

## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

www.cabinet.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision): সুশাসন সংহতকরণ ও সোনার বাংলা বিনির্মাণ।মিশন (Mission): আইন, নীতি ও কৌশল প্রণয়ন এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণে মন্ত্রিসভা ও মন্ত্রিসভা কমিটিসমূহকে সহায়তা প্রদান; গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ; মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহের কার্যাবলির সমন্বয়; মাঠপ্রশাসনের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও তত্ত্বাবধান এবং সংস্কার কার্যক্রমের মাধ্যমে সুশাসন সংহতকরণ।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা: প্রযোজ্য নয়

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	নতুন বিভাগ, জেলা, সিটি কর্পোরেশন, উপজেলা, থানা ও পৌরসভা গঠন/স্থাপন এবং সীমানা পুনঃনির্ধারণ সংক্রান্ত প্রস্তাব অনুমোদন	(i) নতুন বিভাগ/জেলা গঠন/স্থাপন/ সীমানা পুনঃনির্ধারণের ক্ষেত্রে:  (ক) নিকার বৈঠকের মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিতকরণ।	(১) সংশ্লিষ্ট বিভাগ/জেলা সংক্রান্ত তথ্যাদি (২) প্রশাসনিক পুনর্বিন্যাস সংক্রান্ত জাতীয় বাস্তবায়ন কমিটির কার্যপরিধি সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপনে বর্ণিত কাগজপত্রাদি ও তথ্যাদি.  প্রাপ্তিস্থান: (১) www.cabinet.gov.bd (২) www.bangladesh.gov.bd	----	সারসংক্ষেপ অনুমোদনের পর ০১ (এক) মাস	নাম: মুহাম্মদ মুতাসিমুল ইসলাম সিনিয়র সহকারী সচিব নিকার-১ শাখা ফোন : ৯৫১৩৩৭০ ইমেইল : nicar_sec@cabinet.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		<p>(ii) সিটি কর্পোরেশন, উপজেলা ও পৌরসভা গঠন/স্থাপন/ সীমানা পুনঃনির্ধারণের ক্ষেত্রে:</p> <p>(ক) স্থানীয় সরকার বিভাগের প্রস্তাবকৃত নতুন সিটি কর্পোরেশন, উপজেলা, পৌরসভা গঠন/সীমানা পুনঃনির্ধারণ সংক্রান্ত প্রস্তাব সচিব কমিটির অনুমোদনের জন্য প্রেরণ।</p> <p>(খ) সচিব কমিটির সুপারিশের আলোকে স্থানীয় সরকার বিভাগ কর্তৃক নিকার সভায় উপস্থাপনের জন্য প্রস্তাবের সারসংক্ষেপ প্রেরণ।</p> <p>(গ) প্রশাসনিক পুনর্বিন্যাস সংক্রান্ত জাতীয় বাস্তবায়ন কমিটির বৈঠকে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিতকরণ।</p> <p>(iii) থানা গঠন/স্থাপন/সীমানা পুনঃনির্ধারণের ক্ষেত্রে:</p> <p>(ক) জননিরাপত্তা বিভাগ কর্তৃক নতুন থানা/সীমানা পুনঃনির্ধারণের প্রস্তাব 'নতুন উপজেলা ও থানা গঠন সংক্রান্ত সচিব কমিটি'র অনুমোদনের জন্য প্রেরণ।</p>	<p>(৩) বিজি প্রেস (৪) সংশ্লিষ্ট বিভাগ</p> <p>(ii) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: (১) স্থানীয় সরকার বিভাগের মাননীয় মন্ত্রীর অনুমোদনসহ প্রস্তাবের সারসংক্ষেপ; (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতিপত্র; (৩) 'নতুন' উপজেলা ও থানা স্থাপন সংক্রান্ত সচিব কমিটির প্রজ্ঞাপনে বর্ণিত কাগজপত্রাদি; (৪) সচিব কমিটির সুপারিশ; এবং (৫) সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশন, উপজেলা/থানা/পৌরসভা সংক্রান্ত তথ্যাদি।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: (১) স্থানীয় সরকার বিভাগ (২) বিজি প্রেস (৩) সংশ্লিষ্ট জেলা, সিটি কর্পোরেশন, উপজেলা, পৌরসভা</p> <p>(iii) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: (১) স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর অনুমোদনসহ প্রস্তাবের সারসংক্ষেপ; (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতিপত্র; (৩) সচিব কমিটির সুপারিশ; এবং (৪) সংশ্লিষ্ট উপজেলা/থানার তথ্যাদি।</p>	<p>-----</p> <p>----</p>	<p>সচিব কমিটির অনুমোদনের পর ০১ (এক) মাস</p>	<p>নাম: মুহাম্মদ মুতাসিমুল ইসলাম সিনিয়র সহকারী সচিব নিকার-১ শাখা ফোন : ৯৫১৩৩৭০ ইমেইল : nicar_sec@cabinet.gov.bd</p>

