



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বিমানবন্দরসমূহের সুরক্ষা ও নিরাপত্তা ব্যবস্থা আধুনিকায়নের মাধ্যমে নিরাপদ বেসামরিক বিমান চলাচল নিশ্চিত করা এবং আধুনিক ও মানসম্মত পর্যটন সুবিধাদি উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের অবদান বৃদ্ধি করা বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রধান উদ্দেশ্য। নিরাপদ বেসামরিক বিমান চলাচল নিশ্চিত করার লক্ষ্যে হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে এসফল্ট ওভার-লেকরণ, রানওয়ে strength বৃদ্ধি, টেক্সটাইল ক্যাটাগরি আপডেট, কার্গো ও প্যাসেঞ্জার এপ্রোং নির্মাণের মাধ্যমে এয়ারক্রাফট এর পার্কিং সুবিধা সৃষ্টি করা হয়েছে। এছাড়া, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণের লক্ষ্যে ফিজিবিলিটি স্টাডির উদ্দেশ্যে পরামর্শক নিয়োগ সম্পন্ন হয়েছে। অপরদিকে, বেলজিয়াম ও কানাডার সঙ্গে দ্বি-পাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়েছে। বিমানবহরে দুটি Boeing 737-800ER এবং দুটি Turbo-Prop (Dash-8 Q400) উড়োজাহাজ যুক্ত হয়েছে। Etihad Airways এর সঙ্গে কোড শেয়ার চুক্তি হয়েছে। ইতোমধ্যে বিমান IOSA সনদ প্রাপ্ত হয়েছে। অপরদিকে পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে চট্টগ্রামে ১৫৪ কক্ষ বিশিষ্ট ১০ তলা মোটেল সৈকতসহ রাজামাটি, সিলেট এবং চাঁপাইনবাবগঞ্জে নতুন তিনটি পর্যটন মোটেল নির্মাণ করা হয়েছে। বহির্বিদেশে প্রচার কার্যক্রম পরিচালনাসহ নভেম্বর, ২০১৬ সালে PATA New Tourism Frontiers Forum আয়োজন করা হয়েছে। ২০১৫ সালে UNWTO'র সহযোগিতায় International Conference on Buddhist Heritage এবং ২০১৬ ও ২০১৭ সালে যথাক্রমে কক্সবাজার ও কুয়াকাটায় 'মেগা বাঁচ কার্ণিভাল' আয়োজন করা হয়। আন্তর্জাতিক পর্যায়ে বাংলাদেশ UNWTO'র CSA এবং OIC Tourism Minister's Conference এর ভাইস-চেয়ারম্যান নির্বাচিত হয়। হোটেল পরিচালনায় আন্তর্জাতিক মানের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ইন্টারকন্টিনেন্টাল হোটেলস্ গ্রুপ এশিয়া প্যাসিফিক-এর সঙ্গে ৩০ বছর মেয়াদী এবং প্যান প্যাসিফিক হোটেলস্ ও রিসোর্ট-এর সঙ্গে ১০ বছর মেয়াদি ব্যবস্থাপনা চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

মন্ত্রণালয়ের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে উল্লেখযোগ্য সমস্যা ও প্রতিবন্ধকতার মধ্যে দক্ষ জনবলের অভাবসহ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার অপ্রতুলতা, আর্থিক সীমাবদ্ধতা এবং উপযুক্ত জমির অপ্রতুলতা ও ভূমি অধিগ্রহণে জটিলতা অন্যতম।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

SDG বাস্তবায়নের নিমিত্ত বেসামরিক বিমান চলাচলের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশের বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা ব্যবস্থার আধুনিকায়ন, কক্সবাজার বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক মানে উন্নীতকরণসহ বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নামে একটি নতুন বিমানবন্দর স্থাপনের উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে। এছাড়া বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য বিমান বহরে নতুন তিনটি উড়োজাহাজ সংযোজন করা হবে। অপরদিকে, ঢাকায় পর্যটন ভবন নির্মাণসহ কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল চত্বরে আন্তর্জাতিক মানের ট্যুরিজম ও এন্টারটেইনমেন্ট ভিলেজ স্থাপন এবং কক্সবাজারে অপর ০১টি সহ সিলেট, খুলনা ও সাতক্ষীরাতে মোট ০৫টি পিপিপি প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হবে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- কক্সবাজার বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে উন্নীতকরণ;
- বিমানবন্দরসমূহের সুরক্ষা ও নিরাপত্তা ব্যবস্থার আধুনিকায়ন;
- হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে তৃতীয় টার্মিটাল ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ঠিকাদার নিয়োগ;
- বিমানবহরে তিনটি উড়োজাহাজ সংযোজন, যথাসময়ে বিমান উড্ডয়ন নিশ্চিতকরণ ও ব্যাগেজ ডেলিভারি সময় হ্রাসকরণ; এবং
- হোটেল রুপসী বাংলাকে ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা নামে রিব্রান্ডিং সম্পন্ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুলাই মাসের ০৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান অভিযেগন হাব এবং আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্য হিসাবে উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্বমানের বেসামরিক বিমান পরিবহন অবকাঠামো তৈরির মাধ্যমে নিরাপদ, দক্ষ ও নির্ভরযোগ্য যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সুবিধাদি প্রদান, দেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের বহুমাত্রিকীকরণ এবং উন্নত সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশী-বিদেশী পর্যটকদের আকৃষ্ট করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি;
২. পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপনন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণ;
৩. বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনে সক্ষমতা বৃদ্ধি/সম্প্রসারণ;
৪. আন্তর্জাতিক মানদণ্ড ও সুপারিশ (SARPs) বাস্তবায়নের মাধ্যমে বেসামরিক বিমান চলাচল নিশ্চিতকরণ;
৫. পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন;
৬. বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ-এর অপারেশনাল এবং প্রশাসনিক ও আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন সাধন;
৭. মানবসম্পদ উন্নয়ন;
৮. সংস্থার মুনাফা বৃদ্ধি এবং
৯. হোটেল ও ট্রাভেল এজেন্সীর সেবার মান উন্নয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
২. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, যুগোপযোগীকরণ এবং এর বাস্তবায়ন;
২. বিমানবন্দরসমূহের আধুনিকায়ন, বিমানপথ ও বিমান সার্ভিসসমূহের সমন্বয়সাধন;
৩. আকাশসীমা নিয়ন্ত্রণ, বিমান উড্ডয়নের নিরাপত্তা বিধান, এয়ারোটিক্যাল পরিদর্শন এবং উড়োজাহাজ ও বৈমানিকের লাইসেন্স প্রদান;
৪. জাতীয় পতাকাবাহী বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৫. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সম্পর্কিত স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদন এবং সমন্বয় সাধন;
৬. ট্রাভেল এজেন্সি ও হোটেল/রেস্টুরেন্টসমূহের রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. পর্যটন পণ্যের উন্নয়ন ও বিপনন এবং পর্যটন শিল্প বিকাশে গবেষণা, আধুনিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি; এবং
৮. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে পর্যটন সংক্রান্ত সহযোগী প্রতিষ্ঠান স্থাপন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০		
বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সমূহের গুরুত্ব বৃদ্ধি	যাত্রী চলাচল প্রবৃদ্ধি পণ্য পরিবহন প্রবৃদ্ধি	%	৬	৬.৫	৭	৭.৫	৮	বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সমূহের গুরুত্ব বৃদ্ধি	বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সমূহের গুরুত্ব বৃদ্ধি
বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ তথা বাংলাদেশের মর্যাদা বৃদ্ধি	ক্যাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি	ক্যাটাগরি	২	২	২			পরিবহন মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, পরিকল্পনা কমিশন এবং লোজিস্টিকালিটি ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ	ICAO/FAA এর সার্টিফিকেট
জাতীয় অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের গুরুত্ব বৃদ্ধি	ক্রিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	২২.২০	২.৪০	২.৫০	২.৬০	২.৭০	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ/বিবিএস/ বাংলাদেশ সাংসদ পরিসংখ্যান এবং বিটিবি এর প্রতিবেদন
বিদেশি পর্যটকের আগমন বৃদ্ধি	পর্যটক সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৫০	২.০০	৩.০০	৩.৫০	৪.০০	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিপিসি/বিটিবি/গুলিশের ইমিগ্রেশন শাখার প্রতিবেদন
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	মার্কেট শেয়ার	%	৩০	৩০	৩১	৩২	৩৩	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	ফ্লাইট শিডিউলের সময়ানুবর্তিতা	%	৭৫	৭০.৪	৭৫	৭৮	৮০	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট	নিজস্ব সার্ভে এবং তৃতীয় পক্ষের যারা জরিপ প্রতিবেদন।
	গ্রাহক সন্তুষ্টি	%		৫১	৫৫	৬০	৬৫		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	স্থিতি বছর ২০২৫-২০২৬	প্রকৃত অর্জন ২০২৬-২০২৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৭-২০২৮						প্রক্ষেপণ ২০২৮-২০২৯	প্রক্ষেপণ ২০২৯-২০২০		
								অনুধারিত	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	২০২৮-২০২৯			২০২৯-২০২০	
[১] বিনাম বাৎসরিক ওয়াশিং-এর প্রক্রিয়াক্রম-সমস্যা বৃদ্ধি;	১২	[১.১] উৎপাদন সংক্রান্ত	[১.১.১] বিনাম বয়ের ২টি নতুন বোরিং ৭৮৭ ট্রিলিটার) নভেম্বর ২০২৮ মাসে সংযুক্তকরণ	%	১০০				৮০	৭৫	৭০			১০০			
				[১.১.২] ১টি Wide-body উৎপাদন Wet Lease ডিভিডে ৮ মাসের জন্য বিনাম বয়ের সংযুক্তকরণ	তারিখ	১০০			০১-০১-২০২৮	০১-০২-২০২৮	১৫-০২-২০২৮	২৮-০২-২০২৮					
				[১.১.৩] ২টি B737 উৎপাদন Dry Lease ডিভিডে ৫ বছরের জন্য বিনাম বয়ের সংযুক্তকরণ	তারিখ	১০০			০১-০১-২০২৮	০১-০২-২০২৮	১৫-০২-২০২৮	২৮-০২-২০২৮					
				[১.২] আন্তর্জাতিক যুক্ত সম্প্রসারণ	সংখ্যা	১,০০	৯৭	৯৭	১০০	৯৮	৯৭					১০৬	১১০
				[১.৩] অভ্যন্তরীণ বৃদ্ধি সঞ্চালিত বৃদ্ধি	সংখ্যা	০.৫০			২	১						২	২
				[১.৪] কোড মেসার	সংখ্যা	০.৫০	৫৫	৫৫	৫৫	৫৪	৫৩					৫১	৭০
				[১.৫] যন্ত্র পরিবর্তন	সংখ্যা	০.৫০			১							১	১
				[১.৬] রক্ষণ আয়	টাকা	১,০০	২০,০০	২২,০০	২২,৫০	২২,০০	২১,৫০	২১,০০	২১,০০	২১,০০	২১,০০	২০,০০	২০,৫০
				[১.৭] বায়ো-জেনিটিক সিস্টেম স্থাপন	নির্দিষ্ট	১,০০	৩০	২৮	২৭	২৮	২৯	৩০				২৮	২৫
				[১.৮] প্রকৃত সিস্টেম নিয়ন্ত্রণ বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট	১,০০	২২০	২২০	২২০	২২০	২২০	২২০	২২০	২২০	২২০	২২০	২২০
				[১.৯] ISAGO মান অর্জনের নিয়ন্ত্রণ	%	০.৫০	৭৫.০০	৭৫.০০	৭৫.০০	৭৪.০০	৭৩.০০	৭২.০০	৭১.০০	৭০.০০	৭০.০০	৭১.০০	৭০.০০
				[১.১০] প্রক্রিয়াক্রম সমস্যা বৃদ্ধি	তারিখ	১,০০											
[১.১১] ৩০ ফুট ২০২৮ এর মধ্যে Safety Management System (SMS) চালুকরণ	%	১,০০	৩০	৪০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০				
[১.১২] কর্মচারীর বিনাম বয়ের উন্নয়ন (কেইজি-১ মেসারস জরুরি ২০০৯-ফুট ২০২৮)	%	২,০০															
[১.১৩] বয়ের শাখা/বিশেষ উৎপাদন বিনাম বয়ের সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন (১ম পর্যায়)	তারিখ	১,০০															
[১.১৪] শীর্ষ আনুষ্ঠানিক বিনাম বয়ের কাঠামো প্রক্রিয়া নির্মাণ (মেসারস অনুষ্ঠানিক ২০২৫-মেসারস ২০২৮)	%	২,০০															
[১.১৫] বয়ের শীর্ষ আনুষ্ঠানিক বিনাম বয়ের নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	তারিখ	১,০০															

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কাজের	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-২০১৭	গণনা মাছ/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮						প্রাপ্ত মানের নিচে	প্রাপ্ত মান ২০১৮-২০১৯	প্রাপ্ত মান ২০১৯-২০২০
								আগাগ্রহণ	অতি উত্তর	উন্নয়ন	চলতি মান	প্রাপ্ত মানের নিচে				
[৫] পর্যটন অঞ্চল/প্রকল্প/উন্নয়ন	৯	[৫.১] আশাশুভকর বন্যপ্রাণী সংরক্ষণ কার্যক্রমের নিয়ন্ত্রণ	[৫.১.১] প্রকল্প প্রণয়ন	তারিখ	০.৫০			০০-১১-২০১৭	১৫-১২-২০১৭	০১-১১-২০১৭	১৫-০১-২০১৮					
		[৫.১.২] বিজ্ঞান-ভিত্তিক পর্যটন উন্নয়ন	[৫.১.২] বিজ্ঞান-ভিত্তিক পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	০.৫০			০০-০৫-২০১৮	১০-০৫-২০১৮	২০-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮					
		[৫.২] পর্যটন উন্নয়ন	[৫.২.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৮	০১-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮					
		[৫.৩] পর্যটন উন্নয়ন	[৫.৩.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৮	০১-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮					
		[৫.৪] পর্যটন উন্নয়ন	[৫.৪.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৮	০১-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮					
		[৫.৫] পর্যটন উন্নয়ন	[৫.৫.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৮	০১-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮					
		[৫.৬] পর্যটন উন্নয়ন	[৫.৬.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৮	০১-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮					
		[৫.৭] পর্যটন উন্নয়ন	[৫.৭.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৮	০১-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮					
		[৫.৮] পর্যটন উন্নয়ন	[৫.৮.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৮	০১-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮					
		[৫.৯] পর্যটন উন্নয়ন	[৫.৯.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৮	০১-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮					
[৫] পর্যটন অঞ্চল/প্রকল্প/উন্নয়ন	৯	[৫.১] পর্যটন উন্নয়ন	[৫.১.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	০.৫০			০০-০৫-২০১৭	১৫-০৫-২০১৭	০০-০৫-২০১৭	১৫-০৫-২০১৭					
[৫.২] পর্যটন উন্নয়ন		[৫.২.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	০.৫০			০১-১০-২০১৭	২০-১১-২০১৭	১৫-১১-২০১৭	১৫-০১-২০১৭						
[৫.৩] পর্যটন উন্নয়ন		[৫.৩.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	০.৫০			০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮						
[৫.৪] পর্যটন উন্নয়ন		[৫.৪.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	০.৫০			০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮						
[৫.৫] পর্যটন উন্নয়ন		[৫.৫.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	০.৫০			০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮						
[৫.৬] পর্যটন উন্নয়ন		[৫.৬.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	০.৫০			০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮						
[৫.৭] পর্যটন উন্নয়ন		[৫.৭.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	০.৫০			০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮						
[৫.৮] পর্যটন উন্নয়ন		[৫.৮.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	০.৫০			০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮						
[৫.৯] পর্যটন উন্নয়ন		[৫.৯.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	০.৫০			০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮						
[৫.১০] পর্যটন উন্নয়ন		[৫.১০.১] পর্যটন উন্নয়ন	তারিখ	০.৫০			০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	০০-০৫-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০২৫-২০২৬	প্রকৃত অর্জন ২০২৬-২০২৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৭-২০২৮				প্রক্ষেপণ ২০২৮-২০২৯	প্রক্ষেপণ ২০২৯-২০৩০	
								আগাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ২০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%			
[৭] মানবসম্পদ উন্নয়ন;	৭	[৭.১] পঠন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ গ্রহণ	[৭.১.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণ প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২,০০	২৪০০	২৬০০	২৭০০	২৮৫০	২৯০০	২৯৫০	২৯০০	২৯০০	
			[৭.১.২] বিভিন্ন এডভান্সড সার্টিফিকেট প্রশিক্ষণ/লাইসেন্স/বৈজ্ঞানিক ইন্স/রিডিট	সংখ্যা	১,০০	৫	৫	৫	৮	৯	৯	৯	৯	৯
			[৭.১.৩] নতুন লাইসেন্স এর জন্য নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	%	১,০০	৮৩	৯৩	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[৭.১.৩.১] নবায়নের জন্য নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	%	১,০০	৮৩	৯৩	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[৭.১.৪] বার্ষিক জনসংখ্যা	ঘণ্টা	০.৫০	১০	১৫	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১০	১০
			[৭.১.৫] বার্ষিক জনসংখ্যা	ঘণ্টা	০.৫০	১০	১৫	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১০	১০
			[৭.১.৬] বার্ষিক জনসংখ্যা	ঘণ্টা	১,০০	১০০	১৮০০	১৯০০	১৯০০	১৮০০	১৮০০	১৮০০	১৮০০	১৮০০
			[৭.১.৭] নিষ্পত্তিকৃত জনসংখ্যা	%	২,০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[৭.১.৮] পরিচালনা সূচক	সংখ্যা	২,০০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৭.১.৯] পরিচালনা সূচক	সংখ্যা	২,০০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৮] ট্রেনিং ও ট্রেনিং এজেন্সীর সেবার মান উন্নয়ন।	৬	[৮.১] ট্রেনিং এজেন্সীর সেবার মান পরিমাপ	[৮.১.১] ট্রেনিং এজেন্সীর সেবার মান পরিমাপ	%	১,০০	৮০.৬০	৮৪.২৬	৮৫	৮০	৭৫	৭৫	১০০	১০০	
			[৮.১.২] ট্রেনিং এজেন্সীর সেবার মান পরিমাপ	টাকা	১,০০	৩৫০	১৫০	২০০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	১৫০	১৫০
			[৮.১.৩] ট্রেনিং এজেন্সীর সেবার মান পরিমাপ	টাকা	১,০০	৪০.২৪	৯.৩২	২০.০৯	১৮.৫০	১৬.৫০	১৫.৫০	১৫.০০	১৫.০০	১৫.০০
			[৮.১.৪] ট্রেনিং এজেন্সীর সেবার মান পরিমাপ	টাকা	১,০০	২০০	৩৫.৪২	২০.০৯	১৮.৫০	১৬.৫০	১৫.৫০	১৫.০০	১৫.০০	১৫.০০
			[৮.১.৫] ট্রেনিং এজেন্সীর সেবার মান পরিমাপ	টাকা	১,০০	২০০	৩৫.৪২	২০.০৯	১৮.৫০	১৬.৫০	১৫.৫০	১৫.০০	১৫.০০	১৫.০০
			[৮.১.৬] ট্রেনিং এজেন্সীর সেবার মান পরিমাপ	টাকা	১,০০	২০০	৩৫.৪২	২০.০৯	১৮.৫০	১৬.৫০	১৫.৫০	১৫.০০	১৫.০০	১৫.০০
			[৮.১.৭] ট্রেনিং এজেন্সীর সেবার মান পরিমাপ	টাকা	১,০০	২০০	৩৫.৪২	২০.০৯	১৮.৫০	১৬.৫০	১৫.৫০	১৫.০০	১৫.০০	১৫.০০
			[৮.১.৮] ট্রেনিং এজেন্সীর সেবার মান পরিমাপ	টাকা	১,০০	২০০	৩৫.৪২	২০.০৯	১৮.৫০	১৬.৫০	১৫.৫০	১৫.০০	১৫.০০	১৫.০০
			[৮.১.৯] ট্রেনিং এজেন্সীর সেবার মান পরিমাপ	টাকা	১,০০	২০০	৩৫.৪২	২০.০৯	১৮.৫০	১৬.৫০	১৫.৫০	১৫.০০	১৫.০০	১৫.০০
			[৮.১.১০] ট্রেনিং এজেন্সীর সেবার মান পরিমাপ	টাকা	১,০০	২০০	৩৫.৪২	২০.০৯	১৮.৫০	১৬.৫০	১৫.৫০	১৫.০০	১৫.০০	১৫.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০২৫-২০২৬	প্রকৃত অর্জন* ২০২৬-২০২৭	পর্যায়ক্রমিক/নির্ণায়ক ২০২৭-২০২৮						প্রক্ষেপণ ২০২৮-২০২৯	প্রক্ষেপণ ২০২৯-২০৩০	
								অপারেশন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন				
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মসম্পাদন ও সেবার মানোন্নয়ন	২	[১.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবারগ্রহীতাদের মতামত পরিসীমায় বরখা চালা করা	[১.১.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবারগ্রহীতাদের মতামত পরিসীমায় বরখা চালা করা	%	১০০			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০				
			[১.২] ইউনিফর্ম বরখা নিশ্চিত করা	%	০.৫০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০				
			[১.৩] মহাপলক/বিভাগ কর্তৃক ২০২৬-২৭ অর্ধবছরে প্রণীত তালিকা অনুযায়ী কর্মসম্পাদন সূচক কয়েক জনগণের কাছে চালা করা	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০২৭	০৭-১১-২০২৭	১৪-১১-২০২৭	২১-১১-২০২৭	২৮-১১-২০২৭	৩১-১১-২০২৭	৩৮-১১-২০২৭		
			[১.৪] মহাপলক/বিভাগ কর্তৃক উন্নয়ন উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বরখা	%	১.০০			৪০	৩০	২৫	২০	১০				
			[১.৫] সেবার মান সম্পর্কে সেবারগ্রহীতাদের মতামত পরিসীমায় বরখা চালা করা	তারিখ	১.০০			১৪-০৯-২০২৭	২৮-০৯-২০২৭	১১-১০-২০২৭	২৫-১০-২০২৭	৩১-১০-২০২৭	১৪-১১-২০২৭			
			[১.৬] তালিকা অনুযায়ী বিনমূল্য নথি	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
			[১.৭] শাখার বিনমূল্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫০			১১-০১-২০২৮	১৮-০১-২০২৮	২২-০১-২০২৮	২৫-০১-২০২৮	৩১-০১-২০২৮				
			[১.৮] সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	তারিখ	১.০০			৩১-১১-২০২৭	১৫-১২-২০২৭	২৯-১২-২০২৭	১৫-০১-২০২৮	২৯-০১-২০২৮				
			[১.৯] সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	সংখ্যা	০.৫০			১১	১১							
			[১.১০] অভিযোগ প্রতিকার বরখা বরখা	%	০.৫০			৯০	৮০	৭৫	৭০	৬০				
			[১.১১] ২০২৭-২৮ অর্ধবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচক	তারিখ	০.৫০			২৩-০৪-২০২৭	২৪-০৪-২০২৭	২৫-০৪-২০২৭	২৬-০৪-২০২৭	২৭-০৪-২০২৭				
			[১.১২] ২০২৬-২৭ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচকের মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	তারিখ	১.০০			০৮-০৮-২০২৭	১০-০৮-২০২৭	১৩-০৮-২০২৭	১৬-০৮-২০২৭	১৯-০৮-২০২৭				
[১.১৩] ২০২৭-২৮ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচক বরখা	সংখ্যা	০.৫০			৪	৩										
[১.১৪] ২০২৭-২৮ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচকের অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচকের তালিকা	তারিখ	১.০০			৩০-০১-২০২৮	৩১-০১-২০২৮	০১-০২-২০২৮	০৩-০২-২০২৮	০৬-০২-২০২৮							
[১.১৫] আওতাধীন দপ্তর/গণসংস্থার সার্কেল ২০২৭-২৮ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচক	তারিখ	১.০০			১৫-০৬-২০২৮	১৮-০৬-২০২৮	১৯-০৬-২০২৮	২০-০৬-২০২৮	২১-০৬-২০২৮							
[১.১৬] আওতাধীন দপ্তর/গণসংস্থার সার্কেল ২০২৭-২৮ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচক	তারিখ	১.০০			১৫-০৬-২০২৮	১৮-০৬-২০২৮	১৯-০৬-২০২৮	২০-০৬-২০২৮	২১-০৬-২০২৮							

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০২৫-২০২৬	প্রকৃত অর্জন* ২০২৬-২০২৭	ব্যয়মাত্রা/নির্ধারিত ২০২৭-২০২৮						প্রক্ষেপণ ২০২৮-২০২৯	প্রক্ষেপণ ২০২৯-২০৩০
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	[৩.১] আর্থিক আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন [৩.২] স্বাবয়ব/অস্বাবয়ব সম্পত্তির বাণিজ্যিক তালিকা প্রস্তুত করা [৩.৩] শ্রমসম্পদ/বিভাগে কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০			
			আলিঙ্গিত	আর্থিক	০.৫০			০১-০২-২০২৮	১৫-০২-২০২৮	১৭-০২-২০২৮	২০-০২-২০২৮	২১-০২-২০২৮	২৫-০২-২০২৮		
			আলিঙ্গিত	আর্থিক	০.৫০			০১-০২-২০২৮	১৫-০২-২০২৮	১৭-০২-২০২৮	২০-০২-২০২৮	২১-০২-২০২৮	২৫-০২-২০২৮		
[৪] দক্ষতা ও শৈথিল্যের উন্নয়ন	২	[৪.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন [৪.২] ২০২৭-২৮ অর্থবছরের পৃষ্ঠাচার বাস্তবায়ন কর্মসূচির প্রস্তুতি এবং পরিচালনা প্রণয়ন করা [৪.৩] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিচালনা প্রতিবেদন দাখিল করা	[৪.২.১] শূন্যচার বাস্তবায়ন কর্মসূচির প্রস্তুতি এবং পরিচালনা প্রণয়ন করা	জনসংখ্যা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			
			[৪.২.২] তথ্য বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন	%	০.৫০			১০-০৭-২০২৭	০১-০৭-২০২৭						
			[৪.২.৩] তথ্য বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন	%	০.৫০			১০-০৭-২০২৭	০১-০৭-২০২৭						
[৫] তথ্য আধিকার ও স্বচ্ছতা বাস্তবায়ন	২	[৫.১] তথ্য বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন [৫.২] স্বচ্ছতা বাস্তবায়ন [৫.৩] শ্রমসম্পদ/বিভাগে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.১.১] তথ্য বাস্তবায়ন বাস্তবায়ন	%	০.৫০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
			[৫.১.২] স্বচ্ছতা বাস্তবায়ন	%	০.৫০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
			[৫.১.৩] শ্রমসম্পদ/বিভাগে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	প্রকাশিত	১.০০			১৫-১০-২০২৭	২৯-১০-২০২৭	১৫-১১-২০২৭	৩০-১১-২০২৭	১৪-১২-২০২৭			

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

০৬-০৭-২০১৭

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	IFT	Invitation For Tender
২	CSA	Commission for Southeast Asia
৩	CAP	Commission for Asia & the Pacific
৪	OIC	Organization of Islamic Countries
৫	FAA	Federal Aviation Administration
৬	হাআবি	হযরত শাহ জালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর
৭	পিপিপি	পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ
৮	ISAGO	IATA Safety Audit for Ground Operations
৯	IATA	International Air Transport Association
১০	বেবিচক	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
১১	হিল	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
১২	বিপিসি	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
১৩	বাপক	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
১৪	BPC	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
১৫	বিএসএল	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড
১৬	বিটিবি	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
১৭	এনএইচটিটিআই	ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
১৮	আইএমইডি	ইমপ্লিমেন্টেশন মনিটরিং এন্ড ইভালুয়েশন ডিভিশন
১৯	ICAO	International Civil Aviation Organization
২০	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্টিয়াটসটিক্স
২১	UNWTO	United Nation World Tourism Organization
২২	এসটিপি (STP)	Standard Test Piece
২৩	এফআইডিএস(FIDS)	Flight Information Display System
২৪	SARPs	Standards And Recommended Practices
২৫	SDG	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্তৃকসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাণ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্তৃকসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাণ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] উডোজাহাজ সংগ্রহ	[১.১.১] বিমান বহরে ২টি নতুন বোরিং ৭৮৭ (ডিমলাইনার) নভেম্বর ২০১৮ মাসে সংযুক্তকরণ [১.১.২] ১টি Wide-body উডোজাহাজ Wet lease ভিত্তিতে ৮ মাসের জন্য বিমানবহরে সংযুক্তকরণ	বিমান বহরে ২টি নতুন বোরিং ৭৮৭ (ডিমলাইনার) আগষ্ট/নভেম্বর ২০১৮ মাসে সংযুক্তকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
		২টি Wide-body উডোজাহাজ Wet lease ভিত্তিতে ৮ মাসের জন্য বিমানবহরে সংযুক্তকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.২] আন্তর্জাতিক রুট সম্প্রসারণ	[১.২.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি [১.২.২] নতুন গন্তব্য	আন্তর্জাতিক রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
		গুয়াংজু, হংকং, কলম্বো ও মালদেবে বিমান চালুকরণের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক রুট সম্প্রসারণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.৩] অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	[১.৩.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.৪] কোড শেয়ার	[১.৪.১] কোড শেয়ার	দুই বা ততোধিক এয়ারলাইন্সের মধ্যে যাত্রী শেয়ার করে মুনাফা বৃদ্ধি, ক্ষতির পরিমাণ হ্রাসকরণ। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স অন্য একটি এয়ারলাইন্সের সঙ্গে কোড শেয়ার করবে	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা/বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.৫] যাত্রী পরিবহন	[১.৫.১] যাত্রী সংখ্যা	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স কর্তৃক পরিবহনকৃত বাৎসরিক যাত্রী সংখ্যা বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা/বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.৬] রাজস্ব আয়	[১.৬.১] রাজস্ব আয়ের পরিমাণ (টাক্ষপূর্ণ)	প্রতি বৎসর বিমানের অপারেশন থেকে রাজস্ব আয় বৃদ্ধির পরিমাণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাংলায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিষাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৭] ব্যাগেজ তেলিভারি সময় হাসকরণ	[১.৭.১] প্রথম ব্যাগেজ বেটে আসার সময়	বিমান অবতরণের পর উক্ত ফ্লাইটের প্রথম ব্যাগেজ বেটে আসার সময় হাসকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সেরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিবেদন /বেচিকের প্রতিবেদন/যাত্রীদের ফিডব্যাক
	[১.৭.২] শেষ ব্যাগেজ বেটে আসার সময়	বিমান অবতরণের পর উক্ত ফ্লাইটের সর্বশেষ ব্যাগেজ বেটে আসার সময় হাসকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সেরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.৮] ফ্লাইট সূচির নিয়মানুবর্তিতা বৃদ্ধি	[১.৮.১] যথাসময়ে ছাড়া/অবতরণ	ফ্লাইট সূচির নিয়মানুবর্তিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে অনটাইম ফ্লাইট ডিপার্টার নিশ্চিতকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সেরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন/বেচিকের প্রতিবেদন
[১.৯] গ্রাউন্ড হ্যান্ডলিং এ ISAGO মান অর্জনের নিমিত্ত লোকবল নিয়োগ	[১.৯.১] লোকবল নিয়োগ	গ্রাউন্ড হ্যান্ডলিং এ ISAGO মান (আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত মান) অর্জনের লক্ষ্যে লোকবল নিয়োগ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.১০] প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.১০.১] গ্রাহক সন্তুষ্টির হার	প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধির নিয়মক হিসেবে গ্রাহক সন্তুষ্টির হার বৃদ্ধি করা	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.১১] ৩০ জুন ২০১৮ এর মধ্যে Safety Management System (SMS) চালুকরণ	[১.১১.১] কার্যসম্পাদন	৩০ জুন ২০১৮ এর মধ্যে Safety Management System (SMS) চালুকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সেরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.১২] কক্সবাজার বিমানবন্দরের উন্নয়ন (ফেইজ-১ মেয়াদঃ অক্টোবর ২০০৯-জুন ২০১৮)	[১.১২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	বড় আকারের এয়ারক্রাফ্ট উড্ডয়ন/অবতরণের লক্ষ্যে কক্সবাজার বিমানবন্দরের সুবিধাধি সম্প্রসারণ ও উন্নয়নে পূর্ত কাজ সম্পাদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সেরেজমিনে পরিদর্শন	বেচিকের প্রতিবেদন
[১.১৩] ত্বরিত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন (১ম পর্যায়)	[১.১৩.১] ড্রয়িং ও ডিজাইন রিভিউ, দরপত্র দলিল প্রণয়ন এবং ঠিকাদার নিয়োগ	হশাআরি সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ড্রয়িং ও ডিজাইন রিভিউ, দরপত্র দলিল প্রণয়ন এবং ঠিকাদার নিয়োগ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেচিকের প্রতিবেদন
[১.১৪] শাহ আমানত আত: বিমানবন্দরের কার্গো এন্ড্রোন নির্মাণ (মেয়াদঃ জানুয়ারি, ২০১৫-সেপ্টেম্বর ২০১৮)	[১.১৪.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	শাহ আমানত আত: বিমানবন্দরের কার্গো এন্ড্রোন নির্মাণের পূর্ত কাজ সম্পন্ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সেরেজমিনে পরিদর্শন	বেচিকের প্রতিবেদন
[১.১৫] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.১৫.১] সারীক্ষা পরিচালনা	বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্পের সারীক্ষা পরিচালনা	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেচিকের প্রতিবেদন
[১.১৬] আন্তর্জাতিক গুরুত্বপূর্ণ পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[১.১৬.১] মেলায় অংশগ্রহণ	আন্তর্জাতিক গুরুত্বপূর্ণ পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	বাংলাদেশ পর্যটনবিজ্ঞান বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	ব্যবস্থাপনকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিশোধ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] পরিচিতিমূলক ভ্রমণের আয়োজন	[৩.২.১] আয়োজিত পরিচিতিমূলক ভ্রমণ	বাংলাদেশের পর্যটন আকর্ষণকে আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তুলে ধরার লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশের পর্যটন সংশ্লিষ্ট যাত্রীদেরকে পরিচিতিকরণ ট্রিপে আমন্ত্রণ জানানো	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৩] ১০ম ওআইসি পর্যটন মন্ত্রীদের সম্মেলন আয়োজন	[৩.৩.১] সম্মেলন আয়োজন	১০ম ওআইসি পর্যটন মন্ত্রীদের সম্মেলন আয়োজন	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৪] কনিউনিটি ট্যুরিজম উন্নয়নে স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সম্পৃক্তকরণ	[৩.৪.১] সম্পৃক্ত পরিবার	কনিউনিটি ট্যুরিজম উন্নয়নে স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সম্পৃক্তকরণ	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৫] বিভাগীয় পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	[৩.৫.১] আয়োজিত কর্মশালা	বিভাগীয় পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৬] পর্যটন শিল্পের পরিকল্পিত উন্নয়নে মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	[৩.৬.১] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ সম্পন্নকরণ	পর্যটন শিল্পের পরিকল্পিত উন্নয়নে পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়নে ১ম পর্যায়ে Situation Analysis ও ২য় পর্যায়ে Strategic Planning সম্পন্নকরণ	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৭] কার্নিভাল আয়োজন	[৩.৭.১] ইভেন্ট আয়োজন	কক্সবাজার ও কুরাকটায় মেগাবিচ কার্নিভাল আয়োজন	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৮] প্রচার কার্যক্রম	[৩.৮.১] লিফলেট, বুকলেট, পোস্টার বিতরণ	পর্যটকদের প্রয়োজনীয় তথ্য/উপাত্ত প্রাপ্তি সহজীকরণের লক্ষ্যে পর্যটন স্পট ও সেবা সংশ্লিষ্ট তথ্য সমৃদ্ধ লিফলেট, বুকলেট, পোস্টার প্রস্তুত ও দেশে বিদেশে বিতরণ	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৯] পর্যটন স্পটসমূহের পার্শ্ববর্তী স্থানীয় জনগোষ্ঠী এবং স্ট্রিট ফুড ভেতরদের সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য কর্মশালা, প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৯.১] আয়োজিত কর্মশালা ও কর্মসূচি	পর্যটন স্পটসমূহের পার্শ্ববর্তী স্থানীয় জনগোষ্ঠী এবং স্ট্রিট ফুড ভেতরদের সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য কর্মশালা, প্রশিক্ষণ কর্মসূচি ইত্যাদি আয়োজন	বেসামারিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামারিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর হোটেল ও রেস্তোরা প্রতিরবেদন
[৪.১] বেসামারিক বিমান টলাচল কর্তৃপক্ষ আইনের আওতায় প্রবিধান ও বিধিমালা প্রণয়ন	[৪.১.১] প্রবিধান ও বিধিমালা প্রণয়ন	বেসামারিক বিমান টলাচল কর্তৃপক্ষ আইনের আওতায় প্রবিধান ও বিধিমালা প্রণয়ন	বেসামারিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামারিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর হোটেল ও রেস্তোরা প্রতিরবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাড়মানকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাণ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.২] বৈচিত্র্যের অর্গানোগ্রাম পুনর্গঠন/সংশোধন ও নিয়োগবিধি চূড়ান্তকরণ	[৪.২.১] সরকারি আদেশ প্রাপ্তি	বৈচিত্র্যের অর্গানোগ্রাম পুনর্গঠন/সংশোধন নিমিত্ত সরকারী আদেশ প্রাপ্তি	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বৈচিত্র্যের প্রতিবেদন
	[৪.২.২] নিয়োগ বিধি চূড়ান্তকরণ	বৈচিত্র্যের নিয়োগ বিধি চূড়ান্তকরণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বৈচিত্র্যের প্রতিবেদন
[৪.৩] এয়ারক্রাফ্ট পরিদর্শন	[৪.৩.১] পরিদর্শন	বৈচিত্র্য কর্তৃক এয়ারক্রাফ্ট পরিদর্শন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বৈচিত্র্যের প্রতিবেদন
[৪.৪] বাংলাদেশের আতর্জাতিক বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা বৃদ্ধি কল্পে Explosive Detection System (EDS) Computed Tomography(CT) & Flap Barrier, Dual View X-Ray Scanning Machine, Explosive Trace Detector (ETD), Liquid Explosive Detection System (LEDS) ক্রয় ও সংস্থাপন	[৪.৪.১] সংস্থাপন ও অপারেশন	বাংলাদেশের আতর্জাতিক বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা বৃদ্ধি কল্পে Explosive Detection System (EDS) Computed Tomography(CT) & Flap Barrier, Dual View X-Ray Scanning Machine, Explosive Trace Detector (ETD), Liquid Explosive Detection System (LEDS) ক্রয় ও সংস্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বৈচিত্র্যের প্রতিবেদন
[৪.৫] বাংলাদেশের বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা বৃদ্ধি কল্পে Explosive Trace Detection (ETD), Anti-Explosive Container, Access Control System, ডুয়েল ভিউ হোল্ড ব্যাগেজ ব্যাগেজ স্ক্যানার, ফায়ার ডেটেক্টর, এটিসি সিস্টেমসেট, ডিভিওআর ও ডিএমই, গ্রাইমারি ও সেকেন্ডারি রাতর স্থাপন।	[৪.৫.১] সংস্থাপন ও অপারেশন	বাংলাদেশের বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা বৃদ্ধি কল্পে Explosive Trace Detection (ETD), Anti-Explosive Container, Access Control System, ডুয়েল ভিউ হোল্ড ব্যাগেজ স্ক্যানার, ফায়ার ডেটেক্টর, এটিসি সিস্টেমসেট, ডিভিওআর ও ডিএমই, গ্রাইমারি ও সেকেন্ডারি রাতর স্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বৈচিত্র্যের প্রতিবেদন
[৪.৬] হযরত শাহজালাল আতর্জাতিক বিমানবন্দরের নিরাপত্তা বৃদ্ধি কল্পে Explosive Trace Detection (ETD), Anti-Explosive Container, Access Control System, ডুয়েল ভিউ হোল্ড ব্যাগেজ স্ক্যানার, ফায়ার ডেটেক্টর, এটিসি সিস্টেমসেট, ডিভিওআর ও ডিএমই, গ্রাইমারি ও সেকেন্ডারি রাতর স্থাপন।	[৪.৬.১] ক্রয় ও সংস্থাপন	হযরত শাহজালাল আতর্জাতিক বিমানবন্দরের নিরাপত্তা বৃদ্ধি কল্পে Explosive Trace Detection (ETD), Anti-Explosive Container, Access Control System, ডুয়েল ভিউ হোল্ড ব্যাগেজ স্ক্যানার, ফায়ার ডেটেক্টর, এটিসি সিস্টেমসেট, ডিভিওআর ও ডিএমই, গ্রাইমারি ও সেকেন্ডারি রাতর স্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বৈচিত্র্যের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	স্বত্বস্বায়ত্তশাসিত দপ্তর/সংস্থা	পরিচালনা পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.১] আগারগাঁওস্থ বাপক এর প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	[৫.১.১] প্রকল্প পূর্ত্যকরণ	আগারগাঁওস্থ বাপক এর প্রধান কার্যালয় নির্মাণ প্রকল্প পূর্ত্যকরণ	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
	[৫.১.২] ডিকাদার নিয়োগ	আগারগাঁওস্থ বাপক এর প্রধান কার্যালয় নির্মাণ প্রকল্পের ডিকাদার নিয়োগ	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.২] পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবালের জরিপে Development of Tourism Resort and Entertainment Village শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়নকারীর সাথে পূর্ত্যকরণে সম্মাদান	[৫.২.১] Concession Agreement সম্পাদন ও Resource Mobilization	পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবালের জরিপে Development of Tourism Resort and Entertainment Village শীর্ষক প্রকল্পের Concession Agreement সম্পাদন ও Resource Mobilization	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৩] পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ হোটেল উপলব্ধিতে "Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC Cox.s Bazar" শীর্ষক প্রকল্পের সম্ভাব্য বিনিয়োগকারী নির্বাচন	[৫.৩.১] বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ হোটেল উপলব্ধিতে "Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC Cox.s Bazar" শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৪] Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, sylhet" শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারী নির্বাচন	[৫.৪.১] বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, sylhet" শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারী নির্বাচন	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৫] খুলনার মুজগুরীতে পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও এডভাইজার্স হোটেল নির্মাণ প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাই	[৫.৫.১] Transaction Advisor নিয়োগ ও সম্ভাব্যতা যাচাই	খুলনার মুজগুরীতে পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও এডভাইজার্স হোটেল নির্মাণ প্রকল্পের Transaction Advisor নিয়োগ ও সম্ভাব্যতা যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৬] তারকামান উন্নয়নের লক্ষ্যে ডিসেম্বর ২০১৭ সালের মধ্যে হোটেল রূপসী বাংলাকে ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা নামে রিভাইভিং সম্পন্ন এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু	[৫.৬.১] রিভাইভিং সম্পন্ন এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু	তারকা মান উন্নয়নের লক্ষ্যে ডিসেম্বর ২০১৭ সালের মধ্যে হোটেল রূপসী বাংলাকে ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা নামে রিভাইভিং সম্পন্ন এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সারেকর্ডমিনে পরিদর্শন	বিএসএল এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.৭] হোটেল সোনারগাঁও এর প্রস্তাবিত সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৫.৭.১] Conceptual Design প্রণয়ন ও অনুমোদন	হোটেল সোনারগাঁও এর প্রস্তাবিত সম্প্রসারণ প্রকল্পের Conceptual Design প্রণয়ন ও অনুমোদন	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হিল এর প্রতিবেদন
	[৫.৭.২] চূড়ান্ত নকশা প্রণয়ন ও অনুমোদন	হোটেল সোনারগাঁও এর প্রস্তাবিত সম্প্রসারণ প্রকল্পের চূড়ান্ত নকশা প্রণয়ন ও অনুমোদন	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হিল এর প্রতিবেদন
[৫.৮] পর্যটন স্পটগুলোতে পর্যটকদের জন্য অবকাঠামো উন্নয়ন ও সুবিধাদি প্রবর্তন	[৫.৭.৩] ঠিকাদার নির্বাচন	হোটেল সোনারগাঁও এর প্রস্তাবিত সম্প্রসারণ প্রকল্পের ঠিকাদার নির্বাচন	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হিল এর প্রতিবেদন
	[৫.৮.১] সুবিধাদি প্রবর্তিত	পর্যটন স্পটগুলোতে পর্যটকদের জন্য উন্নয়ন	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৬.১] বার্ষিক রাজস্ব আয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৬.১.১] মোট রাজস্বের পরিমান	বেবিচকের বার্ষিক রাজস্ব আয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৬.২] বিভিন্ন বিমানবন্দরের জন্য ১৩ সেট এসটিপি প্রকল্প	[৬.২.১] প্রকল্প কাজ সম্পন্ন	বেবিচকের বিভিন্ন বিমান বন্দরের জন্য ১৩ সেট এসটিপি প্রকল্প কাজ সম্পন্ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৬.৩] আইসিটি ও ই-গভর্নেন্স অটোমেশন কাজ বাস্তবায়ন	[৬.৩.১] অটোমেশন কাজ বাস্তবায়ন	বেবিচকের আইসিটি ও ই-গভর্নেন্স অটোমেশন কাজ বাস্তবায়ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৬.৪] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জন্য ইন্সট্রুমেন্ট ল্যান্ডিং সিস্টেম প্রকল্প	[৬.৪.১] প্রকল্প ও সংস্থাপন	ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জন্য ইন্সট্রুমেন্ট ল্যান্ডিং সিস্টেম প্রকল্প ও সংস্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৬.৫] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জন্য এক্সআইডিএস প্রকল্প	[৬.৫.১] প্রকল্প ও সংস্থাপন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জন্য এক্সআইডিএস প্রকল্প ও সংস্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৭.১] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৭.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	এনেইচটিটিআই কর্তৃক বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৭.২] সিনিয়র এভিয়েশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন ইস্যু/রিভিউ	[৭.২.১] রিভিউ/ইস্যুকৃত লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন	সিনিয়র এভিয়েশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন ইস্যু/রিভিউ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৭.৩] এতিয়েশন সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রার্থীদের সার্টিফিকেট/ লাইসেন্স প্রদান/ নবায়ন	[৭.৩.১] নতুন লাইসেন্স এর জন্য নিশ্চিতকৃত আবেদন [৭.৩.২] নবায়নের জন্য নিশ্চিতকৃত আবেদন	সিভিল এতিয়েশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের নতুন লাইসেন্স এর জন্য নিশ্চিতকৃত আবেদন সিভিল এতিয়েশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের নবায়নের জন্য নিশ্চিতকৃত আবেদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেচিচকের প্রতিবেদন বেচিচকের প্রতিবেদন
[৭.৪] বিমানের কর্মকর্তাদের শ্রেণিকক্ষে প্রশিক্ষণ	[৭.৪.১] বাৎসরিক জনঘণ্টা	বিমানের কর্মকর্তাদের শ্রেণিকক্ষে প্রশিক্ষণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[৭.৫] বিমানের কর্মচারীদের শ্রেণিকক্ষে প্রশিক্ষণ	[৭.৫.১] বাৎসরিক জনঘণ্টা	বিমানের কর্মচারীদের শ্রেণিকক্ষে প্রশিক্ষণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[৭.৬] পর্যটন শিল্পে নিয়োজিত জনবলের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	[৭.৬.১] বাৎসরিক জনঘণ্টা	পর্যটন শিল্পে নিয়োজিত জনবলের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
[৮.১] হোটেলগুলিতে উপযুক্ত তারকামান বরাদ্দ	[৮.১.১] নিশ্চিতকৃত আবেদন	হোটেলগুলিতে উপযুক্ত তারকামান এর নিশ্চিতকৃত আবেদন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর হোটেল ও রেস্তোরা প্রতিবেদন
[৮.২] হোটেল ও রেস্তুরেন্ট-এ পরিবেশিত খাবার ও সেবার মান নিশ্চিতকরণ	[৮.২.১] পরিদর্শনকৃত হোটেল ও রেস্তুরেন্ট	হোটেল ও রেস্তুরেন্ট-এ পরিবেশিত খাবার ও সেবার মান নিশ্চিতকরণ	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর হোটেল ও রেস্তোরা প্রতিবেদন
[৮.৩] হ্রাভেল এজেন্সীর সেবার মান পরিবীক্ষণ	[৮.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	হ্রাভেল এজেন্সীর সেবার মান পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর হোটেল-১ শাখার প্রতিবেদন
[৮.৪] অতিথিদের চাহিদা মাসিক সেবা প্রদান (হিল)	[৮.৪.১] অতিথিদের সন্তুষ্টি অর্জন	অতিথিদের চাহিদা মাসিক সেবা প্রদান (হিল)	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৯.১] বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	[৯.১.১] টাকসুপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[৯.২] হিল এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৯.২.১] টাকসুপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	হিল এর মুনাফা বৃদ্ধি	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৯.৩] বিএসএল-এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৯.৩.১] রুম ভাড়া ব্যবদ আয় [৯.৩.২] ফুড এন্ড বেসভোজ হতে রাজস্ব আয়	বিএসএল-এর মুনাফা বৃদ্ধি বিএসএল-এর মুনাফা বৃদ্ধি	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিএসএল এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাতায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৯.৪] বৈচিত্র্য কর্তৃক সরকার কে ডিজিটেল প্রদান	[৯.৪.২] প্রদানকৃত ডিজিটেল এর পরিমাণ	বৈচিত্র্য কর্তৃক সরকার কে ডিজিটেল প্রদান	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাই	বৈচিত্র্যের প্রতিলেখন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মহাশালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মহাশালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মহাশালয়	বাণিজ্য মহাশালয়	নতুন গরুবা, ১টি Wide-body উড়েজাহাজ Wet lease ভিত্তিতে ৮ মাসের জন্য বিমানবহরে সংযুক্তকরণ, বিমান বহরে ২টি নতুন বোরিং ৭৮৭ (ক্রিমলাইনার) নভেম্বর ২০১৮ মাসে সংযুক্তকরণ, ২টি B737 উড়েজাহাজ Dry lease ভিত্তিতে ৫ বছরের জন্য বিমানবহরে সংযুক্তকরণ	আমাদানির অনুমতি প্রদান এবং নতুন গরুবা সৃষ্টিতে সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যক	বিমান বহরে ২টি নতুন বোরিং ৭৮৭ (ক্রিমলাইনার), ১টি Wide-body উড়েজাহাজ ও ২টি B737 উড়েজাহাজ বিমানবহরে সংযুক্ত করা সম্ভব হবে না এবং নতুন গরুবা সৃষ্টি হবে না।
বিভাগ	লোজিস্টিকসেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ	প্রবিধান ও বিধিমালা প্রণয়ন, নিয়োগ বিধি প্রত্যাহারকরণ	প্রবিধান ও বিধিমান্যতার ভেটিং প্রদানের সহযোগিতা এবং নিয়োগ বিধি প্রত্যাহারকরণের সম্মতি ও ভেটিং প্রদান	অত্যাবশ্যক	প্রবিধান ও বিধিমালা প্রণীত হবে না এবং নিয়োগ বিধি প্রত্যাহার হবে না।
অন্যান্য	জনপ্রশাসন মহাশালয়	সরকারি আদেশ প্রাপ্তি, নিয়োগ বিধি প্রত্যাহারকরণ	সরকারি আদেশ প্রাপ্তিতে সহযোগিতা প্রদান এবং নিয়োগ বিধি প্রত্যাহারকরণের সম্মতি প্রদান	অত্যাবশ্যক	সরকারি আদেশ প্রাপ্ত হবে না এবং নিয়োগ বিধি প্রত্যাহার হবে না
মহাশালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মহাশালয়	প্রকল্প প্রত্যাহারকরণ	প্রকল্প প্রত্যাহারকরণের সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যক	প্রকল্প প্রত্যাহার হবে না
অন্যান্য	কিপিসিপি কর্তৃপক্ষ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	Concession Agreement সম্পাদন ও Resource Mobilization, বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	Concession Agreement সম্পাদন ও Resource Mobilization এ সহযোগিতা প্রদান এবং বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন এ সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যক	Concession Agreement সম্পাদন ও Resource Mobilization করা সম্ভব হবে না এবং বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন করা সম্ভব হবে না