

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
ই-গভর্নেন্স-১ অধিশাখা  
[www.cabinet.gov.bd](http://www.cabinet.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.৮৩১.২৫.০০৫.১৫.৮৬

২৫ বৈশাখ ১৪২৫  
তারিখ:-----  
০৮ মে ২০১৮

অফিস আদেশ

উদ্ভাবনী ও সেবা সহজিকরণ কার্যক্রম জোরদারকরণের নিমিত্ত প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের এটুআই প্রোগ্রামের সহযোগিতায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কর্মকর্তাগণের জন্য ০২টি ব্যাচে ‘নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন’-বিষয়ক ০২ (দুই) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা সংযুক্ত তালিকা ও সূচি অনুযায়ী পরিবহন পুল ভবনের ১০ম তলার ১০০৫ নম্বর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। এমতাবস্থায়, বর্ণিত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় সংযুক্ত তালিকা ও সূচি অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

(মো: শাহগরির আলম)  
• উপসচিব

ফোন: ৯৫৮৮৩৯৫

E-mail: eg\_sec1@cabinet.gov.bd

বিতরণ:

সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বিধি/সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২. প্রকল্প পরিচালক, একসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) প্রোগ্রাম, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, তেজগাঁও, ঢাকা
৩. উপসচিব, সিভিল রেজিস্ট্রেশন ও সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা
৪. উপসচিব, সাধারণ সেবা অধিশাখা
৫. মন্ত্রিপরিষদ সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৬. সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার মহোদয়ের একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৭. প্রোগ্রামার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
৮. অফিস/মাস্টার কপি

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কর্মকর্তাগণের জন্য 'নাগরিক সেবায় উঙ্গাবন'-বিষয়ক ০২ (দুই) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায়  
অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের তালিকা (১ম ব্যাচ)

প্রশিক্ষণের তারিখ: ২৩ ও ২৪ মে সময়: সকাল ০৯:১৫ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবি
০১.	জনাব মোঃ নাজমুল হুদা সিদ্দিকী	উপসচিব
০২.	জনাব মোঃ সাইদুর রহমান	উপসচিব
০৩.	জনাব মোঃ আবদুল্লাহ হারুন	উপসচিব
০৪.	জনাব আলতাফ হোসেন সেখ	উপসচিব
০৫.	জনাব মোঃ ছাইফুল ইসলাম	উপসচিব
০৬.	জনাব রিয়াসাত আল ওয়াসিফ	উপসচিব
০৭.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল ওয়াবুদ চৌধুরী	উপসচিব
০৮.	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান	উপসচিব
০৯.	জনাব মোঃ আশফাকুল আমিন মুকুট	উপসচিব
১০.	জনাব মোঃ সাজুজাদুল হাসান	উপসচিব
১১.	জনাব এইচ, এম, নূরুল ইসলাম	উপসচিব
১২.	জনাব মোহাম্মদ কায়কোবাদ খন্দকার	উপসচিব
১৩.	জনাব মুহাম্মদ লুৎফর রহমান	উপসচিব
১৪.	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	উপসচিব
১৫.	জনাব মোহাম্মদ জাহেদুর রহমান	উপসচিব
১৬.	জনাব মুহাম্মদ আসাদুল হক	উপসচিব
১৭.	চৌধুরী মোয়াজ্জম আহমদ	উপসচিব
১৮.	জনাব মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম	উপসচিব
১৯.	মোছা: শিরিন সবনম	সিনিয়র সহকারী সচিব
২০.	জনাব মুহাম্মদ নিজাম উদ্দীন আহামেদ	সিনিয়র সহকারী সচিব
২১.	জনাব মুহাম্মদ মুতাসিমুল ইসলাম	সিনিয়র সহকারী সচিব
২২.	জনাব মোঃ কায়ছারুল ইসলাম	সিনিয়র সহকারী সচিব
২৩.	জনাব আর. এইচ. এম আলাওল কবির	সিনিয়র সহকারী সচিব
২৪.	জনাব মুহাম্মদ সাইফুল ইসলাম	সিনিয়র সহকারী সচিব
২৫.	জনাব মোঃ সালাহউদ্দিন সরকার	প্রোগ্রামার
২৬.	জনাব রফিকুল ইসলাম	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কর্মকর্তাগণের জন্য 'নাগরিক সেবায় উন্নাবন'-বিষয়ক ০২ (দুই) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায়  
অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের তালিকা (২য় ব্যাচ)

প্রশিক্ষণের তারিখ: ৩০ ও ৩১ মে। সময়: সকাল ০৯:১৫ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবি
০১.	মিজু আয়েশা আকতার	উপসচিব
০২.	মিজু মনিরা বেগম	উপসচিব
০৩.	জনাব মো: রেজাউল ইসলাম	উপসচিব
০৪.	জনাব মোঃ শাফায়াত মাহবুব চৌধুরী	উপসচিব
০৫.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল ওয়াদুদ চৌধুরী	উপসচিব
০৬.	ড. ফারুক আহমদ	উপসচিব
০৭.	ড. আশরাফুল আলম	উপসচিব
০৮.	মোছাঃ মোর্শেদা ফেরদৌস	উপসচিব
০৯.	জনাব বুবাইয়াৎ-ই-আশিক	উপসচিব
১০.	মিজু গুলশান আরা	উপসচিব
১১.	জনাব মো: জাহাঙ্গীর হোসেন	উপসচিব
১২.	খন্দকার সাদিয়া আরাফিন	উপসচিব
১৩.	জনাব মোঃ শাহগীর আলম	উপসচিব
১৪.	খন্দকার ইসতিয়াক আহমেদ	উপসচিব
১৫.	মিজু মাহফুজা বেগম	উপসচিব
১৬.	খন্দকার মনোয়ার মোর্শেদ	উপসচিব
১৭.	জনাব মো: মিজানুর রহমান	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৮.	ড. উর্মি বিনতে সালাম	সিনিয়র সহকারী সচিব
১৯.	জনাব তোহিদ ইলাহী	সিনিয়র সহকারী সচিব
২০.	মিজু রওশন আরা লাবনী	সিনিয়র সহকারী সচিব
২১.	গাজী তারিক সালমন	সিনিয়র সহকারী সচিব
২২.	মিজু মুন্না রাণী বিশ্বাস	সহকারী প্রধান
২৩.	জনাব মোহাম্মদ ওয়াহিদুজ্জামান খান	সিস্টেম এনালিস্ট
২৪.	জনাব মোঃ শাহীন মিয়া	মেইল্টেন্যাল্স ইঞ্জিনিয়ার
২৫.	জনাব মনজুর আহমেদ	সহকারী সচিব

৪

**মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কর্মকর্তাগণের জন্য ‘নাগরিক সেবায় উন্নাবন’-বিষয়ক ০২ (দুই) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালার  
সূচি**

সময়	বিষয়বস্তু	পদ্ধতি
১ম দিন		
০৯:১৫-০৯:৪৫	রেজিস্ট্রেশন, পরিচিতি ও উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	সংক্ষিপ্ত উদ্বোধনী অনুষ্ঠান
০৯:৪৫-১০:৩০	নাগরিক সেবায় উন্নাবনী উদাহরণ উপস্থাপিত উন্নাবনী উদাহরণের শিখন সংকলন	উন্নাবনী উদ্যোগের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার উপস্থাপনা/জনমত জরিপ প্রশ্নোত্তর
১০:৩০-১১:৩০	• প্রেক্ষিত ভিন্নতা • সেবায় জনবান্ধবতার নিয়ামক • সৃজনশীলতা ও উন্নাবন এবং নাগরিক সেবায় উন্নাবন	পর্যালোচনা, ভিডিও ক্লিপ ও স্লাইড প্রেজেন্টেশন, লার্নিং জার্নি ম্যাপ
১১:৩০-১১:৪৫	বিরতি	
১১:৪৫-০১:১৫	নাগরিক সেবায় উন্নাবনী ধারণা সৃজন, বাচাই ও দল গঠন	একক, গুপ্ত ও ওয়াল ওয়ার্ক <ul style="list-style-type: none"> <li>দল গঠন ও ‘গুরুত্বপূর্ণ’ সেবা/সমস্যা চিহ্নিতকরণ</li> <li>সেবা প্রদানের বিদ্যমান চিত্র/পদ্ধতি ও সমস্যা চিহ্নিতকরণ</li> <li>সেবাগ্রহীতার প্রত্যাশা যাচাই ও ক্লাস্টারিংকরণ (একক, ওয়াল)</li> </ul>
০১:১৫-০২:১৫	নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি	
০২:১৫-০৩:৪৫	নির্বাচিত সেবার উন্নাবনী ডিজাইন	গুপ্ত ওয়ার্ক <ul style="list-style-type: none"> <li>টিসিভি (TCV) উন্নয়নের আইডিয়া</li> <li>উন্নাবনী ধারণার সংমিশ্রণ ও প্রস্তাবিত সমাধান (সেবা প্রদানের উন্নাবনী বা নতুন চিত্র/পদ্ধতি)</li> <li>আইডিয়ার শিরোনাম</li> </ul>
০৩:৪৫-০৪:৩০	উন্নাবনী আইডিয়া ডিজাইন উপস্থাপন ও পর্যালোচনা	দলীয় উপস্থাপনা ও প্রশ্নোত্তর
০৪:৩০-০৫:০০	সেবার উন্নাবনী ডিজাইন (আইডিয়া) চূড়ান্তকরণ	দলীয় কাজ
২য় দিন		
০৯:৩০-১০:০০	টিম বিল্ডিং, স্টেকহোল্ডার এ্যনালাইসিস, রিসোর্স ম্যাপিং	বড় দলে আলোচনা, ভিডিও ক্লিপ, এক্সারসাইজ/গেম
১০:০০-১১:০০	উন্নাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের এ্যন্টিভিটি প্ল্যান তৈরি	দলীয় কাজ (গ্যান্ট চার্ট)
১১:০০-১১:২০	বিরতি	
১১:২০-১২:২০	উন্নাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের এ্যন্টিভিটি প্ল্যান উপস্থাপন ও চূড়ান্তকরণ	দলীয় উপস্থাপনা
১২:২০-০১:১৫	ইনোভেশন টিম ও কর্মপরিধি এবং ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা উপস্থাপনা	উপস্থাপনা ও পর্যালোচনা/দলীয় কাজ
০১:১৫-০২:১৫	নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি	
০২:১৫-০৩:০০	নাগরিক সেবায় সোশ্যাল মিডিয়া: করণীয় ও বর্জনীয়	অনলাইন টুলস ও স্লাইডস উপস্থাপনা
০৩:০০-০৪:০০	আমার দেশ, আমার গর্ব	স্লাইডস, উন্মুক্ত আলোচনা
০৪:০০-০৪:৪৫	উন্নাবনী আইডিয়াসমূহ পর্যালোচনা	উপস্থাপনা ও বড় দলে আলোচনা (চীফ ইনোভেশন অফিসার-এর উপস্থিতিতে এই সেশনটি পরিচালিত হবে)
০৪:৪৫-০৫:০০	ওয়ার্কশপ পর্যালোচনা ও সমাপনী	সমাপনী অনুষ্ঠান

৪.