসের সঙ্গে মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি সম্পাদনে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ। রপ্তানি বৃদ্ধির নিমিত্ত নেগোসিয়েশনের জন্য দক্ষ ও স্থায়ী জনবল সৃষ্টি ও প্রাতিষ্ঠানিকীকরণ। জেনেভাস্থ বাংলাদেশ স্থায়ী মিশনের বাণিজ্যিক অনুবিভাগকে শক্তিশালীকরণ। ভোক্তার অধিকার নিশ্চিতকরণে পদক্ষেপ জোরদার করা এবং টিসিবি'র পণ্য মজুদের সক্ষমতা বৃদ্ধি।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- রপ্তানি ট্রফি ২০১৪-১৫ প্রদান;
- সিআইপি (রপ্তানি) মর্যাদা ২০১৪ প্রদান;
- নতুন ০১টি বাণিজ্যিক মিশন খোলা;
- ১৫,০০০ (পনের হাজার) জন উদ্যোক্তা ও রপ্তানিকারককে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ১,০০০ (এক হাজার) জন গার্মেন্টস কর্মীর দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- সিসিআইএন্ডই এর নিয়োগ বিধিমালা প্রণয়ন; এবং
- এপিআই, চামড়া ও পাদুকাসহ চামড়াজাত পণ্য, সোলার মডিউল এর রপ্তানি উন্নয়নে নীতি প্রণয়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে ভারপ্রাপ্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুলাই মাসের ০৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাণিজ্যে উল্লেখযোগ্য প্রতিযোগিতামূলক অবস্থান সৃষ্টি।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি, বাণিজ্য পদ্ধতির সহজীকরণ, রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান, রপ্তানি পণ্য ও বাজার বহুমুখীকরণ, বৈদেশিক বাণিজ্যে সক্ষমতা বৃদ্ধি, নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বৈশ্বিক রপ্তানিতে স্বল্পোন্নত দেশ হিসেবে বাংলাদেশের রপ্তানি দ্বিগুণে উন্নীতকরণ

২. ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ;

৩. খাদ্য পণ্যসহ নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মজুদ, সরবরাহ এবং বাজার সুষ্ঠু পরিচালনা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বাজার স্থিতিশীল রাখা;

৪. বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশনে দেশের স্বার্থ সংরক্ষণ

৫. বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রম পরিচালনায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ;

৬. চা উৎপাদনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান; এবং

৭. বাণিজ্য উদারীকরণের নেতিবাচক প্রভাব হতে সংবেদনশীল খাতসমূহকে সুরক্ষা প্রদান।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন

২. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন

৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক বাণিজ্য এবং বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার সকল বিষয়াদি;

২. আমদানি নীতি আদেশ ও রপ্তানি নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;

৩. বাজার ব্যবস্থাপনা, নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার মূল্য মনিটরিং এবং ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ;

৪. বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশন ও চুক্তির মাধ্যমে বৈদেশিক বাজারে বাংলাদেশী পণ্যের প্রবেশাধিকার সহজীকরণ;

৫. ট্যারিফ নীতিমালা প্রণয়ন এবং ট্যারিফ হার নির্ধারণে পরামর্শ;

৬. বাণিজ্য সংগঠনের ও প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ;

৭. শিল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান, আমদানি ও রপ্তানি প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নবায়ন; এবং

৮. চা চাষ, উৎপাদন, রপ্তানি এবং গবেষণার সকল বিষয়াদি।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
রপ্তানি সম্প্রসারণ	রপ্তানি প্রবৃদ্ধির হার	%	৯.৭৭	৮.০৬	৯.১১	৯.২৫	৯.৩০	পররাষ্ট্র, কৃষি, শিল্প এবং মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও ইপিবি	ইপিবি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও বাংলাদেশ ব্যাংক
অভিযোগ নিস্পত্তির মাধ্যমে ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ	অভিযোগ নিস্পত্তির হার	%	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
চা উৎপাদন বৃদ্ধি	প্রবৃদ্ধির হার	%	০.৭০	০.৭৮	০.৭৯	০.৮০	০.৮১	বাংলাদেশ চা বোর্ড (বিটিবি)	বিটিবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] বৈশ্বিক রপ্তানিতে স্বল্পোন্নত দেশ হিসেবে বাংলাদেশের রপ্তানি দ্বিগুণে উন্নীতকরণ	৩৯	[১.১] রপ্তানি ট্রফি ২০১৪-১৫ প্রদান	[১.১.১] গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	২.০০			৩১-০৫-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	১৭-০৬-২০১৮	২৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[১.২] সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৪ প্রদান	[১.২.১] গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	২.০০			৩১-০৫-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	১৭-০৬-২০১৮	২৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[১.৩] নতুন একটি বাণিজ্যিক মিশন সৃজন	[১.৩.১] অনুমোদন পত্র	সংখ্যা	১.০০	২	১	১					১	১
		[১.৪] বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ	[১.৪.১] ডেলিগেশন প্রেরিত	সংখ্যা	২.০০	১৪	১৫	১৬	১৪	১৩	১২	১১	১৭	১৮
		[১.৫] রপ্তানি নীতি পর্যালোচনা (রিভিউ)	[১.৫.১] পর্যালোচনা সমাপ্ত	তারিখ	১.০০			৩১-১২-২০১৭	১০-০১-২০১৮	২০-০১-২০১৮	৩০-০১-২০১৮	১০-০২-২০১৮		
		[১.৬] উদ্যোক্তা ও রপ্তানিকারকগণের সচেতনতামূলক কর্মশালা	[১.৬.১] অনুষ্ঠিত কর্মশালা	সংখ্যা	২.০০		১০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৫	৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৭] রপ্তানি প্রণোদনা পর্যালোচনা সভা	[১.৭.১] পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০			৪	৩	২	১		৫	৫
		[১.৮] আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণ	[১.৮.১] অংশগ্রহণকৃত	সংখ্যা	২.০০			২০	১৯	১৮	১৭	১৬		
		[১.৯] চা ব্যবস্থাপনার উপর মডিউল তৈরি	[১.৯.১] তৈরিকৃত মডিউল	তারিখ	২.০০			০১-০১-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	৩১-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮		
		[১.১০] রপ্তানি উন্নয়নে নীতি নির্ধারণী সভা	[১.১০.১] নীতি নির্ধারণী সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০		৬	৭	৬	৫	৪	৩	৭	৮
		[১.১১] তৈরী পোশাক শিল্পের কমপ্লায়েন্স প্রতিপালন ফোরামের পর্যলোচনা সভা	[১.১১.১] পর্যলোচনা সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২.০০			৪	৩	২	১		৪	৪
		[১.১২] তৈরি পোশাক শিল্পের সম্প্রসারণ ও সহজীকরণ বিষয়ক টাস্কফোর্স এর সভা আয়োজন	[১.১২.১] টাস্কফোর্স সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০	২	২	৩	২	১			৩	৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.১৩] গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.১৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত গার্মেন্টস কর্মী	সংখ্যা	২.০০	৫০০	১০০০	১২০০	১০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	১৫০০	১৫০০
		[১.১৪] এপিআই, চামড়া ও পাদুকাসহ চামড়াজাত পণ্য, সোলার মডিউল এর রপ্তানি উন্নয়নে নীত প্রণয়ন	[১.১৪.১] মুদ্রণ ও প্রকাশ	তারিখ	১.০০			৩১-১২-২০১৭	১০-০৬-২০১৮	১৭-০৬-২০১৮	২৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[১.১৫] Export Competitiveness for Job শীর্ষক প্রকল্প অনুমোদন এবং বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া শুরু	[১.১৫.১] অনুমোদিত এবং বাস্তবায়ন শুরু	তারিখ	১.০০			৩১-১২-২০১৭	৩১-০১-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	৩১-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮		
		[১.১৬] বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেন্ডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কাজের ৩০% সম্পন্নকরণ	[১.১৬.১] ৩০% কাজ সমাপ্ত	তারিখ	১.০০			২৮-০২-২০১৮	৩১-০৩-২০১৮	৩০-০৪-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[১.১৭] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র জারি	[১.১৭.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	২.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		[১.১৮] বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনা	[১.১৮.১] প্রশিক্ষণের সময়	জন ঘন্টা	২.০০		৪০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.১৯] ডব্লিউটিও বিষয়ক ওয়ার্কিং কমিটির সভা আয়োজন	[১.১৯.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০		৫	৭	৬	৫	৪	৩	৭	৭
		[১.২০] SPS সংক্রান্ত কমিটির সভার আয়োজন করা	[১.২০.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০			৩	২	১			৩	৩
		[১.২১] WTO এর ১১তম মিনিস্টিরিয়াল কনফারেন্স এ অংশগ্রহণ	[১.২১.১] সভায় অংশগ্রহণ	সংখ্যা	১.০০			১					১	১
		[১.২২] WTO'র বিভিন্ন ইস্যুতে স্টেকহোল্ডারদের সভা	[১.২২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১.০০			৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[১.২৩] ডিটিআইএস এ্যাকশন মেট্রিক্স হালনাগাদ করণের জন্য ওয়ার্কশপ করা	[১.২৩.১] ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	তারিখ	১.০০			০১-০৪-২০১৮	০১-০৫-২০১৮	০১-০৬-২০১৮	১৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[১.২৪] সার্ভিস ওয়েভার বাস্তবায়নের জন্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[১.২৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০		২	২	১				২	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.২৫] ট্রেড ফ্যাসিলিটেশন এগ্রিমেন্ট এর আওতায় ক্যাটাগরিসমূহ ডব্লিউটিও-তে নোটিফাই করা	[১.২৫.১] নোটিফিকেশন প্রেরিত	তারিখ	১.০০			০১-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০১-০৬-২০১৮	১৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[১.২৬] WTO নোটিফিকেশন প্রেরণ বিষয়ক সভা	[১.২৬.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০			৩	২	১			৩	৩
		[১.২৭] TICFA মিটিং বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[১.২৭.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০			২	১				২	২
		[১.২৮] বিদেশে অনুষ্ঠিত প্রদর্শণী/মেলাতে বাংলাদেশী পণ্যের পরিচিতির জন্য পণ্য প্রেরণের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.২৮.১] জারিকৃত রপ্তানি পারমিট	%	২.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
[২] ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ;	১১	[২.১] বাজার মনিটরিং	[২.১.১] বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	সংখ্যা	১.০০	১২০০	৩০০০	৩৩০০	২৭৯০	২৬৪০	২৩১০	১৯৮০	৩৫০০	৩৬০০
		[২.২] সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০	৬৫০	৬৫০	৫৬৩	৫৫৫	৫৩৫	৫১৫	৫০০	৬০০	৬১০
		[২.৩] ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট , লিফলেট ও পোষ্টার মুদ্রণ এবং বিতরণ	[২.৩.১] বিতরণকৃতপ্যাম্পলেট	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০	১.২০	৩.০০	৩.০০	২.৭৫	২.৫০	২.২৫	২.০০	৩.১০	৩.২০
			[২.৩.২] বিতরণকৃত লিফলেট	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০	১.০০	৩.৫৬	৩.২৫	৩.০০	২.৯০	২.৭০	২.৪০	৩.৫০	৩.৬০
			[২.৩.৩] বিতরণকৃত পোষ্টার	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০	০.৫০	১.০৫	০.৮০	০.৭৫	০.৭০	০.৬৫	০.৬০	১.১০	১.২০
		[২.৪] ভোক্তার অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১.০০	৯৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.৫] উপজেলা, জেলা ও বিভাগে বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	[২.৫.১] দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	১.০০			১২০	১০০	৮০	৬০	৫০	১৫০	২০০
		[২.৬] গণশুনানি আয়োজন	[২.৬.১] গণশুনানি অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২.০০	৫০	৮০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৮৫	৯০
		[২.৭] ট্রেড পোর্টালে অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের মাসিক মূল্য তালিকা প্রকাশ	[২.৭.১] মূল্য তালিকা প্রকাশিত	সময়	২.০০	১২.১৫	১২.১৫	১২.১৫	১২.৩০	১২.৪০	১৩.০০	১৩.১৫	১২.১৫	১২.১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] খাদ্য পণ্যসহ নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মজুদ, সরবরাহ এবং বাজার সুষ্ঠু পরিচালনা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বাজার স্থিতিশীল রাখা;	১০	[৩.১] পণ্য মূল্যের সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও সে অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন ও গৃহীত ব্যবস্থা	সংখ্যা	২.০০	৫২	৫২	৫২	৫০	৪৮	৪৬	৪২	৫২	৫২
		[৩.২] পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সে অনুযায়ী সুপারিশ প্রণয়ন	[৩.২.১] সভা আয়োজিত এবং সুপারিশ প্রণীত	সংখ্যা	১.০০	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[৩.৩] পণ্য মূল্য পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	[৩.৩.১] বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	সংখ্যা	২.০০	২১৯	২১৮	২১৮	২১৬	২১৪	২১২	২১০	২২৫	২৩০
		[৩.৪] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র জারি	[৩.৪.১] আবেদন নিস্পত্তিকৃত	%	২.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		[৩.৫] অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের আন্তর্জাতিক ও দেশীয় বাজার মূল্য, চাহিদা সরবরাহ পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণপূর্বক মতামত প্রতিবেদন দখিল	[৩.৫.১] দাখিলকৃত মতামত প্রতিবেদন	সংখ্যা	১.০০	৩	৪	৪	৩	২			৪	৫
		[৩.৬] শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিস্পত্তিকরণ	[৩.৬.১] ইস্যুকৃত সনদ পত্র	%	২.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[৪] বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশনে দেশের স্বার্থ সংরক্ষণ	৯	[৪.১] ট্রেড নেগোসিয়েশনের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের সাথে পরামর্শ সভা করা।	[৪.১.১] অনুষ্ঠিত পরামর্শ সভা	সংখ্যা	২.০০	১৩	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৫
		[৪.২] মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি গঠনের লক্ষ্যে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	[৪.২.১] সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রকাশিত	সংখ্যা	১.০০	২	২	৩	২	১			৪	৫
		[৪.৩] দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত ট্রেড নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ।	[৪.৩.১] অংশগ্রহণকৃত নেগোসিয়েশন	সংখ্যা	২.০০	১৫	১৫	১৫	১৩	১১	৯	৭	১৬	১৮
		[৪.৪] দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন।	[৪.৪.১] আয়োজিত কর্মশালা	সংখ্যা	১.০০			২	১				৩	৪
		[৪.৫] ডব্লিটিও সংক্রান্ত বিভিন্ন ইস্যুতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র প্রেরণ।	[৪.৫.১] অবস্থানপত্র প্রেরিত	সংখ্যা	২.০০		১০	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[৪.৬] জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের কৌশলপত্র প্রস্তুত	[৪.৬.১] প্রস্তুতকৃত কৌশলপত্র	সংখ্যা	১.০০	৩৫	৪০	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	৩৩	৩৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৫] বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রম পরিচালনায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ;	৫	[৫.১] বাণিজ্য সংগঠনের অফিস পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ন	[৫.১.১] পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ণ সম্পন্ন	সংখ্যা	২.০০	২৪	২৬	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৮০	১০০
		[৫.২] সিসিআইএন্ডই এর নিয়োগ বিধি প্রণয়ন	[৫.২.১] প্রকাশিত গেজেট	তারিখ	১.০০			৩১-০৫-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮			
		[৫.৩] অনলাইন রিটার্ন প্রক্রিয়াকরণ ও দাখিলের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য স্টেকহোল্ডারদের কর্মশালার আয়োজন	[৫.৩.১] আয়োজিত কর্মশালা	সংখ্যা	২.০০		৪	৪	৩	২	২	১	৪	৫
[৬] চা উৎপাদনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান; এবং	৪	[৬.১] উন্নত চা উৎপাদনে চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ	[৬.১.১] এলাকা সম্প্রসারিত	সংখ্যা (হেক্টর)	২.০০	৫৫০	৩১২.৪৭	৫৬৫	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৫৭০	৫৭৫
		[৬.২] চা উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ	[৬.২.১] উৎপাদিত চা	মিলিয়ন (কেজি)	১.০০	৭৬.২১	৬৯.৮৫	৭১.৫৪	৬৪.৩৮	৫৭.২৩	৫০.০৭	৪২.৯২	৭৩.২৭	৭৫.০৪
		[৬.৩] চায়ের উৎপাদন সরবরাহ ও মূল্য সংক্রান্ত মাসিক বুলেটিন প্রকাশ	[৬.৩.১] প্রকাশিত বুলেটিন	সংখ্যা	১.০০	১২	১২	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
[৭] বাণিজ্য উদারীকরণের নেতিবাচক প্রভাব হতে সংবেদনশীল খাতসমূহকে সুরক্ষা প্রদান।	২	[৭.১] মেধাস্বত্ব বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা আয়োজন	[৭.১.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০	০	৫	৩	২	১	০	০	৩	৩
		[৭.২] টিআরটি এর আওতায় ডব্লিওটিও বিষয়ে ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৭.২.১] ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০	০	২	৪	৩	২	১	০	৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	[১.২.১] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	০.৫০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ২০১৬-১৭ অর্থবছরে প্রণীত তালিকা অনুযায়ী কমপক্ষে দুটি করে অনলাইন সেবা চালু করা	[১.৩.১] ন্যূনতম দুটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৭	০৭-১২-২০১৭	১৪-১২-২০১৭	২১-১২-২০১৭	২৮-১২-২০১৭		
		[১.৪] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৪.১] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেস প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০৮-২০১৭	১৪-০৯-২০১৭	২৮-০৯-২০১৭	১২-১০-২০১৭	৩১-১০-২০১৭		
			[১.৪.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রেপ্লিকেটেড	%	১.০০			৪০	৩০	২৫	২০	১০		
		[১.৫] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[১.৫.১] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			১৪-০৯-২০১৭	২৮-০৯-২০১৭	১২-১০-২০১৭	৩১-১০-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		
		[১.৬] মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৬.১] তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.৬.২] শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫০			১১-০১-২০১৮	১৮-০১-২০১৮	২২-০১-২০১৮	২৫-০১-২০১৮	৩১-০১-২০১৮		
		[১.৭] সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	[১.৭.১] সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-১২-২০১৭	১৫-০১-২০১৮	২২-০১-২০১৮	০৮-০২-২০১৮	২২-০২-২০১৮		
		[১.৮] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৮.১] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০.৫০			১২	১১					
			[১.৮.২] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	০.৫০			৯০	৮০	৭৫	৭০	৬০		
[২] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৪	[২.১] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[২.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫০			২৩-০৪-২০১৭	২৪-০৪-২০১৭	২৫-০৪-২০১৭	২৬-০৪-২০১৭	২৭-০৪-২০১৭		
		[২.২] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[২.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			০৮-০৮-২০১৭	১০-০৮-২০১৭	১৩-০৮-২০১৭	১৬-০৮-২০১৭	১৭-০৮-২০১৭		
		[২.৩] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫০			৪	৩					
		[২.৪] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[২.৪.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-০১-২০১৮	৩১-০১-২০১৮	০১-০২-২০১৮	০৫-০২-২০১৮	০৬-০২-২০১৮		
		[২.৫] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[২.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০			১৫-০৬-২০১৮	১৮-০৬-২০১৮	১৯-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	২১-০৬-২০১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	[৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.২] স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	০.৫০			০১-০২-২০১৮	১৫-০২-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	২৮-০৩-২০১৮	১৫-০৪-২০১৮		
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	০.৫০			০১-০২-২০১৮	১৫-০২-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	২৮-০৩-২০১৮	১৫-০৪-২০১৮		
		[৩.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগে কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	[৩.৩.১] কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৭	২৯-১০-২০১৭	১৫-১১-২০১৭	৩০-১১-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		
[৪] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	[৪.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৪.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করা	[৪.২.১] শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫০			১৩-০৭-২০১৭	৩১-০৭-২০১৭					
		[৪.৩] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল করা	[৪.৩.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫০			৪	৩					
[৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫০			১০০	৯০	৮০				
		[৫.২] স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	[৫.২.১] স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫০			১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫		
		[৫.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৭	২৯-১০-২০১৭	১৫-১১-২০১৭	৩০-১১-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ভারপ্রাপ্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে ভারপ্রাপ্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	০৮/০৭/২০১৭
ভারপ্রাপ্ত সচিব বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	তারিখ
....	....
মন্ত্রিপরিষদ সচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিটিবি	বাংলাদেশ টি বোর্ড
২	টিসিবি	ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
৩	ইপিবি	এক্সপোর্ট প্রমোশন ব্যুরো
৪	বিপিসি	বিজনেস প্রমোশন কাউন্সিল
৫	এফটিএ	ফরেন ট্রেড এগ্রিমেন্ট
৬	সিসিআইএন্ডই	চীফ কন্ট্রোলার অব ইমপোর্ট এন্ড এক্সপোর্ট
৭	পিটিএ	প্রিফারেনসিয়াল ট্রেড এগ্রিমেন্ট
৮	SPS	Sanitary and Phyto Sanitary
৯	DTO	Director Trade Organization
১০	DNCRP	Directorate of National Consumers' Rights Protection
১১	BPC	Business Promotion Council
১২	IIT	Import and Internal Trade
১৩	EPB	Export Promotion Bureau
১৪	RJSC	Registrar of Joint Stock Company
১৫	CCI&E	Chief Controller of Import & Export
১৬	D-8	Developing 8 (Bangladesh, Egypt, Indonesia, Iran, Malaysia, Nigeria, Pakistan, and Turkey)
১৭	TPS-OIC	Trade Preferential System among the member states of OIC
১৮	OIC	Organization of Islamic Conference
১৯	LDC	Least Developed Countries
২০	TICFA	Trade and Investment Cooperation Framework Agreement
২১	TRIPS	Trade Related aspects of Intellectual Property Rights
২২	DFQF	Duty Free Quota Free
২৩	WTO	World Trade Organization
২৪	SDG	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] রপ্তানি ট্রফি ২০১৪-১৫ প্রদান	[১.১.১] গেজেট প্রকাশিত	রপ্তানির ক্ষেত্রে বিশেষ অবদানের স্বীকৃতি হিসেবে সফল রপ্তানিকারকদের মধ্যে ২০১৩-১৪ সনের জাতীয় রপ্তানি ট্রফি বিতরণ।	ইপিবি, CCI&E রপ্তানি উইং	অফিস রেকর্ড	প্রকাশিত গেজেট
[১.২] সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৪ প্রদান	[১.২.১] গেজেট প্রকাশিত	ব্যবসা বাণিজ্যের ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিদের মধ্যে তাঁদের অনন্য অবদানের জন্য সিআইপি (রপ্তানি) কার্ড বিতরণ।	ইপিবি, CCI&E, রপ্তানি ও IIT উইং	অফিস রেকর্ড	প্রকাশিত গেজেট
[১.৩] নতুন একটি বাণিজ্যিক মিশন সৃজন	[১.৩.১] অনুমোদন পত্র	রপ্তানি সম্প্রসারণে সম্ভাবনাময় দেশে নতুন ১টি বাণিজ্যিক মিশন খোলা যাতে রপ্তানি বৃদ্ধিতে সফলভাবে অংশগ্রহণ করতে পারে	রপ্তানি উইং	সরকারি আদেশ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ	[১.৪.১] ডেলিগেশন প্রেরিত	রপ্তানি বৃদ্ধিসহ রপ্তানি সম্প্রসারণে বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও দ্বিপাক্ষিক নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহনের জন্য বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ অপরিহার্য।	WTO সেল, রপ্তানি উইং, এফটিএ উইং	সরকারি আদেশ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] রপ্তানি নীতি পর্যালোচনা (রিভিউ)	[১.৫.১] পর্যালোচনা সমাপ্ত	রপ্তানি নীতি ২০১৫-১৮ বিষয়ে অংশিজনদের মতামত এবং রপ্তানি সম্প্রসারণে উদ্ভুত বাধা অপসারণের নিমিত্ত পর্যালোচনা সভার আয়োজন।	রপ্তানি উইং, ইপিবি, বিপিসি	পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] উদ্যোক্তা ও রপ্তানিকারকগণের সচেতনতামূলক কর্মশালা	[১.৬.১] অনুষ্ঠিত কর্মশালা	রপ্তানি সম্প্রসারণে নূতন উদ্দোক্তা ও রপ্তানিকারকদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ	ইপিবি, বিপিসি	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] রপ্তানি প্রণোদনা পর্যালোচনা সভা	[১.৭.১] পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত	রপ্তানি সম্প্রসারণে অপ্রচলিত ও নূতন খাতকে উৎসাহিত করার নিমিত্ত রপ্তানি প্রণোদনা প্রদত্ত খাতগুলো পর্যালোচনা করে সুপারিশ প্রদান।	রপ্তানি উইং	পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৮] আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণ	[১.৮.১] অংশগ্রহণকৃত	বাংলাদেশী পণ্যের প্রচার ও প্রসার এবং রপ্তানি বৃদ্ধি	রপ্তানি উইং ও ইপিবি	সংখ্যা	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৯] চা ব্যবস্থাপনার উপর মডিউল তৈরি	[১.৯.১] তৈরিকৃত মডিউল	চা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	রপ্তানি উইং ও বিটিবি	তৈরিকৃত মডিউল	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১০] রপ্তানি উন্নয়নে নীতি নির্ধারণী সভা	[১.১০.১] নীতি নির্ধারণী সভা অনুষ্ঠিত	রপ্তানি সম্প্রসারণ এবং রপ্তানি বৃদ্ধির নিমিত্ত সকল অংশিজনদের সমন্বয়ে পরিকল্পনা ও উন্নয়নে সভার আয়োজন।	রপ্তানি উইং	নীতি নির্ধারণী সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১১] তৈরী পোশাক শিল্পের কমপ্লায়েন্স প্রতিপালন ফোরামের পর্যলোচনা সভা	[১.১১.১] পর্যলোচনা সভা অনুষ্ঠিত	তৈরী পোশাক শিল্পের সমস্যা, রপ্তানিকারক দেশসমূহের বিভিন্ন অবজারভেশন বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অংশিজনদের নিয়ে কমপ্লায়েন্স প্রতিপালন ফোরামের পর্যলোচনা সভা ও করণীয় নির্ধারণ।	রপ্তানি উইং	সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১২] তৈরি পোশাক শিল্পের সম্প্রসারণ ও সহজীকরণ বিষয়ক টাস্কফোর্স এর সভা আয়োজন	[১.১২.১] টাস্কফোর্স সভা অনুষ্ঠিত	তৈরী পোশাক শিল্পের সমস্যা, পরিকল্পনা ও সম্প্রসারণ নিমিত্ত অংশিজনদের নিয়ে টাস্কফোর্স এর সভা আয়োজন।	রপ্তানি উইং	সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১৩] গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.১৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত গার্মেন্টস কর্মী	দেশের গার্মেন্টস শিল্পে কর্মরত গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নের নিমিত্ত বিজিএমইএ এবং বিকেএমইএ এর সহযোগীতায় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	রপ্তানি উইং ও ইপিবি	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১৪] এপিআই, চামড়া ও পাদুকাসহ চামড়াজাত পণ্য, সোলার মডিউল এর রপ্তানি উন্নয়নে নীত প্রণয়ন	[১.১৪.১] মুদ্রণ ও প্রকাশ	দেশের রপ্তানি সম্প্রসারণে সম্ভাবনাময় খাতের সুযোগ, সক্ষমতা এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা প্রণয়নের নিমিত্ত চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য পণ্যের রপ্তাণি উন্নয়নের নীতি প্রণয়ন	রপ্তানি উইং ও ইপিবি	অফিস রেকর্ড	প্রণীত নীতি
[১.১৫] Export Competitiveness for Job শীর্ষক প্রকল্প অনুমোদন এবং বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া শুরু	[১.১৫.১] অনুমোদিত এবং বাস্তবায়ন শুরু	চামড়া, পাদুকা, প্লাস্টিক এবং হালকা প্রকৌশল শিল্পে বেসরকারি বিনিয়োগ ও ব্যবসা বর্ধিতকরণের মাধ্যমে কর্মসংস্থান বৃদ্ধি।	ইপিবি ও পরিকল্পনা সেল	চূরান্তকৃত নকশা	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১৬] বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেন্ডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কাজের ৩০% সম্পন্নকরণ	[১.১৬.১] ৩০% কাজ সমাপ্ত	বাণিজ্য সম্প্রসারণে পূর্বাচলে স্থায়ী বাণিজ্য মেলার জন্য বাংলাদেশ চায়না ফ্রেন্ডশিপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মান প্রকল্পের ভৌত কাজের ৩০% সম্পন্নকরণ।	ইপিবি ও পরিকল্পনা সেল	কার্য সম্পাদন বহি	প্রকল্প প্রতিবেদন
[১.১৭] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র জারি	[১.১৭.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	বাংলাদেশের রপ্তানির ক্ষেত্রে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের জন্য প্রাপ্ত আবেদন দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিস্পত্তি ও সনদ ইস্যু।	CCI&E ও IIT উইং	ইস্যুকৃত সনদ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১৮] বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনা	[১.১৮.১] প্রশিক্ষণের সময়	ডিটিআইএস এর মাধ্যমে চিহ্নিত কার্যক্রমসমূহকে হালনাগাদ করণ	WTO সেল	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১৯] ডব্লিউটিও বিষয়ক ওয়ার্কিং কমিটির সভা আয়োজন	[১.১৯.১] সভা অনুষ্ঠিত	আন্তর্জাতিক বাণিজ্য বিষয়ে কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	WTO সেল	ওয়ার্কিং কমিটির প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২০] SPS সংক্রান্ত কমিটির সভার আয়োজন করা	[১.২০.১] সভা অনুষ্ঠিত	বিজ্ঞান সম্মত নিজস্ব মান নির্ধারনের মাধ্যমে ভোক্তাদের নিকট নিরাপদ খাদ্য পৌছানোর লক্ষ্যে SPS সংক্রান্ত বিষয়ে জনগণের সচেতনতা সৃষ্টি।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২১] WTO এর ১১তম মিনিস্টিরিয়াল কনফারেন্স এ অংশগ্রহণ	[১.২১.১] সভায় অংশগ্রহণ	WTO এর পূর্ববর্তী সভাসমূহের সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের অগ্রগতি এবং গৃহীতব্য সিদ্ধান্ত সম্পর্কে অবহিত হওয়া ও প্রস্তাবনা রাখা।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২২] WTO'র বিভিন্ন ইস্যুতে স্টেকহোল্ডারদের সভা	[১.২২.১] অনুষ্ঠিত সভা	WTO এর পূর্ববর্তী সিদ্ধান্তসমূহ এবং গৃহীতব্য প্রস্তাবনা সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের মতামত সংগ্রহ।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা
[১.২৩] ডিটিআইএস এ্যাকশন মেট্রিক্স হালনাগাদ করণের জন্য ওয়ার্কশপ করা	[১.২৩.১] ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	বাংলাদেশী পণ্যের রপ্তানি বাজারসমূহে অশুল্ক বাধাসমূহ চিহ্নিত করণের জন্য ওয়ার্কশপ আয়োজন।	WTO সেল	অশুল্ক বাধার তালিকা	বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.২৪] সার্ভিস ওয়েভার বাস্তবায়নের জন্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[১.২৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সার্ভিস ওয়েভার বাস্তবায়নের বিষয়ে স্টেকহোলাল্ডাদের অবহিত করা	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২৫] ট্রেড ফ্যাসিলিটেশন এগ্রিমেন্ট এর আওতায় ক্যাটাগরিসমূহ ডব্লিউটিও-তে নোটিফাই করা	[১.২৫.১] নোটিফিকেশন প্রেরিত	ডব্লিটিওতে নোটিফিকেশনের জন্য ট্রেড ফ্যাসিলিটেশন সংশ্লিষ্ট কোন কোন বিষয়ে বাংলাদেশ অগ্রগতি সাধন করেছে তার তালিকা প্রনয়ন	WTO সেল	ক্যাটাগরি-এ এর চূড়ান্ত তালিকা	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২৬] WTO নোটিফিকেশন প্রেরণ বিষয়ক সভা	[১.২৬.১] সভা অনুষ্ঠিত	ট্রেড ফেসিলিটেশন সংশ্লিষ্ট নোটিফিকেশন প্রস্তুত ও WTO তে প্রেরণ।	WTO সেল	সংখ্যা	সভার কার্যবিবরণী
[১.২৭] TICFA মিটিং বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[১.২৭.১] সভা অনুষ্ঠিত	TICFA সংক্রান্ত বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের মতামত সংগ্রহ।	WTO সেল	সংখ্যা	সভার কার্যবিবরণী
[১.২৮] বিদেশে অনুষ্ঠিত প্রদর্শণী/মেলাতে বাংলাদেশী পণ্যের পরিচিতির জন্য পণ্য প্রেরণের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.২৮.১] জারিকৃত রপ্তানি পারমিট	শুল্ক মুক্ত সুবিধা গ্রহণের মাধ্যমে বিদেশে অনুষ্ঠিতব্য প্রদর্শণীতে পণ্য প্রেরণে অংশগ্রহণকারীদের আবেদন অনুযায়ী ছাড়পত্র প্রদান।	CCI&E	শতকরা হার	অফিস রেকর্ড
[২.১] বাজার মনিটরিং	[২.১.১] বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	ভোক্তার অধিকার নিশ্চিত করার নিমিত্ত সারাদেশে ৩০০০টি বাজার মনিটরিং এর ব্যাবস্থা গ্রহণ।	DNCRP	বাজার মনিটরিং রিপোর্ট	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	ভোক্তার অধিকার নিশ্চিত করার নিমিত্ত সারাদেশে (বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে) সচেতনতা সৃষ্টির নিমিত্ত ৬৫০টি সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন।	DNCRP	অফিস রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট , লিফলেট ও পোষ্টার মুদ্রণ এবং বিতরণ	[২.৩.১] বিতরণকৃতপ্যাম্পলেট	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণে ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট ও লিফলেট এবং পোস্টার বিতরণ।	DNCRP	অফিস রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৩.২] বিতরণকৃত লিফলেট	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণে ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট ও লিফলেট এবং পোস্টার বিতরণ।	DNCRP	অফিস রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৩.৩] বিতরণকৃত পোষ্টার	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণে ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট ও লিফলেট এবং পোস্টার বিতরণ।	DNCRP	অফিস রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] ভোক্তার অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণে প্রাপ্ত ৯৫% অভিযোগ দ্রুততম সময়ে নিষ্পত্তি	DNCRP	অভিযোগ রেজিষ্ট্রার	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] উপজেলা, জেলা ও বিভাগে বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	[২.৫.১] দিবস উদযাপিত	ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপনের মাধ্যমে ভোক্তা সাধারণের সচেতনতা বৃদ্ধি।	DNCRP	সংখ্যা	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] গণশুনানি আয়োজন	[২.৬.১] গণশুনানি অনুষ্ঠিত	ভোক্তা অধিকার অভিযোগ বিষয়ে কমপেক্ষ ৮০টি গনশুনানির ব্যবস্থাগ্রহণ এবং গনশুনানিতে প্রাপ্ত তথ্যের ওপর ব্যবস্থা গ্রহণ।	DNCRP	উপস্থিতির তালিকা	বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৭] ট্রেড পোর্টালে অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের মাসিক মূল্য তালিকা প্রকাশ	[২.৭.১] মূল্য তালিকা প্রকাশিত	সাধারণ ব্যবসায়ী, সাধারণ জনগণের সুবিধার জন্য নিত্য পয়োজনীয় পণ্যের দৈনন্দিন মূল্য তালিকা নিয়মিত বাণিজ্য মন্ত্রনালয় ও টিসিবি'র ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	TCB, IIT উইং	ওয়েব সাইট	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] পণ্য মূল্যের সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও সে অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন ও গৃহীত ব্যবস্থা	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের দৈনন্দিন মূল্য দেশীয় ও আর্ন্তজাতিক বাজারের সাথে যাচাই করে প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং সে অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ।	IIT উইং	ওয়েব সাইট	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সে অনুযায়ী সুপারিশ প্রণয়ন	[৩.২.১] সভা আয়োজিত এবং সুপারিশ প্রণীত	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রনে রাখতে পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সে অনুযায়ী সুপারিশ প্রণয়ন।	IIT উইং	প্রণীত সুপারিশ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] পণ্য মূল্য পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	[৩.৩.১] বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রনে রাখতে নিয়মিত বাজার মনিটরিং।	IIT উইং	অফিস রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র জারি	[৩.৪.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যসহ অন্যান্য আমদানিযোগ্য পণ্যের আমদানির ক্ষেত্রে প্রাপ্ত আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন দ্রুত নিষ্পত্তি।	CCI&E ও IIT উইং	ইস্যুকৃত সনদ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের আন্তর্জাতিক ও দেশীয় বাজার মূল্য, চাহিদা সরবরাহ পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণপূর্বক মতামত প্রতিবেদন দখিল	[৩.৫.১] দাখিলকৃত মতামত প্রতিবেদন	অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের আন্তর্জাতিক ও দেশীয় বাজার মূল্য, চাহিদা ও সরবরাহ পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণ পূর্বক মতামত প্রদানের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়কে নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখায় সহায়তা প্রদান।	BTC	সংখ্যা	প্রণীত প্রতিবেদন
[৩.৬] শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিস্পত্তিকরণ	[৩.৬.১] ইস্যুকৃত সনদ পত্র	শিল্প খাতে আমদানিযোগ্য পণ্যের আমদানির ক্ষেত্রে প্রাপ্ত শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তির মাধ্যমে শিল্পায়নে সহায়তা।	CCI&E ও IIT উইং	সংখ্যা	ইস্যুকৃত সনদ
[৪.১] ট্রেড নেগোসিয়েশনের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের সাথে পরামর্শ সভা করা।	[৪.১.১] অনুষ্ঠিত পরামর্শ সভা	দেশের স্বার্থ সংরক্ষণে বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণের পূর্বে অংশিজনদের সাথে পরামর্শ সভা।	FTA উইং, BTC	সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি গঠনের লক্ষ্যে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	[৪.২.১] সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রকাশিত	দেশের স্বার্থ সংরক্ষণে বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও দ্বিপাক্ষিক চুক্তি সম্পাদনের পূর্বে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	FTA উইং	সমীক্ষা প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত ট্রেড নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ।	[৪.৩.১] অংশগ্রহণকৃত নেগোসিয়েশন	রপ্তানি সম্প্রসারণে বিভিন্ন শুল্ক অশুল্ক বাধা আপসারণ DFQF প্রবেশাধিকার অর্জনের নিমিত্ত বাণিজ্য সংক্রান্ত নেগোসিয়েশনে আংশগ্রহণ।	WTO সেল, FTA উইং, রপ্তানি উইং ও BTC	নেগোসিয়েশনে প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন।	[৪.৪.১] আয়োজিত কর্মশালা	দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত বিষয়ে কর্মকর্তাদের জ্ঞান ও দক্ষতার উন্নয়ন।	WTO সেল	সংখ্যা	কর্মশালার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.৫] ডব্লিটিও সংক্রান্ত বিভিন্ন ইস্যুতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র প্রেরণ।	[৪.৫.১] অবস্থানপত্র প্রেরিত	ডব্লিটিও এর জেনারেল কাউন্সিল, ট্রেড নেগোশিয়েশন কমিটি, ট্রিপস কাউন্সিল, কমিটি অন এগ্রিকালচার ও অন্যান্য কাউন্সিল কমিটিতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র জেনেভাস্থ বাংলাদেশের স্থায়ী মিশনে প্রেরণ।	WTO সেল	বিষয় ভিত্তিক অবস্থানপত্রের কপি	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৬] জাতীয় স্বার্থ সংক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের কৌশলপত্র প্রস্তুত	[৪.৬.১] প্রস্তুতকৃত কৌশলপত্র	দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্যে জাতীয় স্বার্থ সংক্ষণ।	WTO সেল	বিষয় ভিত্তিক নেগোসিয়েশন কৌশলপত্র	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] বাণিজ্য সংগঠনের অফিস পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ন	[৫.১.১] পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ণ সম্পন্ন	বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রমে গতিশীলতা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি নিশ্চিত করতে বাণিজ্য সংগঠনের অফিস পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ন।	ডিটিও	অফিস রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] সিসিআইএন্ডই এর নিয়োগ বিধি প্রণয়ন	[৫.২.১] প্রকাশিত গেজেট	নিয়োগ বিধি প্রণয়ন ও জনবল নিয়োগের মাধ্যমে দ্রুত সেবা নিশ্চিতকরণ	প্রশাসন অনুবিভাগ ও সিসিআইএন্ডই	প্রকাশিত গেজেট	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৩] অনলাইন রিটার্ন প্রক্রিয়াকরণ ও দাখিলের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য স্টেকহোল্ডারদের কর্মশালার আয়োজন	[৫.৩.১] আয়োজিত কর্মশালা	বাণিজ্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম অন লাইন করতে ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড বিষয়ে নিমিত্ত কোম্পানিসমূহের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মশালার আয়োজন।	RJSC	অফিস রেজিষ্ট্রার	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.১] উন্নত চা উৎপাদনে চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ	[৬.১.১] এলাকা সম্প্রসারিত	চা উৎপাদন বৃদ্ধি গুনগতমান বৃদ্ধি এবং রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষে চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ।	বিটিবি	অফিস রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.২] চা উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ	[৬.২.১] উৎপাদিত চা	চা উৎপাদন বৃদ্ধির মাধ্যমে চায়ের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা	বিটিবি	মিলিয়ন কে.জি	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.৩] চায়ের উৎপাদন সরবরাহ ও মূল্য সংক্রান্ত মাসিক বুলেটিন প্রকাশ	[৬.৩.১] প্রকাশিত বুলেটিন	চায়ের উৎপাদন, মজুদ, সরবরাহ ও বাজার দর সম্পর্কে জনগণকে অবহিত রাখা	বিটিবি	সংখ্যা	প্রকাশিত বুলেটিন
[৭.১] মেধাস্বত্ত্ব বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা আয়োজন	[৭.১.১] সভা অনুষ্ঠিত	মেধাস্বত্ত্ব আইনের অব্যহতি সুবিধা কাজে লাগানোর জন্য ডব্লিউটিও এর চলমান নেগোশিয়েশনের বিষয়ে স্টেকহোল্ডাদের মতামত গ্রহণ।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৭.২] টিআরটি এর আওতায় ডব্লিওটিও বিষয়ে ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৭.২.১] ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	ডব্লিউটিও এর টিআরটিএর আওতায় ডব্লিটিও বিষয়ে কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধি।	WTO সেল	ওয়ার্কশপ প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	বাজার মনিটরিংয়ে আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় সহযোগিতা	আইন প্রয়োগকারী সংস্থার লোকবল ছাড়া বাজার মনিটরিং, অপরাধ দমন ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ব্যবস্থা নেয়া যায় না	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ এবং নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখা যাবে না
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অনুমোদন পত্র	মিশন সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ	বাংলাদেশী পণ্যের প্রচার ও রপ্তানি বৃদ্ধি	নতুন করে কোন দেশে বাংলাদেশী পণ্যের প্রচার ও রপ্তানি বৃদ্ধি হবে না
অন্যান্য	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	বাজার মনিটরিং ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ম্যাজিস্টেরিয়াল ক্ষমতা প্রয়োগ	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট ছাড়া মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা যায় না	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ এবং নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখা যাবে না
অন্যান্য	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	বাজার মনিটরিং ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ম্যাজিস্টেরিয়াল ক্ষমতা প্রয়োগ	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট ছাড়া মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা যায় না	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ এবং নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখা যাবে না
অন্যান্য	বাংলাদেশ পুলিশ	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	বাজার মনিটরিংয়ে আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় সহযোগিতা	আইন প্রয়োগকারী সংস্থার লোকবল ছাড়া বাজার মনিটরিং, অপরাধ দমন ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ব্যবস্থা নেয়া যায় না	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ এবং নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখা যাবে না
অন্যান্য	বিভাগ ও জেলা প্রশাসন	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন,দিবস উদযাপিত	১। বাজার মনিটরিংয়ে আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় সহযোগিতা ২। বিভিন্ন রকম জাতীয় দিবস ন্যায় ভোক্তা অধিকার দিবস উদ্যাপন	১। আইন প্রয়োগকারী সংস্থার লোকবল ছাড়া বাজার মনিটরিং, অপরাধ দমন ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ব্যবস্থা নেয়া যায় না ২। । জনগণকে ভোক্তা হিসেবে তাদের অধিকার সম্পর্কে সচেতন করা	১। ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ এবং নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখা যাবে না ২।জনগণ ভোক্তা হিসেবে ন্যায্য অধিকার হতে বঞ্চিত হবে